



Universidad de  
**SanAndrés**

Universidad de San Andrés  
Departamento de Humanidades / Escuela de Diseño  
Licenciatura en Diseño

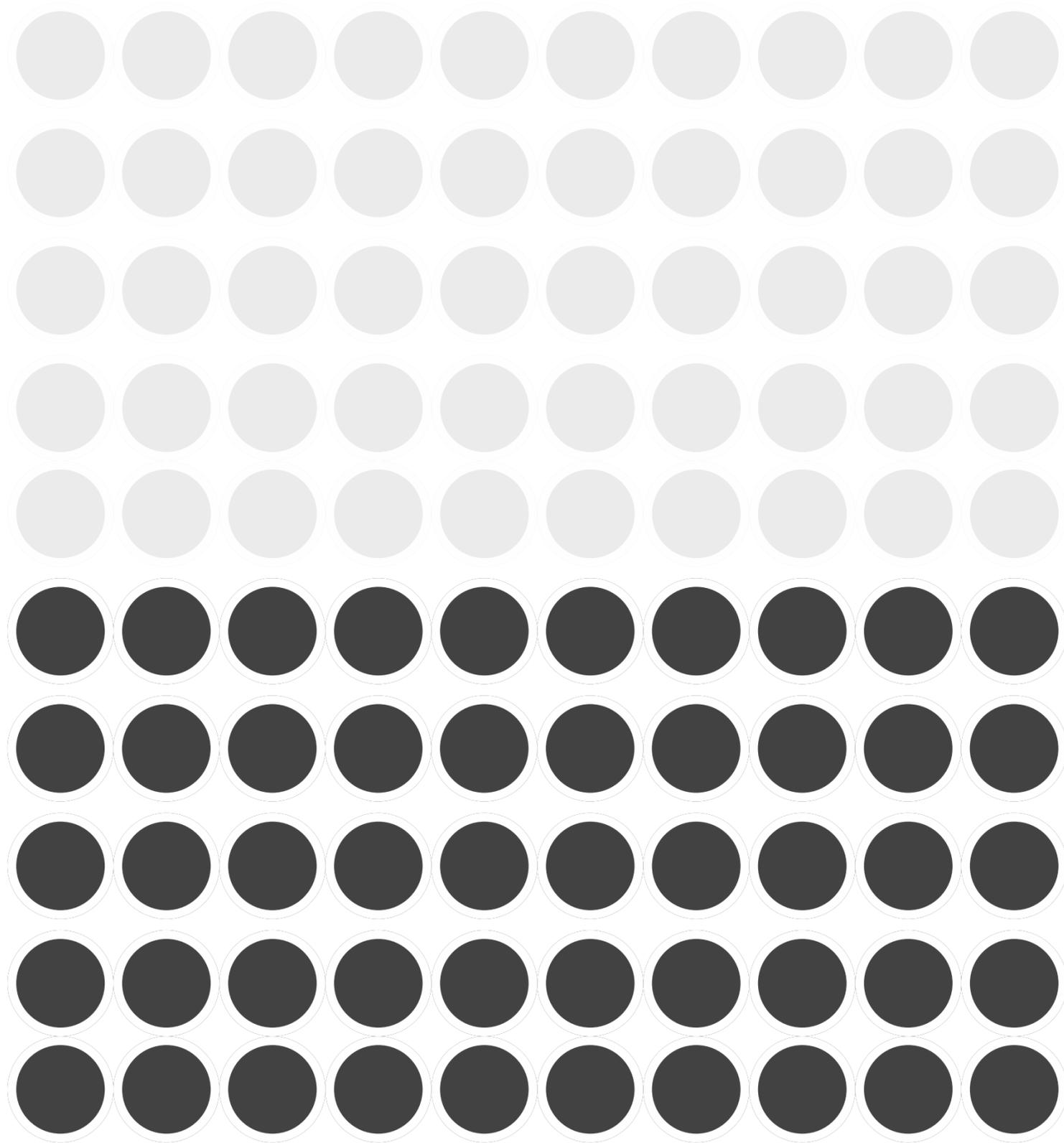
InterInnova: Transferencia cruzada de habilidades entre profesionales  
nativos digitales y empresarios Pymes de formación analógica.

Autor: Alma da Graca Mazzola  
Legajo: 31181  
Mentor de Tesis: Federico De Rosso  
Taller Trabajo de Graduación

**99,8%**  
de las  
empresas

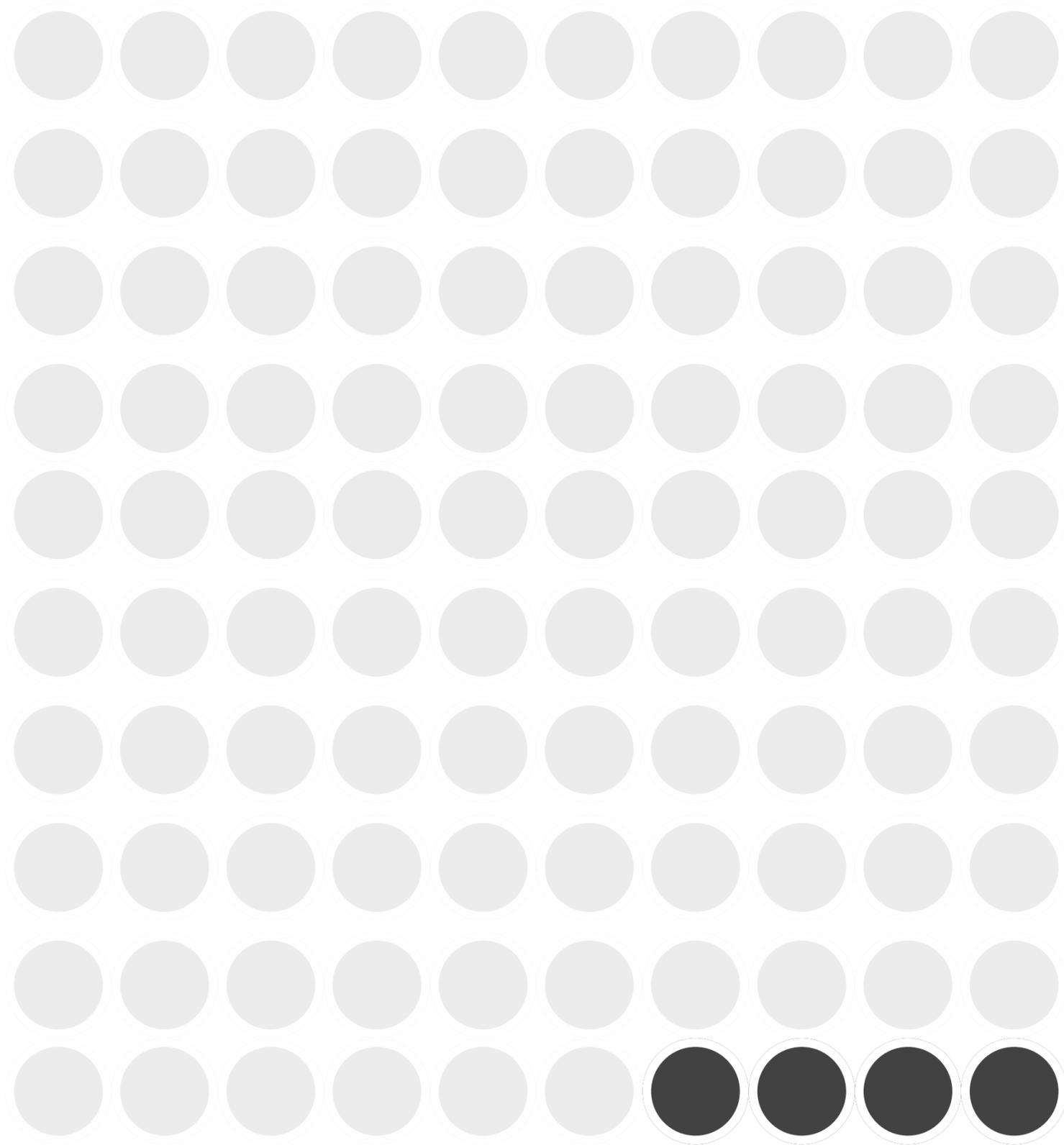
## Universo PyME en Argentina

**70%**  
del empleo  
total



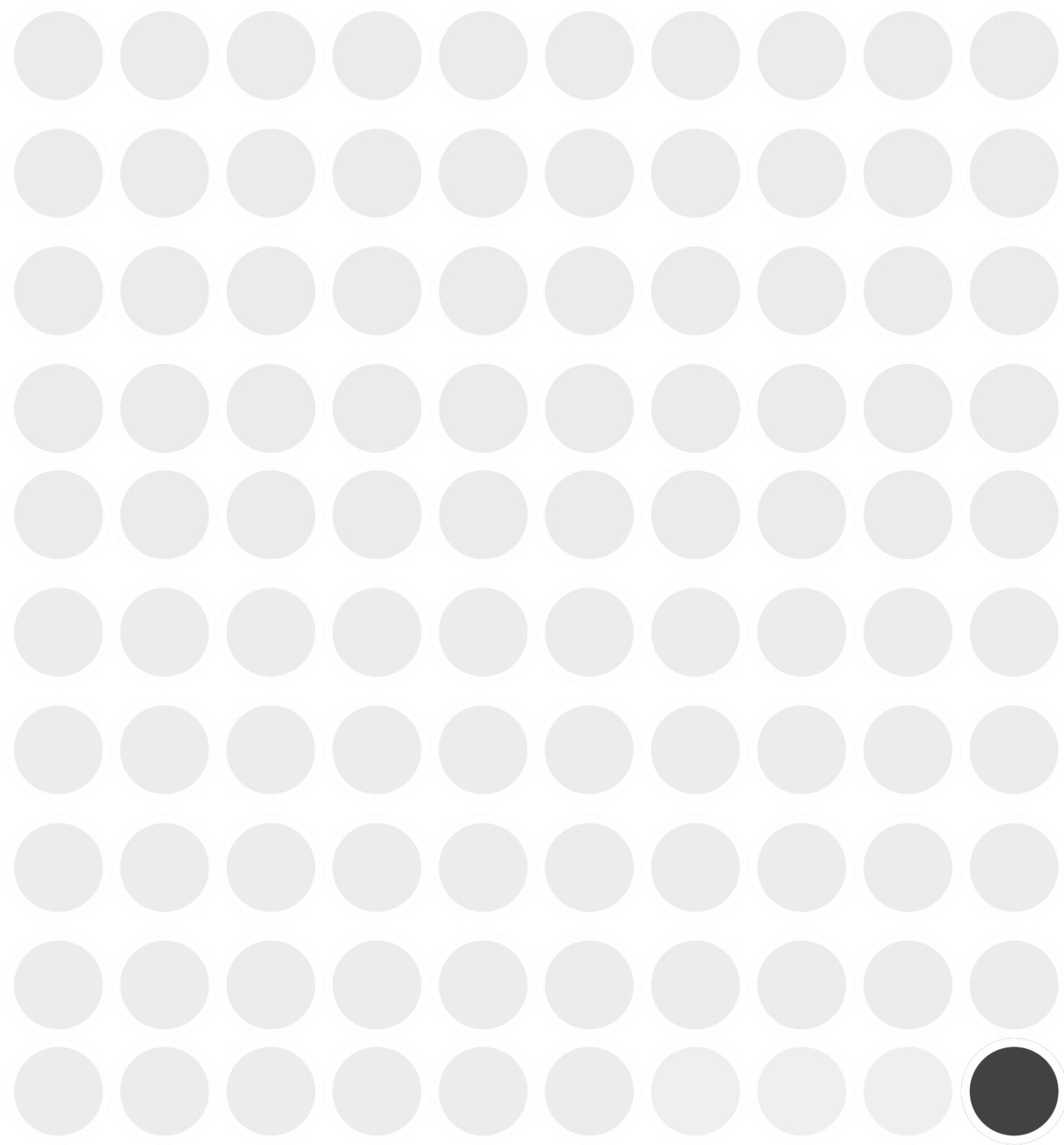
**50%**

**Se inician desde el hogar**  
(Empresas familiares)



**4%**

**Sobrevive a la tercera generación**



1%

**Sobrevive a la cuarta generación**

# Convivencia generacional dentro de PyMEs

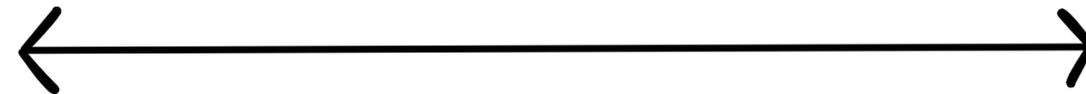
Diferencias  
en la evaluación de  
contextos



Diferencias  
en parámetros de  
evaluación

# Convivencia generacional dentro de PyMEs

Diferencias  
en la evaluación de  
contextos



Diferencias  
en parámetros de  
evaluación



Diferentes  
formaciones

# Oportunidad

**Transferencia cruzada de habilidades entre profesionales nativos digitales y empresarios Pymes de formación analógica.**

# Clasificación de diferencias generacionales

*Paula Molinari en Turbulencia Generacional (Páginas 107,108,109)*

Compromiso

Relación laboral

Intercambios

Reconocimiento

Diseño organizacional

El valor máspreciado

Toma de decisiones

Origen de la autoridad

Plan de carrera

Trabajo en equipo

Información

Comunicación

Aprendizaje

Flujo de la información

Justicia

Uso del tiempo

# Clasificación de diferencias generacionales

*Paula Molinari en Turbulencia Generacional (Páginas 107,108,109)*

● Compromiso

● Reconocimiento

● Toma de decisiones

● Trabajo en equipo

● Aprendizaje

● Justicia

● Relación laboral

● Diseño organizacional

● Origen de la autoridad

● Información

● Flujo de la información

● Uso del tiempo

● Intercambios

● El valor máspreciado

● Plan de carrera

● Comunicación

# Clasificación sintetizada de diferencias

## Profesionales Nativos Digitales



Horizontalidad y Transparencia



Especialización tomando en cuenta los intereses personales



Disfrute en el trabajo y celebraciones



Cualidades específicas (Rapidez, Resultado, Flexibilidad)

## Empresarios PyME con formación analógica

Experiencia

Especialización continua en un mismo rubro

Cultura del trabajo

Cualidades específicas (Esfuerzo, Paciencia)

# Clasificación sintetizada de diferencias

## Profesionales Nativos Digitales

Horizontalidad y Transparencia

Especialización tomando en cuenta los intereses personales

Disfrute en el trabajo y celebraciones

Cualidades específicas (Rapidez, Resultado, Flexibilidad)

## Empresarios PyME con formación analógica

Experiencia

Especialización continua en un mismo rubro

Cultura del trabajo

Cualidades específicas (Esfuerzo, Paciencia)

# Clasificación sintetizada de **habilidades**

## Profesionales Nativos Digitales

Horizontalidad y Transparencia

Especialización tomando en cuenta los intereses personales

Disfrute en el trabajo y celebraciones

Cualidades específicas (Rapidez, Resultado, Flexibilidad)

## Empresarios PyME con formación analógica

Experiencia

Especialización continua en un mismo rubro

Cultura del trabajo

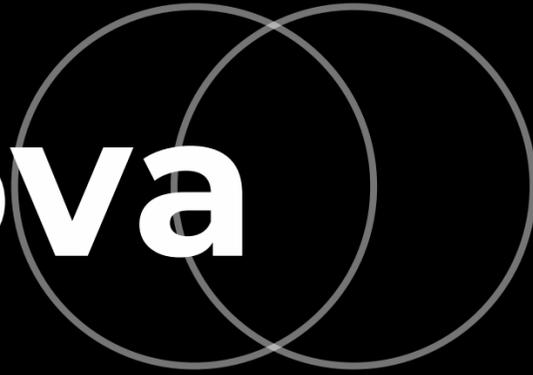
Cualidades específicas (Esfuerzo, Paciencia)

¿Por qué en vez de distinguir y clasificar las **diferencias**,  
no fusionamos las **habilidades**?

## **Solución**

**Programa de integración generacional entre oficios del siglo XXI y PyMes estructuradas en el siglo XX.**

# InterInnova

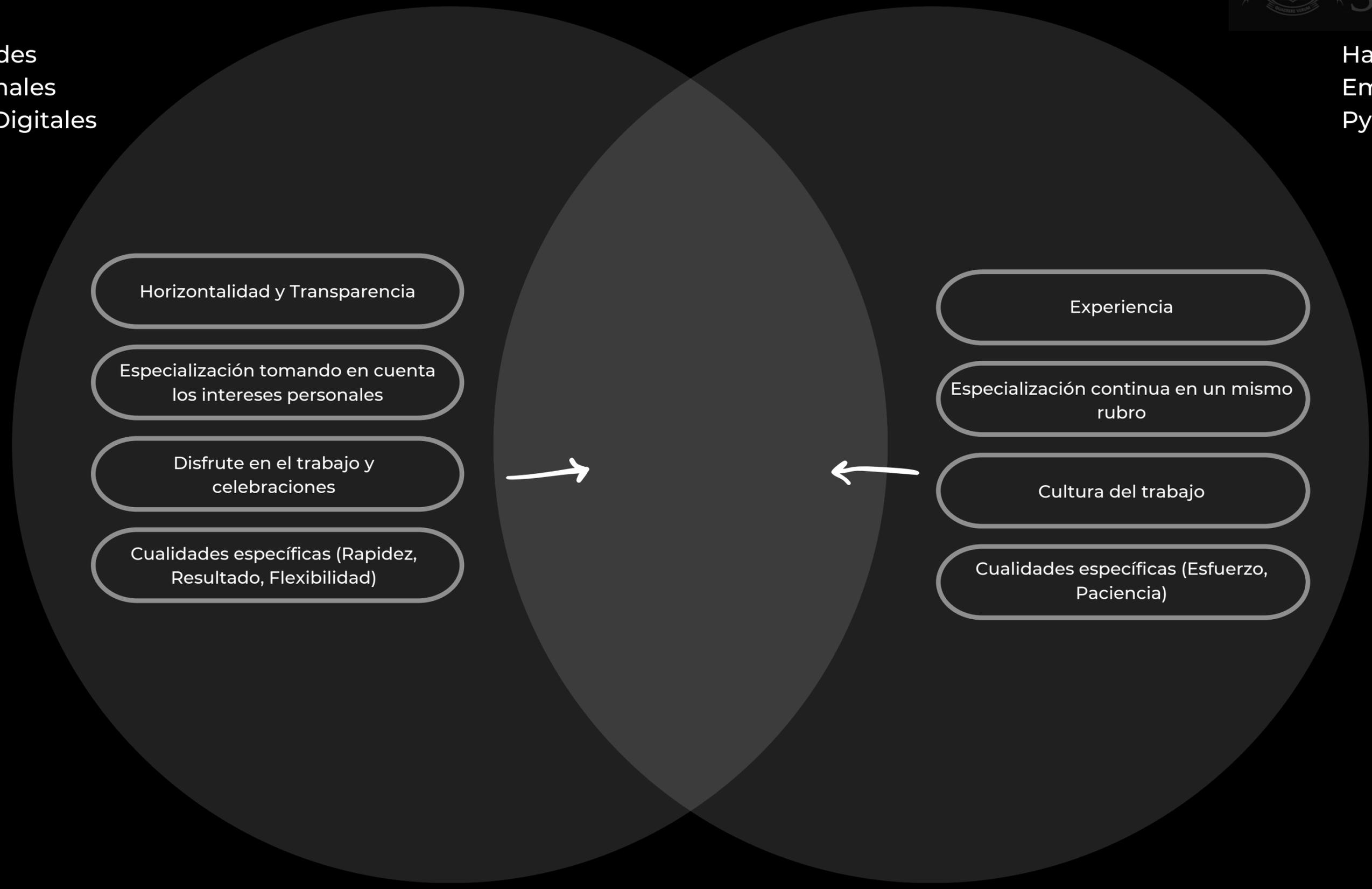


**Programa de innovación  
intergeneracional para PyMEs.**

# **Propuesta de valor**

Habilidades  
Profesionales  
Nativos Digitales

Habilidades  
Empresario  
PyME



Horizontalidad y Transparencia

Especialización tomando en cuenta los intereses personales

Disfrute en el trabajo y celebraciones

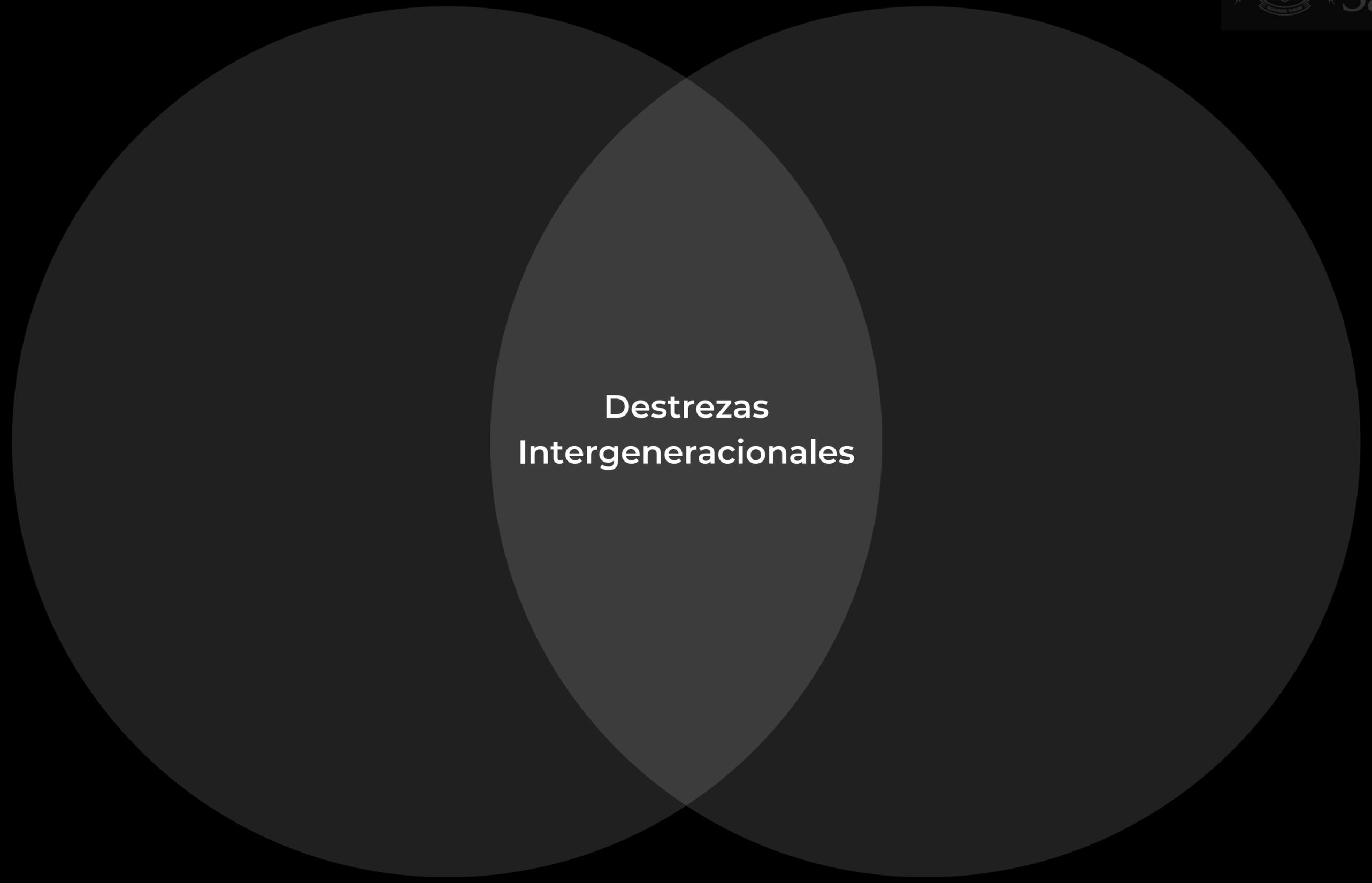
Cualidades específicas (Rapidez, Resultado, Flexibilidad)

Experiencia

Especialización continua en un mismo rubro

Cultura del trabajo

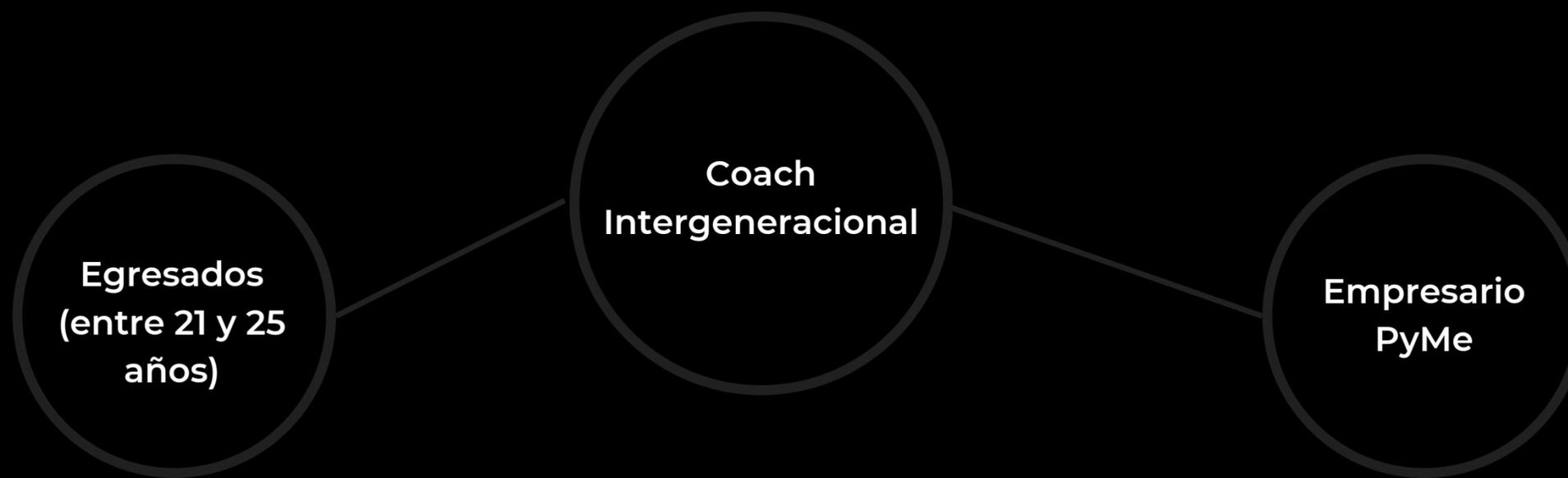
Cualidades específicas (Esfuerzo, Paciencia)



**Destrezas  
Intergeneracionales**

Participantes

# InterInnova



## Universidades

(carreras creadas en el siglo XXI)



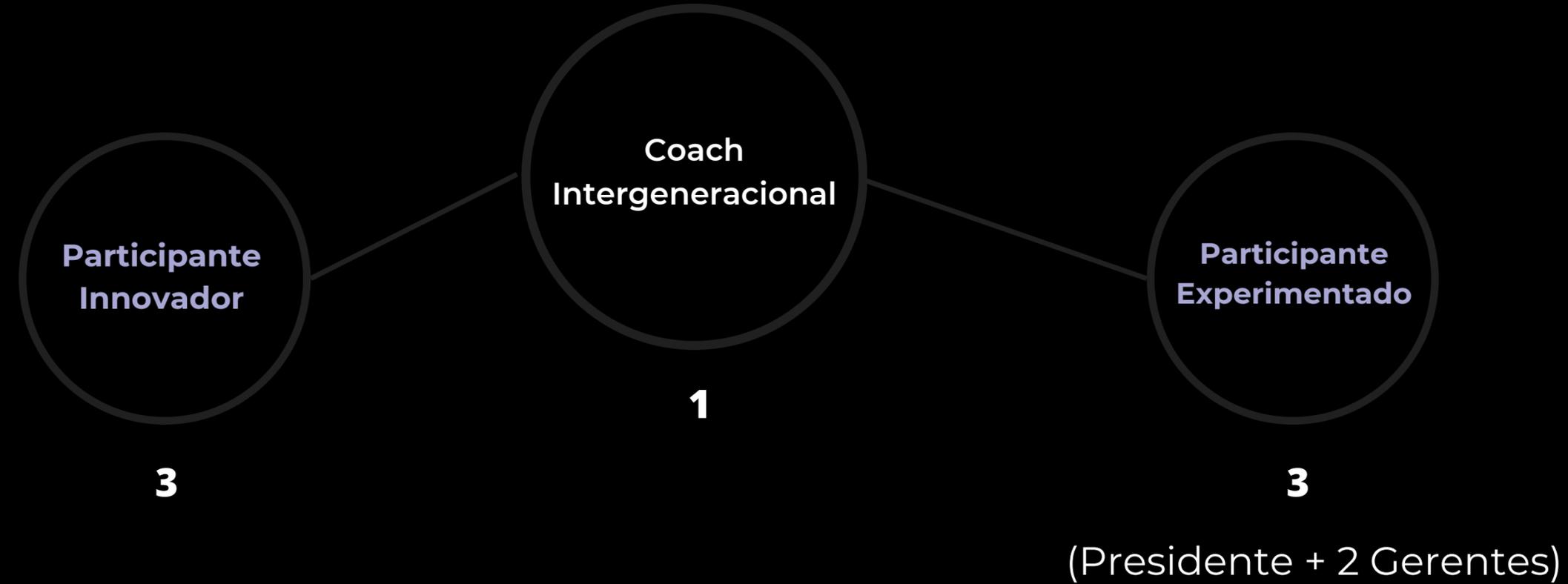
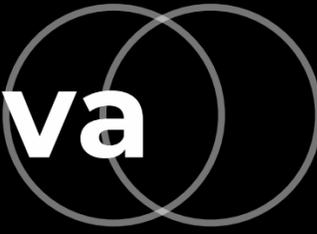
## Oficios digitales

(creados en el siglo XXI)



Participantes

# InterInnova



## Metodología

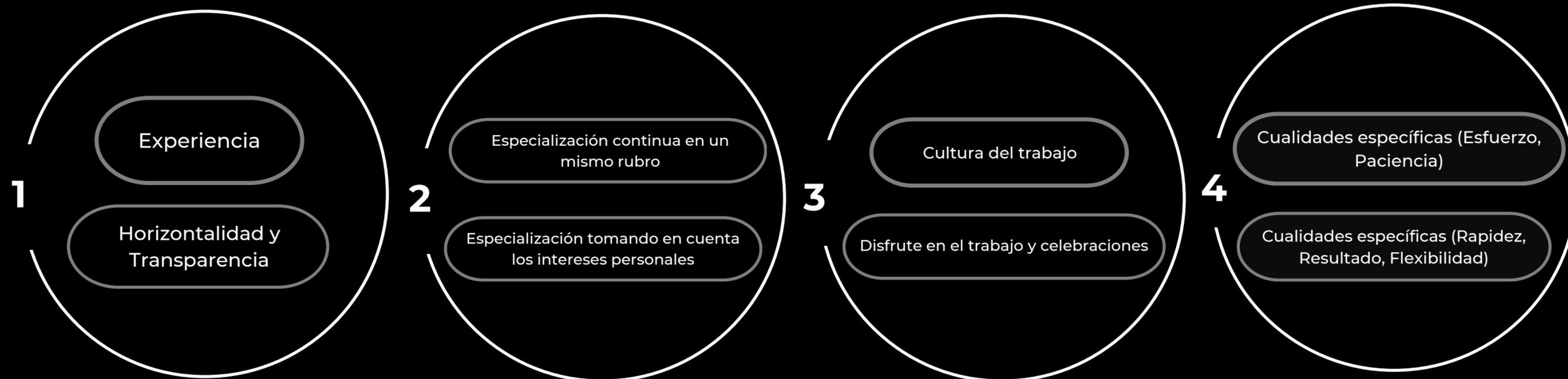
**Cuatro Encuentros Semanales y Presenciales**

**Lugar: Infraestructura de la PyME**

## Metodología

### Habilidades a transferir en los cuatros encuentros:

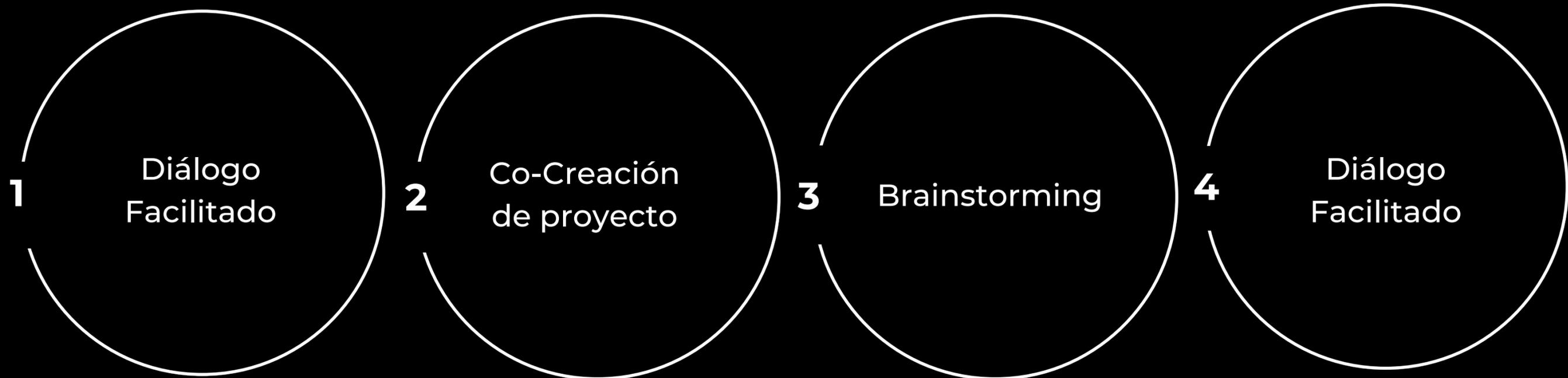
Turbulencia Generacional Paula Molinari (2011)



## Metodología

### Actividades de transferencia:

(Estrategias para integrar equipos de diferentes generaciones por Daniel Colombo)



# Encuentros

Habilidad  
Participante  
Experimentado

**Encuentros**

1



Habilidad  
Participante  
Innovador

Habilidad  
Participante  
Experimentado

*Experiencia*

**Encuentros**

1

*Trabajo horizontal y  
transparente*

Habilidad  
Participante  
Innovador

# ENCUENTRO 1

## OBJETIVO

Empatía y reconocimiento entre ambas generaciones.

## LUGAR

Sala de reuniones de la PyME.

## PARTICIPANTES

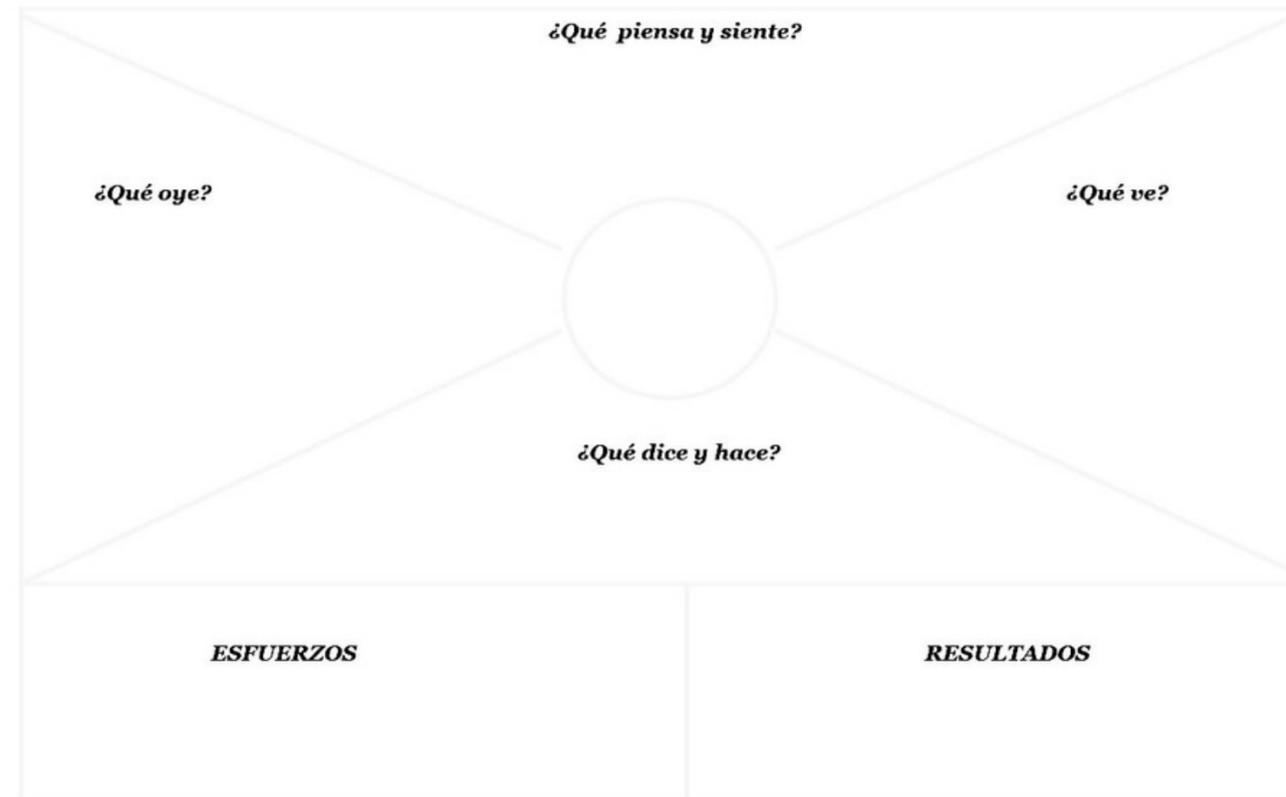
3 Participantes Experimentados

3 Participantes Innovadores

## CHECK IN: MAPA DE EMPATÍA

**OBJETIVO:** Documentar los prejuicios previos al desarrollo del programa.

- Cada participante tiene 10 minutos para completar un Mapa de Empatía sobre la otra generación.



## **ACTIVIDAD 1: DIÁLOGO FACILITADO**

- Cada participante tiene 10 minutos para exponer sobre tres ejes:
  - Mi trayectoria Laboral/Universitaria.
  - Qué reconozco que hice bien.
  - Qué me hubiese gustado hacer distinto.
- Después de todas las exposiciones cada participante deberá reconocer aspectos en los cuales se sintieron identificados o conocimientos aprendidos de otros.

Habilidad  
Participante  
Experimentado

**Encuentros**



Habilidad  
Participante  
Innovador

Habilidad  
Participante  
Experimentado

*Especialización continua en  
un mismo rubro*

**Encuentros**

**1**

**2**

*Especialización teniendo en cuenta  
los intereses personales*

Habilidad  
Participante  
Innovador

# ENCUENTRO 2

## OBJETIVOS

Comprender la importancia del desarrollo laboral en un mismo área.

Negociar, aceptar las diferencias y flexibilizar paradigmas.

## LUGAR

Sala colaborativa/Aire Libre.

## PARTICIPANTES

3 Participantes Experimentados

3 Participantes Innovadores

+ 3 Empleados propios de la empresa

## ACTIVIDAD 2: CO-CREACIÓN DE PROYECTO

**Objetivo:** Creación de un plan de carrera in house **pero personalizado.**

- Se dividen a todos los participantes en tres grupos de a tres.
- Cada grupo tiene 40 minutos para diseñar un plan de carrera aplicado a la empresa: considerando las habilidades disponibles para proponer nuevos cargos.
- Luego de 40 minutos se hará una puesta en común de los tres planes de carrera. Identificando ventajas y mejoras de cada uno.

Habilidad  
Participante  
Experimentado

**Encuentros**



Habilidad  
Participante  
Innovador

Habilidad  
Participante  
Experimentado

**Encuentros**



*Cultura del trabajo*

*Disfrute en el trabajo y  
celebraciones*

Habilidad  
Participante  
Innovador

# ENCUENTRO 3

## OBJETIVO

Compromiso con las obligaciones y el disfrute.

## LUGAR

Sala colaborativa/Aire Libre.

## PARTICIPANTES

3 Participantes Experimentados

3 Participantes Innovadores

+ 3 Empleados propios de la empresa

### **ACTIVIDAD 3: BRAINSTORMING.**

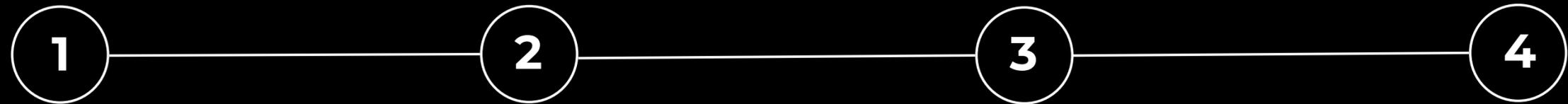
**Ronda 1 (post-it):** ¿Qué es lo que más disfruto hacer en mi vida?

**Ronda 2:** Seleccionar ideas favoritas entre todos: ¿Cómo podríamos desarrollar una estrategia para replicarlo en el ámbito laboral?

**Ronda 3:** Desarrollar un plan de puesta en acción, asignar responsabilidades, tiempos y materialidades.

Habilidad  
Participante  
Experimentado

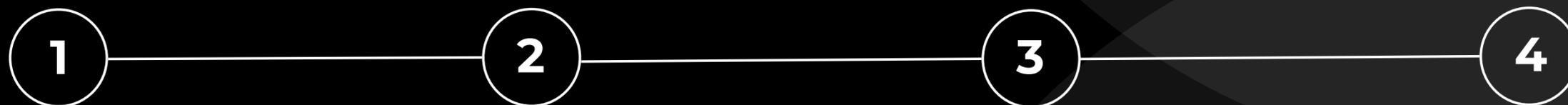
**Encuentros**



Habilidad  
Participante  
Innovador

Habilidad  
Participante  
Experimentado

**Encuentros**



*Cualidades específicas*

*Cualidades específicas*

Habilidad  
Participante  
Innovador

# ENCUENTRO 4

## OBJETIVO

Destrezas Intergeneracionales

## LUGAR

Sala de reuniones

## PARTICIPANTES

3 Participantes Experimentados

3 Participantes Innovadores

## CHECK OUT: MAPA DE EMPATÍA

- Rehacer mapa de empatía y ponerlo en común.

## ACTIVIDAD 4: CREAR SER-FUSIÓN

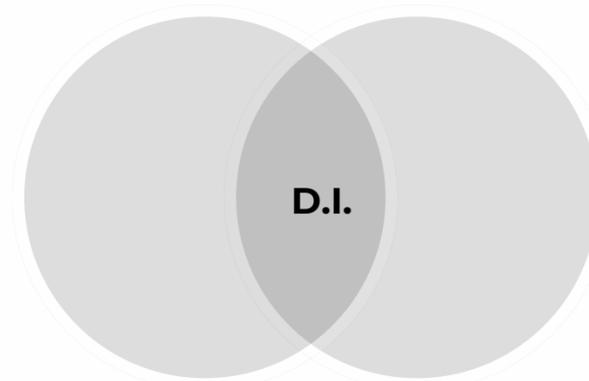
- Realizar entre todos el mapa de empatía de la persona "ideal": Los mejores atributos de cada persona.
- Reconocer los atributos ajenos para aplicar en la propia gestión: ¿Cómo y por qué?

## CHECK OUT: MAPA DE EMPATÍA

- Rehacer mapa de empatía y ponerlo en común.

## ACTIVIDAD 4: CREAR SER-FUSIÓN

- Realizar entre todos el mapa de empatía de la persona "ideal": los mejores atributos de cada persona.
- Reconocer los atributos ajenos para aplicar en la propia gestión: ¿Cómo y por qué?



Resultados esperados  
Destrezas Intergeneracionales (D.I)



## Coach intergeneracional entrega:

1. Informe a la empresa (Potencialidades y áreas a trabajar)
2. Feedback (Encuesta de satisfacción)

\_\_\_\_\_ **Fin**

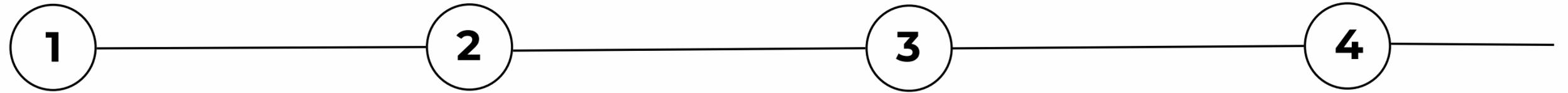
Semana 1

Semana 2

Semana 3

Semana 4

Encuentros



Semana 1

Semana 2

Semana 3

Semana 4

Participantes

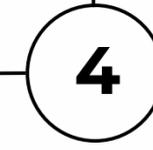
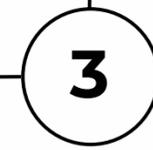
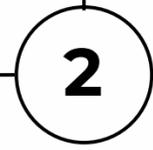
**Coach**  
**3 P.E.**  
**3 P.I.**

**Coach**  
**3 P.E.**  
**3 P.I.**  
*+ 3 empleados*

**Coach**  
**3 P.E.**  
**3 P.I.**  
*+ 3 empleados*

**Coach**  
**3 P.E.**  
**3 P.I.**

Encuentros



Semana 1

Semana 2

Semana 3

Semana 4

Participantes

**Coach**  
**3 P.E.**  
**3 P.I.**

**Coach**  
**3 P.E.**  
**3 P.I.**  
*+ 3 empleados*

**Coach**  
**3 P.E.**  
**3 P.I.**  
*+ 3 empleados*

**Coach**  
**3 P.E.**  
**3 P.I.**

Encuentros

**1**

**2**

**3**

**4**

Actividades

*Check In: Mapa de  
Empatía*

*Actividad 2 :  
Co-creación de proyecto*

*Actividad 3 :  
Brainstorming*

*Check out: Mapa de  
Empatía*

*Informe  
+ Feedback*

*Actividad 1 :  
Diálogo facilitado*

*Actividades específicas de la empresa*

*Actividad 4:  
Destrezas Intergeneracionales*

Semana 1

Semana 2

Semana 3

Semana 4

Habilidad  
Participante  
Experimentado

*Experiencia*

*Especialización continua en un mismo rubro*

*Cultura del trabajo*

*Cualidades específicas*

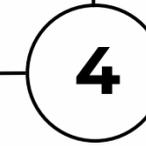
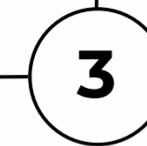
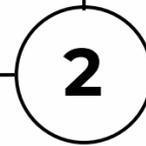
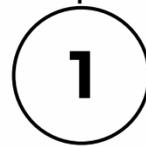


**Coach**  
**3 P.E.**  
**3 P.I.**

**Coach**  
**3 P.E.**  
**3 P.I.**  
*+ 3 empleados*

**Coach**  
**3 P.E.**  
**3 P.I.**  
*+ 3 empleados*

**Coach**  
**3 P.E.**  
**3 P.I.**



Participantes

Encuentros

*Check In: Mapa de Empatía*

*Actividad 2 :  
Co-creación de proyecto*

*Actividad 3 :  
Brainstorming*

*Check out: Mapa de Empatía*

*Informe + Feedback*

Actividades

*Actividad 1 :  
Diálogo facilitado*

*Actividades específicas de la empresa*

*Actividad 4:  
Destrezas Intergeneracionales*

Habilidad  
Participante  
Innovador

*Trabajo horizontal y transparente*

*Especialización en un rubro teniendo en cuenta los intereses personales*

*Disfrute en el trabajo y celebraciones*

*Cualidades específicas*



# Cientes

Organizaciones de  
estímulo a emprendedores  
y PyMEs

Instituciones educativas para la  
formación en oficios digitales

# Cientes

## Cámara de PyMEs



Cámaras empresarias  
Argentina.gob.ar

## Organizaciones de estímulo emprendedor



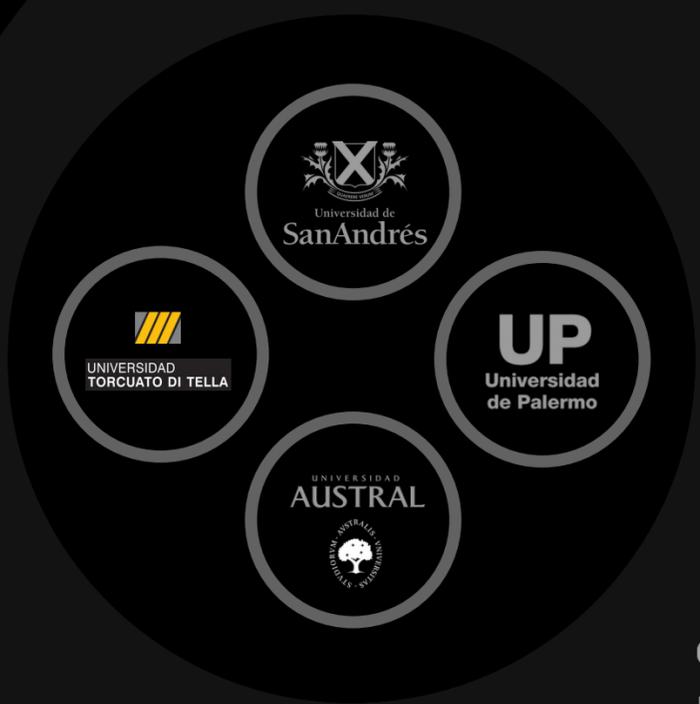
endeavor  
inicia

## Centros de capacitación



IAP INSTITUTO ARGENTINO DE LA PYME Asociación Civil  
Whalecom CHANGE & DEVELOPMENT  
FUNDACIÓN Empretec ARGENTINA  
DINKA

## Universidades



Universidad de San Andrés  
UNIVERSIDAD TORCUATO DI TELLA  
UNIVERSIDAD AUSTRAL  
UP Universidad de Palermo

## Oficios Digitales



CODER  
Digital House > Coding School