



Universidad de San Andrés

Departamento de Ciencias Sociales

Maestría en Periodismo

Noticiabilidad y noticias en la sección Sociedad impresa y online de los diarios Clarín y La Nación

Autor: Leo González Pérez

DNI: 6784

Director/Mentor de Tesis: María Arce

Codirectora: Julieta Casini

Buenos Aires, noviembre de 2018

Universidad de San Andrés – Grupo Clarín

Posgrado: Maestría en Periodismo

Noticiabilidad y noticias en la sección Sociedad

impresa y online de los diarios Clarín y La

Nación



Universidad de
Alumno: Leo González Pérez

San Andrés

Directora: María Arce

Codirectora: Julieta Casini

María Arce

María Arce

Buenos Aires, noviembre de 2018



Universidad de
San Andrés

Espacio destinado a la firma del Comité de tesis.

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| AGRADECIENTOS..... | 4 |
| 1. TEMA..... | 5 |
| 2. OBJETO DE ESTUDIO..... | 5 |
| 3. JUSTIFICACIÓN..... | 5 |
| 4. PROBLEMA..... | 9 |
| 5. MARCO TEÓRICO..... | 9 |
| 6. HIPÓTESIS GENERALES..... | 14 |
| 7. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS..... | 15 |
| 8. METODOLOGÍA..... | 16 |
| 9. ANÁLISIS DEL CORPUS..... | 23 |
| 9.1. La sección Sociedad y su jerarquía | 23 |
| 9.2. Los tema de Sociedad..... | 30 |
| 9.3. Noticiabilidad | 45 |
| 9.4. Fuentes..... | 49 |
| 9.5. Noticias simples – Noticias múltiples..... | 54 |
| 9.6. Noticias Imprevistas, Programadas y Fuera de programa..... | 55 |
| 9.7. “Tráfico” de notas entre el diario impreso y el digital..... | 58 |
| 9.8. Relación entre las noticias de internet con más jerarquía y las más leídas..... | 61 |
| 9.9. Relación entre los temas y las noticias más leídas..... | 74 |
| 9.10. Inmediatez..... | 79 |
| 10. CONCLUSIONES..... | 84 |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 87 |

Universidad de
San Andrés

AGRADECIMIENTOS

A María Arce, por haber aceptado dirigir el presente trabajo a pesar de tener múltiples responsabilidades profesionales y de haberse visto obligada a supervisar el avance de esta tesis a la distancia. A Julieta Casini, por asumir la codirección, por sus valiosos aportes bibliográficos y por una mirada muy aguda, desarrollada en años de experiencia en el campo académico. A las autoridades del diario Clarín, por haberme dado la posibilidad primero de cursar la Maestría en Periodismo de la Universidad de San Andrés y el Grupo Clarín, y luego la de llevar a cabo esta tesis, todo en condiciones difíciles de mejorar. A Renata Marinelli, a cargo de la coordinación ejecutiva de la Maestría, por haber sido una interlocutora cálida y eficiente a la vez. A Silvia Ramírez Gelbes, directora de la Maestría, por haberme motivado a realizar esta tesis. A Pablo Ariel Fähnle, por su saber en el campo tecnológico puesto al servicio de lograr las capturas automáticas programadas de la página principal de Clarín.com, una tarea que presentó inesperadas dificultades. A Victoria de Masi, por ofrecer sin demora material bibliográfico valioso y ofrecer más ayuda. A Sofía González Pacheco, por sus palabras de aliento y sus conocimientos de Excel. Y a Débora Pacheco, por haberse ocupado de todo lo demás mientras me ocupaba de este trabajo.

A todos, muchas gracias.

1. TEMA

El periodismo en los diarios nacionales en un contexto en el que los últimos cambios tecnológicos disparan redefiniciones en las pautas que rigen la profesión.

2. OBJETO DE ESTUDIO

Las noticias, impresas y online, en la sección Sociedad de los diarios Clarín y La Nación.

3. JUSTIFICACIÓN

Es escasa la literatura en nuestro medio sobre las noticias de información general en los diarios, y no se hallaron trabajos específicamente referidos a la sección Sociedad de los diarios Clarín y La Nación. Por lo tanto, la presente investigación será un aporte original al conocimiento del periodismo orientado a esa área temática.

Señala Stella Martini (2000) que las noticias que tematizan problemas de la salud, la educación y el medio ambiente, entre otros temas, suelen reunirse bajo la denominación "información general" o "sociedad". Podría pensarse que es un tipo de sección demasiado generalista, dice Martini, donde se publica todo aquello que no refiere a los ámbitos político-administrativo o económico. Sin embargo, la sección

Sociedad “se ha ido convirtiendo en una zona de información cada vez más jerarquizada en el momento de la lectura y por tanto de la producción” (2000:34).

En el mismo sentido, Ford y Longo Elía (1999) dan cuenta de un “crecimiento de las zonas de información general en los periódicos y también de sus lectorados (Charon, 1991; Reyes Matta, 1992; Ford, 1994a), y el decrecimiento de la lectura de las ‘zonas duras’ (política, internacionales, economía), algo que no se puede reducir al llamado proceso de ‘revistización’ de los periódicos” (1999:249).

La elección de los diarios Clarín y La Nación se basa en que son los de mayor circulación de la Argentina. Según datos del Instituto Verificador de Circulaciones (IVC, Boletín Xpress, agosto de 2018), durante el mes de julio de 2018 se vendieron, de lunes a domingo, un promedio diario de 209.940 ejemplares de Clarín, lo que ubica a ese diario como el de mayor circulación del país. Para el mismo período, se vendieron entre lunes y domingo un promedio de 111.807 ejemplares de La Nación, que es el segundo diario de mayor circulación en la Argentina.

Estas situaciones de liderazgo están muy afianzadas. Según puede leerse en el sitio especializado Diario sobre diarios (“Crónica en el 69 y Clarín en el 93...”, 2008, 10 de junio), datos del IVC señalan que Clarín es el diario impreso de mayor circulación en la Argentina desde mediados de la década de 1970. Mientras que diez años después La Nación se transformó en el segundo periódico de mayor circulación del país, condición que mantiene desde entonces.

Las versiones online de estas publicaciones son de las más importantes entre los diarios editados en español de todo el mundo. Datos de comScore —consultora de referencia mundial en mediciones de tráfico en internet—, citados en Clarín.com (“Clarín.com se afianza como el medio digital más visto de la Argentina”, 2018, 27 de

octubre) indican que en septiembre de 2018 Clarín.com fue el medio de comunicación con más usuarios de la Argentina y que Lanación.com.ar ocupó el tercer lugar de esa lista. Señala ese *ranking* que la versión online de Clarín sumó 17,8 millones de usuarios durante el noveno mes de este año; mientras que para el mismo período la edición web de La Nación alcanzó los 14,2 millones de visitantes. El segundo puesto de esa lista lo ocupó Infobae.com (con 16,3 millones de usuarios); el cuarto, el sitio del canal de noticias TN, con 11 millones de visitantes, y le siguen el sitio del diario deportivo Olé (6,3 millones de usuarios), la versión online del diario Perfil (5.6 millones) y Pagina12.com.ar (2,4 millones). De manera que si se consideran solamente los sitios de noticias de diarios con versiones en papel, Clarín y La Nación lideran entre sus pares nacionales con mucha holgura.

A la vez, siempre considerando a los diarios que tienen versiones impresas, comScore ubica a Clarín.com y a Lanación.com.ar entre los periódicos en español líderes del mundo en septiembre de 2018 (“Clarín.com se afianza...”, 2018, 27 de octubre). Elpais.com (19,73 millones de visitantes) y Elmundo.com (19,70 millones) encabezan esa lista, en la que Clarín.com ocupa el tercer puesto (con 17,8 millones de visitantes) y Lanación.com.ar, el séptimo (14,2 millones).

Aunque con una historia mucho más breve, las posiciones de privilegio de las versiones digitales de los diarios objeto del presente trabajo tienen ya una trayectoria. Según Darío Gallo (2017, 5 de febrero), en 2016 comScore también los ubicó en los primeros lugares de su ranking mundial de diarios en español. Entonces, y siempre considerando a los diarios que tienen versiones impresas, Clarín.com ocupó el primer lugar mundial en cuanto a tiempo de lectura y páginas vistas, y fue tercero entre los más visitados del mundo, detrás de los diarios españoles Elpais.com y Elmundo.es. Y

Lanación.com.ar ocupó en esa lista el cuarto puesto mundial tanto en tiempo de lectura como en número total de visitantes.

En particular, las secciones de Sociedad en Clarín y en La Nación están entre las de más alta jerarquía de esos diarios. Así lo indican, en sus versiones impresas, la ubicación que tienen y el espacio que ocupan, y la frecuente presencia en la tapa de sus piezas informativas. En Clarín es frecuente que noticias de esa sección ocupen el lugar de “tema del día”, lo que implica que se les destine un amplio desarrollo en las primeras páginas.

A su vez, con particularidades —algunas de las cuales se expondrán más adelante en este trabajo—, en las versiones online de Clarín y La Nación las noticias de la sección Sociedad suelen ocupar lugares de privilegio en la página principal (*homepage* o *home*), son difundidas desde las cuentas oficiales de los diarios en las redes sociales y suelen tener periódicamente piezas informativas entre las más leídas de sus sitios.

Entendemos entonces que la sección Sociedad en los diarios Clarín y La Nación resulta un fenómeno de amplio alcance y, al estudiarlos, este trabajo busca ser un aporte de interés en el entendimiento del periodismo de diarios en nuestro tiempo.

Los diarios de la Argentina, siguiendo una tendencia registrada en muchos otros países del mundo, sufren una baja constante de la circulación de sus versiones impresas y aún no logran que sus ediciones online generen ganancias suficientes para ser rentables. A la vez, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y los diversos cambios concomitantes a ellas impactaron en las redacciones de los diarios locales de alcance nacional y dieron lugar a una reconfiguración de su organización,

modificando las rutinas de producción y también las noticias producidas. Estos cambios requieren su estudio y a eso apunta también el presente trabajo.

4. PROBLEMA

¿Qué particularidades presentan las noticias de la sección Sociedad de los diarios nacionales en sus versiones impresas y online en un contexto en que los últimos cambios tecnológicos provocaron modificaciones en el periodismo de diarios? ¿Cómo es la relación de convivencia y convergencia entre las versiones impresas y online de esa sección en los diarios nacionales? ¿Qué similitudes y diferencias existen entre la sección Sociedad de Clarín y la de La Nación?

5. MARCO TEÓRICO

La vertiente teórica de este trabajo es la de las teorías sobre el periodismo. Y dentro de ellas, se seguirá la idea general presente en numerosos autores respecto de que el periodismo puede definirse como “la comunicación periódica de un hecho que acaba de ocurrir o descubrirse, o que tiene previsto suceder en un futuro más o menos próximo, a un público masivo o especializado, a través de los medios de comunicación” (2017:e-book, pos. 199). Definición que se completa con el señalamiento de que el periodismo es además un medio de obtención de beneficios económicos. Este costado es claramente explicitado por De Fontcuberta: “Además de las funciones sociales de informar, formar,

entretener y tematizar, los medios persiguen una función comercial: la de ganar dinero” (2017:e-book, pos. 518).

También hacen a la esencia del periodismo toda una serie de reglas, normas y principios básicos que, con apenas algunos claroscuros, coinciden en prácticamente todos los manuales de estilo y de ética de los medios más importantes de occidente. Son principios fundamentales que constituyen la esencia del periodismo el compromiso de responder al derecho humano de recibir información; la exigencia de informar con veracidad; la honestidad de las opiniones; la rigurosidad en la búsqueda de la verdad; la clara distinción entre opinión, comentario, conjetura y hecho, y entre contenido editorial y publicitario; la utilización honesta y responsable del poder que otorga el ser parte de un medio de comunicación masiva; la no publicación de material engañoso, inexacto o tergiversado; y el trato igualitario y sin privilegios hacia todas las personas.

Además, en este trabajo se considera que los medios masivos producen una parte de la realidad social. Para Rodrigo Alsina, se puede considerar la actividad periodística como un rol socialmente legitimado “para producir construcciones de la realidad públicamente relevantes” (1996:30). Pero, a la vez, el autor alerta que no se debe caer en la falacia de pensar a los medios masivos como constructores de la realidad sin considerar la interacción con la audiencia. Para De Fontcuberta (1993), las noticias no existen fuera de los medios ni antes que en los medios. Ellas son una creación de los medios de comunicación. Y la autora va más allá cuando afirma que hay tantas actualidades periodísticas como medios de comunicación que las publican. En el mismo sentido, se afirma que los diarios no se adaptan a los acontecimientos, sino que son los acontecimientos los que se adaptan a los diarios. Sin embargo, estos puntos de vista no

excluyen una relación dialéctica entre acontecimiento y periódico (Rodrigo Alsina, 1996).

En cuanto a la noticiabilidad, con Mauro Wolf (1987) entendemos aquí que consiste en el “conjunto de requisitos que se exige a los acontecimientos —desde el punto de vista de la estructura del trabajo en los aparatos informativos y desde el punto de vista de la profesionalidad de los periodistas— para adquirir la existencia pública de noticias” (1987:216). Puede decirse también, sigue Wolf, “que la noticiabilidad corresponde al conjunto de criterios, operaciones, instrumentos con los que los aparatos de información abordan la tarea de elegir cotidianamente, entre un número imprevisible e indefinido de acontecimientos, una cantidad finita y tendencialmente estable de noticias” (1987:216).

La definición de noticiabilidad va unida al concepto de “perspectiva de la noticia” (Altheide, D.; Rasmussen, P., 1976), o sea, en palabras de Wolf, “la respuesta dada por el aparato informativo a la pregunta que domina la actividad de los periodistas, es decir: ¿qué acontecimientos cotidianos son importantes?” (1987:216).

En el mismo sentido que sigue Wolf, Stella Martini piensa que el trabajo que hacen los medios de comunicación con la gran masa informativa a la que acceden diariamente se inicia con “la verificación de la adecuación de los acontecimientos a los criterios de noticiabilidad”. “Una teoría sobre la noticia trabaja —sigue Martini— en la identificación de esos criterios y las formas de su aplicación en el armado cotidiano de las ofertas informativas. La tarea incluye la entrada en el campo de las rutinas que se ponen en práctica en la construcción de la noticia, y la consideración de que cualquier definición de noticia y de las cualidades que hacen a un hecho noticiable cobran sentido en el marco de una cultura y de un momento histórico” (2000:41).

Sobre los tipos de noticias posibles, se siguen aquí varias clasificaciones. Una de ellas es la propuesta por David Randall (1999) que identifica tres tipos de noticias: las Imprevistas, “que aparecen de pronto cuando menos lo esperamos”; las Programadas, “que pueden preverse con antelación” y las Fuera de programación, que se ubican entre estos dos extremos y que, dice Randall, “no existen para el público hasta que un reportero advierte el potencial informativo de una serie de hechos dispares y comienza a husmear” (1999:77). Las imprevistas irrumpen en las redacciones, son acontecimientos, sucesos y catástrofes de trascendencia nacional o internacional. Entre las programadas —dice Randall— se cuentan, las conferencias de prensa, las declaraciones oficiales, las elecciones, la publicación de informes, las inauguraciones y los procesos judiciales. “Son noticias que están registradas en las agendas y cuya cobertura se planifica por adelantado” (1999:77). Ahora, bien, tanto las Imprevistas como las Programadas tienen en común el requerir una intervención menor de los periodistas; intervención que sí requieren las Fuera de programación, que son las que más habitualmente resultan exclusivas y “se consiguen adoptando una actitud receptiva hacia las fuentes y temas que no son convencionales”.

Otra clasificación del tipo de noticias que se seguirá aquí será la que Mar de Fontcuberta (2017) toma de Melvin Mencher (1983) en cuanto a diferenciarlas entre simples y múltiples. Una noticia simple es aquella que en su primer párrafo contiene una única idea básica, es decir tiene un único elemento como protagonista. Mientras que las múltiples son aquellas que presentan varios datos de importancia similar en su párrafo inicial. “La noticia múltiple es la que contiene más de una idea básica en el lid. Su estructura y desarrollo es muy similar al de una noticia con un solo elemento. La

complejidad reside en la relación que mantienen los diferentes párrafos del cuerpo de la noticia entre sí”, dice De Fontcuberta (2017:e-book, pos. 1177).

A las fuentes de información periodística, las entendemos como las "personas, instituciones y organismos de toda índole que facilitan la información que necesitan los medios para suministrar noticias” (De Fontcuberta, 2017:e-book, pos. 881). Para Manuel López “la fuente informativa es una persona, un grupo de personas, una institución, una empresa, un gobierno, una religión, una secta, un club deportivo... y quién sabe cuántas variables más, que han visto u oído algo, o que tienen documentos sobre ese algo y que están dispuestos a proporcionarlo a algún medio informativo por interés público o porque conviene a sus propias estrategias” (1995:31).

Si siempre fue crucial el rol de las fuentes de información para los productos periodísticos, en los últimos tiempos, asegura Eugenio Castelli (1996), lo es aún más, ya que la tradicional figura del periodista-testigo de los hechos es cada vez más infrecuente y fue reemplazada por las consultas a las fuentes, “proceso que puede asociarse, entre otras cosas, a la compleja estructura empresaria de los medios de comunicación, a su elevado tecnicismo, a la estricta división del trabajo y a la innegable rutinización de la tarea periodística”, dicen Ruiz y Albertini (2008:15). En el mismo sentido, afirma De Fontcuberta: “La relación entre el medio y las fuentes es una de las más complejas y básicas de todo el proceso de producción de noticias. Un medio sin fuentes es un medio muerto” (2017:e-book, pos. 887).

Cuando se aborde el grado de inmediatez de las noticias, se seguirá a De Fontcuberta (2017) cuando se refiere a la actualidad en los diferentes medios de comunicación. "Lo inmediato es correlativo a lo reciente. Las noticias devienen más inmediatas según el intervalo transcurrido entre el momento en que ocurre el hecho y

aquel en el que se explica. Lo inmediato une los acontecimientos a los medios de comunicación que los comunican”, dice la autora (2017:e-book, pos. 267). Al tiempo que señala que en los medios digitales han dado una nueva dimensión al concepto de actualidad periodística.

Son numerosos los autores que se ocuparon de la interacción y convergencia entre las ediciones impresas de los diarios y sus versiones online (Boczkowski, 2004 y 2010; Boczkowski y Mitchelstein, 2015; Klinenberg, 1999; Pozzo 2015; Salaverría y Cores, 2005). En relación a este tema, aquí nos ocuparemos de la correlación entre las versiones impresas y las digitales de las notas periodísticas de la sección Sociedad. En el marco de un proceso que, indican Salaverría y Cores (2005), ha pasado por diferentes etapas, las versiones digitales de los diarios se centraron en un primer momento en la reproducción del material impreso por los diarios. En etapas posteriores, a esa práctica, las versiones online de los diarios sumaron la de generar contenidos pensados para publicarse en internet y luego, posiblemente muchas horas después, ser reproducidos — con diferentes grados de similitudes— en las ediciones impresas. Es esa dinámica la que aquí se denomina “tráfico” de contenidos entre ambos soportes (el de notas que van de internet a la impresión y notas que van de la impresión al papel).

6. HIPÓTESIS GENERALES

1- La versión impresa de la sección Sociedad de cada uno de los diarios estudiados (Clarín y La Nación) comparte con su correspondiente versión online los tipos de noticias que publica, la inmediatez de sus noticias, el tipo de fuentes a las que recurren,

pero funcionan con una selección temática y algunos criterios de noticiabilidad dispares. Según esos parámetros existen dos zonas, una, la de las noticias exclusivas de la versión online y otra propia de las piezas informativas que pueden compartir ambos soportes. Lo que también se podría plantear así: todas las noticias impresas son admisibles en el sitio web del diario, pero no todas las de la web tendrán lugar en la versión de papel.

2- En la circulación bidireccional de noticias entre las versiones impresas y online de la sección estudiada en cada diario, existe una “intensidad de tráfico” pareja en ambas direcciones. Sin embargo, esto no es resultado de un intercambio pleno de piezas noticiosas, sino que refleja una producción despareja en la cantidad de esas piezas en favor de la versión online, con una mayor selectividad del diario de papel para recibir aportes de la versión online.

7. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

1- La distribución de noticias Imprevistas, Programadas y Fuera de programa (en términos de Randall) es similar para los dos soportes estudiados (internet y papel) en ambos diarios.

2- En las versiones online de la sección Sociedad existe una discordancia entre la jerarquización de la noticia que realiza el medio y el interés mostrado por los lectores.

3- Entre las noticias más visitadas de las versiones online de los diarios estudiados, existe una similitud temática. Es decir, su pertenencia a un determinado grupo de temas es un fuerte determinante del alto nivel de visitas de una noticia.

4- En relación con la actualidad de las noticias, hay en las versiones online una gran cantidad de noticias cuyo momento de publicación dista considerablemente del momento en que se produjo el acontecimiento que les dio lugar. Es decir, la cobertura del “último momento” (noticias inmediatas) convive en la web con un intenso flujo de noticias referidas a hechos lejanos en el tiempo.

8. METODOLOGÍA

En esta investigación se abordó el análisis del corpus por métodos cualitativos y cuantitativos.

Se utilizaron métodos cuantitativos en el análisis de la frecuencia de publicación de noticias, la extensión de las piezas informativas, la proporción de notas que se publican tanto en el papel como en la web, la recurrencia de noticias Imprevistas, Programadas y Fuera de programa, la asiduidad con que notas de la sección son jerarquizadas entre las más importantes de cada diario y la frecuencia de aparición de los diferentes tipos de fuentes en las noticias.

También se usaron métodos cuantitativos para tratar datos sobre la presencia o no de las notas entre las más leídas de los diarios a los que pertenecen.

A la vez, se usaron métodos cualitativos de las teorías del periodismo en aquellos casos en que no resultó posible la aplicación de los cuantitativos. Esto es, para establecer los temas presentes en la sección.

Una vez recabados los datos, se procedió a su clasificación y análisis a fin de verificar o refutar las hipótesis generales y específicas.

El trabajo se organizó en las etapas mayores que se enumeran a continuación.

Análisis de bibliografía y selección y construcción del corpus de la investigación. Se realizó una búsqueda y lectura y/o relectura y fichaje correspondiente de bibliografía teórica y metodológica.

El corpus está compuesto por las piezas informativas publicadas durante 14 días (dos semanas completas) en la sección Sociedad de las versiones impresas y online de los diarios Clarín y La Nación.

También, a los efectos de observar las operaciones de jerarquización realizadas sobre las noticias aquí estudiadas, se incluyeron en el corpus las tapas de las ediciones impresas de los diarios Clarín y La Nación de esas mismas fechas, más una serie de capturas de pantalla de la página principal (*home*) de Clarín.com y Lanación.com.ar.

En un primer momento se pensó en reunir un corpus mediante la técnica de la “semana construida” dirigida al estudio de los mensajes de los medios de comunicación masiva (Krippendorff, 1990; Stempel & Westley, 1989; Hester & Dougall, 2007; Teramo, 2006). Según resume Silvia Ramírez Gelbes (2016), un corpus reunido según esta técnica se conforma mediante la selección de unidades de análisis correspondientes a un determinado día en la primera semana del período establecido (el lunes, por caso), de otro día de la segunda semana (martes, por ejemplo) y así consecutivamente durante siete semanas hasta contar con unidades de análisis correspondientes a toda una semana calendario (esto es, de lunes a domingo). Explica Ramírez Gelbes que “este modo de selección permite obtener una muestra aleatoria de la información y evita las distorsiones propias de un momento reducido (...)” (2016:73).

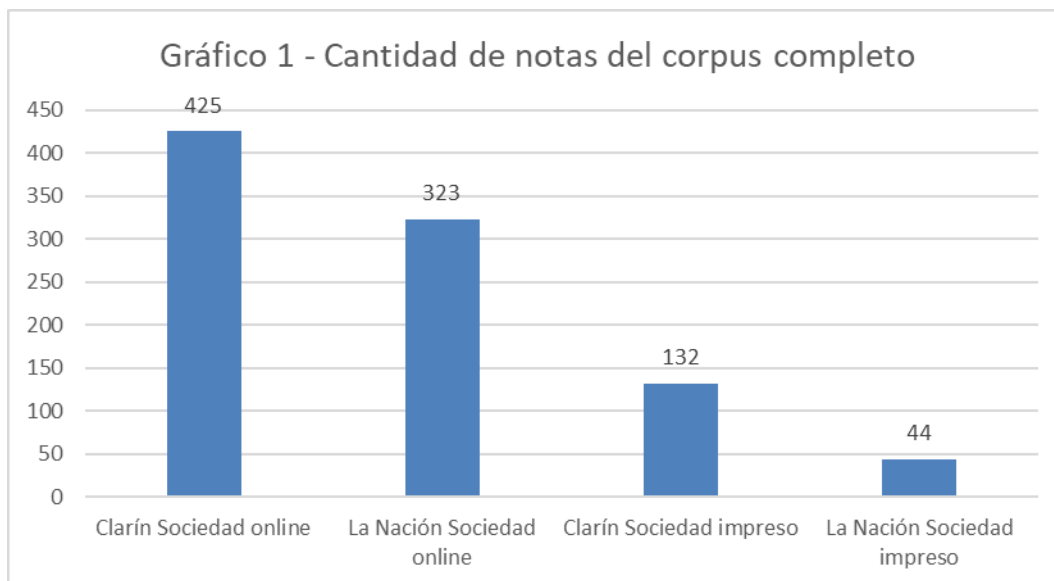
Además, la “semana construida” hubiera otorgado a este trabajo el beneficio adicional de posibilitar, durante el tiempo transcurrido entre las fechas de recolección de

muestras, la realización de tareas investigativas que, de no hacerse en ese momento, podrían resultar más difíciles. Ese es el caso del establecimiento de la inmediatez de cada noticia, lo que requiere determinar del modo preciso el día y la hora en que sucedió el acontecimiento que dio lugar a cada pieza informativa.

Sin embargo, como uno de los fenómenos a observar en el corpus era la circulación de noticias entre las versiones impresas y online de la sección estudiada en cada diario, y dicha circulación suele producirse entre un día determinado y el inmediatamente anterior o el inmediatamente posterior, se optó por un corpus que abarcara días consecutivos.

El primer día de recolección del corpus fue el sábado 22 de septiembre de 2018 y el último el viernes 5 de octubre del mismo año.

Se preveía reunir un total de unas 600 piezas noticiosas sumando las de ambos soportes de ambos diarios, pero el número recolectado fue considerablemente mayor, se reunieron 924 unidades informativas. De ellas, 425 pertenecen a la versión web de la sección Sociedad de Clarín; 132, a la versión impresa del mismo diario; 323 se publicaron en la edición online de La Nación y 44 en las ediciones impresas del mismo periódico. Como se ve, la cantidad de piezas informativas digitales supera por mucho a las impresas. En el caso de Clarín, se publicaron online algo más que el triple de noticias que las que se imprimieron. Y en La Nación esta diferencia es aún más pronunciada: las unidades informativas online septuplicaron las difundidas en papel.



A los efectos de poder profundizar con detenimiento en el análisis de algunos parámetros, de la totalidad de las piezas inventariadas (“corpus completo”) se realizó una selección de piezas informativas para conformar un “corpus reducido”. Diferentes exploraciones a lo largo del presente trabajo se realizaron sobre un grupo o el otro de unidades informativas, aclarándose en cada caso sobre qué muestra se trabajó.

El “corpus reducido” quedó constituido por 198 piezas informativas; de las cuales 44 pertenecen las ediciones impresas del diario La Nación, 54 provienen de la versión en papel de Clarín, 45 son de Lanación.com.ar y 55 fueron publicadas en Clarín.com. Se tuvieron los cuidados necesarios para que el corpus reducido fuera representativo del corpus completo.

En el caso de las notas impresas del diario La Nación no hizo falta operación alguna de selección porque su número (44 piezas) permitió que fueran incluidas en su totalidad en el corpus reducido.

En el caso de las piezas informativas impresas del diario Clarín (se inventariaron un total de 132), se seleccionaron las 54 que integrarían el corpus reducido recurriendo al azar entre aquellas opciones que aseguraran una representatividad proporcional de las

publicadas los días hábiles, por un lado; los sábados, por otro; y los domingos, por otro, ya que durante cada día del fin de semana la sección sufre algunas modificaciones particulares en su fisonomía¹. Al mismo tiempo, se cuidó que el número de notas seleccionadas de cada fecha mantuviera una proporción con el total de las que se habían publicado ese día: en el corpus reducido hay tres piezas informativas del lunes 24 de septiembre, día en que el total de las publicadas en Sociedad de Clarín fueron ocho; y hay cinco del sábado 29 de septiembre, día en que las piezas publicadas fueron trece. Finalmente se prestó atención a que en el corpus reducido estuvieran proporcionalmente representadas las notas según su jerarquía. Para esto, a cada nota de cada edición impresa de la sección Sociedad de Clarín se le asignó un número de orden jerárquico según diferentes parámetros, luego se contabilizó la cantidad de piezas existentes en cada rango jerárquico y se cuidó que cada escala tuviera una representación proporcional en el corpus reducido.

En cuanto a las piezas informativas de las ediciones online incluidas en el corpus reducido, tanto las de Lanación.com.ar (45) como las de Clarín.com (55) fueron seleccionadas al azar, pero cuidando que la muestra mantuviera las proporciones del total inventariado en relación con la cantidad de piezas publicadas cada día y también en relación con la cantidad de notas que —con diferente grado de similitud— habían sido publicadas también en las ediciones impresas de los diarios y aquellas que solo se difundieron en internet.

El corpus se vio afectado por una particularidad: el martes 25 de septiembre hubo en la Argentina una huelga general. Ese día, el diario Clarín publicó una edición

¹ Los sábados en la sección Sociedad de Clarín se publica una pieza de dos páginas completas llamada “Mundos íntimos”, que consiste en una historia de vida en primera persona escrita por personas ajenas a la redacción y que está por fuera del contenido periodístico de la sección. Los domingos, en tanto, se publica otra sección fija: “Contámelo otra vez”, un reportaje que actualiza un hecho que tuvo difusión periodística en el pasado.

impresa reducida, de apenas 32 páginas, sin publicidad y que tuvo una circulación muy restringida; mientras que La Nación no editó para esa jornada un diario impreso. A los efectos de no sesgar la muestra, se decidió excluir del corpus la edición impresa de esa fecha del diario Clarín.

Recolección de datos del corpus completo. De cada pieza noticiosa del corpus completo se estableció y registró:

- Soporte al que pertenece (diario de papel o sitio web.)
- Dirección web (url, en los casos en los que correspondió).
- Día, fecha y hora de publicación. Para el caso de las ediciones impresas, se estableció las 06:00 de la mañana como hora de publicación.
- A qué tema pertenece. Esta clasificación temática fue propia y no vinculada a la que pudieron haber realizado los productores de las noticias.
- Si se publicó en el soporte opuesto (sitio web o diario de papel) y si fue publicada antes o después en ese otro soporte.
- En nivel de similitud entre las versiones web e impresa de una misma pieza informativa.
- Presencia en la tapa o en la *homepage* del diario correspondiente.
- El nivel de jerarquía que se le asignó. Para las notas web esto se hizo mediante una puntuación que contempló el espacio que ocupó en la página principal del diario, su ubicación, la franja horaria en la que estuvo y el tiempo de permanencia.

Recolección de datos del corpus reducido. De cada unidad informativa del corpus reducido se extrajeron todos los datos relevados para el corpus completo, pero además se determinó:

- Extensión del texto: medido en caracteres.
- Si se trata de una noticia Imprevista, una Programada o una fuera de Programa.
- Cantidad de fuentes mencionadas.
- Sobre cada una de las fuentes principales: tipo de fuente; el grado de cercanía con el periodista, el modo en que fue atribuida, el modo en que se la citó, si se trató de una fuente exclusiva o de una compartida y el grado de cercanía entre la fuente y la información.
- El nivel de inmediatez/actualidad. Determinado este por el tiempo transcurrido entre el acontecimiento que dio lugar a la noticia y el momento de la publicación de la pieza noticiosa.
- De las piezas digitales se relevó su ubicación en la lista de las noticias más visitadas del sitio web del diario al que pertenece.

Presentación de los datos. Una vez recolectados los datos tanto del corpus completo como del reducido, se procedió a su análisis apuntando a contrastar tanto las hipótesis generales como las hipótesis específicas aquí planteadas, pero también se consignaron otras particularidades que, si bien no responden a los requerimientos de las hipótesis de este trabajo, sí, se entiende, pueden resultar un aporte al área temática en la que se enmarca la presente tesis.

Durante el análisis de los datos recogidos, en función de ellos y cuando resultó conveniente para arribar a conclusiones más claras, se establecieron, en algunos casos, rangos que agruparon datos con valores cercanos entre sí.

A la vez, los datos se presentan en diversas tablas y gráficos.

9. ANÁLISIS DEL CORPUS

9.1. La sección Sociedad y su jerarquía

Al momento de la realización del presente trabajo, en una edición impresa típica, la sección Sociedad de Clarín compartía el cuerpo principal de ese matutino con otras doce secciones en una organización de la información que el diario presentó en 2013. Desde el 7 de septiembre de ese año las secciones habituales del cuerpo principal del matutino son:

- Sumario.
- Tema del día, que se publica de lunes a viernes, ocupa varias páginas partiendo de la 3 y puede estar dedicada a un tema de cualquier sección.
- El País, que unificó las anteriores secciones Política y Economía.
- El Mundo, modo en que se rebautizó lo que era la sección Internacionales.
- Opinión.
- La Ciudad.
- Policiales.
- Deportes, que los lunes se publica como suplemento.
- Spot, que reúne temas de espectáculos y cultura, y suma con menor regularidad notas sobre arquitectura, gastronomía y temas tratados tradicionalmente por áreas temáticas destinadas a la mujer. Los fines de semana se publica como un suplemento.
- Pasatiempos.

- Cartas, dedicado a cartas de lectores. Los domingos toma el nombre de “Lectores”.
- Pasiones argentinas, que en la contratapa reúne humor gráfico y un texto breve no necesariamente periodístico.

A la vez, los domingos se suman las secciones Zona (una entrevista y una columna de opinión) y Cara a cara (otra entrevista).

La sección Sociedad de la edición impresa de Clarín es desde 2013 una de las tres partes en que se dividió la que hasta ese momento era la sección Información general (las otras dos son Ciudad y Policiales).

Por su parte, en una edición habitual del diario La Nación en papel suele encontrarse la información organizada en las siguientes secciones:

- El Mundo.
- Política.
- Economía.
- Política económica, que tiene una frecuencia de aparición esporádica.
- Buenos Aires, que abarca temas de la Capital Federal y toda la provincia de Buenos Aires.
- Seguridad, que reúne los temas que la mayoría de los medios engloban bajo la denominación Policiales.
- Cultura.
- Opinión.
- Editoriales / Cartas.
- Contratapa, que agrupa una foto con un epígrafe extenso y textos de variada naturaleza, en general no vinculados a noticias del día.

- Avisos fúnebres.

También aparecen en la versión impresa del diario La Nación las secciones Crónicas del mundo (una vez por semana) y Comunidad (los lunes). Mientras que durante los fines de semana —cuando el diario se imprime en un formato grande, próximo al denominado sábana, mientras que de lunes a viernes aparece en un formato similar al tabloide— se suma la sección Página 2, espacio dominado los sábados por una gran infografía y los domingos por una ilustración; en ambos días esta sección se completa con un gran texto de opinión y otros escritos breves.

En el análisis realizado se observó que la sección Sociedad de La Nación estuvo ausente algunos días en la versión impresa del diario. Eso sucedió en las ediciones de los días sábado 22 y martes 26 de septiembre. En Clarín, en cambio, una situación así no se verificó.

En relación con el espacio destinado a los temas de Sociedad en las versiones impresas de ambos diarios, se constató que en Clarín a la sección se le otorga más espacio dentro del cuerpo principal que el que se le da en La Nación. Mientras que, como se dijo, hubo dos jornadas en las que la sección Sociedad de La Nación no apareció en la versión impresa, los demás días se le destinaron entre una y tres páginas. En las ediciones impresas de Clarín, en tanto, Sociedad ocupó un mínimo de cinco páginas y un máximo de nueve páginas por edición estudiada².

En las ediciones de La Nación, las páginas destinadas a la sección Sociedad ocuparon, en promedio, un 9,23 % del cuerpo principal; mientras que en La Nación ese promedio fue de 4,91 %.

² En el presente análisis, se consideró como página perteneciente a la sección estudiada a toda aquella con el encabezado “Sociedad” que tuviera contenido editorial, sin importar si este compartía espacio con publicidad; en tanto que se excluyó aquellas páginas que, aún intercaladas en la sección, fueran totalmente publicitarias.

| Tabla 1 - Diario Clarín - Páginas destinadas a la sección Sociedad | | | |
|---|-------------------------------------|----------------------------|--|
| Fecha | Páginas del cuerpo principal | Páginas de Sociedad | Porcentaje destinado a Sociedad |
| 22-sep | 72 | 7 | 9,72 |
| 23-sep | 72 | 6 | 8,33 |
| 24-sep | 52 | 6 | 11,54 |
| 26-sep | 64 | 5 | 7,81 |
| 27-sep | 64 | 6 | 9,38 |
| 28-sep | 76 | 6 | 7,89 |
| 29-sep | 80 | 9 | 11,25 |
| 30-sep | 84 | 7 | 8,33 |
| 1-oct | 52 | 6 | 11,54 |
| 2-oct | 64 | 6 | 9,38 |
| 3-oct | 64 | 6 | 9,38 |
| 4-oct | 64 | 6 | 9,38 |
| 5-oct | 80 | 6 | 7,50 |
| Promedios | 68 | 6 | 9,23 |

| Tabla 2 - Diario La Nación - Páginas destinadas a la sección Sociedad | | | |
|--|-------------------------------------|----------------------------|--|
| Fecha | Páginas del cuerpo principal | Páginas de Sociedad | Porcentaje destinado a Sociedad |
| 22-sep | 40,00 | 0,00 | 0,00 |
| 23-sep | 26,00 | 1,00 | 3,85 |
| 24-sep | 36,00 | 2,00 | 5,56 |
| 26-sep | 36,00 | 0,00 | 0,00 |
| 27-sep | 36,00 | 2,00 | 5,56 |
| 28-sep | 36,00 | 2,00 | 5,56 |
| 29-sep | 38,00 | 1,00 | 2,63 |
| 30-sep | 30,00 | 2,30 | 7,67 |
| 1-oct | 36,00 | 3,00 | 8,33 |
| 2-oct | 32,00 | 3,00 | 9,38 |
| 3-oct | 32,00 | 2,00 | 6,25 |
| 4-oct | 36,00 | 2,00 | 5,56 |
| 5-oct | 40,00 | 2,00 | 5,00 |
| Promedios | 34,92 | 1,72 | 4,91 |

A su vez, para observar la jerarquía dada a la sección Sociedad en las ediciones impresas, se revisó la presencia de sus temas en las portadas. Y se encontró que de las 44 piezas informativas de las ediciones impresas de La Nación que conforman el corpus, un total de trece, el 29,5 %, tuvieron presencia en la tapa del diario. En el caso de Clarín, del total de 132 piezas informativas impresas incluidas en el corpus, fueron catorce las que se incluyeron en la tapa del diario, un 10,6 %. Estas cifras podrían hacer pensar que La Nación les da a sus noticias de Sociedad mayor jerarquía que Clarín a pesar de que les destina una proporción menor de espacio en su cuerpo principal y de que —en línea con esto— publica menos piezas informativas que Clarín en esa sección.

Sin embargo, debe notarse que al tener Clarín un cuerpo principal de más páginas (con un promedio de 68 páginas por edición contra 34,9 de La Nación en el corpus), y, por ende —ha de suponerse— con un total de piezas informativas mayor, a las noticias de su sección Sociedad se les impone una competencia más exigente por el espacio en la portada, que es fijo e inamovible sin importar cuántas noticias se la estén disputando.

Pero, además, cuando se revisa el espacio efectivamente ocupado por las noticias de Sociedad en las portadas de uno y otro diario, se observa que en las trece tapas de La Nación que forman parte del corpus, se destinó el 2,56 % del espacio a las noticias de Sociedad; mientras que Clarín le otorgó a la información de esa Sociedad un 6,37 % del espacio imprimible de sus portadas.

| Tabla 3 - Clarín - Espacio ocupado por las notas de Sociedad en la tapa (en cm²) | | | |
|--|---|------------------------------|---|
| Fecha | Superficie ocupada por notas de Sociedad | Superficie de la tapa | Porcentaje ocupado por notas de Sociedad |
| 22-sep | 0,00 | 849,68 | 0,00 |
| 23-sep | 42,12 | 849,68 | 4,96 |
| 24-sep | 0,00 | 849,68 | 0,00 |
| 26-sep | 26,46 | 849,68 | 3,11 |
| 27-sep | 82,68 | 849,68 | 9,73 |
| 28-sep | 0,00 | 849,68 | 0,00 |
| 29-sep | 112,48 | 849,68 | 13,24 |
| 30-sep | 43,20 | 849,68 | 5,08 |
| 1-oct | 78,84 | 849,68 | 9,28 |
| 2-oct | 143,14 | 849,68 | 16,85 |
| 3-oct | 94,12 | 849,68 | 11,08 |
| 4-oct | 63,35 | 849,68 | 7,46 |
| 5-oct | 17,34 | 849,68 | 2,04 |
| Totales | 703,73 | 11.045,84 | 6,37 |

| Tabla 4 - La Nación - Espacio ocupado por las notas de Sociedad en la tapa (en cm²) | | | |
|---|---|------------------------------|---|
| Fecha | Superficie ocupada por notas de Sociedad | Superficie de la tapa | Porcentaje ocupado por notas de Sociedad |
| 22-sep | 0,00 | 1.590,75 | 0,00 |
| 23-sep | 0,00 | 1.590,75 | 0,00 |
| 24-sep | 22,50 | 943,25 | 2,39 |
| 26-sep | 0,00 | 943,25 | 0,00 |
| 27-sep | 24,50 | 943,25 | 2,60 |
| 28-sep | 18,40 | 943,25 | 1,95 |
| 29-sep | 6,80 | 1.590,75 | 0,43 |
| 30-sep | 129,53 | 1.590,75 | 8,14 |
| 1-oct | 71,00 | 943,25 | 7,53 |
| 2-oct | 24,60 | 943,25 | 2,61 |
| 3-oct | 7,31 | 943,25 | 0,77 |
| 4-oct | 69,60 | 943,25 | 7,38 |
| 5-oct | 5,46 | 943,25 | 0,58 |
| Totales | 379,70 | 14.852,25 | 2,56 |

Por lo observado hasta aquí, con relación a las versiones impresas de la sección estudiada, la sección Sociedad de Clarín tuvo una presencia permanente en todas las ediciones alcanzadas en el corpus, ocupando una mayor cantidad de espacio dentro del cuerpo principal del diario y presentando un número mayor de piezas informativas; todo en comparación con lo ocurrido con la sección Sociedad de la versión impresa de La Nación.

A su vez, se verificó que Clarín, aunque publicó en su portada una proporción menor de piezas de Sociedad en comparación a lo hecho por La Nación, le dedicó más espacio de su tapa a las noticias de Sociedad.

En cuanto al desarrollo de la sección Sociedad en las versiones online de los diarios estudiados, se pudo observar que durante el período investigado Clarín publicó en la sección Sociedad 425 piezas informativas, mientras que La Nación puso online 323 piezas, un 24 % menos.

Vale aclarar aquí que este parámetro resulta pertinente porque las notas mostraron tener, por lo demás, extensiones similares: del análisis del corpus reducido se desprende que las notas de Clarín.com tienen una extensión promedio de 3.563 caracteres y las de Lanación.com.ar, uno de 3.611 caracteres.

La diferencia en el volumen de producción de piezas noticiosas de uno y otro medio, considerable de por sí, toma una dimensión aun mayor cuando se considera que, en su sitio web, el diario La Nación incluye en Sociedad noticias que en su versión impresa se publican en las secciones Seguridad y Buenos Aires, espacios que no tienen versión digital en Lanación.com.ar. Del corpus online completo de La Nación, de 323 notas, 65 piezas informativas (el 20,1 %) tuvieron —con diferentes grados de

similitud— una versión impresa que se publicó en las secciones Buenos Aires o Seguridad del diario de papel.

Sobre el nivel de jerarquía otorgado a las notas de Sociedad publicadas en internet por Clarín y La Nación. En Clarín.com se observó que, de las 425 piezas del corpus completo, 230, o sea un 54,1 %, tuvieron alguna presencia en la *homepage* del diario. En el caso de La Nación, fueron 218 las piezas que estuvieron presentes en la página principal del periódico; es decir, el 63,5 % de las 323 piezas noticiosas de Lanación.com.ar que forman parte del corpus completo. Como en el soporte impreso, la proporción de noticias de Sociedad en la portada es mayor en La Nación que en Clarín.

En el caso de un medio impreso, para analizar la jerarquía dada a una noticia en función del análisis de su tapa, podría ser suficiente con verificar la presencia de la pieza en la portada y el espacio que ocupa en ella. Diferente es el caso en las *homepages* de los diarios. Allí, además de esos factores (presencia y área ocupada) se debe considerar el tiempo de permanencia en la página principal y en qué momento estuvo allí.

Tanto la portada de un diario impreso como la *homepage* de uno digital están compuestas por las piezas informativas que ocupan los primeros puestos de un *ranking* jerárquico de noticias que ese diario confecciona. En este sentido, la diferencia entre la tapa de un diario de papel y la *home* de uno web es que la primera se confecciona una vez cada 24 horas y queda fijada en el tiempo, mientras que la segunda tiene una permanencia breve, nunca arriba a una versión “estable” y cada nueva versión reemplaza a la anterior. Por eso, se entiende aquí que la permanencia de una noticia en la página principal de un diario es un indicador de la jerarquía otorgada a la noticia, ya

que señala el período en que esa noticia sigue estando entre las que el diario considera más importantes.

Observando la permanencia de las piezas informativas de las *homepages* de los diarios aquí relevados, se observó que las noticias de la sección Sociedad que llegaron a la portada de Clarín.com permanecieron allí durante un tiempo promedio de 10 horas con 41 minutos; mientras que en Lanación.com.ar ese promedio fue de 10 horas y 29 minutos (apenas un 1.9 % menos), verificándose una paridad a este respecto.

Para relevar la presencia de notas de la sección Sociedad en las respectivas *homepages* de Clarín.com y Lanación.com.ar, se procedió a realizar capturas de pantalla automatizadas de esas páginas principales con una frecuencia horaria y de modo permanente desde la 00:00 hora del 22 de septiembre hasta las 24 horas del viernes 05 de octubre. Luego, se procedió a revisar las capturas de ocho *homes* de cada medio, por cada día de los catorce que abarcó el corpus. Así, del análisis de las 112 páginas principales de cada medio; tomadas con un intervalo entre sí de tres horas, se detectó la presencia de las notas de Sociedad y se pudo establecer el tiempo promedio de permanencia de las notas allí.

9.2. Los temas de Sociedad

Una de las dimensiones de análisis posible de las noticias de la sección Sociedad es la de su pertenencia a determinados temas. Si algo diferencia de modo notorio a la sección Sociedad de las otras grandes secciones de los diarios es la amplitud de temas que puede abarcar y lo flexible de sus fronteras temáticas. Reafirma esto Martini (2000) cuando

señala que en algún momento se pensó esa zona editorial como demasiado generalista, como un espacio donde se publica todo aquello que no refiere a los ámbitos político-administrativo o económico.

Son también indicios de la elasticidad de los límites temáticos la ya señalada subdivisión de la sección Información general de Clarín a partir de 2013 en las actuales secciones Sociedad, La Ciudad y Policiales, y la “fusión” de Sociedad con las secciones Buenos Aires y Seguridad que se registra actualmente en Lanación.com.ar.

En la Hipótesis general número 1 se postula la aparición, en el corpus, de dos zonas temáticas: una, la de las noticias exclusivas de la versión online, y otra propia de las piezas informativas que comparten ambos soportes (el digital y el papel). A los efectos de contrastar dicha hipótesis, se procedió a analizar los temas presentes en las notas de la sección Sociedad de los diarios estudiados. Para esta clasificación se usó el corpus completo. La clasificación temática realizada es propia y no tiene, en principio, vínculo con la realizada por cada medio.

Una de las dificultades de la clasificación temática de un corpus periodístico es la presencia de piezas plausibles de ser asignadas a más de un tema. Una salida posible ante esa situación puede ser la asignación de las unidades noticiosas en esa condición a múltiples temas. Aquí, sin embargo, se optó por destinarlas al tema que se consideró primordial para cada caso.

Entre las piezas informativas que fueron publicadas tanto en la versión impresa de la sección Sociedad de La Nación como en su sitio web se identificaron los temas que se consignan en la Tabla N° 5, acompañados de algunos de los títulos de las notas que les corresponden.

| Tabla N° 5 - La Nación - Temas de Sociedad en las notas que se publicaron en ambos soportes | |
|---|--|
| Tema | Títulos de algunas de las notas de cada tema |
| Acoso | El Rectorado de la UBA investigará las denuncias de acoso en el Nacional Buenos Aires La UBA investigará las denuncias de abuso y acoso Egreso con denuncias de acoso en el Nacional Buenos Aires |
| Actividad aeroespacial | Espacio: cuenta regresiva para el lanzamiento del quinto satélite argentino Un oído en el espacio para detectar los latidos del territorio nacional |
| Ciencia / Tecnología | Nobel de Medicina: el aporte de los ganadores a la lucha contra el cáncer Premian a los "padres" de la inmunoterapia contra el cáncer El Nobel de Física premió desarrollos dignos de la Guerra de las Galaxias El acceso a la tecnología, la clave para cambiar las sociedades Redes zombi y privacidad en riesgo, el lado oscuro de la internet de las cosas Cómo causar un apagón usando aires acondicionados inteligentes Datos genéticos: un registro capaz de dar un vuelco en los casos |
| Ciudad de Buenos Aires | Los comerciantes de Plaza de Mayo, hartos de los vallados que los dejan al borde de la quiebra La Ciudad desembolsará más de \$8000 millones en los JJ.OO. de la Juventud Así está Harrods hoy: la visita a un icono de Buenos Aires que volverá a vivir Facilitarán la apertura de comercios en la ciudad: prometen menos burocracia y más rapidez Durante seis meses se cierra Juan B. Justo para elevar las vías del ferrocarril San Martín La vidriera británica que dejó su sello en Florida Cortes en la 9 de julio y en otras zonas por los Juegos Olímpicos de la Juventud |
| Conmemoraciones | Homenaje a 60 años de ley de enseñanza libre |
| Costumbres y tendencias | Un cambio de hábito que crece cada año De la guitarra a la electrónica: la primavera se festejó de noche |
| Criminalidad / delito | Cayó el "cartel de las barras": narcos vendían droga al menudeo en las canchas Desarticulan un grupo paramilitar que tenía armas de guerra y manuales nazis Buscan controlar a los vendedores de uniformes para combatir a los "politruchos" Condenaron a seis prefectos por torturas en la villa Zavaleta Un raid criminal incluyó un rapto y un disparo en el rostro de un gendarme Incautan 21 kilos de cocaína en Salta Bloquea Bolivia la extradición de un fuerte proveedor de cocaína Los denominados "caza-Uber" quemaron cinco automóviles Atrapan a un colombiano por ataques contra sedes judiciales en Rosario Triple fuga: puertas abiertas con un objetivo espurio Matan a un plomero en la puerta de su casa; los delincuentes serían menores Vendedores de droga atacaron a gendarmes en la villa 1-11-14 García Belsunce: Carrascosa fue absuelto por la Suprema Corte bonaerense Mató a un hombre en agosto y fue condenado en menos de 30 días |
| Delitos sexuales | Arregló una cita por Facebook y fue drogada y violada Primera condena por los abusos en el Instituto Próvolo de Mendoza Una chica fue drogada y violada tras una cita por Facebook |
| Economía y hábitos de consumo | La crisis económica disparó el crecimiento de Uber en el país Signos de una reactivación que se impone frente a una nueva realidad Los extranjeros impulsan el consumo en las ciudades de frontera Las flores más vendidas en primavera |
| Educación | Moreno: connotación entre alumnos y docentes por el ataque Preocupación por otro incendio en menos de dos semanas en una escuela bonaerense |
| El padecimiento de las víctimas de diferentes situaciones | Historias de urgencia detrás de la ley que protege a los hijos de víctimas de femicidio... Un incendio en dos juzgados destruyó expedientes del caso Cromañón El reclamo de "¡que no se repita!" sigue siendo una deuda impaga |
| El tiempo / el clima | Una fuerte tormenta golpeó a la provincia: granizó en algunas localidades bonaerenses Complicaciones en varios puntos del país por un fuerte temporal |
| Eventos públicos | La Noche de los Matrimonios: la lluvia complicó los planes, pero todas las parejas... Chubut se quedó con la tercera edición del Campeonato Federal del Asado El Campeonato Federal del Asado se muda al barrio de Mataderos |
| Gastronomía / coctelería | Un bar porteño, entre los mejores |
| Gestos altruistas / solidarios | El médico que viajó para operar gratis Llevó a juicio a su expareja por violar a su hija y ahora ayuda a mujeres que buscan justicia |
| Hallazgos históricos / arq / paleont | Descubren las ruinas del Palacio de los Virreyes bajo la Casa Rosada |
| Hechos afortunados | Milagro en Rosario: iban en auto, las aplastó un camión y se salvaron |
| Iglesia católica | Mutidinaria peregrinación juvenil a Itatí El obispo de Rosario alertó por el aumento de la venta de drogas y el uso de armas |
| Inmigración | Del Caribe a Ushuaia: la colonia de venezolanos en la ciudad del fin del mundo |
| Interior del país | Cuidacoches y limpiavidrios, prohibidos en Mendoza: los detalles del nuevo Código de Faltas San Nicolás estrena autódromo, con la ilusión de ser un gran predio ferial |
| La conducta de los jóvenes | Baile y descontrol en un monumento: la Fiscalía de la Ciudad abrió... |
| Medio ambiente / Conservacionismo | La viuda de Douglas Tompkins viaja en ómnibus y se ilusiona con un nuevo parque Kristine Tompkins mantiene el legado de su marido y se ilusiona con un nuevo parque |
| Medios | En su informe anual, Adepa destacó el valor de la prensa para consolidar la república |
| Otros | El Hoyo, un pueblo olvidado en pleno monte santiagueño Síntesis |
| Personas / Empresas conocidas o "relevantes" | Murió el astrónomo Marcos Machado, uno de los pioneros de la actividad satelital |
| Política | Cementerio de Malvinas: el Gobierno quiere analizar nuevas tumbas de soldados argentinos |
| Promociones de productos asociados al diario | LN+, un canal que se expande. La señal busca conquistar a más audiencia |
| Salud | Malnutrición, antibióticos, cobertura universal y respuesta a emergencias, las prioridades... Por primera vez desde hace 20 años, la Anmat aprobó una droga contra la obesidad Comienza la campaña de vacunación contra el sarampión y la rubeola El Gobierno entregó menos métodos anticonceptivos G-20 Salud: acuerdo en cuatro urgencias sanitarias globales |
| Seguridad vial | Tolerancia cero de alcohol para automovilistas en Mar del Plata |
| Viajes / Turismo | Puerto Madryn: un turista murió de un paro cardíaco después de nadar con lobos marinos Récord de ballenas en Península Valdés desde hace 48 años |

Los temas presentes entre las notas que se publicaron en ambos soportes de La Nación Sociedad se destaca una fuerte presencia del tema Criminalidad / delito. De las 40 notas de este grupo temático, 37 (el 92,5 %) forman parte de la sección Sociedad de La Nación en internet, pero en el papel se publicaron en otras secciones, casi todas ellas, en Seguridad. Una situación similar se da con las piezas agrupadas bajo el tema Ciudad de Buenos Aires: de las 15 notas de este tema la totalidad fueron publicadas en el papel en la sección Buenos Aires. Es decir, desde lo temático, la sección Sociedad de Lanación.com.ar está fuertemente influenciada por material que, en el papel, el diario destina a otras secciones.

En tanto, entre las notas de Sociedad de Lanacion.com que solo se publicaron en internet se dio distribución temática que se presenta en la Tabla N° 6 (A y B).

| Tabla N° 6 (A) - La Nación - Temas de Sociedad en las notas que se publicaron solo en internet | |
|--|--|
| Tema | Títulos de algunas de las notas de cada tema |
| Accidentes | Córdoba: murió un bebé de 2 años picado por un alacrán Recoleta: una mujer manejaba a contramano, atropelló a un peatón y huyó Pilar: hallaron muerto al joven que se tiró a un arroyo en medio del temporal |
| Acoso | Acusados por acoso sexual en el Colegio Nacional de Buenos Aires pidieron ser trasladados Apartan a un profesor de un colegio secundario de Rosario por denuncias de acoso a alumnas Vélez Sarsfield: jóvenes egresadas denuncian por acoso a un coordinador del Instituto escolar |
| Actividad aeroespacial | Lanzarán en EE.UU. un satélite argentino que ayudará a mejorar las mediciones... Clara, la ingeniera argentina que desarrolla en la NASA un paracaídas supersónico para... |
| Actos violentos / maltrato | Un prefecto discutió con otro automovilista, se bajó del vehículo con un arma y lo mató en... Mató a una perra de un disparo por un pedazo de carne y ahora irá a Juicio Una mujer agredió con insultos racistas a dos venezolanas en Las Cañitas |
| Casos médicos / psiquiátricos | Naomi Jacobs, la mujer que se acostó con 32 años de edad y se despertó con 15 Una segunda oportunidad: "Me dormí con gastroenteritis y desperté sin poder caminar" "Mi bebé fue decapitado durante el parto por un error médico" |
| Ciencia / Tecnología | A los 89 años, un prestigioso matemático asegura haber demostrado un problema centenario... Cómo actúa la nueva droga para tratar la obesidad ¿Quién es Donna Strickland, la primera mujer en ganar el Nobel de Física en 55 años? |
| Ciudad de Buenos Aires | Cortes de calles y protestas complican el tránsito en la previa del paro de la CGT Paro nacional: el mapa de los cortes de calles Ciudad: Paseo del Bajo, la obra más imponente y costosa de la última década Palacio Barolo: del Infierno al Paraíso, el edificio soñado por un hombre que quería albergar... Buenos Aires: clausuran diez comercios por día por la venta ilegal de autopartes Quieren hacer un pueblo gaucho en el predio del Mercado de Hacienda |
| Concursos / premiaciones | Las asombrosas imágenes de los finalistas del premio internacional de fotografía... |
| Congresos / Cumbres | Arranca mañana en Buenos Aires la cumbre internacional de mujeres líderes |
| Conmemoraciones | Por qué hoy se celebra el Día del Empleado de Comercio Día del corazón: "un órgano que bombea aire" y otras 3 falsas creencias a lo largo de la historia Por qué el 2 de octubre se celebra el Día Internacional de la No Violencia |
| Criminalidad / delito | Burzaco: asaltantes hicieron explotar los cajeros para robar el dinero Quién era Javier Vilar, el militar asesinado por motochorros cuando trabajaba como custodio Incendiaron siete autos en un estacionamiento de Parque Chacabuco Intentó cruzar a Uruguay con nueve obras de arte sin su correspondiente documentación Horror en Villa Luro: detenida por el asesinato de la mujer con la que vivía Córdoba: cayó el narco más buscado, que reclutaba a vecinos muy pobres Caso García Belsunce: la Suprema Corte bonaerense dejó firme la absolución de Carlos... Motochorros disparan a una preceptora frente a la escuela de Moreno que se incendió la... Simularon un allanamiento policial y robaron 27 millones de pesos a dos jubilados Detuvieron a otro adolescente por el incendio en una escuela en Moreno |

| Tabla N° 6 (B) - La Nación - Temas de Sociedad en las notas que se publicaron solo en internet | |
|---|---|
| Delitos sexuales | "No la acosé, la apoyé nada más": abusó a una kiosquera y fue golpeado por vecinos El Gobierno ofrece recompensas para quien brinde datos de dos hombres acusados por abuso |
| Dolencias físicas y cómo tratarlas | Dolor en los riñones: cómo identificarlo y qué hacer de inmediato Dolor de cintura: qué lo provoca y cómo puede tratarse Dolor de costado izquierdo: cómo precisar a qué se debe |
| Educación | Finlandia: cómo la igualdad de oportunidades ayudó a que se convirtiera en un referente... ¿El nivel educativo de los padres puede perjudicar el aprendizaje de los hijos? Necesitamos una escuela que emancipe a los estudiantes Abrieron sumarios contra docentes que hicieron una fiesta en una escuela cerrada de Moreno |
| El tiempo / el clima | Mendoza se prepara ante una alerta de zonda y preocupa el avance de un incendio Cómo estará el tiempo mañana en Buenos Aires y alrededores En imágenes: el paso de la tormenta y el granizo por la zona central del país Un fuerte granizo dejó blanco el sur cordobés |
| Episodios que resaltan valores positivos | El cordobés que hizo su CV a mano porque no tenía dinero para imprimir finalmente... Buscaba trabajo, hizo a mano su CV porque no tenía dinero para imprimir y conmovió a... |
| Eventos públicos | Maratón de Buenos Aires: comenzó la carrera y hay cortes desde la cancha de River hasta... |
| Gastronomía / coctelería | Pin Pun, Burigio, Angelín: el encanto de las míticas pizzerías alejadas del Centro 10 restaurantes bien chic Neobodegones: donde las milanesas se cocinan diez horas al vacío |
| Gestos altruistas / solidarios | Neuquén: un grupo de alumnos recicla bicicletas para mejorar el tránsito en la ciudad "Al cole con mi amigo con diabetes": la experiencia que educa desde la inclusión Homenajearon a un niño que encontró \$25 mil pesos y los devolvió Un grupo de presos repara la instalaciones eléctricas de dos cárceles bonaerenses |
| Hechos afortunados | En primera persona: el rescate de una mujer atrapada bajo un camión en Rosario |
| Hechos insólitos, hilarantes o asombrosos | Una clase de manejo que terminó con el auto en una pileta La Comunidad de Madrid pide a los indigentes que declaren cuánto ganan mendigando EE.UU.: una empresa paga hasta 1000 dólares diarios por comer pizza |
| Historia | La vida colonial en el Fuerte San Miguel |
| Historias de logros o superación personal | Una mendocina, medalla de bronce en una Olimpiada de Biología entre 13 países |
| Incendios | Mendoza: no logran extinguir el incendio en el cerro Arco |
| Interior del país | Mendoza: usan explosivos para ensanchar uno de los caminos de montaña más peligrosos del país El último platero de los valles jujeños que no puede enseñarle su oficio a nadie |
| La conducta de los jóvenes | Los alumnos que bailaron sobre el monumento a los policías caídos pidieron disculpas Tiene 15 años, se robó un colectivo y lo descubrieron porque se olvidó la carpeta del colegio Mendoza: un alumno atacó a los golpes a su maestro por haberle quitado el celular |
| Libros | El libro de las muertes en San Isidro |
| Medio ambiente / Conservacionismo | Crean unas divertidas botellas comestibles para reducir la contaminación Una ballena encalló en una playa de Mar del Tuyú: realizan un operativo para devolverla al mar Caballito, el barrio con el aire más contaminado de la Ciudad |
| Otros | Cómo se llega a la felicidad según "el hombre más feliz del mundo" La Argentina descendió en un indicador mundial de evolución del capital humano La fábrica estatal de aviones mantendrá unidades de LAN Argentina |
| Personas / Empresas conocidas | Murió Hermenegildo Sábat, uno de los dibujantes más reconocidos en la historia argentina Google celebra 20 años y lo celebra con un divertido Doodle Silvina Luna le ganó un juicio millonario a dos buscadores por su video íntimo Paulo Dybala le da fuerzas a un nene que espera una prótesis Se incendió una camioneta y quemó un auto de Axel Kicillof Qué dijo Ezequiel Garay sobre la foto de su mujer desnuda en las redes |
| Personas buscadas | Buscan a un hombre que fue visto por última vez el jueves en Lanús Buscan a un mochilero francés que lleva casi 50 días desaparecido en el país |
| Política | La agenda de Macri en EE.UU.: la ONU, Donald Trump y un premio Mauricio Macri llamó al parrillero que no pudo trabajar por un piquete durante el paro Fito Páez habló sobre el kirchnerismo en Nueva York: "Nunca pertenezco a ese movimiento" Cómo compra el Estado: el camino de una licitación Las 24 horas de vértigo de Garavano, de la renuncia al respaldo de Macri |
| Psicología | De Freud a Tinder: qué obsesiona a los argentinos en tiempos de WhatsApp |
| Reivindicaciones de género | Machismo en Córdoba: un texto escolar dice que "dentro del hogar, la función del hombre es ser el Un docente denunció que fue despedido por usar lenguaje inclusivo en una escuela |
| Relaciones familiares / de pareja | El padre de un rugbier del SIC no puede entrar al club porque debe cuotas alimentarias Un juez obliga a una madre a pagar 80 mil pesos por obstruir el vínculo entre su hijo y el padre |
| Salud | Cómo es la exitosa fórmula de Islandia contra las drogas que la Argentina busca replicar La Anmat prohibió una miel, entre otros productos Una sesión breve de ejercicio podría mejorar la memoria Rubinsteín: "El país necesita de forma urgente detener la epidemia de sobrepeso y obesidad" ¿Qué es realmente la dieta mediterránea? Una médica creó un sitio para acceder a los ensayos clínicos de todo el mundo |
| Sexualidad / Hábitos sexuales | Qué es el bud sex: hombres heterosexuales que tienen sexo entre ellos |
| Sucesos conmovedores (dramáticos) | Se le perdió su perra y ofrece como recompensa su camioneta Merlo: los bomberos rescataron a un chico que cayó en las vías del tren La emotiva carta que le escribió un hombre a su hijo antes de morir Tiene 11 años, perdió su celular con recuerdos de su mamá fallecida y pide ayuda para recuperarlo El impotente llanto de un parrillero que no pudo trabajar por un piquete "A los 13 años, mi hijo asesinó a sangre fría a mi hija": cómo se siente ser la madre de un sociópata |
| Suicidio | Un parrillero amenaza con suicidarse si cierran su puesto en Costanera Norte |
| Transporte de personas | Paro nacional: pasajeros quedaron varados por la adhesión de los aeronáuticos Multas de tránsito: 5 cosas que tenés que saber Desde la medianoche suben los peajes a La Plata y la Costa Se normalizan los vuelos en Aeroparque luego de las fallas en la torre de control |
| Viajes / Turismo | El país que quiere convertirse en la nueva Meca Ni Nueva York ni Londres, el barrio más "cool" del mundo está en Madrid Una alfombra de tulípanes, a pocos kilómetros de Esquel |

En la tabla aparecen sombreados los temas que estuvieron ausentes en las notas publicadas en las ediciones impresas, es decir, que resultaron exclusivos de internet. Los temas Accidentes, Actos violentos/maltrato, Casos médicos/psiquiátricos, Concursos/premiaciones, Congresos/Cumbres, Dolencias físicas y cómo tratarlas, Episodios que resaltan valores positivos, Hechos insólitos, hilarantes o asombrosos, Historia, Historias de logros o superación personal, Incendios, Libros, Personas buscadas, Psicología, Reivindicaciones de género, Relaciones familiares/de pareja, Sexualidad/Hábitos sexuales, Sucesos conmovedores (dramáticos), Suicidio y Transporte de personas resultaron en La Nación exclusivos de su web.

Para el caso del diario La Nación se pudo verificar la existencia de temas exclusivos de la versión digital del diario, lo que va en dirección de confirmar la Hipótesis general número 1 del presente trabajo.

Se presentan en la Tabla N° 7 los temas hallados entre las notas de la sección Sociedad de Clarín que fueron publicadas en ambos soportes:

En la Tabla N° 8 aparecen los temas presentes entre las notas publicadas solamente en internet por el diario Clarín. Allí, sombreados, se distinguen los temas que resultaron exclusivos de internet: Bulliying, Hallazgos históricos / arqueológicos / paleontológicos, Hechos afortunados, Hechos insólitos, hilarantes o asombrosos, Infancia, Libros, Otros, Psicología y Sexualidad / Hábitos sexuales. Otra vez, como en el diario La Nación, se verifica una amplitud temática mayor en las notas exclusivas de internet en relación con la registrada en las notas que se publican en ambos soportes.

| Tabla N° 7 - Clarín - Temas de Sociedad en las notas que se publicaron en ambos soportes | |
|--|---|
| Tema | Títulos de algunas de las notas de cada tema |
| Accidentes | Las tragedias de los pilotos: este año hubo el doble de accidentes aéreos fatales que... Hallaron muerto al chico que se había tirado en un arroyo en Pilar |
| Acoso | Denuncian por acoso sexual al coordinador de los campamentos del colegio de Vélez Nacional Buenos Aires: tres de los acusados de acoso pidieron ser trasladados Separan a un profesor de catequesis por acosar a sus alumnas |
| Actividad aeroespacial | Lanzarán un satélite argentino que anticipará desastres naturales La NASA cumple 60 años: 10 hitos en la exploración del espacio Cuenta regresiva para la misión que buscará develar los enigmas de Mercurio |
| Actos violentos / maltrato | Le desfiguró el rostro con un hierro pero a las pocas horas lo dejaron libre ARA San Juan La búsqueda del ARA San Juan ya superó los 100 contactos Submarino ARA San Juan: descartan el indicio 14 y el operativo entra en un intervalo |
| Casos médicos / psiquiátricos | Tiene 11 años, envejece demasiado rápido y enseña a valorar el tiempo |
| Ciencia / Tecnología | Con un cohete de Elon Musk, lanzan un satélite argentino que anticipará desastres naturales VIH: probaron con éxito en humanos una nueva terapia El Nobel de Física fue para tres científicos por sus inventos en el uso del láser Nobel de Medicina: la revolución de la inmunoterapia en el cáncer A 3 años del límite imposible: correr un maratón en menos de dos horas |
| Ciudad de Buenos Aires | Primera condena contra Uber y un directivo de la empresa en el país |
| Concursos / premiaciones | Fueron elegidos los Abanderados de la Argentina Solidaria del 2018 Por crear comunidades, Facebook los premiará con hasta US\$ 50 mil |
| Congresos / Cumbres | Women 20: las propuestas para la inclusión de la cumbre de mujeres |
| Commemoraciones | El Instituto Cardiovascular de Buenos Aires celebró sus 40 años Homenaje a Roberto Noble en Recoleta |
| Costumbres y tendencias | Dog influencer: cada vez más perros brillan en Instagram Arrancó la era de los bancos con bar, Wi-Fi libre y ninguna caja Polémica en Barcelona por la construcción de viviendas tipo "colmena" |
| Criminalidad / delito | Hallan una granada en un hospital de La Matanza Una mujer mató a golpes a su novia y después le confesó el crimen a su jefe |
| Delitos sexuales | La denuncia contra el sacerdote salteño: "Me tocaba los genitales y se mataba de la risa" Admitió los abusos sexuales a chicos sordos y es el primer condenado del caso Próvolo Investigan por abuso sexual a dos tenientes de la Fragata Libertad Bill Cosby irá a la cárcel por violación |
| Economía y hábitos de consumo | Moverse en auto, un lujo: los gastos mensuales ya superan los \$ 15 mil La compra de remedios se derrumbó un 7%, se eligen marcas más baratas y crece el fiado Luz verde para todos: se puede traer del exterior un celular y una portátil sin pagar Por las subas de la nafta, se usa menos el auto y se carga poco |
| Educación | Los jóvenes siguen eligiendo las carreras tradicionales, que asocian a mayor... Huelga docente récord: los maestros vuelven a parar y Vidal los convoca el jueves Cuanto más estudiarían los padres, mejor rinden los alumnos en la escuela Dicen que ya hay clases en 75 escuelas, pero algunos directores se niegan a abrir Más allá del ideario, todas las escuelas están obligadas a cumplir con la ley |
| El padecimiento de las víctimas de diferentes situaciones | El dolor de Ana: su marido viajó a EE.UU., lo mató un terrorista y ahora espera la... Entre el dolor y la pena de muerte: "Que la Justicia por mi marido sea la que deba ser" |
| El tiempo / el clima | Un temporal dejó destrozos y 90 mil usuarios sin luz |
| Episodios que resaltan valores positivos | El joven que escribió el CV a mano tuvo su primer día de trabajo: "Sólo quiero... Su CV manuscrito conmovió al país y consiguió trabajo: "Un angelito me escuchó" |
| Eventos públicos | Conciencia contra el cáncer en dos ruedas: los motoqueros coparon la Ciudad En dos ruedas contra el cáncer, miles de motoqueros coparon la ciudad |
| Gastronomía / coctelería | El Cantinero: quién es el "bartender elegante" que metió a su bar entre los mejores... Metió su bar de Recoleta entre los mejores del mundo ¿Qué gusto tiene la carne más cara del mundo? |
| Gestos altruistas / solidarios | Un plan a pedir de boca: helados y facturas para que los chicos estudien más 10 puntos, un premio para los que estudian |
| Historias amorosas / temias | La declaración de amor de una chica de Lanús que dio la vuelta al mundo |
| Historias de logros y/o superación personal | Ganarle al pánico arriba del avión: los aeróbicos vuelan para curarse de golpe Se crió huérfana en un hogar y fue a Cuba para cumplir su sueño de ser médica La inutilidad de revisar un teléfono |
| Iglesia católica | Llega la peregrinación a la Basílica de Luján La Iglesia pide que la educación sexual no se limite a qué hacer para no quedar... Para Francisco, las religiones son clave en la defensa de la dignidad humana |
| Incendios | Incendiaron una escuela de Moreno y la primera pericia dice que fue intencional Mendoza: evacúan dos barrios por un incendio |
| Inmigración | Los senegaleses piden pista: estudian español para dejar la venta ambulante Eligen la Argentina por verla como "un grande de América" |
| Interior del país | Mendoza prohibió los piquetes y los trapitos Mendoza: habrá multas y arrestos por cuidar coches, hacer piquetes, "tirar las cartas"... |
| La conducta de los jóvenes | Escándalo por un festejo frente a un monumento a policías caídos Polémico festejo viral: los estudiantes llevarán flores al Monumento de los... |
| Legalización del aborto | Una marea verde de seis cuadras marchó por el aborto legal en la Argentina |
| Medio ambiente / Conservacionismo | Volvió al mar la ballena varada en Mar del Tuyú Con un maratónico rescate, devolvieron al mar a la ballena varada en Mar del Tuyú |
| Medios | Con Pampita, Mariano Peluffo y más figuras, llega otro canal de TV Clarín digital se afirma como líder y amplía la ventaja sobre la competencia Una charla sobre Papel y Digital, y la sorpresa de Google |
| Personas / Empresas conocidas | Google sube la apuesta y lleva el caso del video hot de Silvina Luna a la Corte Ponerle el pecho: la impactante campaña de las famosas contra el cáncer de mama Conversar con él era como tener una cátedra particular de arte y de la vida |
| Personas buscadas | Diez años después, la familia de Sofía Herrera aún espera "que alguien llame" |
| Política universitaria | Después de un mes, levantan la toma de la Universidad de Córdoba Licitarán los locales del CBC donde venden fotocopias de la FUBA |
| Reivindicaciones de género | "La violencia masculina va a terminar cuando los hombres sean feministas" La ONU se mete de lleno en el país para erradicar la violencia de género Inauguraron la oficina local de ONU Mujeres Polémica por un mensaje contra la violencia de género |
| Relaciones familiares / de pareja | Tiempos de poliamor. Más parejas abren la puerta de las relaciones múltiples No paga la cuota alimentaria y la Justicia le prohibió entrar al San Isidro Club Cristina Pérez, sobre el poliamor: "Es el cuerno blanqueado" |
| Salud | Arranca la campaña de vacunación contra el sarampión y la rubéola El Indec sale a pesar y medir a la gente para conocer el estado de salud de los... Un test predice si la inmunoterapia será efectiva contra el cáncer Confirman que no hay un brote epidémico de Streptococcus pyogenes "Si hubo algún error seremos los primeros en hacernos cargo de revertirlo" |
| Seguridad vial | Mar del Plata endurece los controles de alcoholemia: aplica la "tolerancia cero" Los especialistas están a favor de bajar el límite, pero no del todo |
| Sucesos conmovedores (dramáticos) | La pesadilla del argentino que empezó en un gomón y terminó en una cárcel rusa Hijos de la ley: cinco historias a cinco años de la norma que permitió ser padres... Salió a recorrer América en moto, le robaron y ahora pide ayuda para volver |
| Transporte de personas | Cancelaron 18 vuelos en Aeroparque |
| Violencia de género / femicidios | Reglamentan la Ley Brisa La Ley Brisa entró en vigencia y los hijos de víctimas de femicidio cobrarán una... |

| Tabla N° 8 - Clarín - Temas de Sociedad en las notas que se publicaron solo en internet | |
|---|---|
| Tema | Títulos de algunas de las notas |
| Accidentes | Fue a comer un lomito, mordió un vidrio y se cortó la boca Un joven está grave tras caer de altura cuando practicaba kitesurf |
| Acoso | Escándalo en el Nacional Buenos Aires: escrachan a docentes y preceptores a los... |
| Actividad aeroespacial | Confirman que el agujero en la Estación Espacial Internacional fue intencional Uno por uno, así son los proyectos de casas y vehículos para la conquista de Marte |
| Actos violentos / maltrato | Discutió con otro conductor y terminó atropellando a una pareja que quiso calmarlo Habló la mujer del ataque racista en Palermo |
| ARA San Juan | El nuevo plan para buscar el submarino ARA San Juan siguiendo la ruta hacia Mar... Submarino ARA San Juan: un suboficial dijo que fue presionado para modificar su... |
| Bullying | Increíble caso de bullying: ni la profesora puede detener la violencia en el aula |
| Casos médicos / psiquiátricos | El drama de la mujer que se acostó con 32 años y se despertó con 15 El hombre que nació sin pene cayó en coma tras tener relaciones sexuales por... |
| Ciencia / Tecnología | El tren del futuro: presentaron la primera cápsula del Hyperloop Nobel de Física: Donna Strickland es la tercera mujer en ganarlo y la primera en 55 años |
| Ciudad de Buenos Aires | Paro general: cómo afecta a las estaciones de servicio |
| Congresos / Cumbres | Comenzó la cumbre del Woman 20, con el eje puesto en las mujeres rurales |
| Commemoraciones | 24 de septiembre: no es feriado nacional, sí el día del Empleado de Comercio |
| Costumbres y tendencias | Viviendas colmena, el último eslabón de una epidemia mundial |
| Criminalidad / delito | Con agua oxigenada, teñían cotorras salvajes para venderlas como loros amazónicos... Impulsan incluir la figura de "pornovenganza" en el nuevo Código Penal Vuelven a postergar el juicio contra los chilenos acusados de asesinato en Malasia |
| Delitos sexuales | Abusó a una kiosquera y los vecinos casi lo linchan: está detenido Bill Cosby, de "papá de América" a "depredador sexual violento" |
| Educación | Huelga docente: en Provincia es el año con más días de paro de los últimos 15 Nuevos desafíos para acercar a los jóvenes al mundo laboral |
| El tiempo / el clima | El tiempo: la inestabilidad de la primavera llevará el termómetro de 5 a 20 grados Un nuevo tifón avanza sobre Japón y amenaza con llegar a Corea del Sur |
| Episodios que resaltan valores positivos | El chico que escribió su CV a mano empieza hoy a trabajar La mujer que recibió el CV manuscrito y lo hizo viral: "Ver el esfuerzo de Carlitos..." |
| Gastronomía / coctelería | Agenda gourmet: vinos, cervezas y encuentros de cocineros Primavera, temporada de sándwiches |
| Gestos altruistas / solidarios | Corrieron una maratón con los ojos vendados para concientizar sobre la ceguera Homenajearon a un nene de 9 años que devolvió 25 mil pesos Le robaron los documentos, un hombre le devolvió las cosas y él lo ayudó a... |
| Hallazgos históricos / arq / paleont | Descubren "enorme" edificio antiguo en Egipto Descubren la carta por la que Galileo Galilei fue acusado de hereje |
| Hechos afortunados | Rescataron a las mujeres que habían quedado atrapadas en un auto debajo de un... |
| Hechos insólitos, hilarantes o asombrosos | Cómo es la hamburguesa de 20 mil calorías que bate récords en Estados Unidos Insólito: los ronquidos de una mujer terminaron en un conflicto judicial La desopilante charla de una madre con una beba que no come la comida Una pequeña desapareció en 2014 y fue encontrada tras cuatro años en una tribu... |
| Historias amorosas / tiernas | La tierna foto escolar de un perro de asistencia que conmueve en las redes |
| Historias de logros y/o superación personal | La historia de las cuatro monjas que contaron 230.000 estrellas Un tucumano, el argentino más joven en hacer cumbre en el Himalaya |
| Iglesia católica | La Iglesia interviene en la discusión salarial entre los docentes y el Gobierno... Por el paro se redujo el número de fieles en San Nicolás |
| Incendios | Tragedia en Santa Fe: otro nene murió por el incendio de una casa |
| Infancia | ¿Quién será el defensor del Niño? Los 15 "finalistas" Defensor del Niño: rinden examen los 68 candidatos |
| Inmigración | Senegaleses en Argentina: estudian español para dejar de vender en la calle |
| Interior del país | Bariloche: rechazaron la postulación de un hombre dentro del Consejo de la Mujer Video: con explosivos, ensanchan uno de los caminos más peligrosos del país |
| La conducta de los jóvenes | Estudiantes que bailaron en un monumento hicieron un acto de desagravio |
| Legalización del aborto | Impulsan un registro estadístico de las muertes por aborto clandestino |
| Libros | El libro que faltaba para entender el éxito de Ramones en Argentina |
| Medios | Fijan fecha para la tercera subasta de Radio Rivadavia: 8 de octubre Uno de cada tres usuarios no reconoce publicidades engañosas en las redes sociales |
| Otros | Luces y sombras de tres superdotados argentinos: "Es muy difícil ser inteligente en... Tiene menos de 60 años y la Justicia lo autorizó a quedarse en un geriátrico" |
| Personas / Empresas conocidas | "Menchi" Sábat: la deslumbrante sencillez en la cultura mayor Asia Argento confesó haber tenido una relación sexual con el actor Jimmy Bennett... La hija de Rolando Graña y el escrache del Nacional Buenos Aires: "Nos estaban..." |
| Personas buscadas | "Está viva en Portugal": la escalofriante teoría sobre Madeleine McCann Desesperada búsqueda de un mochilero francés: lleva casi 50 días desaparecido en... |
| Política universitaria | Café, sándwiches y apuntes: el negocio que pierde la FUBA luego de 30 años |
| Psicología | El valor de un gesto: confirman que abrazar a los amigos puede ayudarlos a superar... La tortura de aprender: advierten por el costo emocional de los chicos con dislexia |
| Reivindicaciones de género | "¿Cómo aprendiste a tener sexo?" El video viral que denuncia el porno machista Crece la polémica en Bariloche por la campaña contra la violencia de género |
| Relaciones familiares / de pareja | Santa Fe lanza otra convocatoria de adopción online para 13 niños |
| Salud | Diabetes: pacientes denuncian que les hacen pagar tratamientos que tienen... Hidradenitis supurativa: lanzan una campaña para detectar una dolorosa enfermedad... |
| Seguridad vial | Excursión escolar: 12 choferes dieron positivo en alcohol y drogas Seguridad vial: los conductores exigen controles viales y sanciones duras |
| Sexualidad / Hábitos sexuales | Según un experto en sexo, "Somos monógamos porque somos pobres" |
| Sucesos conmovedores (dramáticos) | El desgarrador relato del padre que olvidó a su hija encerrada en el coche y murió La conmovedora historia de cuatro nenas que se hicieron amigas luchando contra... Le robaron su perra y ofrece la camioneta como recompensa Los chicos rescatados en una cueva de Tailandia viajarán a la Argentina Video: la odisea del chico que sobrevivió casi 50 días a la deriva en el mar |
| Transporte de personas | Tras una medida de fuerza de pilotos, comienzan a normalizarse los vuelos en... |
| Viajes / Turismo | Lanzan un plan para dar Internet en casi 200 localidades turísticas Tragedia en Puerto Madryn: un turista murió de un infarto en un "bautismo..." |
| Violencia de género / femicidios | Ley Brisa: la hora de la reparación Vivía amenazada por su novio, quiso dejarlo y él la mató de 5 balazos |

En la versión web de Clarín Sociedad aparecen nueve temas exclusivos de la versión online de la sección. En La Nación, en tanto, hay veinte temas exclusivos de internet.

Queda establecido entonces que las ediciones web y las impresas de la sección Sociedad de los diarios estudiados funcionan con una selección temática dispar, y que es más amplia el abanico temático de las ediciones digitales de la sección Sociedad de los diarios, tal como se afirma en la Hipótesis general número 1.

Determinada esa disparidad, resulta de interés, creemos, explorar algunos indicadores del peso cuantitativo de los diferentes temas en cada uno de los soportes.

En la versión digital de Clarín, el tema sobre el que se produjeron más notas fue Personas / Empresas conocidas, tema que se vio fuertemente alimentado de piezas noticiosas relacionadas a Hermenegildo Sábat, histórico dibujante del diario que falleció el martes 2 de octubre. De las 42 notas de Clarín.com clasificadas en ese tema, 19 (un 45 %) fueron referidas a la muerte del artista.

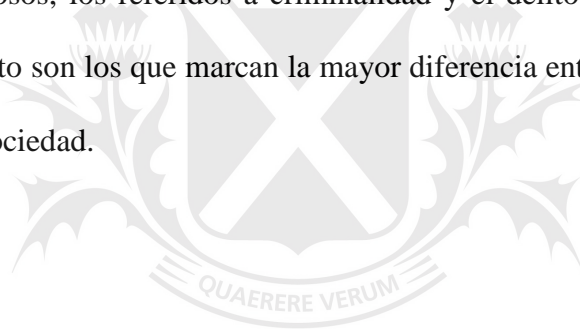
En el segundo lugar entre los temas más repetidos en la edición digital de Clarín quedaron las notas sobre sucesos conmovedores, con 38 piezas, un 8,9 % de las 425 notas que le aportó al corpus completo la sección Sociedad de Clarín.com; un tema que en la edición impresa de Clarín apenas registró 3 piezas informativas, el 2,3 % de las 132 notas inventariadas de Clarín papel.

Siguieron en la lista Ciencia / Tecnología, Salud y Educación —tres temas que también ocupan casi sin diferencias las mismas posiciones de privilegio entre los más recurrentes de la edición impresa del diario—, y en el sexto y séptimo puestos aparecen los temas Hechos insólitos, hilarantes o asombrosos —con 17 notas (4 % de las notas

online de Clarín) contra ninguna de este tema publicada en el papel— y Criminalidad / delito, tema que online reunió 17 notas (4 % de las notas web) contra tres notas en el papel (2,27 % de las notas impresas).

Finalmente, se destaca como temática propia de la web el tema Actos violentos o de maltrato, que sumó 12 piezas informativas (el 2,82 % de las notas web) contra ninguna que se publicó en el papel.

Entendemos entonces que, desde lo temático, por su fuerte presencia en la web y su escaso protagonismo en el papel, los sucesos conmovedores, los hechos insólitos, hilarantes o asombrosos, los referidos a criminalidad y el delito y los vinculados a la violencia y el maltrato son los que marcan la mayor diferencia entre las versiones web e impresa de Clarín Sociedad.



Universidad de
San Andrés

Gráfico N° 2 - Clarín - Temas por soporte, en porcentajes

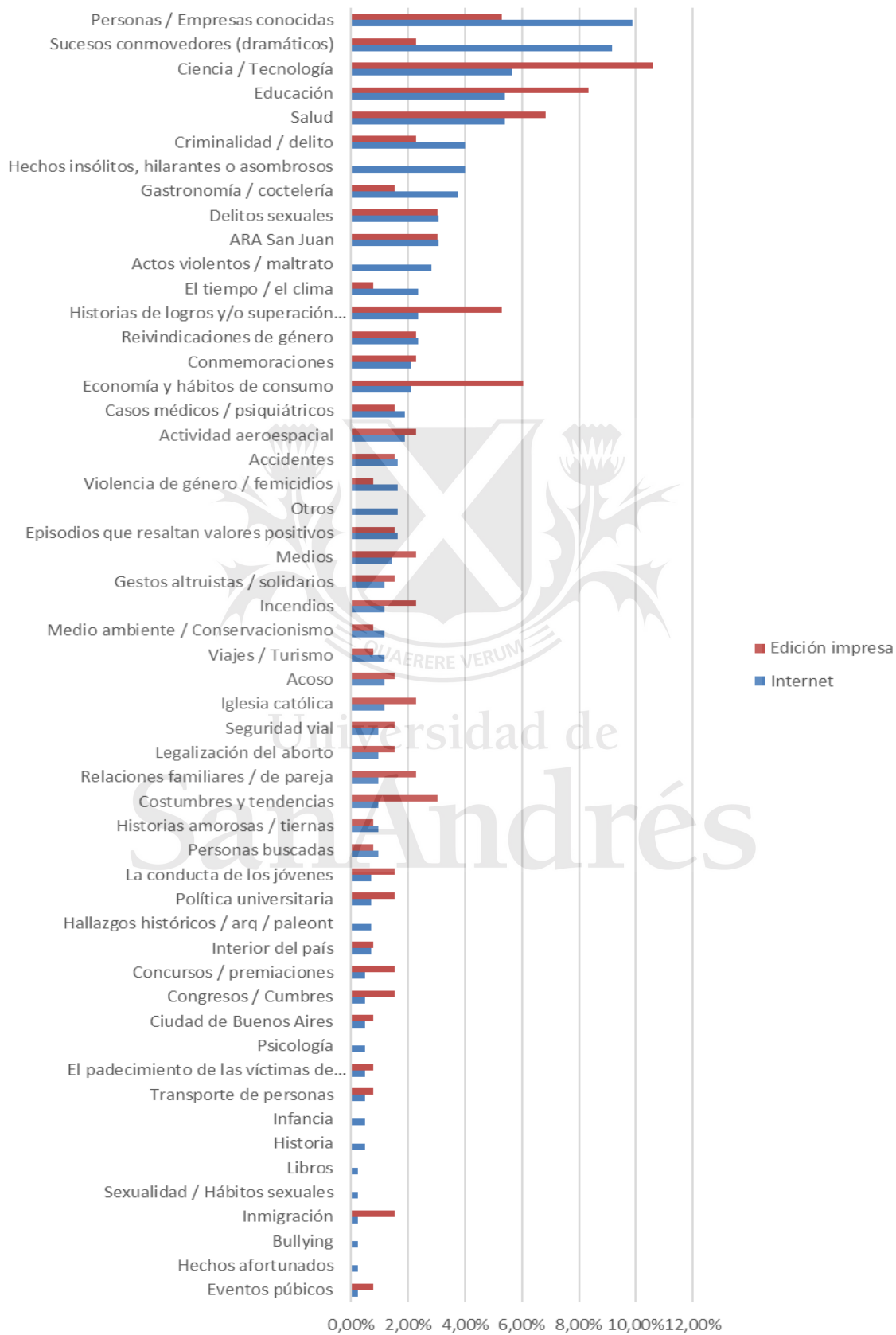
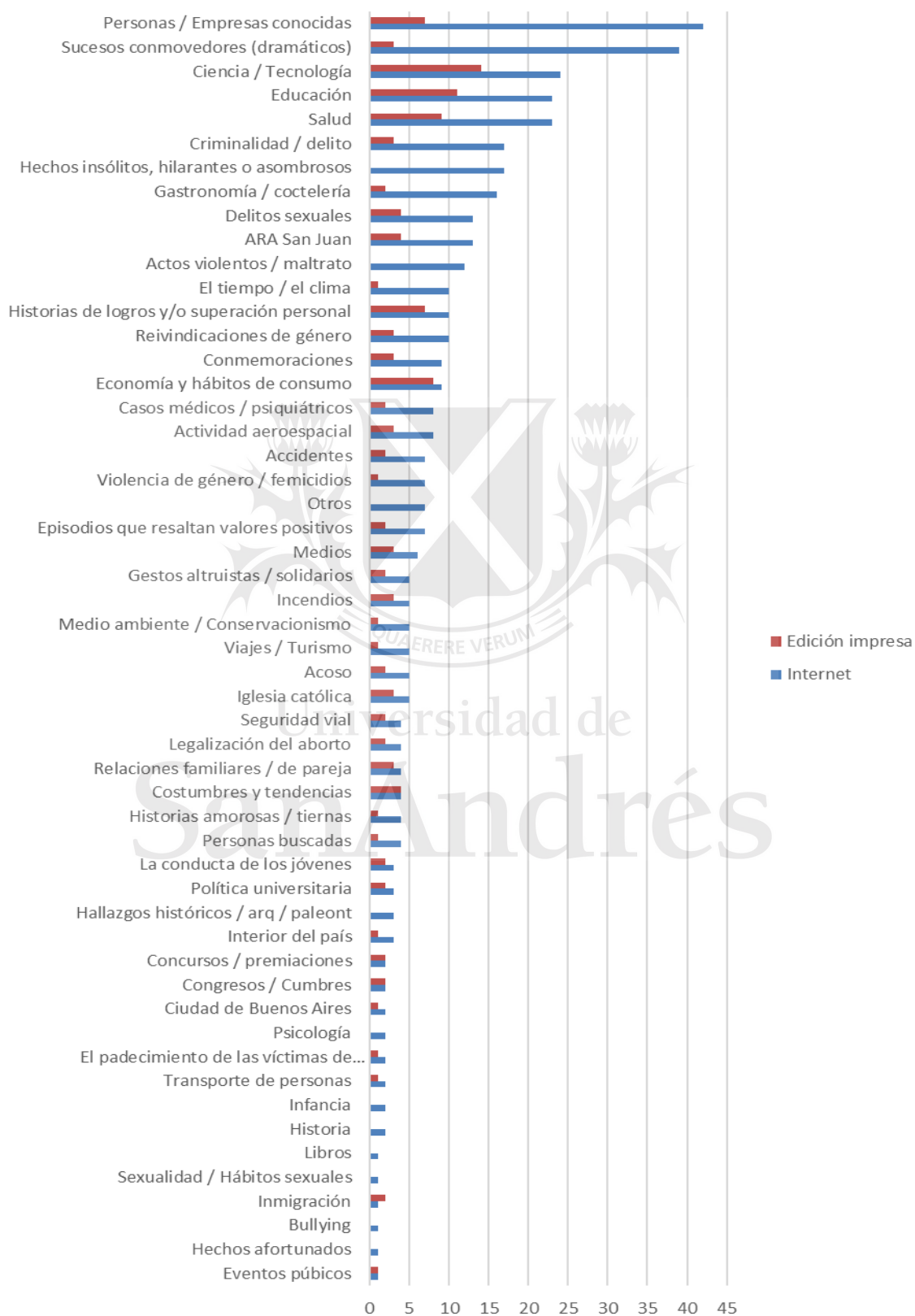


Gráfico N° 3 - Clarín - Temas por soporte, en cantidad de notas



En el diario La Nación, en tanto, se destacan como muy identificados con la versión digital de la sección Sociedad los temas Criminalidad y delito y Ciudad de Buenos Aires; temáticas que, como ya se consignó, en las ediciones de papel del diario se destinan cada una a su propia sección (Seguridad y Buenos Aires), pero que en la web forman parte de Sociedad.

A la vez, como se puede observar en los Gráficos N° 11 y N° 12, se destacan por su fuerte pertenencia a internet los temas Personas y empresas conocidas (con 16 notas, el 4,9 % de las notas de Lanación.com.ar) y Sucesos conmovedores (10 notas, 3,1 %). En ambos casos se trata de temas que tienen presencia exclusiva en la web y no aparecen en el papel.

Otro tema identificado con el soporte web de Sociedad de La Nación es Política, que presenta títulos como: “Cementerio de Malvinas: el Gobierno quiere analizar nuevas tumbas de soldados argentinos”, “La agenda de Macri en EE.UU.: la ONU, Donald Trump y un premio”, “Cómo compra el Estado: el camino de una licitación” o “Las 24 horas de vértigo de Garavano, de la renuncia al respaldo de Macri”. La presencia de este tema en la sección Sociedad —solo aparece en la versión online— resulta disruptiva, por cuanto la sección Política del diario tiene presencia en ambos soportes. Nicolás Cassese, editor a cargo de la sección Sociedad de La Nación, confirmó que la presencia de esas notas en la sección constituye una irregularidad atribuible a dos causas posibles. Una de ellas es el error en la selección de la sección al cargar la nota al sistema informático del diario. La otra opción es que, aunque se trate de notas de la sección Política, hayan sido producidas y redactadas por periodistas de la sección Sociedad, quienes al volcar el material lo asignaron a la sección para la que trabajan.

Gráfico N° 4 - La Nación - Temas por soporte, en porcentajes

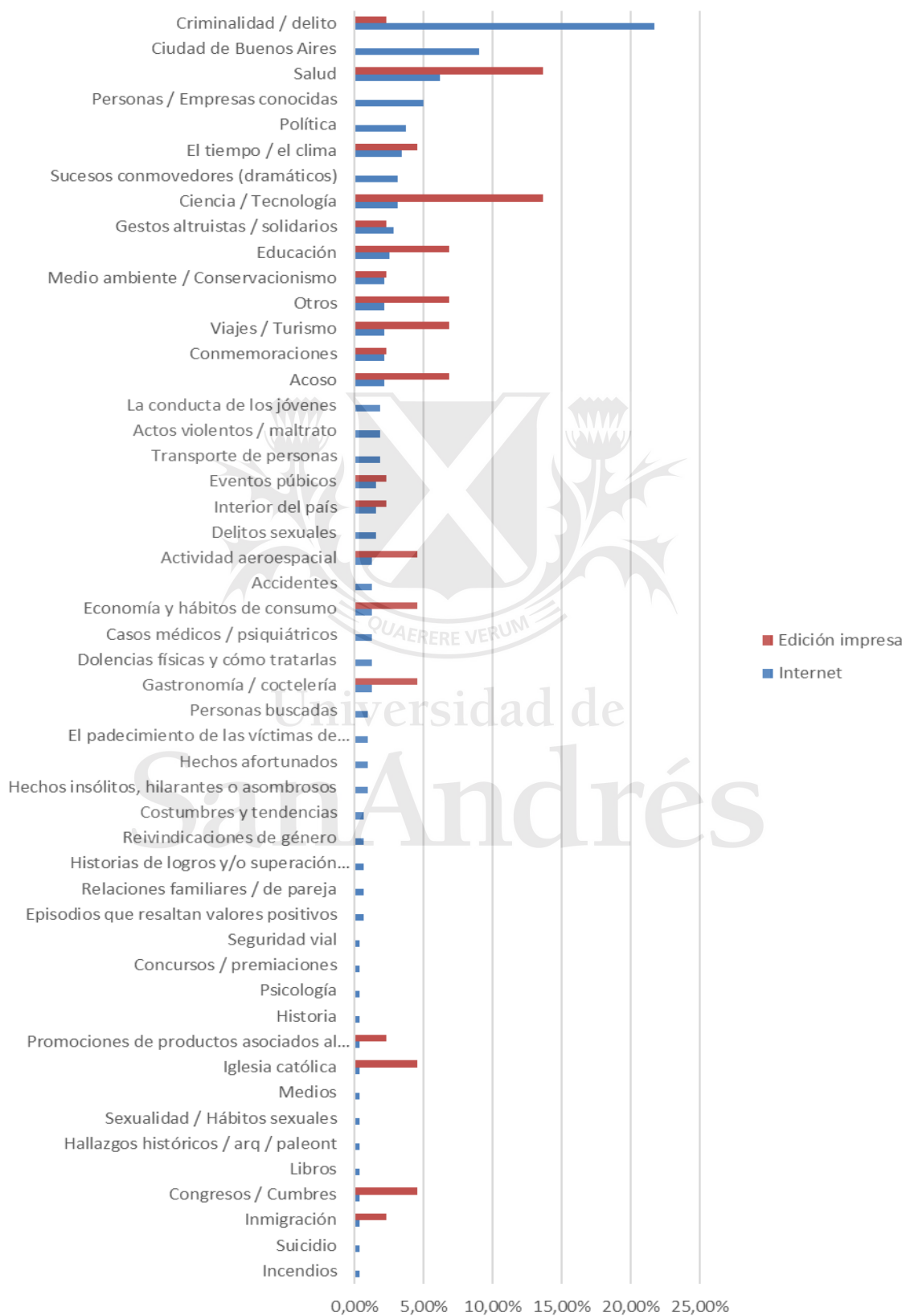
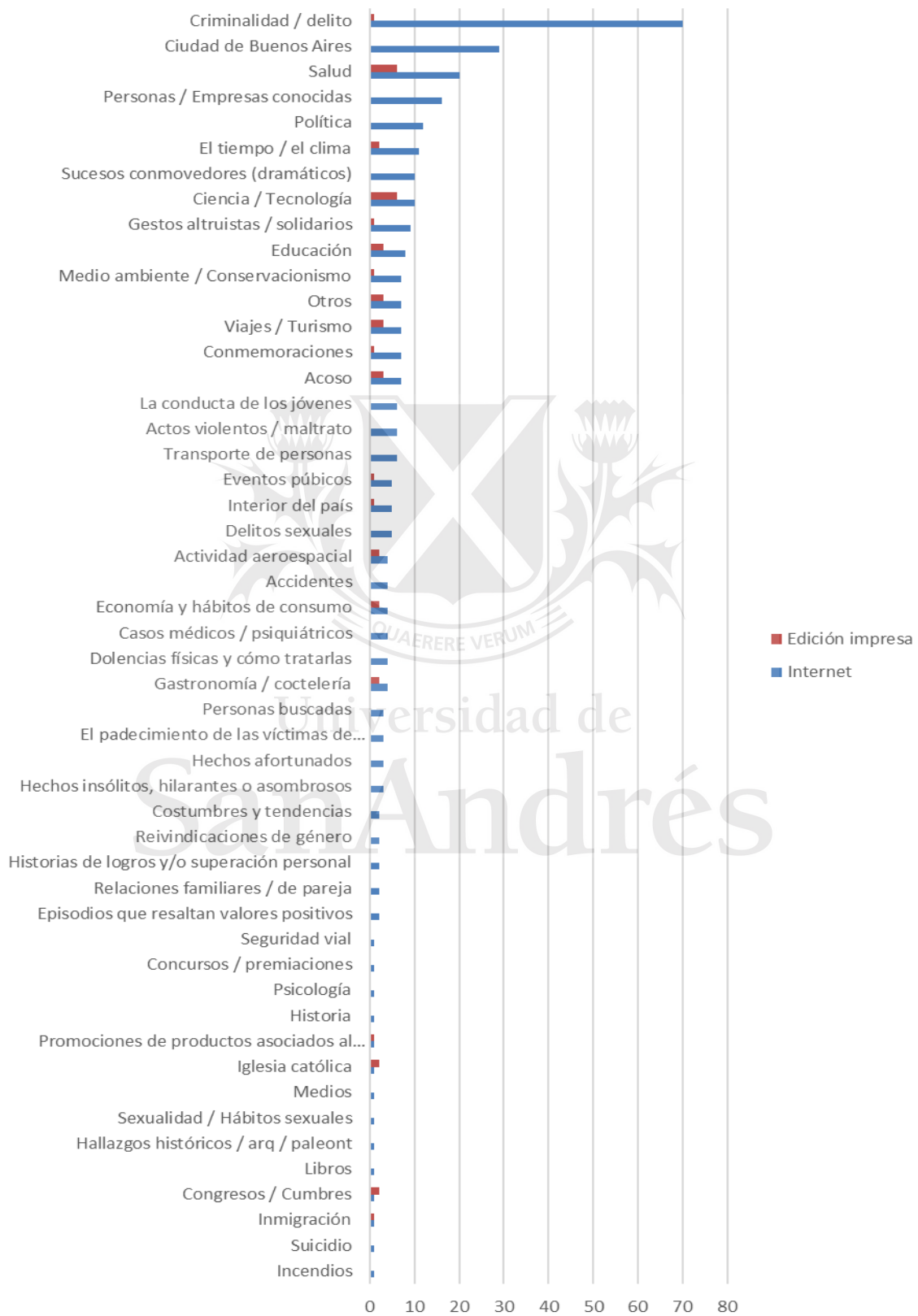


Gráfico N° 5 - La Nación - Temas por soporte, en cantidad de notas



9.3. Noticiabilidad

La noticiabilidad es la cualidad de noticiable de un hecho; es decir, la cualidad de ese hecho de poder ser transformado en una noticia por un medio de comunicación masiva. Las piezas informativas que finalmente forman parte de los medios se generan a partir de hechos de los que se verificó su condición de noticiables a partir de la aplicación de criterios de noticiabilidad.

Stella Martini divide las cualidades que hacen a los acontecimientos más o menos noticiables en dos grandes grupos; en uno aparecen aquellos atributos que hacen al hecho más o menos apto para ser incorporado al sistema productivo de los medios de comunicación: la inteligibilidad, la credibilidad, la brevedad, la periodicidad y la exclusividad (2000:95-99). El otro grupo, que es sobre el que nos enfocaremos en el presente trabajo, es el de las cualidades que definen los efectos que un acontecimiento puede tener sobre la sociedad.

Uno de los postulados de la Hipótesis general número 1 de este trabajo indica que una de las diferencias entre las versiones impresas y online de la sección Sociedad de cada uno de los diarios estudiados se sitúa en algunos criterios de noticiabilidad. Se revisó entonces, en el corpus completo, la aplicación de algunos de esos criterios para verificar si entre las ediciones online e impresas existían las diferencias postuladas.

La novedad. Es probablemente el rasgo más universal de las piezas noticiosas. “Es la marca que define la noticia”, dice Martini (2000:90). Este rasgo está presente en la inmensa mayoría de las unidades del corpus analizadas. Sin embargo, se hallaron piezas en las que la novedad fue mínima o directamente estuvo ausente. Notas como “Tortilla de papas: recetas y trucos para que salga perfecta”, “Por qué se celebra hoy el Día

Mundial del Turismo”, “Dolor en los riñones: cómo identificarlo y qué hacer de inmediato” o “Dolor de costado izquierdo: cómo precisar a qué se debe” se hallaron en las ediciones de internet de ambos diarios, lo que marca que la novedad no es un criterio de noticiabilidad rígido para las noticias de ese soporte.

La importancia y la gravedad del acontecimiento. Martini (2000) dice sobre este criterio de noticiabilidad que se mide en diferentes niveles, pero que el central es “la incidencia sobre la vida de la sociedad” (2000:92). “Se trata de un valor que se explicita a través de otros como *la cantidad y la jerarquía de las personas* implicadas en el hecho, la *proximidad* de ocurrencia y las *consecuencias* implicadas” (2000: 93; las itálicas son del original).

Una observación detenida del corpus señala que la importancia y gravedad que le exigen a un hecho los diarios Clarín y La Nación para transformarlo en noticia difiere según el soporte al que esté destinada la pieza informativa. Esto se advierte sobre todo con relación a las consecuencias implicadas en los hechos. En general, acontecimientos que se prevén con una acotada influencia sobre el entorno social encontrarán más espacio en las versiones online de los diarios estudiados que en sus ediciones impresas. Eso se ve reflejado, por ejemplo, en la fuerza que tienen en las versiones web de Sociedad de ambos diarios las notas vinculadas a hechos conmovedores, insólitos, hilarantes o asombrosos, vinculados a historias personales.

La singularidad. En su enumeración de los factores de interés que hacen a un hecho digno de ser publicado como noticia, Frank Bockelman incluyó “la observación de lo extraordinario, lo singular y lo exótico” (1983:65). Al evaluar el tratamiento dado por los medios estudiados a aquellos hechos en los que el rasgo noticiable más acentuado — o el único existente— era la anormalidad, se halló que fueron transformados en piezas

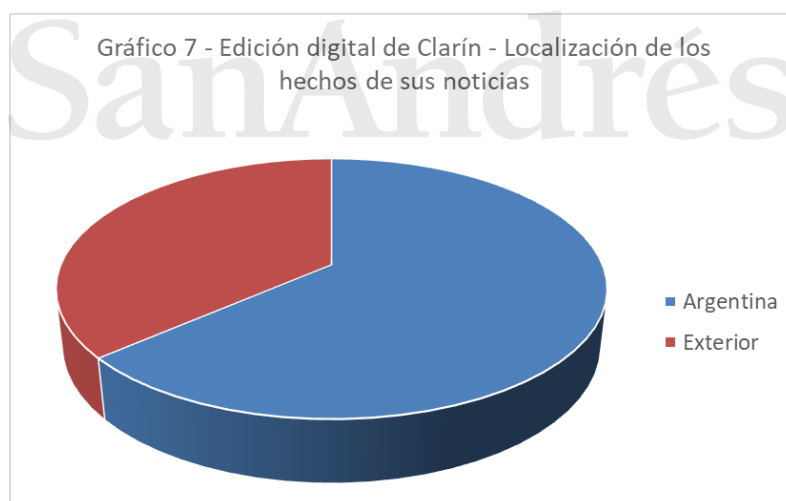
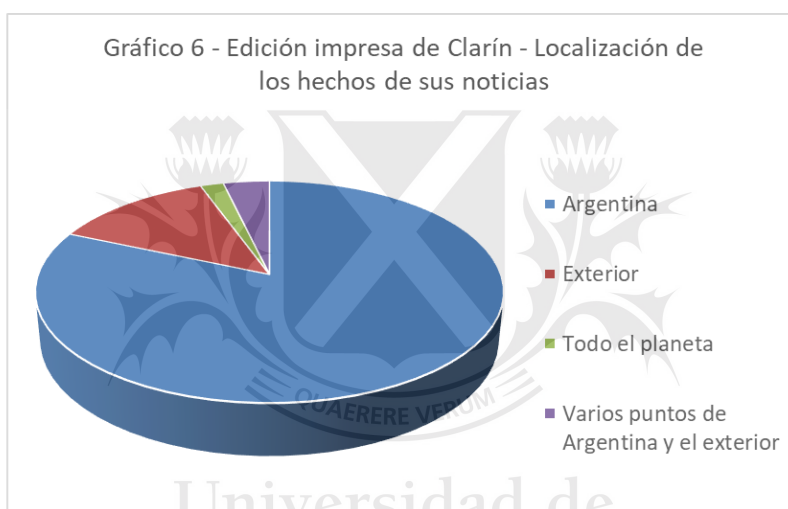
informativas para las versiones digitales, casi exclusivamente. Este rasgo se encontró más acentuado en el diario Clarín. Acontecimientos como “Récord mundial en derrotas: un canadiense se presenta a su 96ª elección” o “Video: encontraron una ‘extraordinaria’ serpiente de dos cabezas”, noticias que a nuestro entender se agotan en su atipicidad difícilmente se transformaron en noticias para las ediciones impresas de Sociedad de cualquiera de ambos matutinos.

Emociones. En un decálogo sobre criterios de noticiabilidad que ha conservado buena parte de su vigencia por mucho tiempo, Carl Warren incluye entre los acontecimientos que tienen posibilidades de convertirse en noticia a los “que tienen su origen en todo tipo de sentimientos” (1959:25). Esta posibilidad se vio realizada en las noticias de Sociedad de las versiones digitales de Clarín y La Nación. “Tiene 11 años, perdió su celular con recuerdos de su mamá fallecida y pide ayuda para recuperarlo”, “La emotiva carta que le escribió un hombre a su hijo antes de morir”, “El drama de la mujer que se acostó con 32 años y se despertó con 15” o “La conmovedora historia de cuatro niñas que se hicieron amigas luchando contra el cáncer” son algunas de las notas que lo muestran.

La jerarquía o relevancia de los involucrados en la noticia. Este criterio de noticiabilidad también es de los más omnipresentes en los estudios sobre las noticias. En el corpus, se reflejaron un muy buen número de acontecimientos que fueron convertidos en noticias por la condición de conocidos de sus protagonistas. Y esto sucedió mucho más frecuentemente entre las noticias digitales.

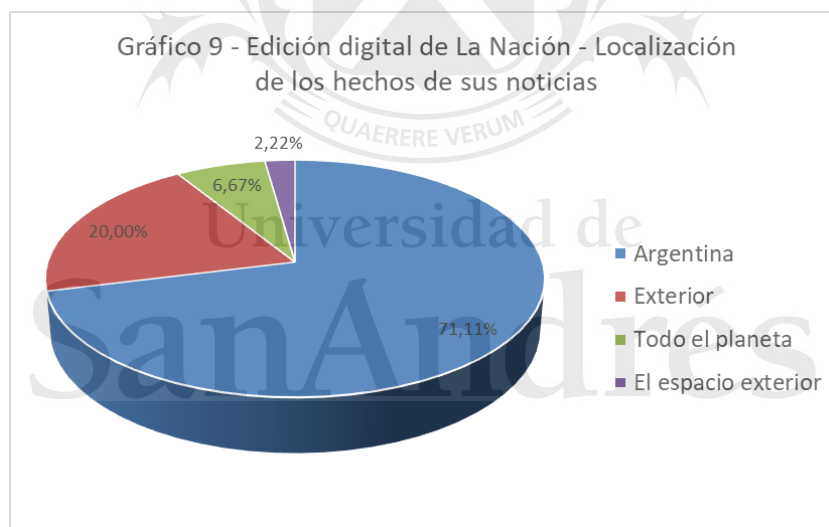
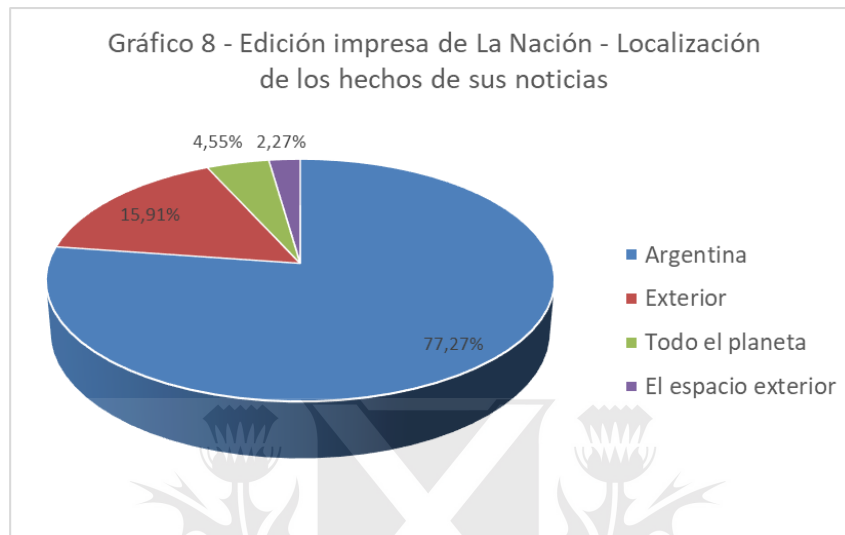
La proximidad geográfica. La cercanía de los hechos es para la gran mayoría de los autores uno de los principales criterios de noticiabilidad de los medios de comunicación. El análisis del corpus reducido de este trabajo mostró que en cuanto a la localización

geográfica de los acontecimientos que dieron lugar a noticias, la versión online de Clarín Sociedad fue más receptivo de acontecimientos acaecidos en el exterior de la Argentina que la versión impresa del mismo diario. Mientras que en el soporte papel un 81,5 % de las noticias se refirieron a hechos ocurridos en la Argentina y solo 13 % a sucesos del exterior; en Clarín.com esa diferencia se acortó notablemente: 63,6 % fueron noticias sobre hechos locales contra 36,4 % de piezas informativas basadas en hechos ocurridos fronteras afuera de la Argentina.



En el diario La Nación la tendencia fue la misma, pero con una intensidad mucho más leve. En las ediciones de papel un 77,3 % de las noticias de Sociedad se

refirieron a hechos ocurridos en el país y un 15,9 % a otros acaecidas en el extranjero. Mientras que en la versión online esa misma relación fue de 71,1 % a 20 %.



9.4. Fuentes

En su estudio sobre fuentes periodísticas, Adela Ruiz y Emiliano Albertini (2008) afirman que al momento de ofrecer un sistema clasificatorio de fuentes, los autores

difieren tanto en los criterios que guían dicha clasificación como en el grado de detalle de las opciones que enumeran. “En este sentido, se observa que los ordenamientos varían no sólo por el ámbito o modalidad de la práctica profesional a la que refieren sino, también, por los aspectos que en cada caso se busca resaltar” (2008:16). En la misma línea, Camps y Pazos (1994) parten de la base de que existen tantas clasificaciones posibles de las fuentes como criterios se tomen en cuenta para clasificarlas. También dan cuenta de la amplitud de posibilidades a la hora de clasificar fuentes periodísticas Armentia Vizuet y Caminos Marcet (2003).

En función de los aspectos que aquí interesan resaltar para determinar algunas particularidades de las fuentes de información citadas en las notas de la sección Sociedad de los diarios Clarín y La Nación, tanto en sus versiones impresas como digitales, se procedió a una clasificación de tipos de fuentes según la relevancia de la información aportada y así se arribó a las siguientes dos categorías:

Fuentes principales: son aquellas que proveyeron la información fundamental de la nota, o sea, la información que aparece casi siempre en el primer párrafo de la noticia, aquella que responde a la pregunta “¿Qué ocurrió?”. Son las fuentes sin cuyo aporte la noticia no hubiera sido posible.

Fuentes secundarias: se trata de aquellas fuentes que dieron información secundaria, contextual y/o complementaria. Son también las fuentes que enriquecieron la noticia con sus datos y opiniones de experto o con sus testimonios.

A su vez, en función de su vínculo con el hecho al que refiere la noticia, se aquí se clasificaron las fuentes en las siguientes categorías:

Agencias de noticias u otros medios. Suelen ser fuentes de consulta habitual de todos los periodistas.

Cercanos a los hechos con interés. Son personas que sin ser protagonistas directas de los hechos, tienen algún interés en el acontecimiento o en sus consecuencias más directas. Es el caso de los abogados de las partes en una causa judicial, o el de alguien que informa sobre un hecho en el que está involucrado alguien cercano.

Cercano a los hechos sin interés conocido. Es la situación de un testigo ocasional o un conocedor del hecho que no está involucrado en los hechos que dan lugar a la noticia y no tiene un interés directo en el desenvolvimiento de esos hechos.

Documentos, comunicados, *papers*. Aquí se incluyen, entre otros, los estudios científicos, los comunicados de prensa, las encuestas, los informes de ONG. Generalmente son los autores de estos documentos los que los hacen llegar a los periodistas con el interés de que se difunda la información que contienen.

Fallos y otros documentos oficiales. Ofrecen la determinación de los hechos establecida por la Justicia.

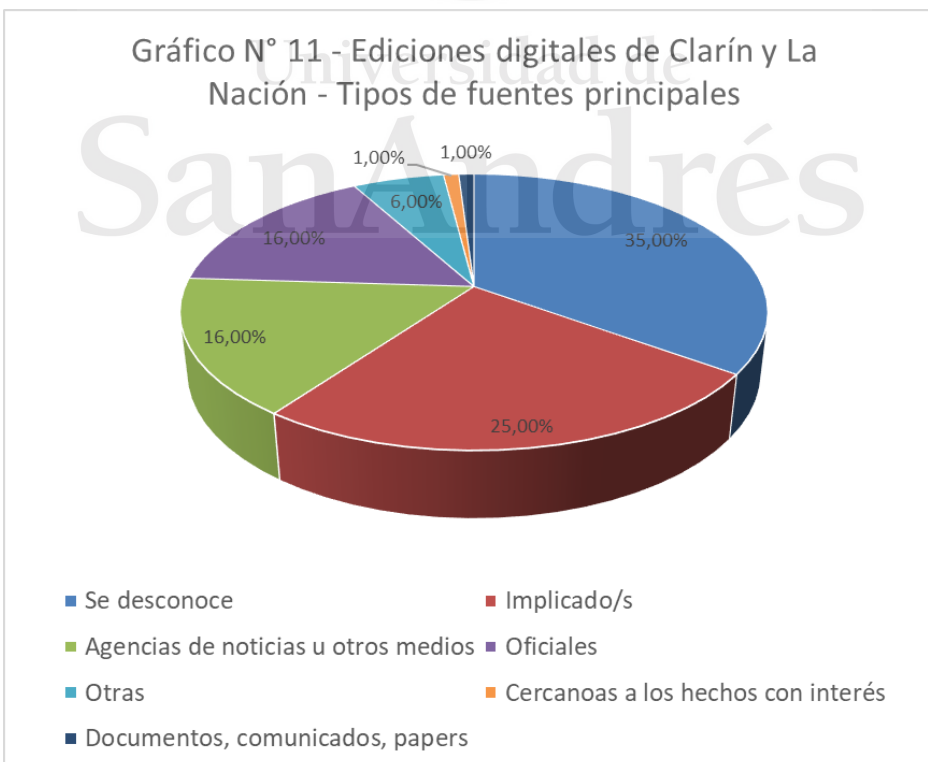
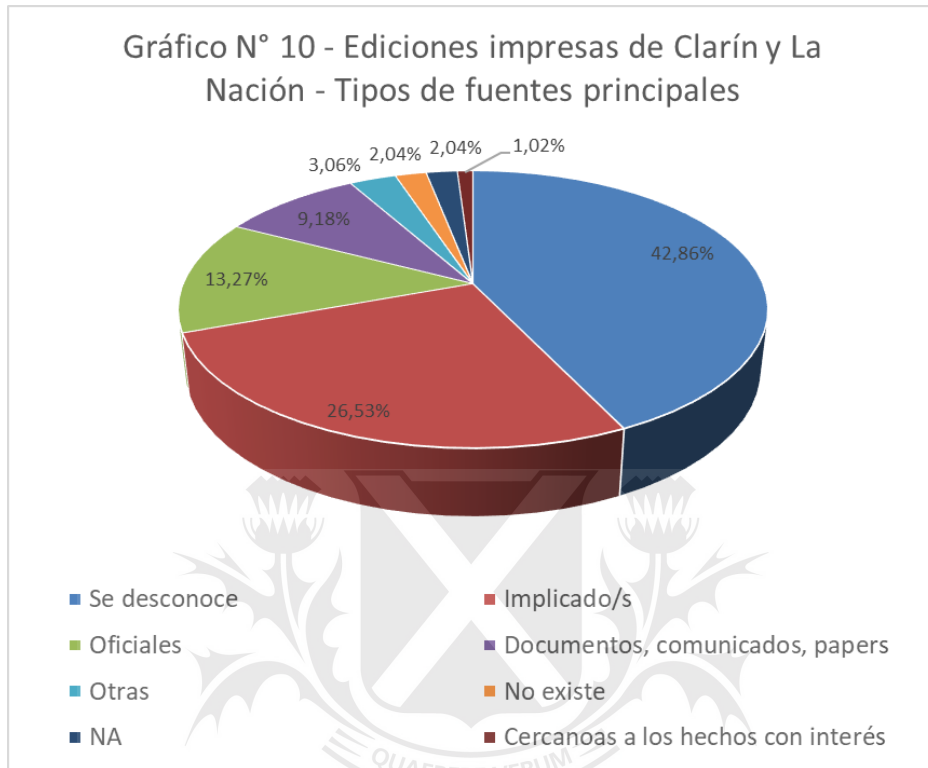
Implicados: Su testimonio tiene el valor de ser directo, pero también puede estar cargado de parcialidad en algunos casos.

Oficiales. Incluye documentos emitidos por organismos gubernamentales y declaraciones de funcionarios y agentes del Gobierno y el Estado.

Experto. Son voces autorizadas en la materia de que trate el hecho. Se los supone sin intereses directos en los hechos.

Observado las citas a fuentes principales en todas las notas del corpus reducido, se encontró una fuerte ausencia de citas a la fuente principal de la nota. Entre las ediciones de papel de ambos diarios, en el 42,9 % de los casos se desconoce la fuente principal de las notas de Sociedad. Y algo muy parecido ocurre en las ediciones online

de ambos diarios en conjunto: allí en el 35 % de las piezas periodísticas no hay referencias a la fuente principal de la nota.



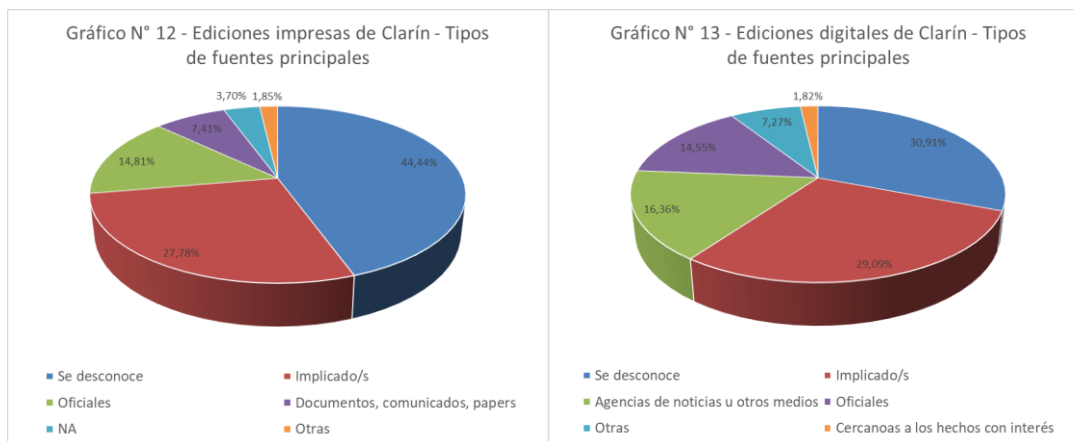
A la vez, las fuentes principales más citadas son involucrados en los hechos, lo que ocurre en el 26,5 % de las ediciones impresas y en el 25 % de las versiones web, siempre considerando ambos periódicos en conjunto.

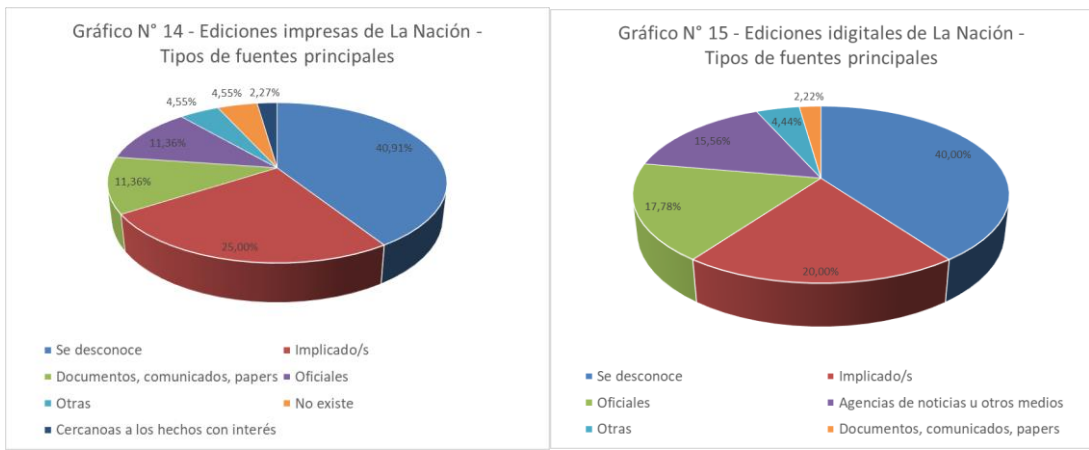
En el tercer puesto de esta lista aparece la primera diferencia entre el universo online y el impreso: en las secciones Sociedad de los diarios de papel ese lugar lo ocupan las fuentes oficiales (13,3 % de las notas); mientras que en las versiones web son las agencias de noticias u otros medios (16 %) los que ocupan el tercer puesto entre las fuentes principales más citadas. Vale destacar que las agencias y otros medios no aparecieron en ningún caso citados en el papel como fuentes principales de una nota.

En el cuarto lugar en el soporte impreso están los Documentos, comunicados o *papers* como fuentes principales más citadas (aparecen en el 9,2 % de las notas). Mientras que en la ediciones de internet en el cuarto lugar como fuentes principales más citadas están las Oficiales.

Cuando se observan por separado cada uno de los diarios estudiados, se percibe que en todos los casos es lo más frecuente no citar a la fuente principal de la noticia, lo que ocurre con particular intensidad en la versión impresa de Clarín.

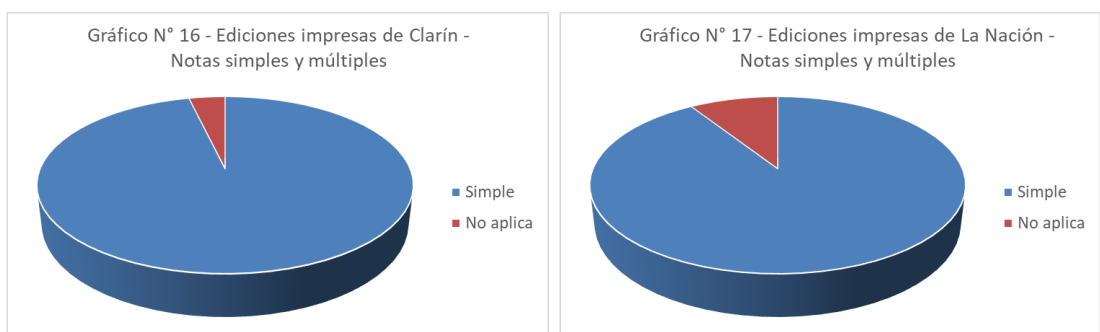
La versión web de ese diario, en tanto, se destaca por una alta incidencia de los casos en los que se cita a implicados en los hechos como fuente principal de las noticias.



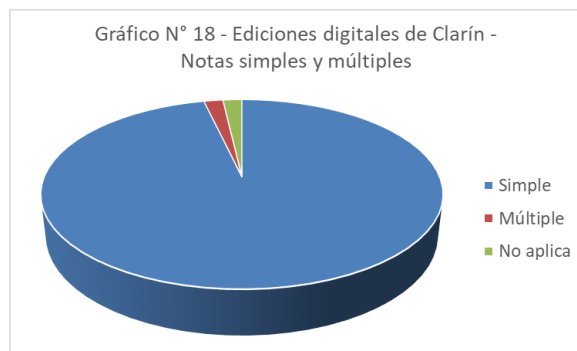


9.5. Noticias simples – Noticias múltiples

En el corpus reducido se verificó una gran mayoría de noticias simples; las múltiples, aquellas que se refieren a varios temas con niveles similares de jerarquía, constituyeron una excepción. Esto fue así para ambos medios y para los dos soportes estudiados (papel e internet). Quedaron fuera de esta clasificación una serie de piezas del corpus cuyo género periodístico y/o características temáticas impidieron clasificarlas como simples o múltiples. Esto ocurrió con algunos reportajes y columnas de opinión.



Entre las versiones impresas de la sección Sociedad de Clarín y La Nación no se contaron noticias múltiples; sí se registraron allí algunos casos en los que fue imposible aplicar esta clasificación.



En la versión web de La Nación, en tanto, todas las piezas se clasificaron como noticias simples; mientras que en la versión online de Clarín Sociedad aparece una noticia múltiple, que se refiere a la búsqueda del submarino ARA San Juan y que en su primer párrafo señala:

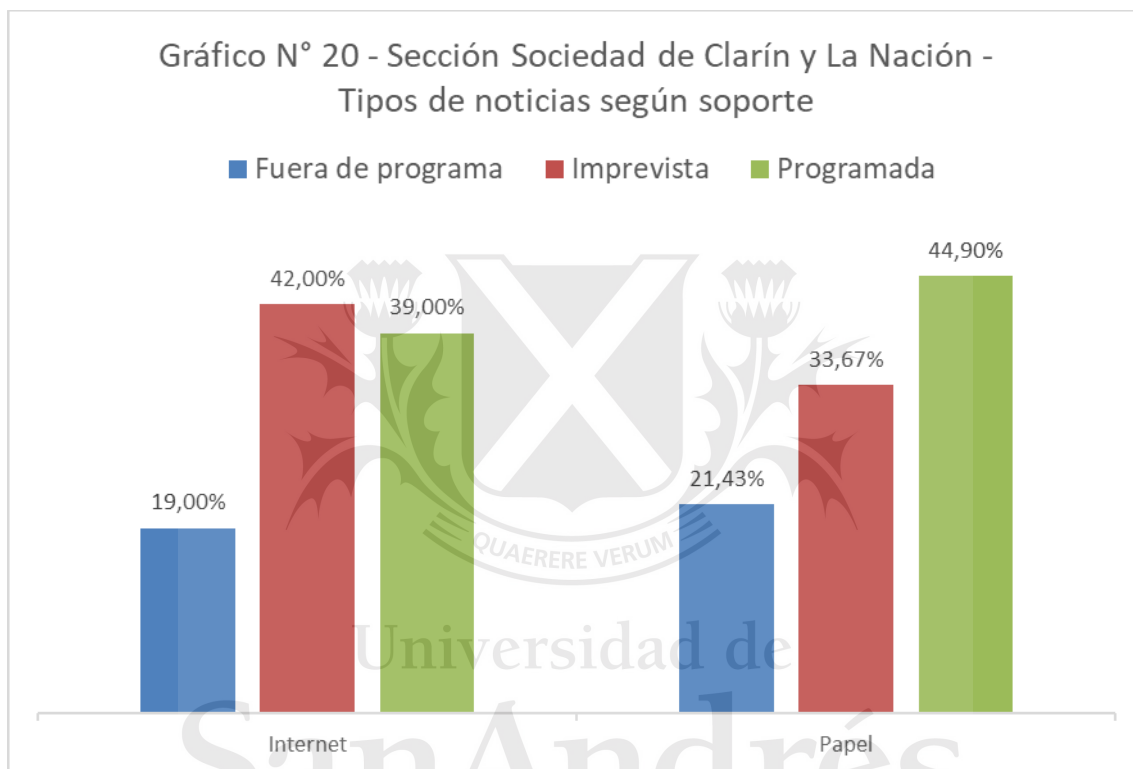
A las 8 de la mañana del martes amarró en Comodoro Rivadavia, el buque Seabed Constructor que desde el 7 de septiembre busca al submarino ARA San Juan. Durante la parada técnica, que se extendería hasta este miércoles, renovará su tripulación y se reaprovisionará de víveres y combustibles para la segunda etapa del operativo. Hasta el momento, halló 14 contactos, la mayoría formaciones geológicas del lecho marino en el que se busca, aún en vano, al navío desaparecido el 15 de noviembre.

Como puede observarse de este análisis, las ediciones impresas y las digitales no presentan diferencias significativas en cuanto a la presencia de noticias simples y múltiples.

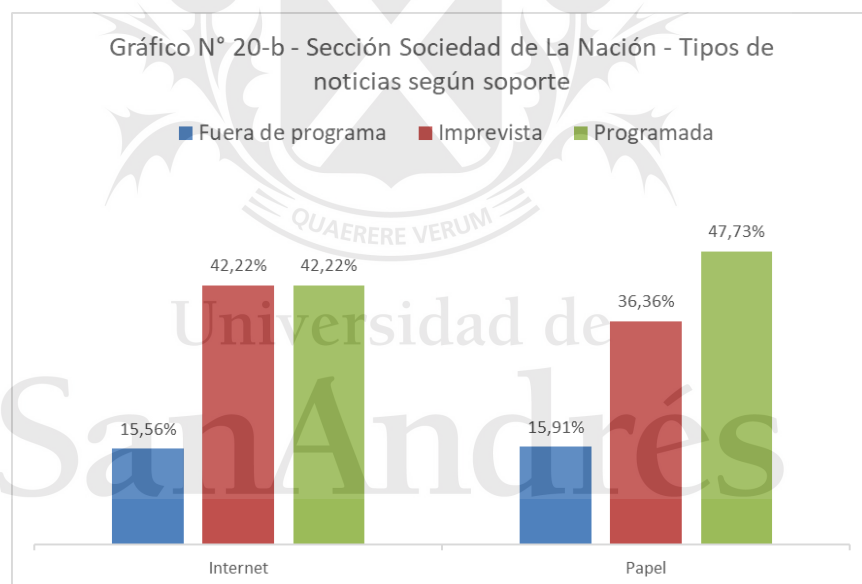
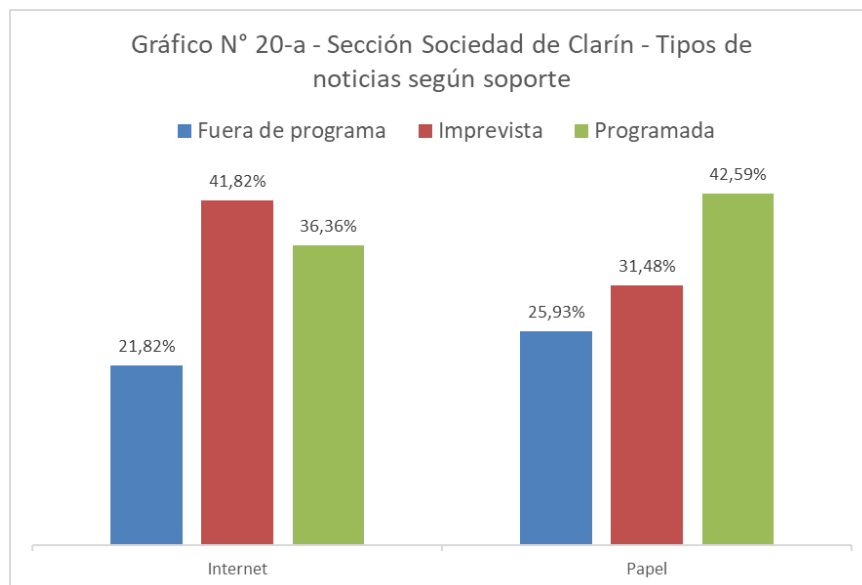
9.8. Noticias Imprevistas, Programadas y Fuera de programa

Cuando en el corpus reducido se revisó la presencia de noticias Imprevistas, Programadas y Fuera de programa, según términos de David Randall (1999), se encontró en las ediciones impresas un predominio de las programadas y en las versiones

web un leve predominio de las imprevistas. A la vez que en ambos soportes se descubrió una presencia muy similar de las noticias Fuera de programa, aquellas que requieren una mirada atenta y una mayor labor de búsqueda e interpretación de parte de los periodistas.



El peso de las noticias Programadas (una buena parte de ellas provistas por los aparatos de comunicación de empresas, organismos estatales, ONG) es muy considerable en ambos soportes. La Imprevistas, en tanto, en la web reúnen 8,6 puntos porcentuales más que en las versiones impresas. Las Fuera de programa, aquellas en las que, según Randall, los periodistas tienen un rol más activo y decisivo, están apenas algo más presente en las ediciones impresas en relación a las digitales.



Si se compara la edición impresa de La Nación con la de Clarín, se nota en el primero una presencia mayor de noticias Programadas y una bastante menor la de piezas noticiosas Fuera de programa, y una mayor de noticias Imprevistas.

Mientras que comparando las versiones online de ambos diarios, La Nación ofrece más noticias Programadas e Imprevistas, y un número considerablemente menor de noticias Fuera de programa.

9.7. “Tráfico” de notas entre el diario impreso y el digital

En el análisis del corpus completo, se descubrió que, de sus 924 notas, 373 (el 40,4 %) tienen en el soporte opuesto notas que les corresponden (si son de papel, en la web; y viceversa); notas que en algunos casos son directamente idénticas y que otros guardan diferentes grados de similitudes entre sí pero que, en todos los casos, presentan coincidencias que hacen pensar en que una de esas versiones está basada en la otra.

A la vez, 551 notas (59,7 % del corpus total) no cuentan con una nota correlativa en el otro soporte: fueron publicadas solo en el papel o solo en internet.

Cuando se revisaron las notas sin versión en su soporte opuesto, se encontró que la mayoría de ellas son de internet. Del total de 748 notas web que tiene el corpus completo, solo 218 (el 29,1 %) se vio reflejada en diario impreso; mientras que las restantes 530 (el 70,9 %) solo llegaron a los lectores de dispositivos digitales.

Observando entre las notas de las ediciones de papel, en tanto, se encuentra una situación opuesta. El corpus completo tiene 176 notas impresas: de ellas solamente 21 (11,9 %) no tiene una “nota espejo” en la web; mientras que las restantes 155 (88,1 %) se publicaron, con grado de similitudes variable, en las versiones digitales de los diarios.

En la Hipótesis general número 2 del presente trabajo se hace referencia a una circulación bidireccional de noticias que se verificará entre las versiones impresas y online de la sección estudiada en cada diario. Sin embargo, lo que se descubrió en el estudio del corpus completo es que esa bidireccionalidad prácticamente no existe: las notas se “mueven” casi en su totalidad en una sola dirección: de internet hacia el diario impreso.

Del total de piezas informativas de internet que tuvieron una versión en el papel (son 218), 215 (el 98,6 %) se publicaron primero en internet y luego en una edición impresa del diario al que pertenecen. Sólo en dos casos (0,9 %) la versión de papel se difundió antes; mientras que hubo un caso (0,5 %) en que la publicación fue simultánea.

Para trabajar los datos relacionados con la “circulación” de noticias entre soportes, debió establecerse la hora de publicación de cada pieza informativa. En esta tarea hubo tres situaciones diferentes que enfrentar.

La primera y más sencilla de resolver fue la de tomar la fecha y hora de publicación del encabezado del mismo texto; eso fue posible en todas las notas de la versión digital de Clarín y en la mayoría de piezas de Lanación.com.ar.

La segunda situación a enfrentar fue la de notas de internet publicadas con fecha, pero sin horario. En esa situación se halló un considerable número de unidades noticiosas del sitio de La Nación (en general se trató de notas con versiones idénticas en el papel y publicadas durante la madrugada). Para averiguar la hora de publicación de esas piezas, se programaron capturas de pantalla automatizadas de la *subhome* Sociedad de Lanación.com.ar (<https://www.Lanación.com.ar/sociedad>), espacio en el que van apareciendo, cronológicamente, las notas que se publican en la sección Sociedad del sitio. Así, al revisar esas capturas, tomadas cada 60 minutos, se pudo establecer —con un margen de error aceptable en el marco en que se utilizaron los datos— el momento de la publicación de esas notas.

La tercera situación que hubo que resolver al establecer la hora de publicación de las notas se dio con todas las piezas informativas impresas. Para ellas se estableció como hora de publicación las seis de la mañana del día de la edición. Se fijó esa hora en función de una estimación hecha desde ambos diarios sobre el horario en que los

ejemplares pueden ya estar en manos de los lectores. También, porque es alrededor de esa hora en que se publican las ediciones electrónicas (una edición del diario de papel, pero en formato PDF) de los diarios Clarín y La Nación.

El análisis del corpus mostró una mecánica recurrente para la sección Sociedad de cada medio estudiado en cuanto a la dinámica web-papel de las piezas informativas. Lo habitual en Clarín.com es que se vayan publicando durante el día —desde las primeras horas de la mañana hasta alrededor de las 22— las notas que ocuparán la sección en el diario impreso del día siguiente. En La Nación, en tanto, se registró que muchas de las notas que se publican en las ediciones impresas, se ponen online durante la madrugada, todas juntas, casi de modo simultáneo, unas pocas horas antes de que lleguen a los lectores del diario impreso. Este proceso, informaron desde la redacción del diario, está en parte automatizado, aunque es siempre supervisado por un editor.

Volviendo a la Hipótesis general número 2, aunque la “circulación bidireccional de noticias” supuesta no pudo ser verificada, sí se observó en el corpus una producción despareja en cuanto a la cantidad de piezas entre las versiones web e impresa, en favor de las versiones online de los diarios estudiados, con una mayor selectividad del diario de papel para recibir aportes de la versión online. Una muy buena parte de lo que se imprime también se difunde online (el 88,1 %), pero solo una parte (29,1 %) de lo que publica online encuentra un sitio en las ediciones impresas.

Hasta aquí, se revisó la dinámica de las notas entre los universos del papel y digital del corpus en general. Cuando se ve qué ocurre en particular en cada uno de los medios estudiados, se encuentra que la tendencia es la misma en ambos, pero más pronunciada en Clarín. En ese medio, las tendencias registradas en el corpus completo

se registran con mayor intensidad que en La Nación: casi toda la producción impresa de Clarín forma parte de la web del diario y una mayor proporción de lo publicado online “no encuentra lugar” en el papel.

Entre las notas impresas de Clarín (132), la gran mayoría (121 piezas, el 91,7 %) tiene una versión análoga en la web, contra 11 (8,3 %), que no la tiene. Como contracara, del total de piezas de Clarín.com en el corpus (425), hay 316 (el 74,4 %) sin un correlato web y 109 (25,6 %) con versiones similares en internet,

Mientras que entre las notas impresas de La Nación (un total de 44), hay 34 (77,3 %) que tienen versiones paralelas en internet y 10 (22,7 %) que no. En tanto en Lanación.com.ar de 323 notas analizadas, se encontró que 214 (el 66,3%) se difundieron solo online y 109 (33,7 %) tuvieron versiones afines en el diario impreso³.

9.8. Relación entre las noticias de internet con más jerarquía y las más leídas

En la Hipótesis específica número 2 se postula que en el corpus hay una discordancia entre la jerarquización de las noticias que realiza cada medio investigado y el interés mostrado por los lectores. A los efectos de contrastar esa hipótesis, se procedió a poner en relación datos sobre la jerarquía dada a cada pieza noticiosa con la información recabada sobre la presencia de esas unidades informativas en las listas de las noticias más leídas de cada publicación.

La jerarquía dada a cada noticia se determinó en función de su presencia en la *homepage* de cada diario. Entendemos que el espacio ocupado, la ubicación otorgada, la

franja horaria asignada y el tiempo de permanencia en su página principal son factores que determinan la jerarquía dada por un diario a una noticia digital.

Para arribar a un valor indicativo de la jerarquía asignada a cada nota, se le otorgó una puntuación a cada pieza informativa presente en la *homepage* de cada diario en función al espacio que allí ocupó. Para esto, se partió de un módulo base (diferente en cada publicación) al que se le asignó un “valor superficie 1” y a partir de él se adjudicaron “valores superficie” proporcionales a cada noticia presente en la portada digital. Ejemplos de la asignación de “valores superficie” a las noticias en relación con espacio ocupado en las *homepages* pueden verse en las capturas de pantalla N° 1 y N°2.

Captura de pantalla N°1 – Home de Clarín.com con ejemplos de asignación de puntajes por tamaño de nota.

The screenshot shows the Clarín.com homepage with several news articles. The largest article, titled "Fallo polémico Carrió redobla la apuesta: ahora pide el juicio político del tribunal que absolvió a Menem", is highlighted with a blue border and a '4' in the top right corner. Below it, a smaller article titled "En una clínica privada Internaron ex presidente De la Rúa: le practicaron una angioplastia" is highlighted with a green border and a '2' in the top right corner. To the right, an article titled "Análisis Tráfico de armas: un fallo contradictorio y con errores para salvar a Menem" is highlighted with a red border and a '1' in the top right corner. Other articles include "Tráfico a Ecuador y Croacia Causa Armas: en un fallo polémico, la Cámara de Casación absolvió a Menem" and "Corrupción K Once: Schiavi, Claudio Cirigliano y el motorman, al borde de la detención". The page also features a navigation bar at the top, a main header with the Clarín logo and weather information, and a date indicator at the bottom right.



Luego, el “valor superficie” de cada nota se multiplicó por un “coeficiente de ubicación”, determinado en función del lugar de la *home* en que se situó la noticia. Ese coeficiente tuvo un valor máximo cuando las notas estuvieron localizadas en el extremo superior de la *homepage* y valores que iban decreciendo a medida que la nota se ubicaba más abajo. Se buscó de este modo reflejar en la valoración jerárquica de las noticias el nivel decreciente de exposición que tienen los contenidos web a medida que se alejan del encabezado de los sitios.

Finalmente, el “valor superficie ocupada” también se multiplicó por un coeficiente vinculado al horario en el que la nota se encontraba en la *homepage* del diario. Para establecer este “coeficiente horario” se tuvieron en cuenta datos sobre la cantidad de visitantes a los sitios de noticias según rangos horarios. En este sentido, los datos a los que se accedieron mostraron consonancia con lo relevado por Pablo Boczkowski (2010), en cuanto a una mayor intensidad de tráfico durante los días de semana en horarios laborales.

El relevamiento sobre la presencia de las noticias de Sociedad en las *homepages* se realizó sobre capturas de pantalla de las páginas principales, tomadas cada tres horas, desde las 00:00 hora del sábado 22 de septiembre a las 24:00 horas del viernes 5 de octubre de 2018. Ante la aparición de una noticia de Sociedad en una de esas capturas, se estableció su “valor superficie”, se lo multiplicó por el “coeficiente ubicación” y por el “coeficiente horario” y así se obtuvo un “valor de jerarquía parcial” de esa noticia, el valor de jerarquía para ese momento. Sumados todos los valores de jerarquía parciales de cada noticia (los obtenidos en cada home analizada), se llegó al valor de jerarquía de cada noticia. Con eso pudo armarse un *ranking* de noticias según su jerarquía que, a su vez, se relacionó con datos referidos a la presencia de las noticias en las listas de las más leídas de cada sitio (Clarín.com y Lanación.com.ar). De ese modo se contrastó la Hipótesis específica número 2.

La lista de cinco noticias más visitadas está presente de manera permanente en la *home* de los diarios estudiados. Se verificó la presencia de las notas de Sociedad allí también cada tres horas. Se revisaron un total de 112 listas; 56 de cada diario, las publicadas a las 3:00, a las 6:00, a las 9:00, a las 12:00, a las 15:00 a las 18:00, a las 21:00 y a las 24:00 de cada día de los catorce alcanzados por la recolección del corpus.

Las listas de “Lo más visto” que publica cada diario abarca las cinco notas más visitadas por los usuarios. Cada vez que se encontró una pieza informativa de Sociedad en una de las listas se le asignó a esa nota una cantidad de puntos en función de su ubicación en la nómina³.

Después de determinar la puntuación de cada nota y a los efectos de favorecer una lectura comparativa, se asignó a la nota con mayor puntuación del corpus completo

³ Se otorgaron cinco puntos a las notas ubicadas en la posición 1; cuatro a las ubicadas en la posición 2; tres a las de la posición 3; dos a las de la posición 4 y un punto a las notas ubicadas en la posición 5.

(“A los 13 años, mi hijo asesinó a sangre fría a mi hija’: cómo se siente ser la madre de un sociópata”, de La Nación) un valor 100 de “nivel de lectura” y a todas las demás un valor proporcional. Finalmente, se ordenaron las notas con más presencia en las listas de más visitadas en un *ranking*, que se puso en relación, como se ve abajo, con el *ranking* de las de más jerarquía.

| Tabla N° 9 - Ediciones digitales de Clarín - Notas ordenadas por jerarquía y su posición en el ranking de lectura | | |
|---|--|-----------------------------------|
| Posición | Título de la nota | Posición en ranking por lectura |
| 1 | Adiós a un maestro: murió Hermenegildo "Menchi" Sábat | 44 |
| 2 | Cristina Pérez, sobre el poliamor: "Es el cuerno blanqueado" | 39 |
| 3 | Desde este viernes se pueden ingresar notebooks y celulares al país sin declararlos ni pagar impuestos | 31 |
| 4 | Paro general del 25 de septiembre: todo lo que hay que saber | 15 |
| 5 | Video: con explosivos, ensanchan uno de los caminos más peligrosos del país | No estuvo en listas de más leídas |
| 6 | Un recorrido por las cinco mejores pizzerías de barrio | No estuvo en listas de más leídas |
| 7 | Los "niños de hielo": hace tres décadas murieron congelados por escapar de un colegio religioso en... | 6 |
| 8 | "Esta es una señal de alerta": el mensaje contra la violencia de género que generó polémica en Bariloche | No estuvo en listas de más leídas |
| 9 | La pesadilla del argentino que empezó en un gomón y terminó en una cárcel rusa | 16 |
| 10 | 331 pasos y una esperanza: un joven paralítico logró caminar gracias a estimulación eléctrica | No estuvo en listas de más leídas |
| 11 | Conciencia contra el cáncer en dos ruedas: los motoqueros coparon la Ciudad | No estuvo en listas de más leídas |
| 12 | Después de 13 contactos fallidos, rediseñarán el plan para encontrar al submarino | No estuvo en listas de más leídas |
| 13 | La última entrevista a Hermenegildo Sábat en Clarín: de su ilusión juvenil a las amenazas de la Dictadura | No estuvo en listas de más leídas |
| 14 | Abusó a una kiosquera y los vecinos casi lo linchan: está detenido | 25 |
| 15 | Ganarle al pánico en el aire: son aerofóbicos y tomaron un avión para "curarse" de golpe | No estuvo en listas de más leídas |
| 16 | 5 pesqueros y 74 piedras: la búsqueda del ARA San Juan ya superó los 100 contactos y casi todos... | 17 |
| 17 | El primer día de trabajo del chico que escribió a mano su CV: "Cuando cobre le haré un regalo a la chica..." | 45 |
| 18 | Llega al país un nuevo medicamento que demostró ser eficaz contra la obesidad | 26 |
| 19 | La historia de la mujer que mató a golpes a su novia y le confesó el crimen a su jefe | 9 |
| 20 | Hijos de la ley: cinco historias a cinco años de la norma que permitió ser padres a miles de parejas | No estuvo en listas de más leídas |

Gráfico N° 21 - Ediciones digitales de Clarín - Notas con más jerarquía y su aparición entre las más leídas

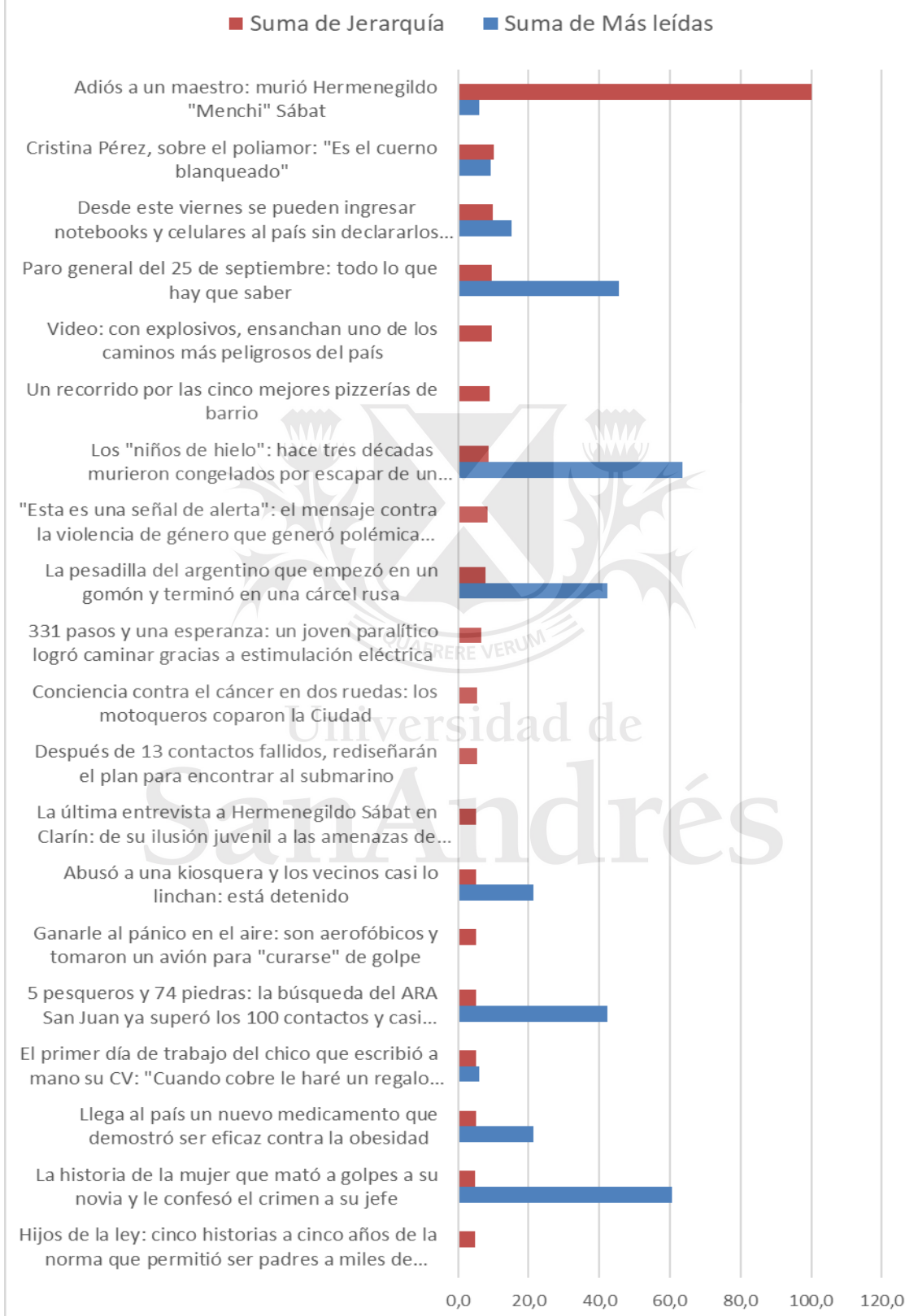
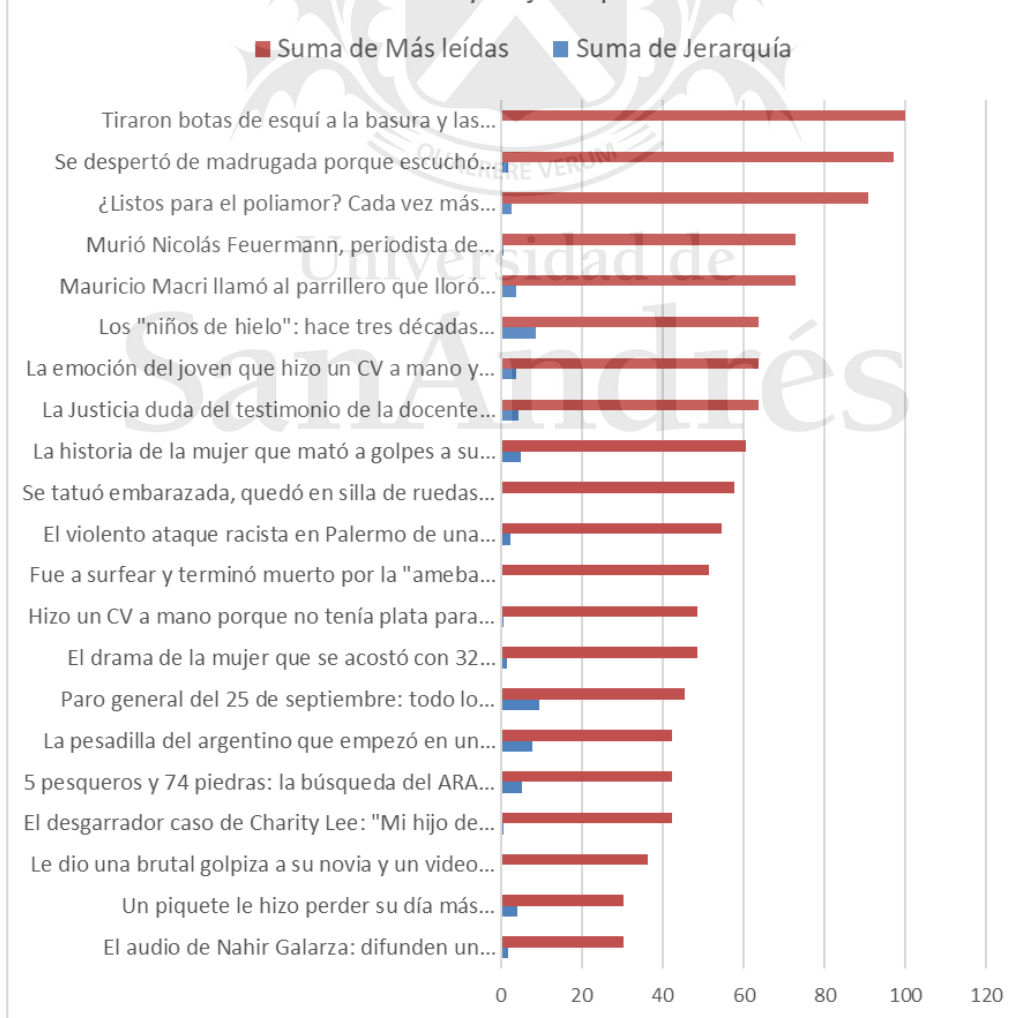


Tabla N° 10 - Ediciones digitales de Clarín - Notas ordenadas por ranking de lectura, y su posición entre las de más jerarquía

| Posición | Título de la nota | Posición en ranking de jerarquía |
|----------|---|----------------------------------|
| 1 | Tiraron botas de esquí a la basura y las perforaron con una amoladora para que no sean usadas | 181 |
| 2 | Se despertó de madrugada porque escuchó ruidos y encontró a su marido violando a su hija | 73 |
| 3 | ¿Listos para el poliamor? Cada vez más parejas abren la puerta de las relaciones múltiples | 51 |
| 4 | Mauricio Macri llamó al parrillero que lloró porque un piquete le impidió trabajar | 33 |
| 5 | Murió Nicolás Feuermann, periodista de Telefe y C5N | 132 |
| 6 | Los "niños de hielo": hace tres décadas murieron congelados por escapar de un colegio,,, | 7 |
| 7 | La Justicia duda del testimonio de la docente secuestrada y torturada en Moreno | 24 |
| 8 | La emoción del joven que hizo un CV a mano y consiguió trabajo: "Un angelito escuchó..." | 31 |
| 9 | La historia de la mujer que mató a golpes a su novia y le confesó el crimen a su jefe | 19 |
| 10 | Se tatuó embarazada, quedó en silla de ruedas y perdió a su bebé | No apareció en la home |
| 11 | El violento ataque racista en Palermo de una mujer que insulta y discrimina a dos venezolanas | 59 |
| 12 | Fue a surfear y terminó muerto por la "ameba come cerebros" | No apareció en la home |
| 13 | El drama de la mujer que se acostó con 32 años y se despertó con 15 | 78 |
| 14 | Hizo un CV a mano porque no tenía plata para imprimirlo y conmovió | 157 |
| 15 | Paro general del 25 de septiembre: todo lo que hay que saber | 4 |
| 16 | La pesadilla del argentino que empezó en un gomón y terminó en una cárcel rusa | 9 |
| 17 | 5 pesqueros y 74 piedras: la búsqueda del ARA San Juan ya superó los 100 contactos y casi... | 16 |
| 18 | El desgarrador caso de Charity Lee: "Mi hijo de 13 años asesinó a mi hija de 4" | 145 |
| 19 | Le dio una brutal golpiza a su novia y un video fue clave para que se hiciera justicia | 221 |
| 20 | Un piquete le hizo perder su día más importante y lloró | 27 |

Gráfico N° 22 - Ediciones digitales de Clarín - Notas más leídas y su jerarquía.



Como puede verse en la Tabla N° 9 y el Gráfico N° 21, de las veinte noticias de mayor jerarquía de Clarín.com, solamente once de ellas estuvieron presentes en la nómina de las más leídas; y de esas once, solo dos se ubicaron entre las diez más leídas.

La nota “Adiós a un maestro: murió Hermenegildo ‘Menchi’ Sábat” fue, por una gran diferencia, la nota de Clarín.com con mayor jerarquía. Esa pieza informativa ocupó el cabezal de la *homepage* del diario a todo su ancho durante cerca de 22 horas, desde el martes 2 de octubre sobre las 10 de la mañana hasta alrededor de las ocho de la mañana del miércoles 3. La noticia reunió, en nuestro sistema de puntaje por jerarquía, 8.616 puntos, muy lejos de la nota que reunió el segundo puntaje más alto, “Cristina Pérez, sobre el poliamor: ‘Es el cuerno blanqueado’”, que sumó 880,8. Sin embargo, la noticia sobre la muerte del artista tuvo en nuestro relevamiento una única presencia entre las notas más leídas del diario (fue la cuarta más leída a las 12:00 del 3 de octubre) y ocupó el puesto 44 en nuestra lista de las más leídas. Algo en el mismo sentido ocurre con la segunda nota en cuanto a jerarquía, que ocupó el puesto 39 de las más leídas, y con la tercera en la lista de la de mayor jerarquía (“Desde este viernes se pueden ingresar notebooks y celulares al país sin declararlos ni pagar impuestos”), que fue la 31° más leída según nuestra clasificación.

La falta de correspondencia entre jerarquía y niveles de lectura en Clarín.com, creemos, queda más a la vista cuando se observa la correlación de esos dos factores poniendo el foco en las notas con mayor presencia en las listas de más leídas, como se hizo en la Tabla N° 10 y el Gráfico N° 22. Allí puede verse que las cinco notas más leídas están muy lejos de ser las de más jerarquía. De hecho, la de mejor ubicación entre las más leídas (“Tiraron botas de esquí a la basura y las perforaron con una amoladora para que no sean usadas”) está en el puesto número 180 de la lista de las de más

jerarquía. Esa nota estuvo en la *home* de Clarín.com el domingo 30 de septiembre a las 18, en un lugar de bastante alta visibilidad —la quinta franja de noticias—, pero en el tamaño mínimo; y a las 21 del mismo día ya había desaparecido de la página principal del diario. Sin embargo, fue bastante más prolongada su presencia en el *ranking* de los contenidos más visitados del diario, ya que encabezó esa lista desde alrededor de las 15 horas del domingo 30 de septiembre y por unas 18 horas. A la vez, las piezas informativas ubicadas en los puestos que van del segundo al quinto en nivel de lectura ocupan las posiciones 73, 51, 33 y 132 entre las de mayor jerarquía.

En Clarín.com, entendemos, se verifica una clara falta de correlación entre la jerarquía otorgada a las notas por los editores y su presencia entre las más leídas.

| Posición por jerarquía | Título de la nota | Posición en el ranking por lectura |
|------------------------|---|------------------------------------|
| 1 | Abrieron sumarios contra docentes que hicieron una fiesta en una escuela cerrada de Moreno | No estuvo en listas de más leídas |
| 2 | Circular, una odisea en Buenos Aires por los cortes para los juegos olímpicos | 10 |
| 3 | El puente de Juan B. Justo comenzó a ser desmontado, entre la expectativa de vecinos y los trastornos de tránsito | No estuvo en listas de más leídas |
| 4 | Caso Belsunce: qué pasará con los familiares condenados por encubrir a Carrascosa | No estuvo en listas de más leídas |
| 5 | Una fuerte tormenta golpeó a la provincia: granizó en algunas localidades bonaerenses | 8 |
| 6 | Hubo demoras y cancelaciones en Ezeiza y Aeroparque por una medida gremial | No estuvo en listas de más leídas |
| 7 | En fotos: cayó granizo en la provincia de Buenos Aires | 14 |
| 8 | Se normalizan los vuelos en Aeroparque luego de las fallas en la torre de control | No estuvo en listas de más leídas |
| 9 | Así está Harrods hoy: la visita a un ícono de Buenos Aires que volverá a vivir | 2 |
| 10 | Descubren las ruinas del Palacio de los Virreyes bajo la Casa Rosada | 3 |
| 11 | Nobel de Medicina: el aporte de los ganadores a la lucha contra el cáncer | No estuvo en listas de más leídas |
| 12 | Una alfombra de tulipanes, a pocos kilómetros de Esquel | No estuvo en listas de más leídas |
| 13 | El secreto de las donas que se venden como pan caliente en Palermo | No estuvo en listas de más leídas |
| 14 | Las asombrosas imágenes de los finalistas del premio internacional de fotografía de arquitectura 2018 | No estuvo en listas de más leídas |
| 15 | Cómo actúa la nueva droga para tratar la obesidad | No estuvo en listas de más leídas |
| 16 | A los 89 años, un prestigioso matemático asegura haber demostrado un problema centenario, pero muchos dudan | 6 |
| 17 | Aerolíneas Argentinas y Latam cancelaron todos los vuelos del martes por el paro | No estuvo en listas de más leídas |
| 18 | Bloquea Bolivia la extradición de un fuerte proveedor de cocaína | No estuvo en listas de más leídas |
| 19 | Neobodegones: donde las milanesas se cocinan diez horas al vacío | 18 |
| 20 | Pilar: hallaron muerto al joven que se tiró a un arroyo en medio del temporal | No estuvo en listas de más leídas |

Gráfico N° 23 - Ediciones digitales de La Nación - Notas con más jerarquía y su aparición entre las más leídas



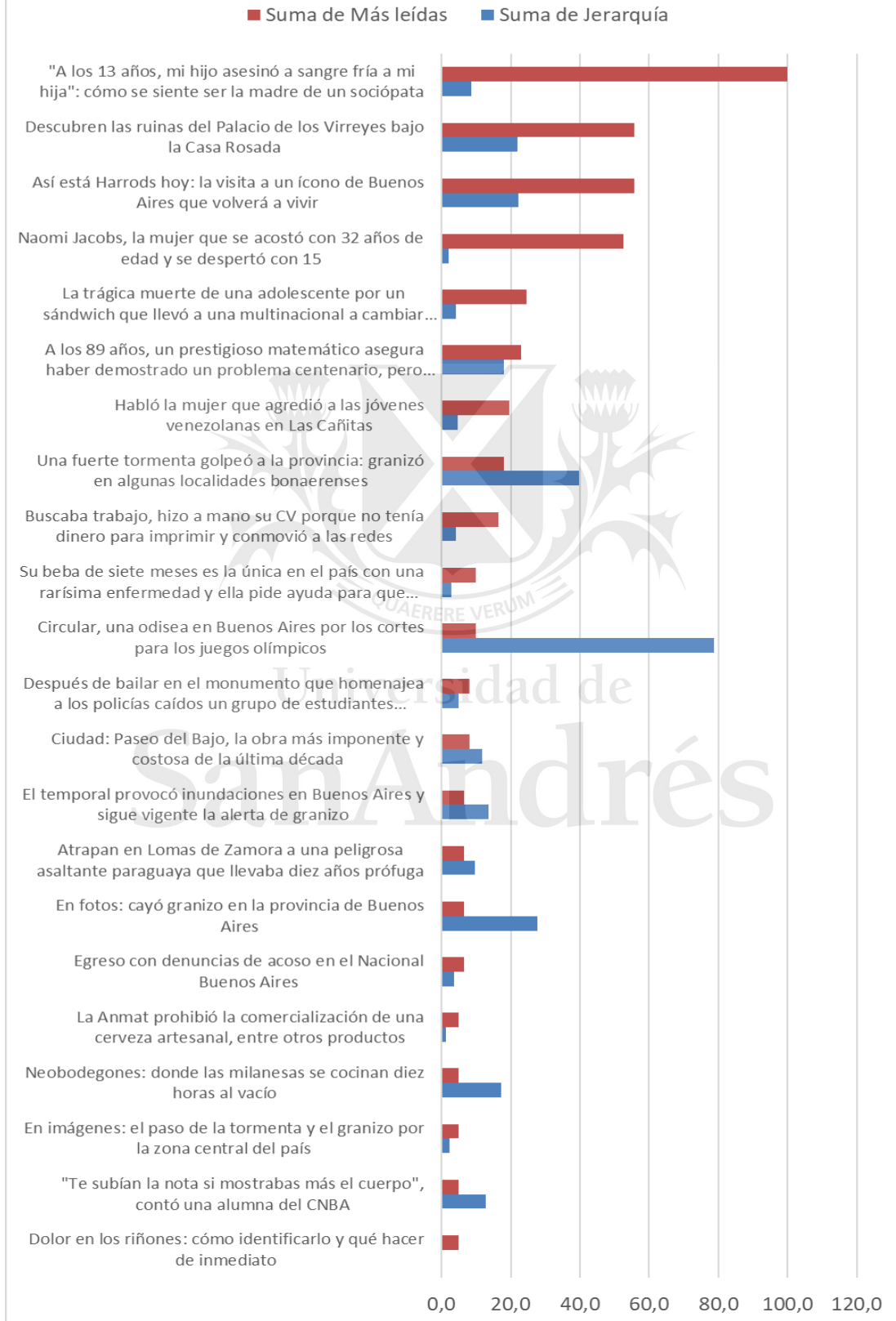
Tabla N° 12 - Ediciones digitales de La Nación - Notas ordenadas por rsu ranking de lectura, y su posición entre las de más jerarquía

| Posición en el ranking por lectura | Título de la nota | Posición por jerarquía |
|------------------------------------|---|------------------------|
| 1 | "A los 13 años, mi hijo asesinó a sangre fría a mi hija": cómo se siente ser la madre de un sociópata | 33 |
| 2 | Así está Harrods hoy: la visita a un ícono de Buenos Aires que volverá a vivir | 9 |
| 3 | Descubren las ruinas del Palacio de los Virreyes bajo la Casa Rosada | 10 |
| 4 | Naomi Jacobs, la mujer que se acostó con 32 años de edad y se despertó con 15 | 126 |
| 5 | La trágica muerte de una adolescente por un sándwich que llevó a una multinacional a cambiar su política de empaquetado | 74 |
| 6 | A los 89 años, un prestigioso matemático asegura haber demostrado un problema centenario, pero muchos dudan | 16 |
| 7 | Habló la mujer que agredió a las jóvenes venezolanas en Las Cañitas | 65 |
| 8 | Una fuerte tormenta golpeó a la provincia: granizo en algunas localidades bonaerenses | 5 |
| 9 | Buscaba trabajo, hizo a mano su CV porque no tenía dinero para imprimir y conmovió a las redes | 75 |
| 10 | Circular, una odisea en Buenos Aires por los cortes para los juegos olímpicos | 2 |
| 11 | Su beba de siete meses es la única en el país con una rarísima enfermedad y ella pide ayuda para que siga viviendo | 104 |
| 12 | Ciudad: Paseo del Bajo, la obra más imponente y costosa de la última década | 25 |
| 13 | Después de bailar en el monumento que homenajea a los policías caídos un grupo de estudiantes deberá investigar la vida de las víctimas | 61 |
| 14 | En fotos: cayó granizo en la provincia de Buenos Aires | 7 |
| 15 | El temporal provocó inundaciones en Buenos Aires y sigue vigente la alerta de granizo | 22 |
| 16 | Atrapan en Lomas de Zamora a una peligrosa asaltante paraguaya que llevaba diez años prófuga | 29 |
| 17 | Egreso con denuncias de acoso en el Nacional Buenos Aires | 88 |
| 18 | Neobodegones: donde las milanesas se cocinan diez horas al vacío | 19 |
| 19 | "Te subían la nota si mostrabas más el cuerpo", contó una alumna del CNBA | 24 |
| 20 | En imágenes: el paso de la tormenta y el granizo por la zona central del país | 121 |



Universidad de
San Andrés

Gráfico N° 24 - Ediciones digitales de La Nación -
Notas más leídas y su jerarquía



A partir de lo observado en las tablas y gráficos, entendemos que en Lanación.com.ar se observa, como en Clarín.com, una falta de correlación entre jerarquización dada por las versiones web de los medios a las piezas informativas y la presencia de estas notas entre las más leídas. De las veinte notas con más jerarquía, solamente siete estuvieron en algún momento entre las más visitadas de Lanación.com.ar. La de mayor jerarquía (“Abrieron sumarios contra docentes que hicieron una fiesta en una escuela cerrada de Moreno”) no logró nunca un puesto entre las más leídas, a pesar de haber sido la noticia de más destacada de la *home* durante varias horas. Algo similar ocurrió con las notas que ocuparon las posiciones tres y cuatro entre las de mayor jerarquía (“El puente de Juan B. Justo comenzó a ser desmontado, entre la expectativa de vecinos y los trastornos de tránsito” y “Caso Belsunce: qué pasará con los familiares condenados por encubrir a Carrascosa”), que no aparecieron nunca entre las más leídas.

A la vez, si se revisan las veinte notas con mayor presencia entre las noticias más leídas de Lanación.com.ar (Tabla N°12 y el Gráfico N° 24), se descubre que las cinco piezas informativas más leídas ocuparon los puestos 33, 9, 10, 126 y 74 en la lista de las de más jerarquía.

A partir de estos datos creemos que se puede dar por constatada la Hipótesis específica número 2 en cuanto a que en el corpus existe una discordancia entre la jerarquización de las noticias que realiza cada medio investigado y el interés mostrado por los lectores.

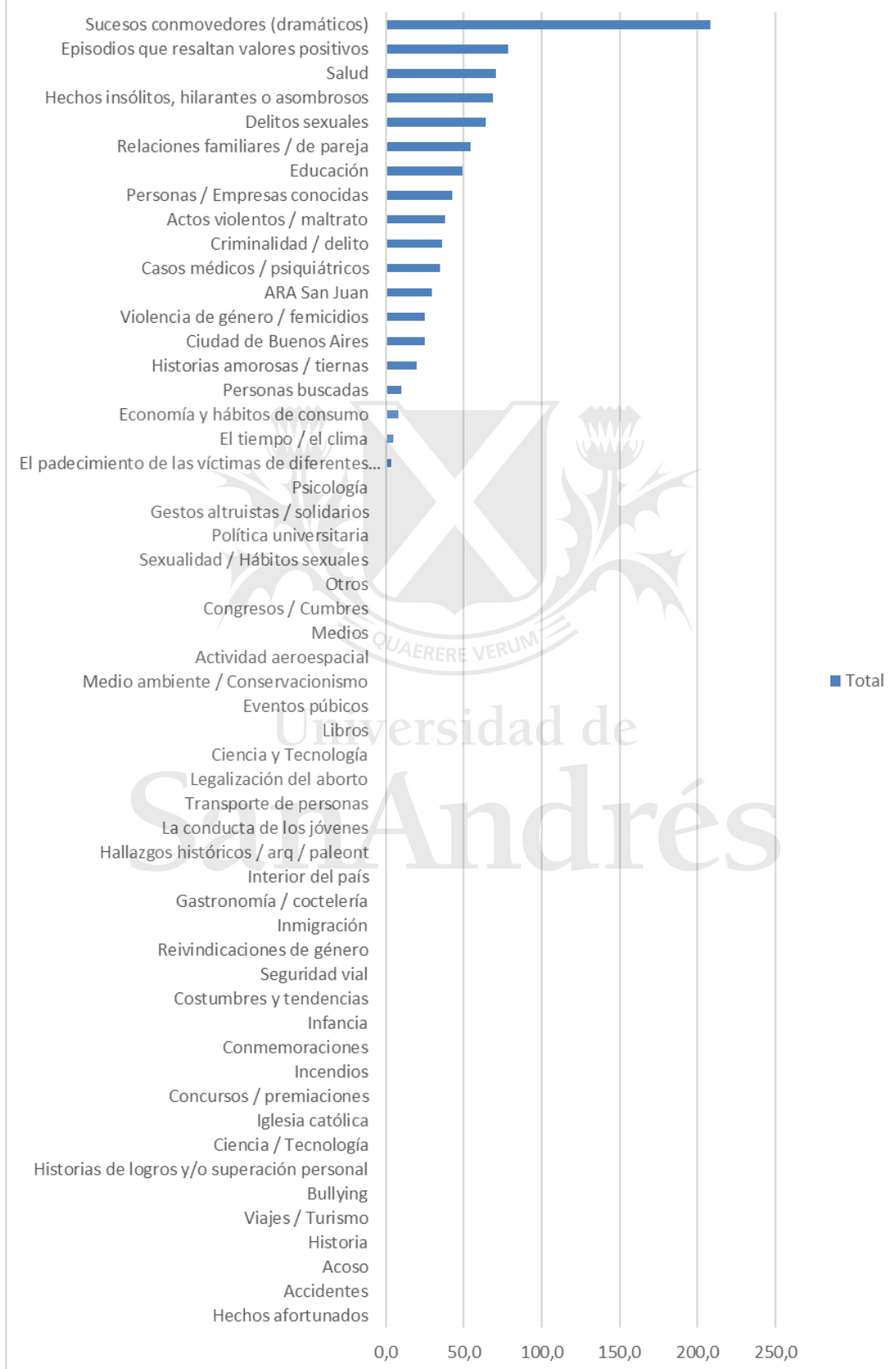
9.3. Relación entre los temas y las noticias más leídas

Se postula en la Hipótesis específica número 3 que entre las noticias más visitadas de la versión online de la sección Sociedad de los diarios estudiados existe una similitud temática. Para contrastar esta hipótesis se relevó la presencia de piezas informativas de la sección Sociedad en las listas de noticias más leídas que publican en sus *homepages* los diarios Clarín y La Nación.

Después de determinar la puntuación de cada nota web en función de su presencia en las listas de más leídas tal como se explicó más arriba, se obtuvo el nivel de lectura de cada tema sumando los puntos obtenidos por cada una de las notas que lo componen.

En Clarín.com se observó que fueron 19 los temas que tuvieron presencia en las listas de las notas más leídas del sitio, del total de 54 temas presentes en la versión online de Clarín Sociedad. Y de ese total, los cinco temas mejor puntuados acaparan más de la mitad (56,4 %) de los puntos otorgados por presencia entre los más leídos. Estos cinco temas son Sucesos conmovedores (dramáticos); Episodios que resaltan valores positivos; Salud; Hechos insólitos, hilarantes o asombrosos y Delitos sexuales. Y de ellos, el tema que encabeza la lista, Sucesos conmovedores, reúne el 24 % del total de los puntos repartidos por nivel de lectura.

Gráfico N° 25 - Ediciones digitales de Clarín - Puntuación por presencia entre las más leídas por tema



Por su parte, como puede verse en el Gráfico N° 26, en Lanación.com.ar solo 15 de los 50 temas presentes en la versión online de Sociedad estuvieron en las listas de las notas más leídas del sitio. Y los mayores índices de presencia allí se concentran en todavía menos temas que en Clarín.com. En la versión digital de La Nación los cinco temas con más presencia entre los más leídos, que son Sucesos conmovedores (dramáticos), Ciudad de Buenos Aires, Casos médicos / psiquiátricos, Hallazgos históricos / arquitectónicos / paleontológicos y El tiempo / el clima acaparan el 76,1 % de la puntuación. Mientras que el tema que encabeza la nómina, Sucesos conmovedores (dramáticos), que también encabeza esta lista en Clarín.com, retiene el 26,7 % del total del puntaje.

En el Gráfico N° 27, en tanto, puede observarse la relación entre los diferentes grupos temáticos y su presencia entre las notas más leídas para el total del corpus, abarcando las notas publicadas en internet por ambos medios. De lo allí observado se desprende que 25 temas (el 43,1 %) de un total de 58 tuvieron presencia entre las notas más leídas de ambos diarios. Y los datos confirman el fuerte predominio de un número reducido de temas en las listas de notas más leídas: los cinco temas que más aportaron a esas nóminas concentran el 52,5 % del puntaje repartido por esas presencias. Mientras que el tema que encabeza la lista, Sucesos conmovedores (dramáticos), acumula el 24,9 % de ese puntaje.

Entendemos entonces que la similitud temática entre las noticias más visitadas de la versión online de la sección Sociedad de los diarios estudiados, postulada en la Hipótesis específica número 3 se verificó, con un muy marcado predominio de las notas agrupadas en el tema Sucesos conmovedores (dramáticos).

Gráfico N° 26 - Ediciones digitales de La Nación -
Puntuación por presencia entre las más leídas por tema

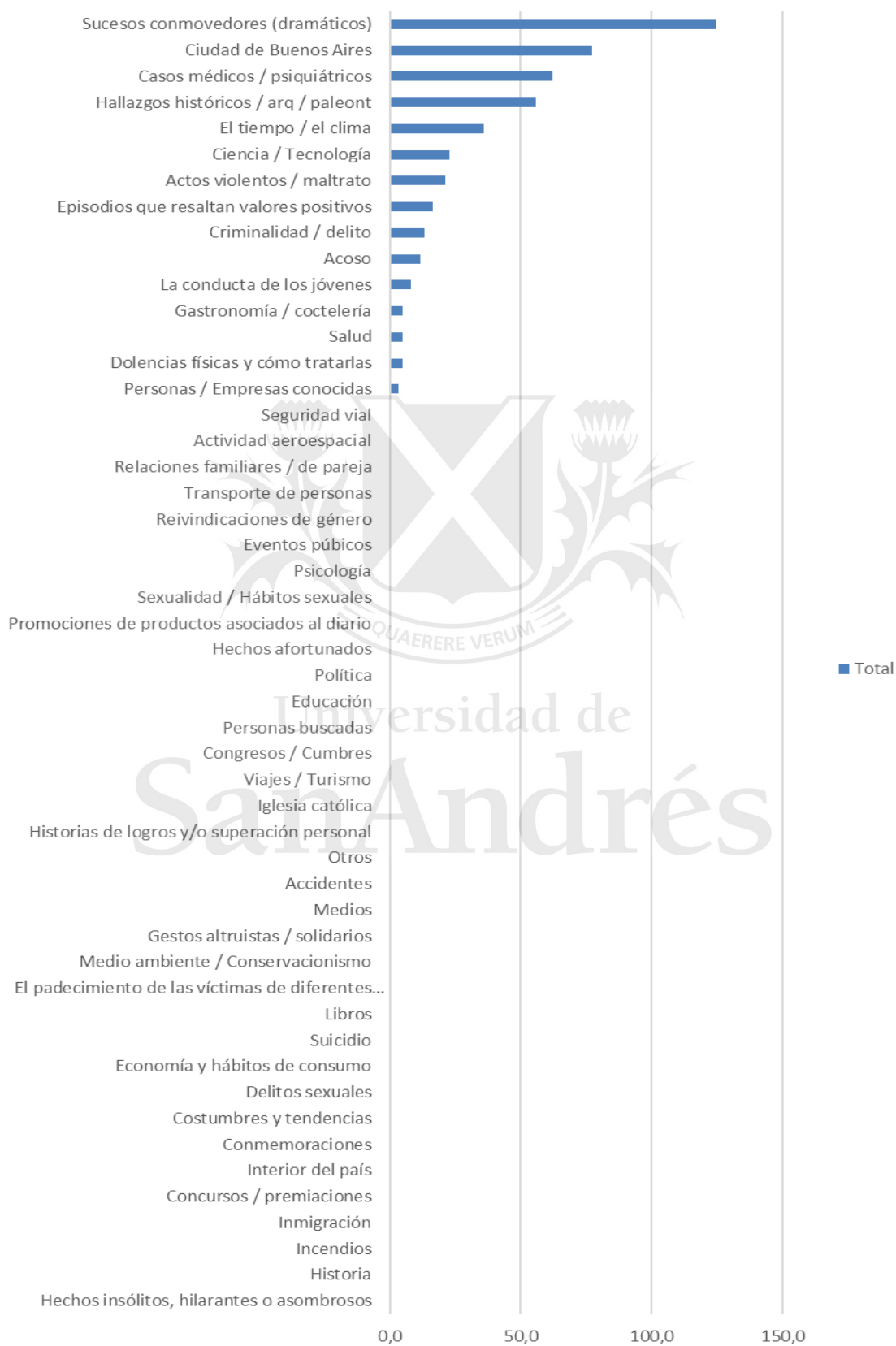
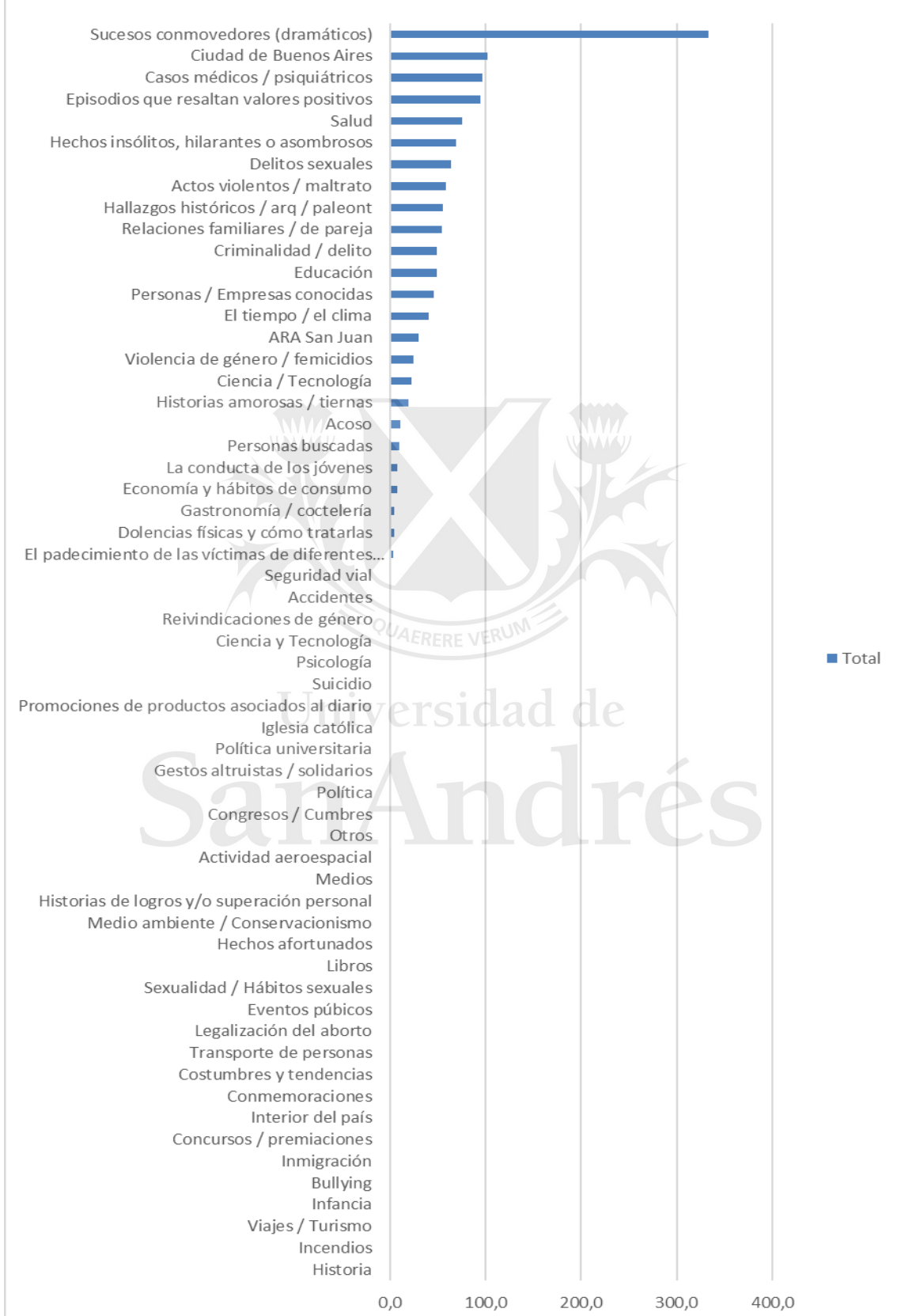


Gráfico N° 27 - Ediciones digitales de Clarín y La Nación - Puntuación por presencia entre las más leídas por tema



9.10. Inmediatez

Dice Mar de Fontcuberta que el tiempo es el elemento básico para distinguir la noticia de otras informaciones. “El acontecimiento periodístico tiene como base de su existencia la actualidad: cuanto más inmediata mejor. La actualidad es un factor que convierte a un hecho en digno de ser noticia, hasta el punto de que la actividad periodística se reconoce porque selecciona y difunde los llamados hechos de actualidad” (De Fontcuberta, 2017:pos. 260 ebook).

También señala la autora que los medios digitales han dotado de una nueva dimensión a la actualidad periodísticas. Efectivamente, los medios digitales cuentan con la posibilidad de informar en tiempo real, facultad técnica que hasta la llegada de internet estaba reservada solamente a la radio y la televisión. A partir de esta posibilidad, existe la idea de que en las versiones web de los diarios la inmediatez es un aspecto central. Por ejemplo, Estefanía Pozzo (2015) señala: “En relación a los flujos de información, y a diferencia de las rutinas de trabajo que marcan la producción de los diarios impresos, en los diarios online la cobertura noticiosa se realiza en tiempo real. Es decir, el desafío es contar ‘lo que está pasando’ mientras sucede. Por lo tanto, la inmediatez asemeja la tarea de los diarios online a los ritmos de cobertura y rutinas de trabajo característicos de otros medios de comunicación, como la televisión y la radio” (2015:9). En otro pasaje, Pozzo indica: “La rapidez e inmediatez de la cobertura *es un aspecto central* para un diario online, porque es uno de los acuerdos que le dan forma a su contrato de lectura con los usuarios” (2015:34; la itálica es nuestra).

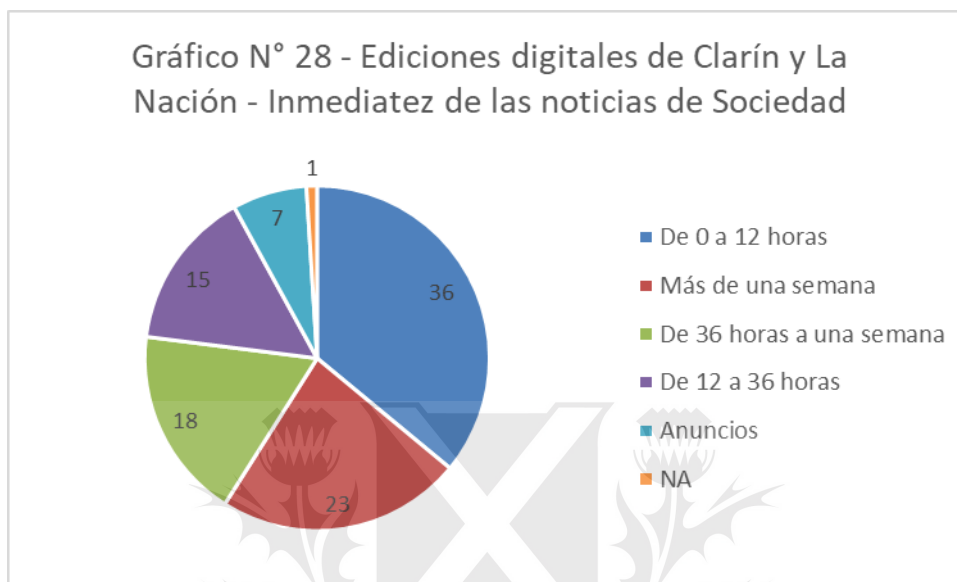
Sin negar el importante rol que tienen las noticias de último momento en las ediciones online de los diarios, se postuló aquí, en la Hipótesis específica número 4, que

en las versiones online de la sección Sociedad de los diarios estudiados, las noticias inmediatas conviven con un intenso flujo de difusión de noticias cuyo momento de publicación está considerablemente distante del momento en que acaeció el hecho que les dio lugar.

Para contrastar esta hipótesis, se estableció la inmediatez de cada pieza informativa del corpus reducido. Para ello, se estableció, para cada noticia, el tiempo transcurrido entre el momento en que se produjo el acontecimiento que le dio lugar y aquel en que la noticia se publicó. El momento de acaecimiento de cada hecho se encontró, en algunos casos, en el texto de la noticia. En otros casos se buscó y se verificó por fuera de ella: en algunos casos en fuentes oficiales, en otros en comunicados de prensa, cables de agencias de noticias o consultando otros medios de comunicación, redes sociales, material fotográfico o videográfico. Por ejemplo, para la noticia “Florería Atlántico: un bar porteño, en el top 15 de los mejores del mundo”, publicada en la edición web de Sociedad de Clarín el jueves 4 de octubre de 2018 a las 10:57, se estableció una inmediatez de 17 horas con 35 minutos, ya que se estableció como hora del hecho (la premiación al bar argentino) las 17:22 del miércoles 3 de octubre, hora en que por la cuenta oficial de Twitter de 50BestBars, entidad que entregó los premios, se anunció el ganador del puesto número 14, el ocupado por el local porteño.

En tanto, las noticias motivadas por acontecimientos que se producirían en un momento posterior a la publicación de la noticia, fueron agrupadas bajo la categoría Anuncios. Y en los casos de las piezas en las que no logró identificar un hecho al que se refirieran se les asignó la categoría No aplica.

Finalmente, se agruparon las notas en tres categorías según el tiempo transcurrido entre el acontecimiento y su publicación: de 0 a 12 horas, de 12 horas a 36 horas, de 36 horas a una semana y más de una semana.



Como puede verse en el Gráfico N° 28, de las cien notas de la sección Sociedad de las versiones online de los diarios Clarín y La Nación que forman parte del corpus reducido, 36 se refieren a hechos que sucedieron no más de doce horas antes de su publicación. Entre ellas se encuentran las llamadas “de último momento”. Mientras que el 56 % de las piezas periodísticas publicadas en internet en la sección Sociedad por los diarios estudiados no son noticias de carácter urgente (refieren a hechos de entre doce horas y más de una semana de antigüedad).

En segundo lugar, detrás de las noticias con hasta doce horas de separación entre el hecho y su publicación aparecen, con 23 casos, las que refieren a acontecimientos que ocurrieron más de una semana antes de la publicación. Y le siguen las que se publicaron entre 36 horas y una semana después de ocurrido el hecho al que se refieren.

Gráfico N° 29 - Ediciones digitales de La Nación -
Inmediatez de las noticias de Sociedad

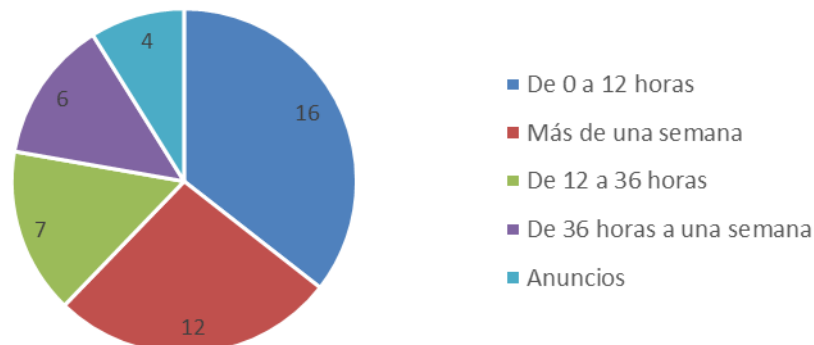
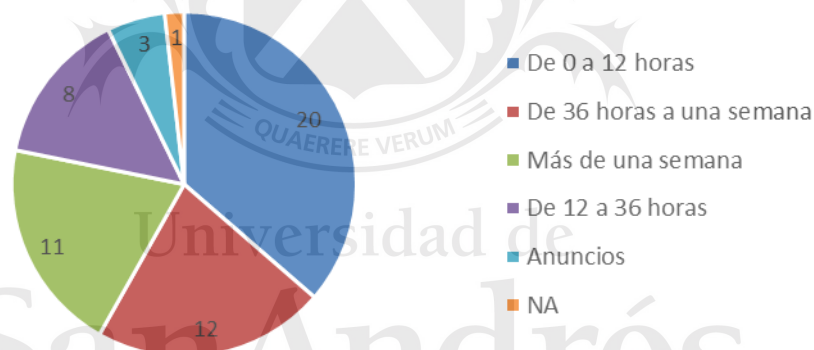


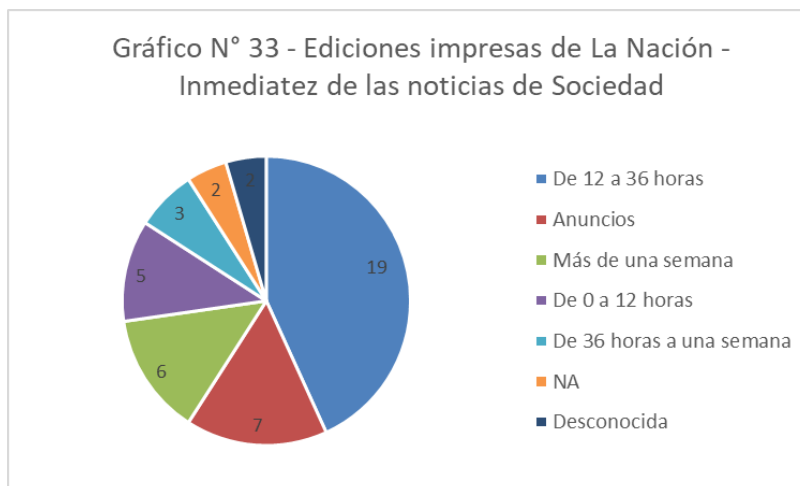
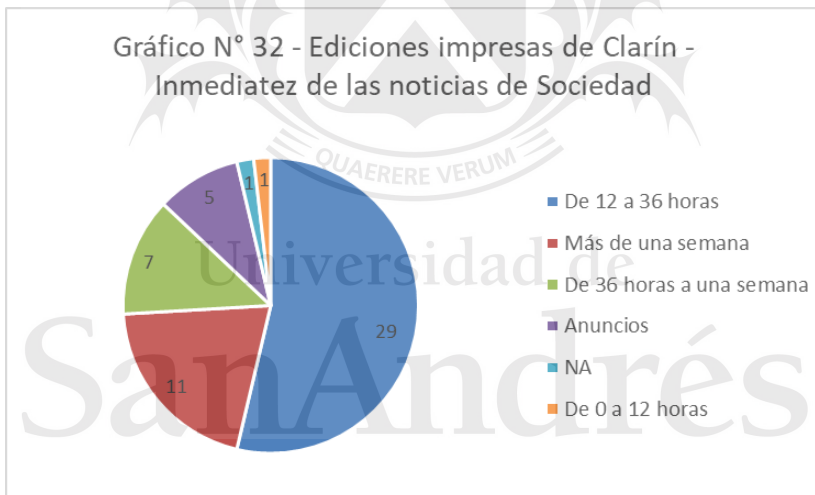
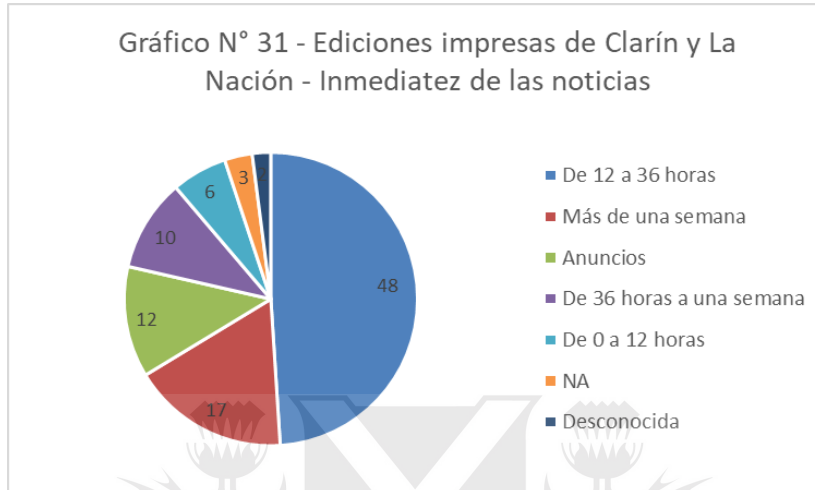
Gráfico N° 30 - Ediciones digitales de Clarín -
Inmediatez de las noticias de Sociedad



Viendo la inmediatez de las noticias online en cada diario por separado, se confirma la tendencia general mostrada por el total de las noticias online del corpus reducido: en cada diario digital hay alrededor de un 36 % de noticias de último momento y un 56 % que no lo son y remiten a hechos de entre doce horas y más de una semana de antigüedad.

Por esto entendemos que se verificó la Hipótesis específica número 4, en cuanto a la convivencia de noticias de último momento con una gran cantidad de piezas informativas que, por oposición, podríamos llamar “lejanas”.

De modo complementario se observó que en las ediciones impresas, que tienen un horario de publicación fijo (establecido más arriba a las 6 de la mañana), predominan las noticias que están separadas del hecho que las motivó por entre 12 y 36 horas.



10. CONCLUSIONES

Se postuló aquí, en la Hipótesis general número 1, que la versión impresa de la sección Sociedad de cada uno de los diarios estudiados (Clarín y La Nación) comparte con su correspondiente edición online diversas características (tipos de noticias que publica, la inmediatez de las noticias, el tipo de fuentes a las que recurren), pero que funcionan con una selección temática y algunos criterios de noticiabilidad dispares. Entendemos que, en parte, esta hipótesis se verificó.

La disparidad temática entre ambos soportes apareció bajo la forma de un abanico de temas más amplio en las ediciones web que en las impresas. Los temas más relacionados con internet, que, desde lo noticiable, son de escasa trascendencia social (Martini, 2000:92), en gran medida aparecieron también entre los más elegidos por los lectores de los sitios de La Nación y Clarín.

También se registraron criterios de noticiabilidad dispares entre ambos soportes. La novedad e importancia exigidas a los acontecimientos para convertirlos en noticias fue menor, según se verificó, en los sitios web de los diarios que en sus ediciones impresas.

Los tipos de noticias publicados en internet y en papel por la sección Sociedad de los diarios estudiados resultaron similares en cuanto a su condición de Simples o Múltiples, con un pleno predominio de las noticias Simples en ambos formatos.

Sin embargo, no se halló la similitud prevista entre los universos impresos y online cuando se compararon tipos de noticia con otros parámetros. Cuando se revisó la presencia de noticias Imprevistas, Programadas y Fuera de programa, se encontró en las ediciones impresas un predominio de las Programadas y en las versiones web, un leve

predominio de las Imprevistas. A la vez que en ambos soportes se descubrió una presencia muy similar, baja, de alrededor de un 20 % del corpus estudiado, de las noticias Fuera de programa. En términos de Randall (1999), la presencia de este tipo de noticias hablaría de un periodismo de mayor calidad.

A la vez, no se cumplió el postulado de la Hipótesis específica número 1, en cuanto a que entre las noticias online y las impresas se hallaría una distribución similar de noticias Imprevistas, Programadas y Fuera de programa.

En relación con la inmediatez de las noticias, tampoco se encontró en el corpus la similitud postulada en la Hipótesis general 1 entre los universos impreso y digital. Se halló, en cambio, un predominio de las noticias más inmediatas en internet, mientras esas noticias ocuparon un lugar marginal en las ediciones impresas.

Sin embargo, tal vez el señalamiento más interesante de este trabajo está vinculado a la inmediatez de las noticias que los diarios publican en internet. Y es que, según se pudo constatar entre las piezas informativas analizadas aquí, las noticias inmediatas están lejos de ser las dominantes en las ediciones online de la sección Sociedad, tal como se postuló en la Hipótesis específica número 4. En el corpus de notas digitales investigado, solamente algo más de un tercio de las noticias remiten a hechos ocurridos entre cero y doce horas antes de su publicación. Mientras que más de la mitad de las notas fueron publicadas entre doce horas y más de una semana después de acaecido el hecho que les dio lugar.

En la Hipótesis general número 2 se postuló que en la circulación bidireccional de noticias entre las versiones impresas y online de la sección estudiada existiría una “intensidad de tráfico” pareja en ambas direcciones, es decir, que en el papel se reproducirían notas publicadas en internet con la misma asiduidad con que en internet se

reproducirían notas impresas, en este trabajo se registró que eso no ocurre; el “tráfico” es casi en su totalidad unidireccional: las noticias están casi siempre primero en internet. La constatación de este hecho y sobre todo las particularidades con que se da, según se desarrolló en este trabajo, podrían ser un aporte al mejor entendimiento del funcionamiento de las actuales redacciones integradas en las que los diarios Clarín y La Nación producen su contenido para Internet y para imprimir.

Sí se constató, como también se postulaba en la Hipótesis general número 2, una diferencia en el volumen de producción noticiosa entre ambos soportes (impreso y online), cuya puesta en dimensión, realizada en este trabajo, también creemos puede ser un aporte valioso al estudio de la producción informativa de los medios.

Respecto de las fuentes principales consultadas en las notas de Sociedad de ambos medios y para ambos soportes, se constató un fuerte predominio de la no mención de esa fuente.

Finalmente, la discordancia entre la jerarquización de las noticias que realizan los medios y el interés mostrado por los lectores, postulada en la Hipótesis específica número 2, quedó constatada en el análisis del corpus. Lo mismo que la similitud temática entre algunos de los temas con más presencia en las listas de más leídos, postulado de la Hipótesis específica número 3.

BIBLIOGRAFÍA

- Armentia Vizuete, J.I. y Caminos Marcet, J.M. (2003) *Fundamentos del periodismo impreso*. Barcelona, Ariel.
- Altheide, David L.; Rasmussen, Paul K. (1976) "Becoming News, A Study of Two Newsrooms", *Sage Journals*. Recuperado el 29 de septiembre de 2018 de <https://doi.org/10.1177/073088847600300206>.
- Bernaus, Gustavo R. (1997) *Internet y el futuro de los diarios*. Buenos Aires. Tesina de grado para la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación UBA.
- Bockelman, F. (1983) *Formación y funciones sociales de la opinión pública*. Madrid, Gustavo Gili.
- Boczkowski, Pablo (2004) *Digitalizar las noticias: innovación en los diarios online*. Buenos Aires, Manantial.
- Boczkowski, Pablo (2010) *News at work: imitation in an Age of Information Abundance*. Chicago, The University of Chicago Press.
- Boczkowski, Pablo J.; Mitchelstein, Eugenia (2015) *La brecha de las noticias: la diferencia entre las preferencias informativas de los medios y el público*. Buenos Aires, Ediciones Manantial.
- Borrat, Héctor (1989) *El periódico, actor político*. Barcelona, Gustavo Gili.
- Camps, S. y Pazos, L. (1994) *Así se hace periodismo. Manual práctico del periodista gráfico*, Buenos Aires, Paidós.
- Carraro, Juan Manuel (2000) *La traslación de los medios gráficos a Internet. El caso argentino*. Buenos Aires, Tesina de grado para la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación UBA.
- Casini, J. (2017) "La información periodística en la era digital". En Martini, S. y Pereyra, M (Comp. 2017) *La noticia hoy. Tensiones entre la política, el mercado y la tecnología*. Buenos Aires, Ediciones Imago Mundi.
- Castelli, E. (1996) *Manual de Periodismo*, Buenos Aires, Plus Ultra.
- Clarín (1997) *Manual de Estilo*. Buenos Aires, Aguilar.
- Clarín.com (2018, 27 de octubre) *Clarín.com se afianza como el medio digital más visto de la Argentina*. Recuperado el 27 de octubre de 2018, de https://www.clarin.com/sociedad/clarin-com-afianza-medio-digital-visto-argentina_0_MesqVrxia.html
- Colombo, F. (1997): *Últimas noticias sobre el periodismo*. Barcelona, Anagrama.
- "Crónica en el 69 y Clarín en el 93, los más vendidos; La Nación, el más estable" (10 de junio de 2008), en *Diario sobre diarios*. Recuperado el 25 de septiembre de 2018, de <http://www.diariosobrediarios.com.ar/dsd/notas/4/278-cronica-en-el-69-y-clarin-en-el-93-los-mas-vendidos-la-nacion-el-mas-estable.php#.XAPN4mhKjIW>.
- De Fontcuberta, M. (1993) *La noticia: Pistas para percibir el mundo*. Barcelona. Paidós.
- De Fontcuberta, M. (2017, e-book) *La noticia: Pistas para percibir el mundo; nueva edición revisada y ampliada*. Barcelona. Paidós.
- De Fontcuberta, M. y Borrat, H. (2006) *Periódicos: sistemas complejos, narradores en interacción*. Buenos Aires, La Crujía.
- El País (1990) *Libro de estilo*. Madrid, Ediciones El País.

- Ford, A. y Longo Elfa, F (1999) “La exasperación del caso. Algunos problemas que plantea el creciente proceso de narrativización de la información de interés público”, en Ford, A. *La marca de la bestia. Identificación, desigualdades e infoentretenimiento en la sociedad contemporánea*. Buenos Aires. Norma.
- Gallo, D. (2017, 5 de febrero) “Clarín fue el diario digital en español más leído en 2016”, en Clarín.com. Resuperado el 27 de octubre de 2018, de https://www.clarin.com/sociedad/clarin-diario-digital-espanol-leido-2016_0_SyFYWaDPx.html.
- Gomis, L. (1991) *Teoría del periodismo, Cómo se forma el presente*. Barcelona, Paidós.
- Hester, J. y Dougall E. (2007). “The Efficiency of Constructed Week Sampling for Content Analysis of Online News”, en *Journalism & Mass Communication Quarterly*, 84 (4), pp.811-824.
- Jensen, K.B., Jankowski, N.W. (1993): *Metodologías cualitativas en investigación de comunicación de masas*. Barcelona, Bosch.
- Instituto Verificador de Circulaciones (2018) *Boletín Xpress. Agosto de 2018*. Buenos Aires, IVC.
- Krippendorff, K. (1990): *Metodología de análisis de contenido. Teoría y práctica*. Barcelona. Paidós.
- Klinenberg, Eric (1999) “Los periodistas ‘para todo’ del Chicago Tribune”. En *Le Monde Diplomatique*; febrero de 1999.
- Lalinde Posadas, J. (1992) “La noticia: construcción de la realidad”. En *Industrias culturales, comunicación, identidad e integración latinoamericana*. México, Opción.
- La Nación (1997) *Manual de estilo y ética periodística*. Buenos Aires, Espasa.
- López, Manuel (1995) *Cómo se fabrican las noticias. Fuentes, selección y planificación*. Buenos Aires, Editorial Paidós.
- López, Manuel (2004) *Nuevas competencias para la prensa del siglo XXI*. Barcelona, Paidós.
- Marino, Juan Pablo (2005). *La construcción de la agenda y las noticias en medios digitales. Continuidades y rupturas con medios impresos. El caso de Clarín.com y el diario Clarín*. Tesis de grado de la carrera de Ciencias de la Comunicación de la UBA.
- Martini, Stella; Gobbi, J. (1997) “La agenda de los medios y el reconocimiento del público: una propuesta de discusión”. Buenos Aires, Cuadernos de Cátedra.
- Martini, Stella. (2000) *Periodismo, noticia y noticiabilidad*. Buenos Aires, Norma.
- Martini, Stella; Luchessi (2004) *Los que hacen la noticia: periodismo, información y poder*.
- McCombs, M.; Shaw, D. (1973) “¿Qué agenda cumple la prensa?”. En Graber, D. (comp. 1996): *El poder de los medios en la política*. Buenos Aires, Grupo Editor Latinoamericano.
- McCombs, M. (2006) *Estableciendo la agenda*. Barcelona, Paidós.
- Mencher, M. (1983) *Basic News Writing*. Dubuque, Iowa, Wm. C. Co. Publishers.
- Miceli, W.; Belinche, M. (1992) *Los procesos de edición periodística en los medio gráficos. El caso Clarín*. La Plata.
- Orozco Gómez, G. (1996) *La investigación en comunicación desde la perspectiva cualitativa*. La Plata. Ediciones de Periodismo y Comunicación, UNLP.
- Pereyra, M. (2004): “Clasificación de noticias, agendas temáticas y criterios de noticiabilidad: notas para un estudio comparativo entre medios masivos y alternativos”, Buenos Aires.

- Piscitelli, Alejandro (1997). "Noticias e información a medida: ¿sueño o ilusión? El advenimiento del singlecasting"; en Entel, Alicia (comp.) *Periodistas: entre el protagonismo y el riesgo*. Buenos Aires, Barcelona, México, Paidós, Estudios de Comunicación, 10.
- Pozzo E. (2015). *Edición periodística online. La transformación de los criterios del papel a la web*. Tesis de Maestría en Periodismo. Universidad de San Andrés.
- Ramírez Gelbes, Silvia. (2016). "Sobre viejas y nuevas pirámides: la superestructura informativa en los diarios online" en Mitchelstein, E. y Boczkowski, P (comp. 2016): *Titulares, hashtags y videojuegos*. Buenos Aires. Manantial.
- Ramonet, I. (1998): *La tiranía de la comunicación*. Madrid, Temas de Debate.
- Randall, David (1999) *El periodista universal*. Madrid, Siglo XXI.
- Rodrigo Alsina, M. (1996): *La construcción de la noticia*. Barcelona, Paidós.
- Ruiz, Adela y Albertini, Emiliano (2008): "Fuentes periodísticas: concepto, clasificación y modos de uso", en *Revista Trampas de la Comunicación y la Cultura*, N° 60, mayo, p. 14-25.
- Salaverría, R. y Cores, R (2005) "Géneros periodísticos en los cibermedios hispanos", en Salaverría R. (2009; Coord.) *Cibermedios. El impacto de Internet en los medios de comunicación en España*, Sevilla, Comunicación Social.
- Serra, A. y Ritacco, E. (2005) *Curso de periodismo escrito*. Buenos Aires, Atlántida.
- Sheehan, P. (1972) *Repertorial Writing*. Nueva York, Chilton Book.
- Steimberg, O. (1987): "Prensa amarilla, prensa blanca: notas sobre una conocida y no definida oposición de géneros", en Rivera J.; Romano, E. (comp.), *Claves del periodismo argentino actual*. Buenos Aires, Tarso.
- Stempel, G., y Westley, B. (1989): *Research methos in mass communication*. New Jersey, EUA. Prentice Hall.
- Tello N. (1998) *Periodismo actual. Guía para la acción*. Buenos Aires, Colihue.
- Téramo M. T. (2006): "Calidad de la información periodística en Argentina. Estudio en diarios y noticieros", en *Palabra-Clave*, vol. 9 N° 1, junio, p.57-84.
- Tuchman, G. (1973): "Making news by doing work: routinizing the Unexpected"; en *American Journal of Sociology*; 79, págs. 110-131.
- Tuchman, G. (1983): *La producción de la noticia. Estudio sobre la construcción de la realidad*. Barcelona, Gustavo Gili.
- Ulanosky, Carlos (1997): *Parén las rotativas. Historia de los grandes diarios, revistas y periodistas argentinos*. Buenos Aires, Editorial Espasa.
- Warren, C. (1959): *Modern News Reporting*. Harper & Row.
- Wimmer, D.; Dominick, J. (1994): *La investigación científica de los medios de comunicación. Una introducción a sus métodos*. Barcelona, Bosch.
- Wolf, M. (1987): *La Investigación de la comunicación de masas. Crítica y Perspectivas*. Barcelona, Paidós.
- Wolton, Dominique (2000) *Internet ¿y después?* Barcelona, Gedisa, colección El mamífero parlante.