

#### Universidad de San Andrés

### Departamento de Humanidades

Licenciado/a en Diseño

### Potenciando perfiles: estrategias de capacitación para freelancers en el mundo remoto.

Creación de comunidad y nuevas herramientas para asistencia a trabajadores remotos independientes

Autor: Milagros Caló Peralta Ramos

Legajo: 31014

**Mentor: Beatriz Sauret** 

25 de Febrero, 2024





# 200.000 Argentinos inscriptos

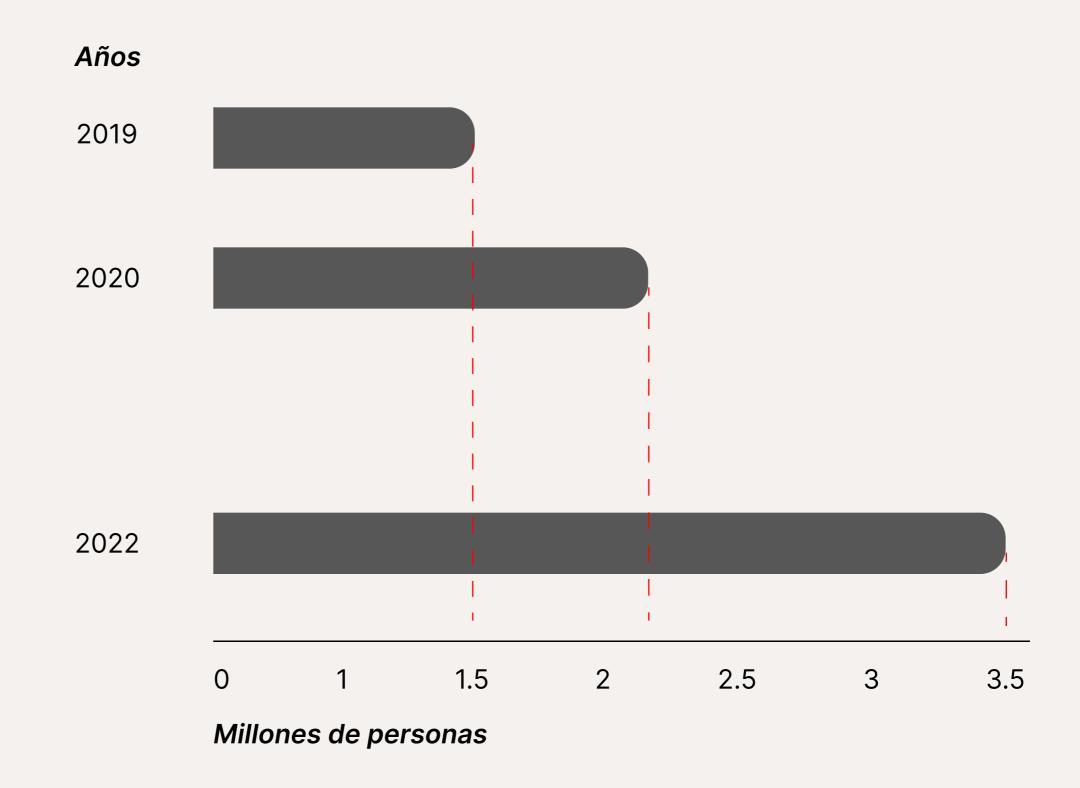
Workana 2019

## 200.000 Argentinos inscriptos

Workana 2019



### Cantidad de suscriptores en Workana Predominio en América latina y Asia



5 tendencias de Jacob Morgan "The Future of Work"



FIGURE 1.1 The Five Trends Shaping the Future of Work



## Freelancer Digital

Trabajador independiente y remoto que provee servicios digitales de corto o largo plazo.

Fuente: Fiverr



## Categorías

Programación y Tecnología

Servicios de IA

Diseño, Artes Gráficas y Arquitectura

Ventas y Marketing

Escritura y Traducción

Negocios, Finanzas y Consultoría

Videos y Fotografía

Fuente: Fiverr, Workana y UpWork





Valores

Negociación

Delfina Valle (22)
Estudiante
Community Manager

"El tema es que como es gente que conozco, y tampoco se tanto el valor de las cosas simplemente acepto lo que me dicen"

"La mayoría de las veces, si no todas, acepto el precio que me dice el que me esta ofreciendo trabajo"





### Límites

Alcance del puesto

**Belén Correa** (23) Estudiante Community Manager

"No estaba bien delimitado el puesto de trabajo, por lo que terminaba haciendo mucho de más de lo que habíamos acordado"

"Como no estaba bien definido cual era mi rol en el proyecto, me trataban de "che" pibe, y terminaba haciendo de todo"





### Comunicación

Alcance del puesto

Mateo Domínguez (26) Graduado en Traducción Traductor



"Cuando recién arrancaba no tenía idea de qué pedir, cómo hacerlo, tampoco conocía gente que trabajara de manera freelance como traductor"

Nicolas Silva (26) Graduado en Diseño Audiovisual Editor de videos



"Cuando los clientes me pedían el valor de mi trabajo, tenia más o menos una idea general pero no sabía discriminar bien el costo, en su momento le pedía ayuda a mi papá"



### **Puntos de dolor**

No poner límites

Comunicación

Negociación

Valor del trabajo

Alcance del puesto





### Paga cuando estés conforme

Cotizaciones por adelantado para evitar sorpresas.

Los pagos solo se liberan cuando los apruebas

### Up your work game, it's free

No cost to join

Register and browse professionals, explore projects, or even book a consultation.

Post a job and hire top talent

Finding talent doesn't have to be a chore. Post a job or we can search for you!

Workana Time Report

Contrata un freelancer por horas y supervisa minuto a minuto el trabajo realizado.

Work with the best—without breaking the bank

Upwork makes it affordable to up your work and take advantage of low transaction rates.









¿Cómo podemos proporcionar habilidades para la gestión comercial de servicios profesionales a freelancers digitales?







Solución



Una comunidad que otorgue habilidades para gestión comercial de servicios profesionales realizados por freelancers digitales.

## **Plataforma Digital**

Evolución y Sinergia





## **Plataforma Digital**

Evolución y Sinergia



**Foro y Novedades** 

Conectar con otros freelancers





Evolución y Sinergia



**Capacitación**Servicio a principiantes

**Foro y Novedades** 

Conectar con otros freelancers

Herramientas

Instrumentos y Herramientas



Evolución y Sinergia



**Capacitación**Servicio a principiantes

Foro y Novedades

Conectar con otros freelancers

Herramientas

Instrumentos y Herramientas

= Comunidad Freelancer





Mentoría especializada



Mentoría especializada

Habilidades empresariales

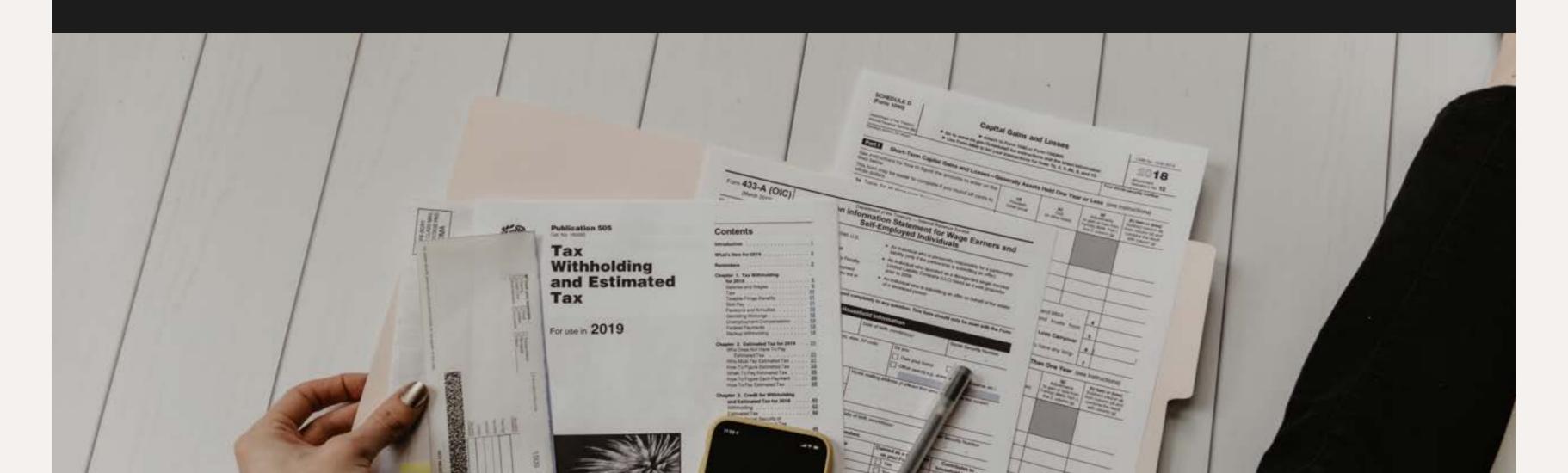


Mentoría especializada

Habilidades empresariales

Red de apoyo

## Vive como freelancer de forma libre, estable y próspera.





### Estás en buenas manos:









## ¿Queres hacer de tu carrera un medio de vida más rentable, estable y productiva?

Inscríbite en nuestro curso de Capacitación comercial.

Tenes un modulo de prueba gratuito para comenzar a destacar entre otros freelancers.

Registrate aca >>>>



En Veridian tenemos lo que necesitás.
Un grupo de profesionales listos para ayudarte a tener éxito en el mundo laboral freelancer.



001

Manejando a un cliente



Tu tiempo

Aprovechalo.

importa.

002

rende anto vale trabajo

003

004

ey Money

Capacitación

Foro Novedades

Herramientas

90



VERIDIAN

001

### Manejando a un cliente

¿No sabes cómo marcar límites? ¿Tenes problemas de comunicación con tu jefe?
Nosotros tenemos todo lo que necesitas para saber manejar a un cliente.

#### 3 Clases

En este primer modulo se enfoca en:

- Establecer una comunicación clara
- Fijar expectativas realistas
- Escuchar y entender los pedidos del cliente
- Ser proactivo
- Resolución de problemas
- Reajustar las expectativas en el caso de cambios

Dictada por Alejandro Karim Mashad

**Modulo GRATIS** 



002

003

004



002

Tu tiempo importa. Aprovechalo.



003

Aprendé cuanto vale tu trabajo



004

**Money Money** 



### 3 Clases

En este segundo modulo se enfoca en:

- Optimizar las horas de trabajo
- Ser organizado
- Cumplir con los tiempos de entrega y establecer fechas alcanzables
- Conocerte a vos mismo y como trabajas



002

Tu tiempo importa. Aprovechalo.



003

Aprendé cuanto vale tu trabajo



004

**Money Money** 



### 3 Clases

En este primer modulo se enfoca en:

- Optimizar las horas de trabajo
- Ser organizado
- Cumplir con los tiempos de entrega y establecer fechas alcanzables
- Conocerte a vos mismo y como trabajas

### 3 Clases

En este tercer modulo se enfoca en:

- Qué valor ponerle a tu trabajo
- Cómo quedar satisfecho con la remuneración establecida
- Qué ajustes hacer en caso de cambios
- Justificar el valor de tu trabajo



002

Tu tiempo importa. Aprovechalo.



003

Aprendé cuanto vale tu trabajo



004

**Money Money** 



### 3 Clases

En este primer modulo se enfoca en:

- Optimizar las horas de trabajo
- Ser organizado
- Cumplir con los tiempos de entrega y establecer fechas alcanzables
- Conocerte a vos mismo y como trabajas

### 3 Clases

En este primer modulo se enfoca en:

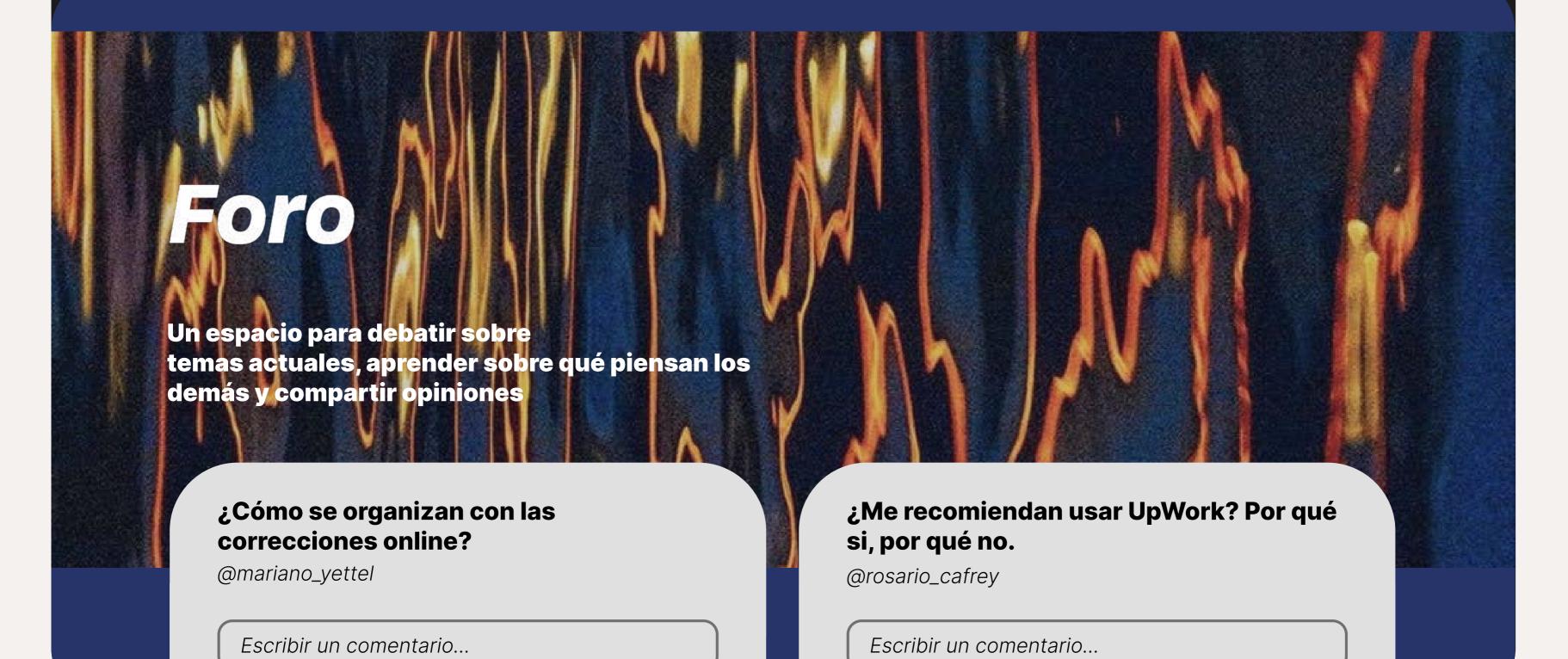
- Qué valor ponerle a tu trabajo
- Cómo quedar satisfecho con la remuneración establecida
- Qué ajustes hacer en caso de cambios
- Justificar el valor de tu trabajo

### 3 Clases

En este cuarto modulo se enfoca en:

- Manejar sus finanzas
- Por qué medios cobrar
- A dónde redirigir sus ingresos
- Qué hacer en caso de que no le paguen.

Foro



**VERIDIAN** Capacitación

Novedades He

Foro

Herramientas





Bēhance

Clarín<sup>©</sup>

LA NACION

infobae



11 marzo 2023

Novedades

Herramientas



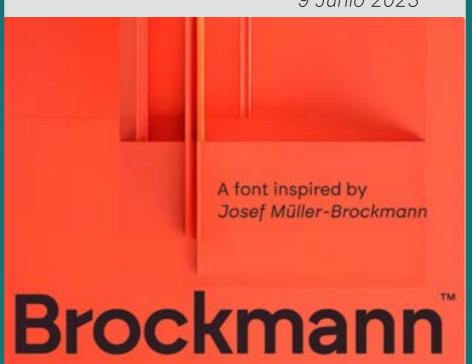


### Lo mejor de Behance

Proyectos presentados hoy por nuestros especialistas

9 Junio 2023

Foro



Bēhance

21 Julio 2022

© El Cronista



## Herramientas

Todo lo que necesitas en un solo lugar. ¿Dónde editar videos? ¿Dónde hacer paginas web? ¿Qué plataformas colaborativas son mejor para lo que queres?

### **Plataformas Colaborativas**

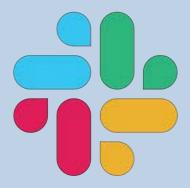
Miro



Mural



Slack



→ Notio

**Creador de Páginas Web Principiante** 





### Alianzas con Escuelas e Institutos

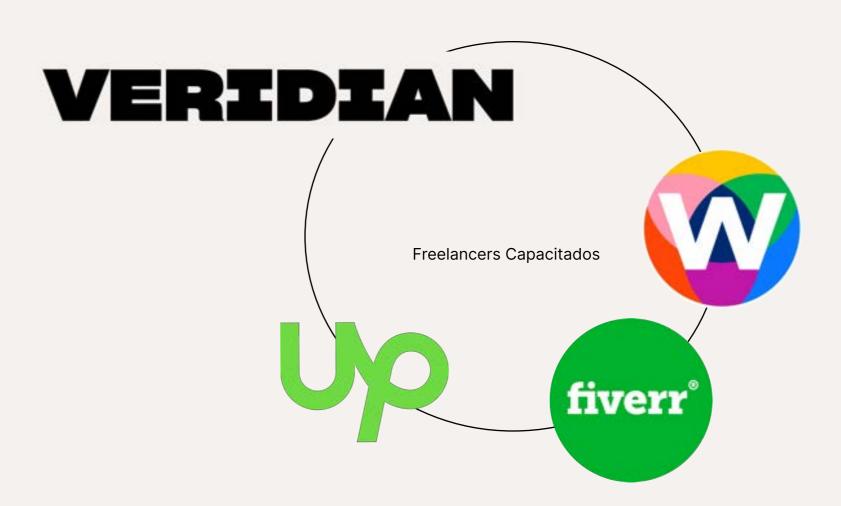
Futuros clientes. Viceversa.





Con plataformas que funcionan como medio de conexión entre freelancers y empleadores.





## **Universo**Sponsors

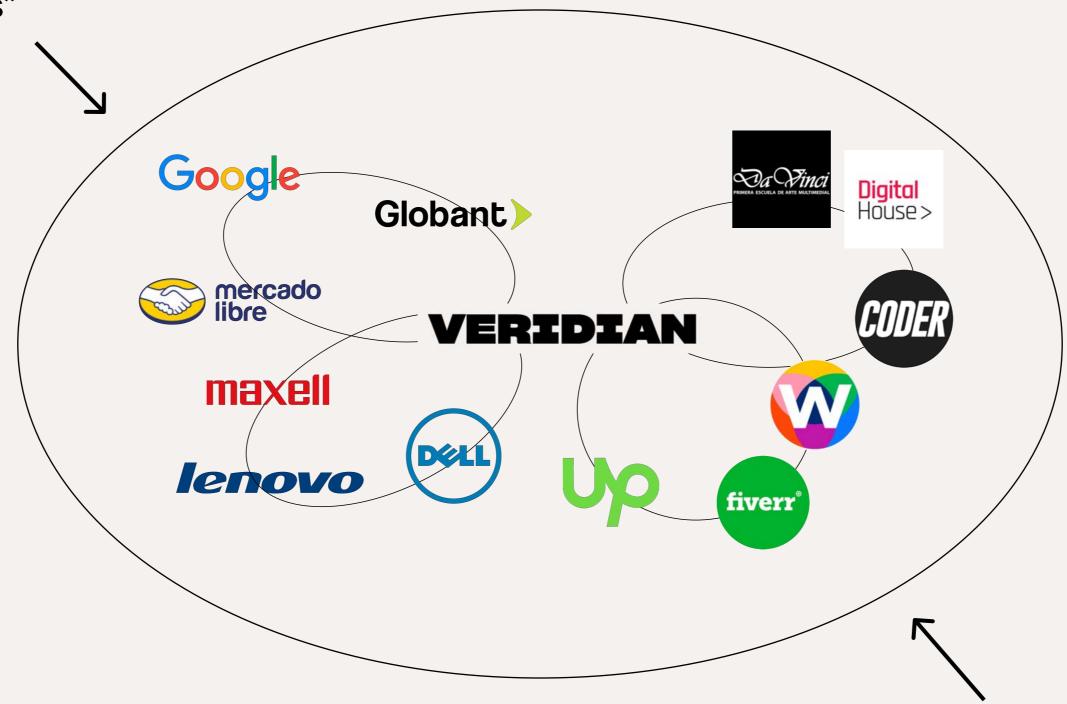
Empresas que necesitan emplear freelancers o venderles sus tecnologías.





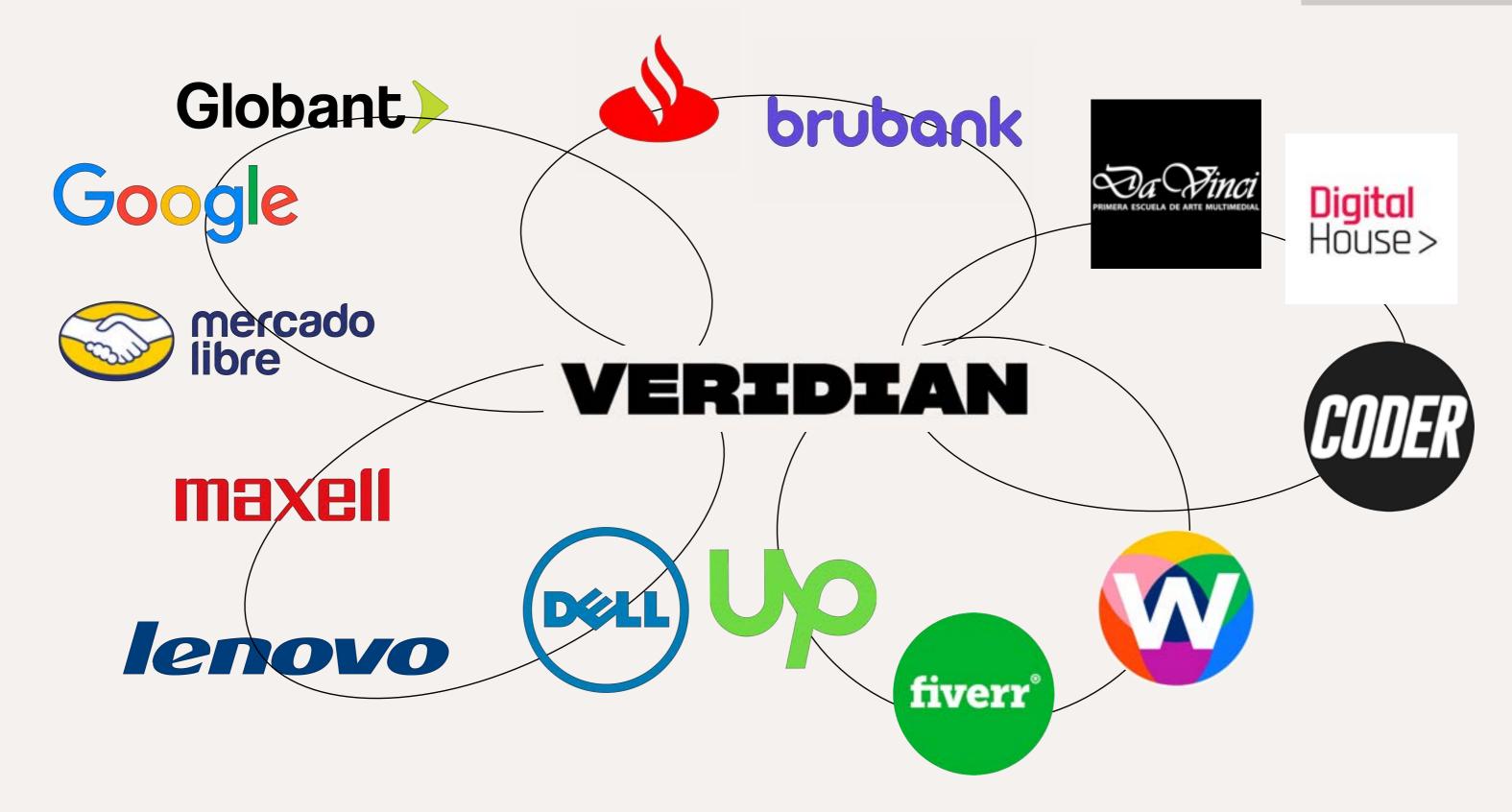


Universidades con carreras "Tradicionales"



AFIP, Ministerio de Trabajo







### Admin&Gestión

El capital ingresa desde las suscripciones y los sponsors y es utilizado para la remuneración de:

Profesionales a cargo de la capacitación y mantenimiento de la plataforma digital.

VERIDIAN Capacitación Foro Novedades Herramientas

### **VERIDIAN** *Básica*

- Acceso a Modulo 001
- Notificaciones de Foro
- Notificaciones de Novedades
- Acceso a Herramientas

### **VERIDIAN**

Plus

- Acceso a Modulo 001, 002, 003 y 004
- Notificaciones de Foro
- Notificaciones de Novedades
- Acceso a Herramientas
- Diploma Veridian
- Certificación en UpWork,
   Fiverr y Workana

Seleccioná tu suscripción

