



Universidad de
San Andrés

Universidad de San Andrés
Departamento de Humanidades
Licenciado/a en Diseño

Sumate al Flash


Alumno: Olivia de Winne

Legajo: 30265

Director: Bea Sauret


Lugar: Buenos Aires, Argentina

Fecha: 14/11/2022



Experiencia del trabajador en MSF.

PROBLEMA DETECTADO



Más del 20% de los trabajadores de campo desertan luego de la primera misión

Lo que ofrece MSF para los trabajadores de terreno, enfermeros y médicos, conlleva muchos sacrificios que hacen que la propuesta de trabajo no sea sostenible y duradera en el tiempo. Es por esto que se vive más como una experiencia de única vez, más que como un trabajo de largo plazo.

OPORTUNIDAD

Apropiarse de la rotación de personal entendiendo que no hay nada que puedan hacer para eliminarla completamente.

¿Cómo? Rediseñando la propuesta laboral para los médicos y enfermeros para incentivar a más trabajadores a vivir su paso por médicos sin fronteras como una experiencia de carrera. La construcción de una propuesta laboral que contemple las necesidades y las expectativas de los jóvenes médicos y enfermeros logra volver la experiencia msf atractiva para ellos y así acercarlos a la organización.

BENEFICIOS DE TRABAJAR EN MSF



LO QUE BUSCAN HOY LOS MILLENIALS



Sumate al flash

Una experiencia laboral intensa en el terreno
por un tiempo acotado.

¿Qué es?

Sumate al flash es la propuesta que responde a la oportunidad detectada. Es un **programa** de **aproximadamente un año** de duración -entre la capacitación y la preparación previa y la misión en el destino asignado- que invita a los jóvenes médicos y enfermeros a ser parte de MSF.

El objetivo es lograr que esta experiencia Flash tenga el mismo **impacto** que tienen hoy las **misiones** de la organización en la vida profesional de los médicos. En otras palabras, la experiencia será similar, van a aprender y enfrentarse a desafíos que los preparen para trabajar en situaciones de apuro extremo con pocos recursos, lo único que cambiará será el tiempo y la organización de la misma

OBJETIVOS

Aprender trabajando en el campo laboral

01.



08.

OBJETIVOS

Aprender trabajando en el campo laboral

01.

Conocer nuevas culturas

02.



09.

OBJETIVOS

Aprender trabajando en el campo laboral

01.

Conocer nuevas culturas

02.

Salir de tu rutina

03.

10.



OBJETIVOS

Aprender trabajando en el campo laboral

01.

Conocer nuevas culturas

02.

Salir de tu rutina

03.

Ser parte de la comunidad

04.

ARQUETIPOS

“ Me gusta hacer cosas que sé que van a **terminar en algún momento.** ”

“ Quiero que me **reconozcan** por mi trabajo. ”

“ Me cansan las **lecciones largas y tediosas.** ”

“ Valoro **capacitarme** constantemente. ”

“ Algo que me interesa es poder conocer **diferentes profesionales.** ”



Valentina Gimenez

29 años

Vive en Palermo.
Estudio en la Universidad Austral.
Hizo su residencia en el Hospital Fernandez y trabaja allí hace 3 años.

“ Soy **trilingüe**, sé hablar inglés, francés y español. ”

“ Me gusta viajar y recorrer **nuevos destinos.** ”



Nicolás Saavedra

32 años

Vive en Balvanera sur.
Estudio en la UBA.
Hizo su residencia en el Hospital Gutierrez.
Trabaja en el Sanatorio Otamendi.

“ Me gustaría vivir **diversas experiencias** de trabajo. ”

“ Lo interesante es poder **conectar** con gente nueva. ”

“ Deseo **vivir nuevas experiencias.** ”

“ Soy muy impaciente frente a actividades que me **demandan mucho tiempo.** ”

“ Sé hablar **cuatro idiomas**, inglés, francés, español y italiano. ”

¿EN QUÉ CONSISTE LA EXPERIECIA FLASH?

- 01. Conocimiento**
El objetivo de esta etapa es la divulgación del programa.
- 02. Reclutamiento**
Busca encontrar a los perfiles de jóvenes sobre los que se diseño la experiencia.
- 03. Capacitación**
El objetivo de esta etapa es brindarles toda la información y formación nesecaria para ser parte del programa.

- 04. Misión**
El objetivo de esta etapa es llegar a destino y poner manos a la obra en el trabajo de terreno.
- 05. Vuelta & reconocimiento**
Busca reconocer y valorar el trabajo hecho por lo jóvenes de manera que les sirva para su futuro profesional y que vuelvan a vivir la experiencia.



01. Conocimiento



Tipografía:

Helvetica, simple y atemporal.

Título:

Busca invitar y convocar.

La palabra flash es usada por los jóvenes y hace referencia a situaciones interesantes.

Describe la “velocidad” o tiempo de la experiencia.

Logo:

El rayo representa el flash y el tiempo de duración de la experiencia.

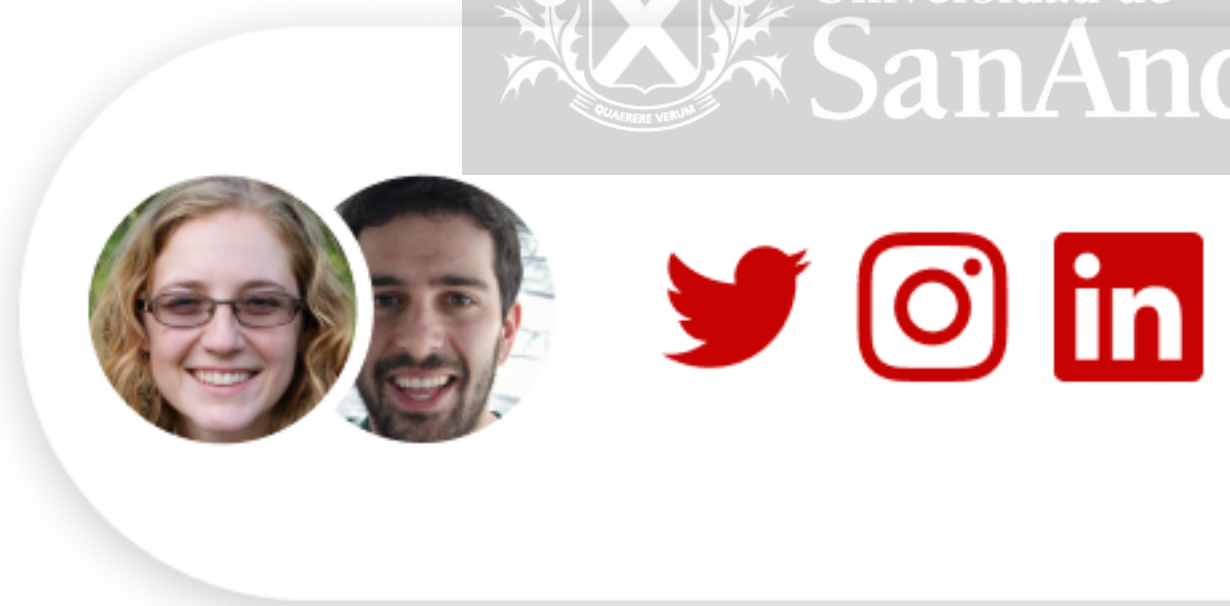
Trazo que mantiene el formato del logo de la organización.

Eslogan:

Busca describir el diferencial de este programa a diferencia de como suele ser el trabajo en MSF.

Paleta de colores:

Buscamos mantener la paleta de la organización. Utilizando el rojo, blanco y negro como colores predominantes.



Expresar los beneficios de la experiencia.



Invitar a los jóvenes a ser parte.

La utilización del hashtag, como sentido de comunidad.



¿Qué te ofrece?

- 01. Aprender trabajando en el campo laboral
- 02. Conocer nuevas culturas
- 03. Salir de tu rutina
- 04. Ser parte de la comunidad

medicossinfronteras Sumate a esta experiencia!
#sumatealflash #travel



Tono imperativo: simple y relajado pero persuasivo.

Sumate # AIFlash

Todo lo relacionado con la experiencia se va a compartir en redes sociales utilizando el **#sumatealfash**

01.

Agrupar e identificar a los jóvenes.

02.

Crear una comunidad.

03.

Convocar a conocer la empresa y el programa.

04.

Divulgar y mostrar lo que se hace dentro.



Idiomas: inglés,
francés y español y
Nicolás italiano.

02. Reclutamiento

Jóvenes médicos y
enfermeros
profesionales

Quienes busquen **salir**
de su rutina

Que quieran atravesar
experiencias laborales
nuevas

Conocer **diferentes**
lugares y culturas

Crece
profesionalmente en
situaciones **desafiantes.**

¿CÓMO RECLUTAREMOS A ESTOS JÓVENES?



Reclutadores de calle

+



Linkedin

+



Asociaciones con
universidades

RECLUTACIÓN ACTUAL

RECLUTACIÓN SUMATE AL FLASH

ASOCIACIONES CON UNIVERSIDADES

- ⚡ Presentarles de jóvenes la oportunidad que brinda el programa.
- ⚡ Darles charlas y clases, cursos de lo que significa el trabajo con MSF.
- ⚡ Acercales una oportunidad similar a un work and travel relacionado a lo que les apasiona.
- ⚡ Presentarle a MSF jóvenes bien preparados y de universidades reconocidas.



UNIVERSIDAD
AUSTRAL

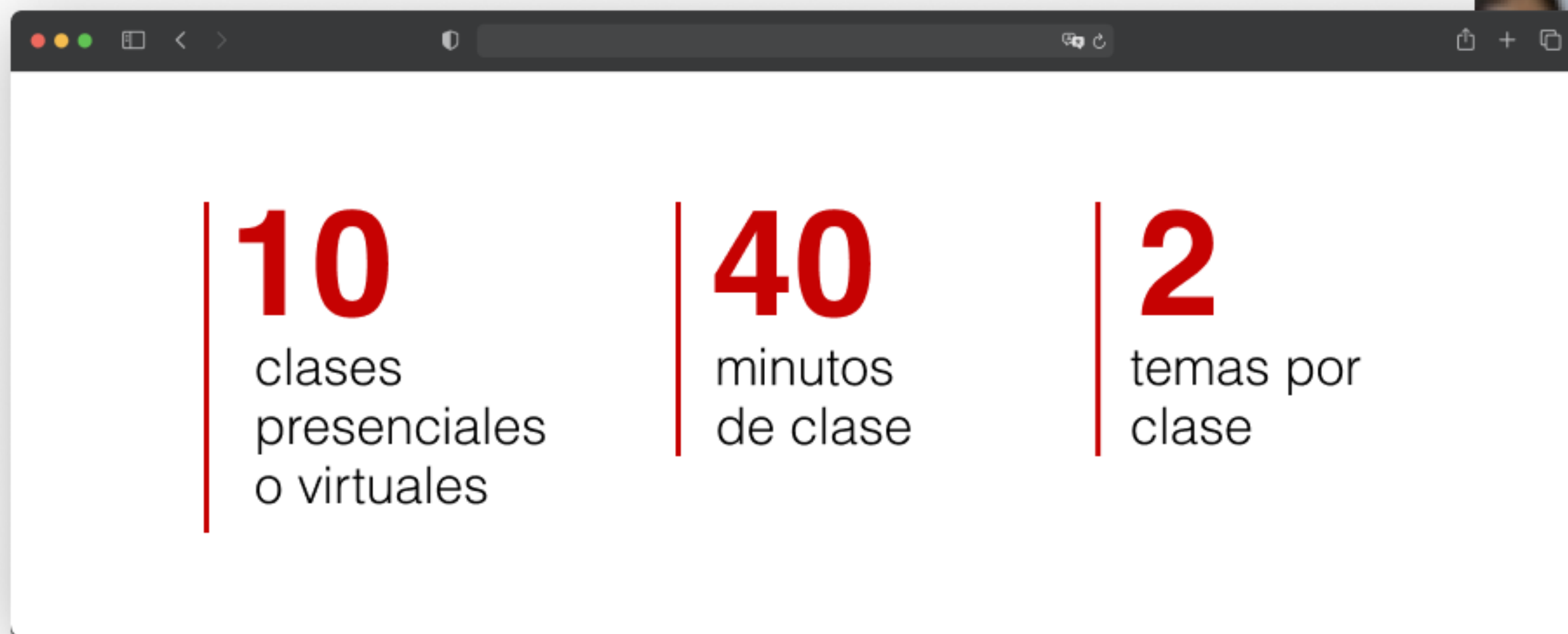


FCM
Facultad de
Ciencias Médicas



Universidad
Nacional
de Córdoba

03. Capacitación



Para esta generación, la utilización e implementación de **diferentes herramientas o actividades que dinamicen el proceso de aprendizaje es fundamental**. El contenido teórico que necesitan incorporar en esta etapa va a aparecer en bloques cortos, claros y concretos.




Ámbito profesional

No le gustan las **actividades** que le lleven **mucho tiempo**. Quiere **aprender**. **Conocer** diferentes **profesionales**.

DISTRIBUCIÓN DE TEMAS

día 1	día 2	día 3	día 4	día 5
presentar	introducir	teoría	reconocer	resolver
conocer	conocer terreno	puntos clave	testimonio	team building
día 6	día 7	día 8	día 9	día 10
evaluar	teoría	teoría	teoría	consultar
		resolver	profundizar	cierre

PROFUNDIZACIÓN DE TEMAS



Ámbito profesional
No le gustan las **actividades** que le lleven **mucho tiempo**. Quiere **aprender. Conocer** diferentes **profesionales**.

día 1

Presentación de tópicos y experiencia, cronograma y conocerse entre trabajadores, juegos rompe hielos.

día 2

Tema 1, introducción de msf y dinámicas de las misiones.

día 3

Teoría corta y concisa sobre aspectos esenciales que tienen que tener durante la misión.

día 4

Reconocimiento de trabajo en terreno, testimonio real (cuenta la experiencia) video de como suele ser.

día 5

Ejercen lo visto el día 4, actividad en la cual el salón se convierte en un escenario de una posible misión. Deben resolver problemas planteados.

día 6

evaluar

día 7

teoría

día 8

teoría

resolver

día 9

teoría

profundizar

día 10

consultar

cierre



Ámbito profesional
 No le gustan las **actividades** que le lleven **mucho tiempo**. Quiere **aprender. Conocer** diferentes **profesionales**.

PROFUNDIZACIÓN DE TEMAS

día 1

presentar

conocer

día 2

introducir

conocer terreno

día 3

teoría

puntos clave

día 4

reconocer

testimonio

día 5

resolver

team building

día 6

Evaluación de la resolución de los problemas que tuvieron en el día 4.

día 7

Profundización de temas, clase teórica.

día 8

Clase teórica. División de grupos y desafíos (kahoot).

día 9

Clase teórica, temas que quedaron a desarrollar y profundizar.

día 10

Preguntas y consultas y brindis de cierre.

LOS ESPACIOS DE LA CAPACITACIÓN

Construir climas y ambientes cómodos, que inviten a la participación.

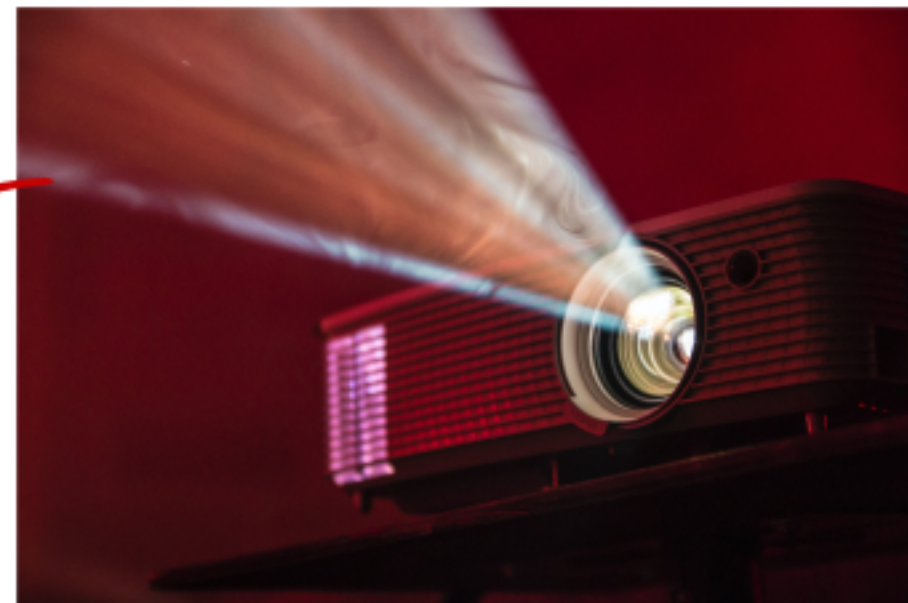
Espacios amplios y luminosos que motiven.



Mesas colaborativas para incentivar el team building.



Pantallas / proyectores para el contenido audiovisual.



Pizarras para que todos puedan ver y colaborar.

04. Misión

Ámbito profesional

Recorrer **nuevos destinos**.
Ayudar a quienes lo necesitan.
Conectarse con **gente nueva**.
Experiencias de trabajo
diferentes. Es una persona que
aprende muy rápido.



CANTIDAD DE DESTINOS

+



ESPECIALIDAD

+



VUELTA AL FLASH

CANTIDAD DE DESTINOS

El principal factor que diferencia la misión de sumate al flash del resto de las misiones de la organización es el **tiempo**. Se trata de un período más corto y **determinado**. Además de la duración, en las misiones de sumate al flash, el médico podrá decidir si quiere recorrer un **solo destino o si quiere hacer el trabajo de campo en diferentes destinos**. Esta nueva posibilidad les da la oportunidad de conocer más lugares y enriquecer la experiencia con más intercambios culturales.



ESPECIALIDAD

Aquí los médicos van a ser capaces de **elegir la especialidad** que quieren desarrollar en cada destino. El objetivo de esto es entender que los profesionales ya se especializaron en la universidad y en sus primeros años laborales y darles la posibilidad de **profundizar su experiencia** en la especialidad elegida.

Los profesionales van a poder, además de ejercer como médicos y **tratar con pacientes**, también tendrán la posibilidad de llevar a cabo tareas más orientadas a la **organización, la distribución de recursos o el liderazgo de equipos de trabajo.**



VUELTA AL FLASH

La experiencia flash puede ser vivida mas de una vez y **la experiencia esta contemplada** en el nivel de responsabilidades de las siguientes misiones. Por ejemplo, un médico que vuelve por tercera vez a la misión de sumate al flash va a tener una **jerarquía** algo mayor que aquellos médicos que estén viviendo esta experiencia por primera vez.



05. Vuelta y reconocimiento



Ámbito profesional

Le gusta que la **reconozcan** por su trabajo. Tener diversas **experiencias laborales**. Le gusta hacer cosas que **va a terminar**.



 **Certificado "Sumate al flash"**

Certificado de experiencia laboral "nivel A"

En este documento certifico que:

Nombre y apellido

Ha sido parte de la experiencia "Sumate al flash", dedicando un gran periodo de tiempo a la ayuda médico-humanitaria. Este programa consta en desarrollar y profundizar habilidades de organización, toma de decisiones y vínculos con pacientes en condiciones complicadas. El trabajo de campo que hacen requiere de mucho sacrificio y de dar constantemente, además se aprende trabajando en situaciones extremas. El nivel indica la cantidad de experiencias hechas y la profundización en la experiencia en terreno y en distintas culturas y contextos. Los niveles mas altos señalan el tipo de trabajo que se hace y el cargo que van cumpliendo en las misiones y su profundización.

Trabajador de campo flash

Verifique la validez de este certificado escaneando el código Qr.



Firma

Emitido el de

01. **Premiar el sacrificio** y que sea algo posteable y entendible.
02. **Reconocer el trabajo** de los jóvenes por parte de la org.
03. Permite adjuntar en el curriculum o **visibilizar lo que vivieron**.
04. **Volcar el esfuerzo** hecho en algo tangible.

05. Vuelta y reconocimiento



Ámbito profesional

Le gusta que la **reconozcan** por su trabajo. Tener diversas **experiencias laborales**. Le gusta hacer cosas que **va a terminar**.



 **Certificado "Sumate al flash"**

En este documento certifico que:

Nombre y apellido

Ha sido parte de la experiencia "Sumate al flash", dedicando un gran periodo de tiempo a la ayuda médica humanitaria. Este programa consta en desarrollar y profundizar habilidades de organización, toma de decisiones y vínculo con pacientes en condiciones complicadas.

El trabajo de campo que hacen requiere de mucho sacrificio y de dar constantemente, además se aprende trabajando en situaciones extremas. El nivel indica la cantidad de experiencias hechas y la profundización en la experiencia en terreno y en distintas culturas y contextos. Los niveles mas altos señalan el tipo de trabajo que se hace y el cargo que van cumpliendo en las misiones y su profundización.

Trabajador de campo flash

Firma

Verifique la validez de este certificado escaneando el código Qr.



Emitido el de

Establece el **nivel del profesional** con el fin de **incentivar a que vuelva** y cada vez sus responsabilidades aumenten, como se **profundizan sus conocimientos y su experiencia**.

05. Vuelta y reconocimiento



Ámbito profesional

Le gusta que la **reconozcan** por su trabajo. Tener diversas **experiencias laborales**. Le gusta hacer cosas que **va a terminar**.



 **Certificado "Sumate al flash"**

Certificado de experiencia laboral "nivel A"

En este documento certifico que:

Nombre y apellido

Ha sido parte de la experiencia "Sumate al flash", dedicando un gran periodo de tiempo a la ayuda médico-humanitaria. Este programa consta en desarrollar y profundizar habilidades de organización, toma de decisiones y vínculos con pacientes en condiciones complicadas. El trabajo de campo que hacen requiere de mucho sacrificio y de dar constantemente, además se aprende trabajando en situaciones extremas. El nivel indica la cantidad de experiencias hechas y la profundización en la experiencia en terreno y en distintas culturas y contextos. Los niveles mas altos señalan el tipo de trabajo que se hace y el cargo que van cumpliendo en las misiones y su profundización.

Trabajador de campo flash

Firma

Verifique la validez de este certificado escaneando el código Qr.

Emitido el de

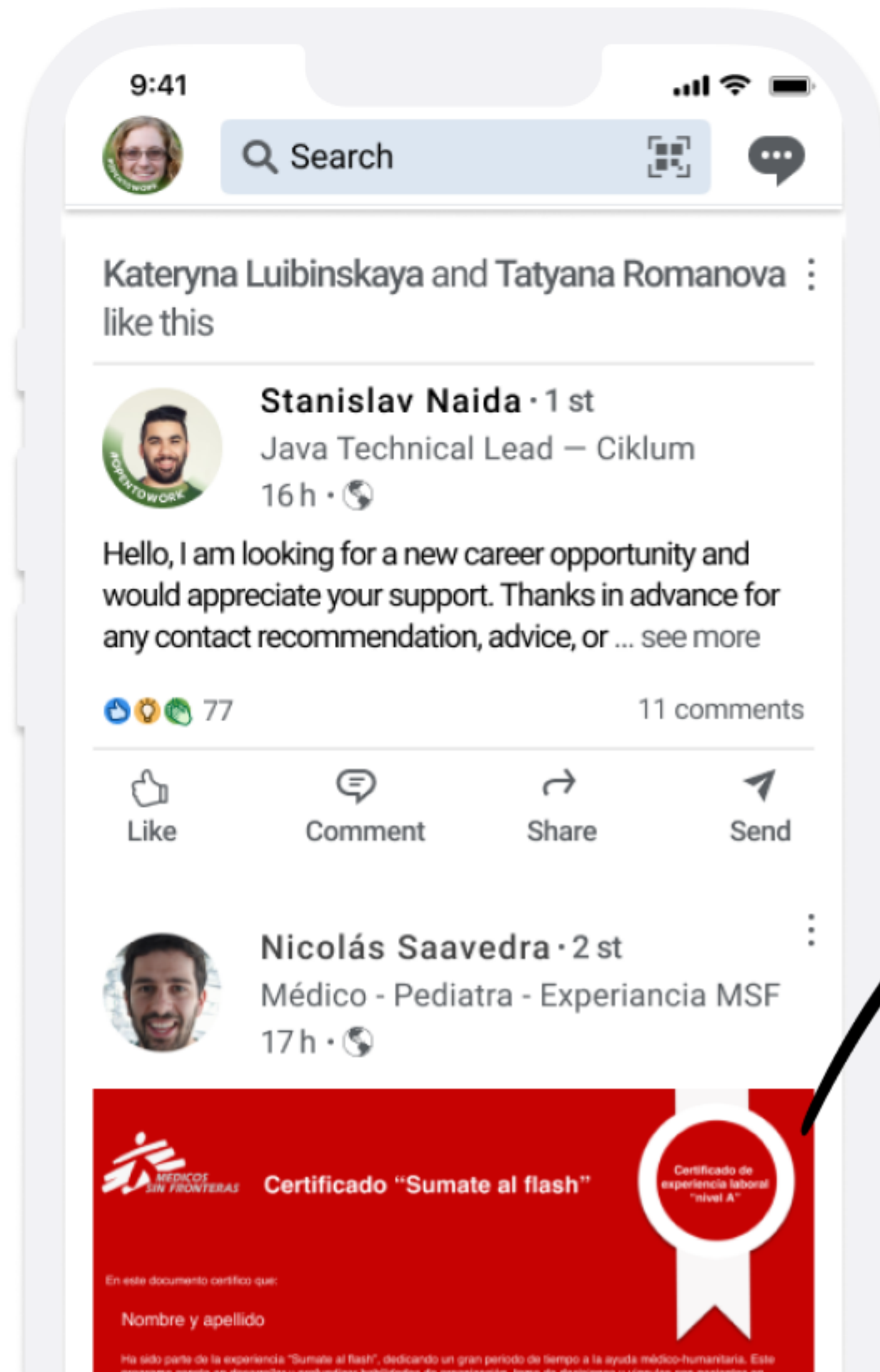


El código qr, es una **herramienta** para que los jóvenes obtengan **su certificado de forma digital**, para así utilizarlo en sus redes.

05. Vuelta y reconocimiento



Ámbito profesional
Le gusta que la **reconozcan** por su trabajo. Tener diversas **experiencias laborales**. Le gusta hacer cosas que **va a terminar**.



Los certificados en las redes, permite que estos jóvenes reciban más reconocimiento por parte de **sus futuros empleadores o organizaciones**, como comienza a **generar el sentido de comunidad**.

¡Muchas gracias!



Olivia de Winne
Trabajo Final de Grado
Diseño UdeSA

Jimena Califa
Bea Sauret y Pablo Fernandez Vallejo