SERVICE DESIGN MAP
Taller Fischer

Universidad de SanAndrés

Llega al **TALLER Fischer.**

¿Viene a algún Workshop? (No / Sí)

Se acerca a la caja y se anuncia. 9.

¿Se inscribio previamente? (Sí / No)

Un miembro del Staff lo acompaña al Estudio Fischer para que te sumes al WS.

Algún miembro del Staff chequea si hay disponibilidad.

¿Hay diponibilidad? (Sí / No)

Al finalizar ¿se va del Taller? (Sí / No)

Recorre el Taller Fischer. 2.

¿Quiere vivir la experiencia Fischer? (No / Sí)

Se va del Taller Fischer.

Le ofrecen un Flyer del Taller Fischer.

¿Lo acepta? (No / Sí)

Antes de irse le dan un Flyer donde se enterará de los talleres que se van a estar dictando en el Estudio Fischer por los Fischer especialistas. 3. 10

Entra directamente al taller.

Recorre el Taller Fischer. 2.

Elije de que manera quiere ser atendido dentro del local por medio de una máquina. 1.

¿Quiere recibir asesoramiento? (Sí / No)

¿Quiere trabajar en sus proyectos personales? (Sí / No)

Quiero ir al Estudio 3.
¿Estas listo para ponernos manos a la obra?
Con el sticker naranja el jefe del estudio te acompañara al EstudioFischer y te asesorara para crear tu proyecto.

¿Elige esta opcion? (No / Sí)

Se pega el sticker en la ropa.

Entra al Taller Fischer.

El jefe del estudio lo acompaña al Estudio. 12 3.

¿Es la primera vez que entra al estudio Fischer? (Sí / No)

El jefe del estudio le muestra el lugar. 7. 8. 5.

¿Se quiere ir? (No / Sí)

Se pone a trabajar en algún proyecto. 7. 5. 8.

¿Le surge algún problema? (No / Sí)

Ante cualquier problema el jefe del Estudio lo asesora en su proyecto.

¿Termino? (No / Sí)

Se va del Estudio Fischer

¿Uso algo y tiene que pagalo? (Sí / No)

Se dirige a la caja a pagar lo que uso dentro del Taller Fischer 9.

Compra asesorada 2.
¿Querés que alguien te de una mano?
Con el sticker verde tendrás la posibilidad que algun FischerGuía se acerque y te asesore mostrandote los productos que estabas buscando. Además podrás probarlos en las paredes de experiencia.

¿Elige esta opción? (No / Sí)

Le da lo mismo quién lo asesore.

Quiere que lo asesore Julia.

Quiere que lo asesore Manuel.

Elige una opción y se pega el sticker en la ropa.

Se acerca la persona que elegió. Es un especie de guía/ sommelier que lo ayuda y asesora dentro del Taller Fischer.

Un Fischer Guía le muestra todos los productos que Fischer ofrece, le explica como funcionan y para que sirven. 11 5. 4.

¿Quiere probarlos en las paredes de experiencia? (No / Sí)

Se dirige a las paredes de experiencia y prueba el producto Fischer. 6.

¿Encontro algún producto que necesita y quiere comprar? (Sí / No)

¿Termino de probar los productos en las paredes de experiencia? (Sí / No)

Se dirige a la caja a pagar lo que eligió. 9.

¿Quiere recorrer el Taller? (No / Sí)

¿Se va del taller? (Sí / No)

¿Quiere que alguien lo asesore? (No / Sí)

Compra experta 2.
¿Ya sabes lo que queres?
Con el sticker rojo tendrás la posibilidad de agarrar el producto que estas buscando y directamente acercarte a la caja y comprarlo.
¡Tambien podrás recorrer el TallerFischer!

¿Elige esta opción? (No / Sí)

Se pega el sticker en la ropa.

Se dirigie al sector donde se encuentran todos los productos Fischer. 4.

¿Elige un producto?

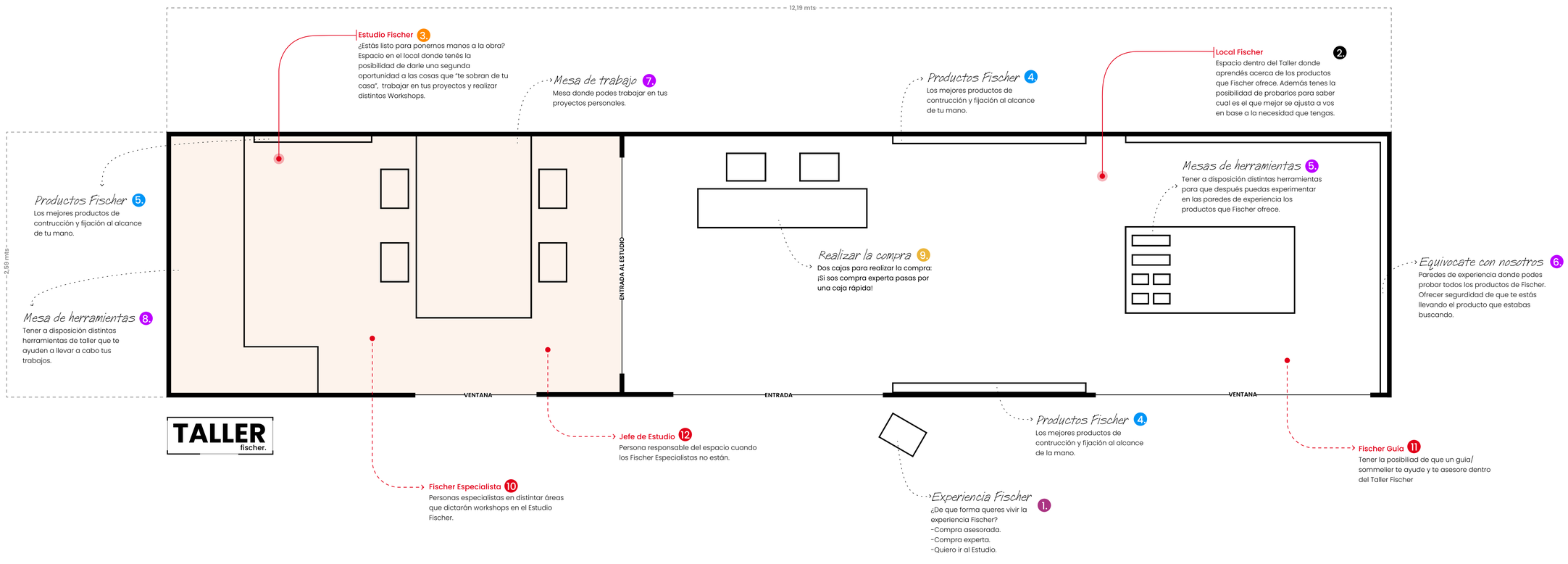
No encuentra el que esta buscando / No / Sí

¿Quiere que alguien lo asesore? (Sí / No)

Recorre el taller Fischer.

¿Se va del taller? (No / Sí)

Se dirige a la caja a pagar lo que eligió. 9.



Espacio *¿En que lugar del Taller Fischer ocurre?*

Asesor *¿Qué tipo de persona te asesorara en ese espacio?*

Artefacto *¿Qué cosas ofrecerá el Taller Fischer?*

Universidad de SanAndrés
DISEÑO
Julieta von Freeden | Taller de Graduación | Julio 2022