



Universidad de
San Andrés

Universidad de San Andrés
Departamento de Humanidades

Licenciatura en Diseño

**DERRIBANDO LA BUROCRACIA Y OPTIMIZANDO LA ATENCIÓN MÉDICA: LA TECNOLOGÍA COMO FACTOR
CLAVE EN EL ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL DE PACIENTES CON PATOLOGÍAS CRÓNICAS**

Alumna: Jazmín Agustina Suárez

Legajo: 30221

Mentores: Beatriz Sauret y Pablo Fernández Vallejo

Buenos Aires, Argentina, 22 de julio de 2022

DISEÑO

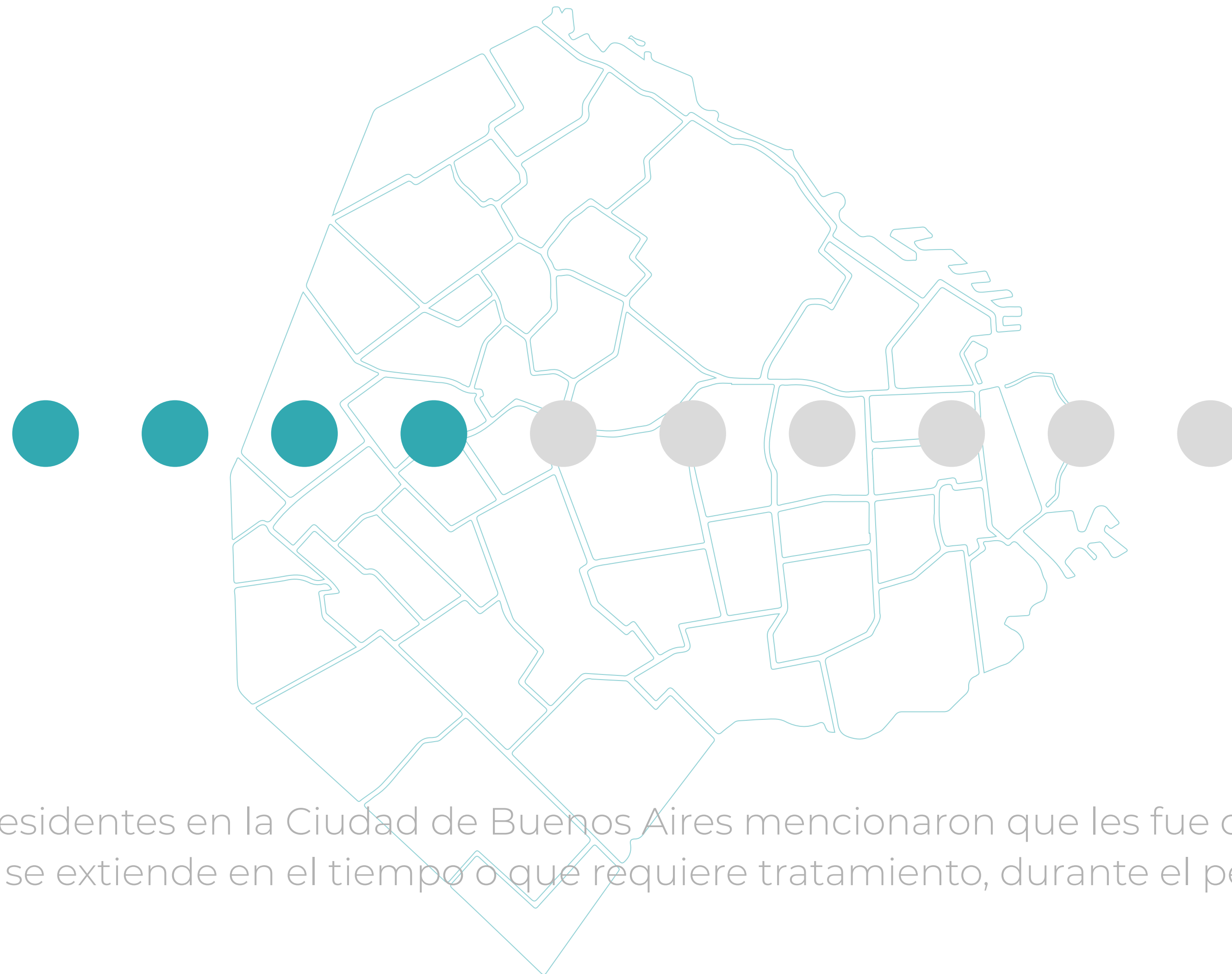


Buenos Aires Ciudad



00

FACT



“

Cuatro de **cada diez** residentes en la Ciudad de Buenos Aires mencionaron que les fue diagnosticada al menos una **enfermedad** que se extiende en el tiempo o que requiere tratamiento, durante el periodo 2008/2012.

https://www.estadisticaciudad.gob.ar/eyc/wp-content/uploads/2015/04/ir_2014_717.pdf

01

PROBLEMA

Pacientes con patologías crónicas se encuentran en una situación más vulnerable a la hora conseguir un turno, debido a que los necesitan periodicamente para realizar su tratamiento.



“

Si vos no vas a las 5 de la mañana no agarras turno en todo el día. Tenes que volver y no todos los días están los médicos que uno necesita.

ENTREVISTA PACIENTE #1

5

A M M

“

Me dijeron que dan turnos por el 147 yo
intente mil veces pero jamás pude sacar turno.

ENTREVISTA PACIENTE #2

03

INSIGHT

El sistema de asignación de turnos médicos de la Ciudad de Buenos Aires es desgastante e ineficiente.



ARQUETIPO DE PACIENTE



Luciana

DIABETES TIPO 1

ESPECIALIDADES MÉDICAS QUE NECESITA

- Médico clínico
- Endocrinólogo
- Nutricionista
- Dentista
- Podólogo
- Odontólogo

EDAD

36 años

RESIDENCIA

Ciudad Autónoma
de Buenos Aires

CLASE SOCIAL

Media-baja

MAPEO DE EXPERIENCIA

► **Casa**

Hospital

Casa

Se despierta temprano en la madrugada

CANSANCIO

Llama por teléfono al 147 y no obtiene respuesta

FRUSTRACIÓN

Falta al trabajo para sacar turno presencialmente en el hospital

ENOJO

MAPEO DE EXPERIENCIA

Casa

► Hospital

Casa

Llega al hospital y se forma en la larga fila para sacar turnos

DECEPCIÓN

Lleva esperando horas en la fila

MOLESTIA

Una vez atendida, consigue solo algunos de los turnos que necesitaba

FRUSTRACIÓN Y PREOCUPACIÓN

MAPEO DE EXPERIENCIA

Casa

Hospital

► **Casa**

De vuelta en su casa,
el paciente olvida tomar
su medicación

FRUSTRACIÓN

Luciana no logra hacer
partícipe a su familia de
todo lo que le sucede

DESGANO

Ignora e invalida sus
sentimientos y sigue
con su rutina diaria

RESIGNACIÓN

SOLUCIÓN





Mi tratamiento

Mi tratamiento es una app mobile que tiene como objetivo realizar un acompañamiento integral en el proceso de enfermedad del paciente.



¿Por qué una app?

Es una solución tecnológica que brinda fácil acceso en todo momento y lugar. Luciana podrá sacar turnos de manera sencilla, esté donde esté, sin dejar de lado su actividad diaria.

Además, **Mi tratamiento** le brinda otras ventajas y funcionalidad, más allá del sistema de turnos.



Home

Desde el home Luciana podrá verificar cuál es la próxima actividad, con respecto a su tratamiento médico, que tiene que realizar y en cuánto tiempo.

Además, podrá observar su racha de tratamiento, es decir, el nivel de cumplimiento de las actividades que su tratamiento necesita.



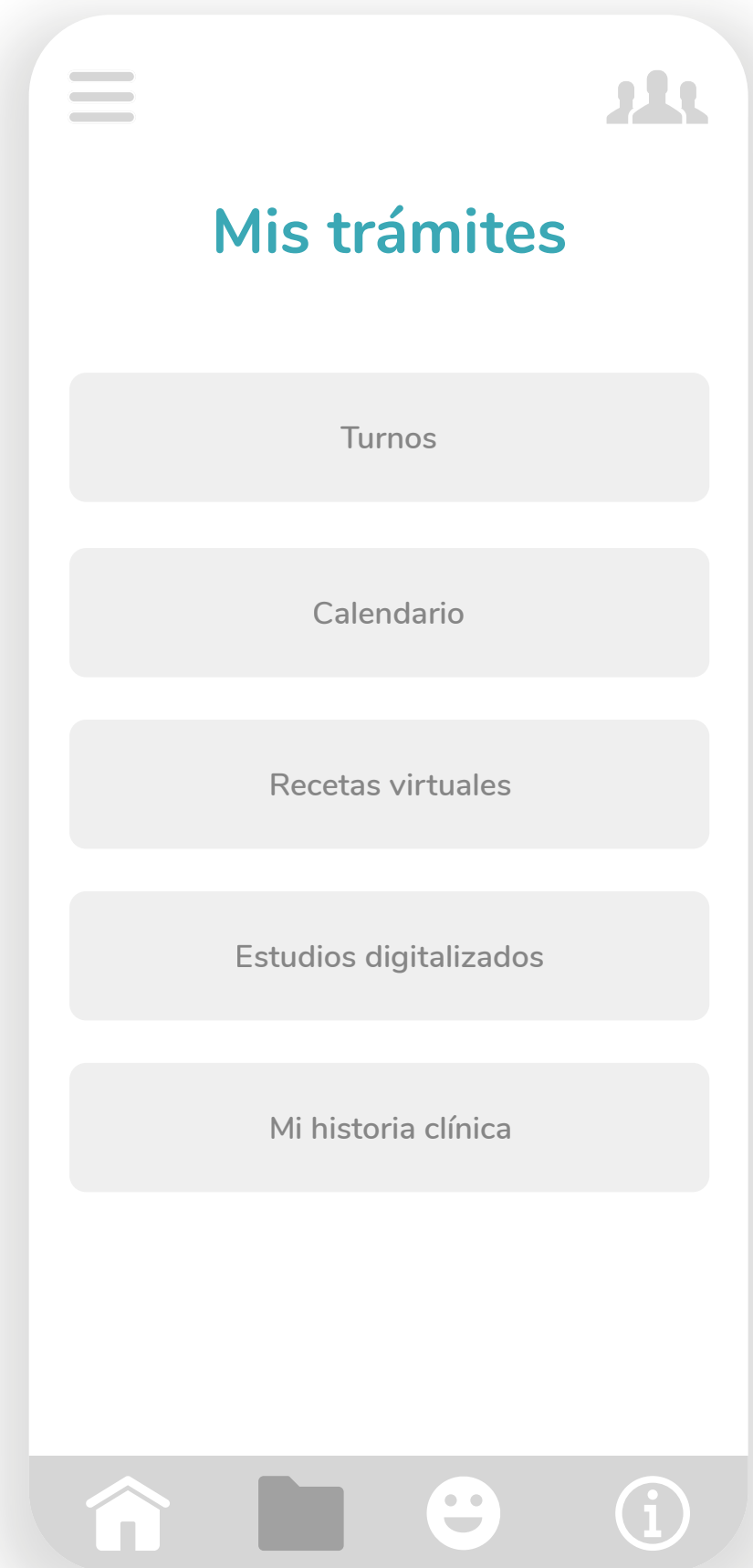
Home

GAMIFICACIÓN DE LA INTERFAZ

Experiencia más entretenida que otorga objetivos que el usuario debe ir cumpliendo, logrando así un mayor estímulo

Desde el home Luciana podrá verificar cuál es la próxima actividad, con respecto a su tratamiento médico, que tiene que realizar y en cuánto tiempo.

Además, podrá observar su racha de tratamiento, es decir, el nivel de cumplimiento de las actividades que su tratamiento necesita.

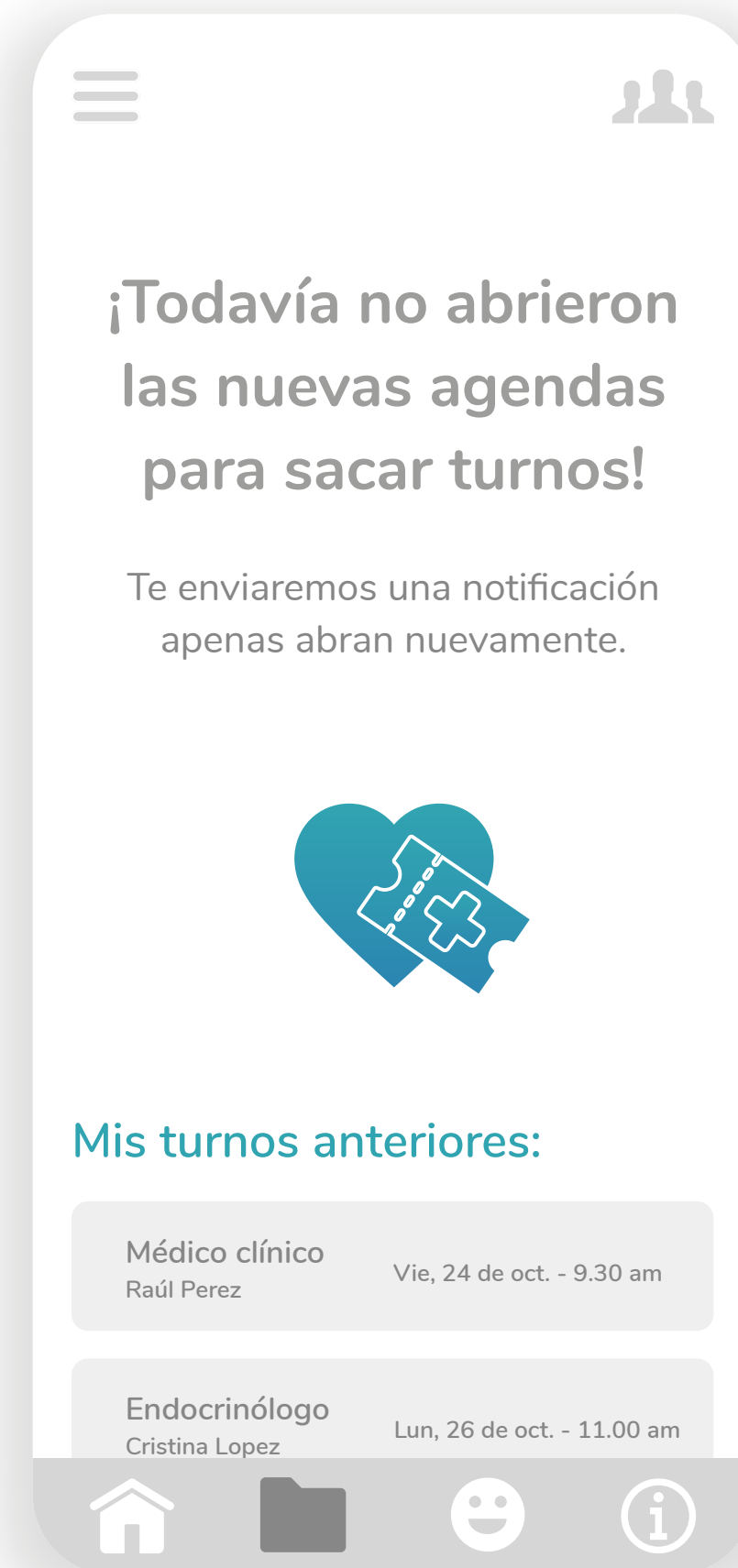


Mis trámites

En la sección de mis trámites, Luciana podrá sacar sus turnos médicos. También podrá acceder a su calendario para ver sus próximas consultas y actividades que requiere su tratamiento.

Asimismo, podrá acceder a recetas virtuales realizadas por sus médicos, a sus estudios digitalizados y a su historia clínica.

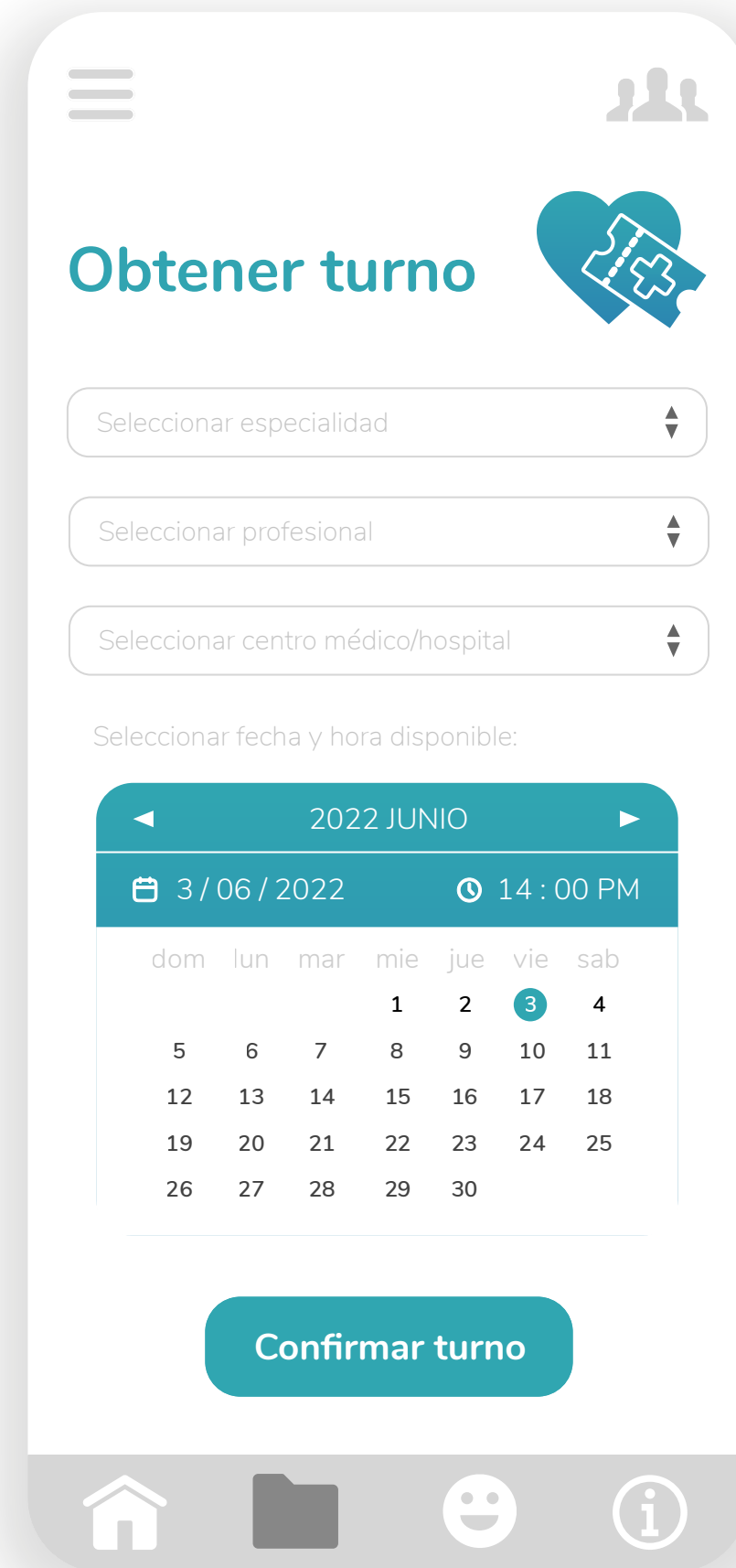
SOLUCIÓN



Turnos

Dentro de la sección turnos, Luciana sabrá si las agendas de los médicos están abiertas y disponibles para obtener turnos.

También, podrá ver su historial de turnos obtenidos previamente.



Turnos

Si las agendas médicas están abiertas, Luciana podrá sacar su turno, tanto para consultas médicas como para realizarse estudios. Solo deberá llenar los campos que le pide la app.

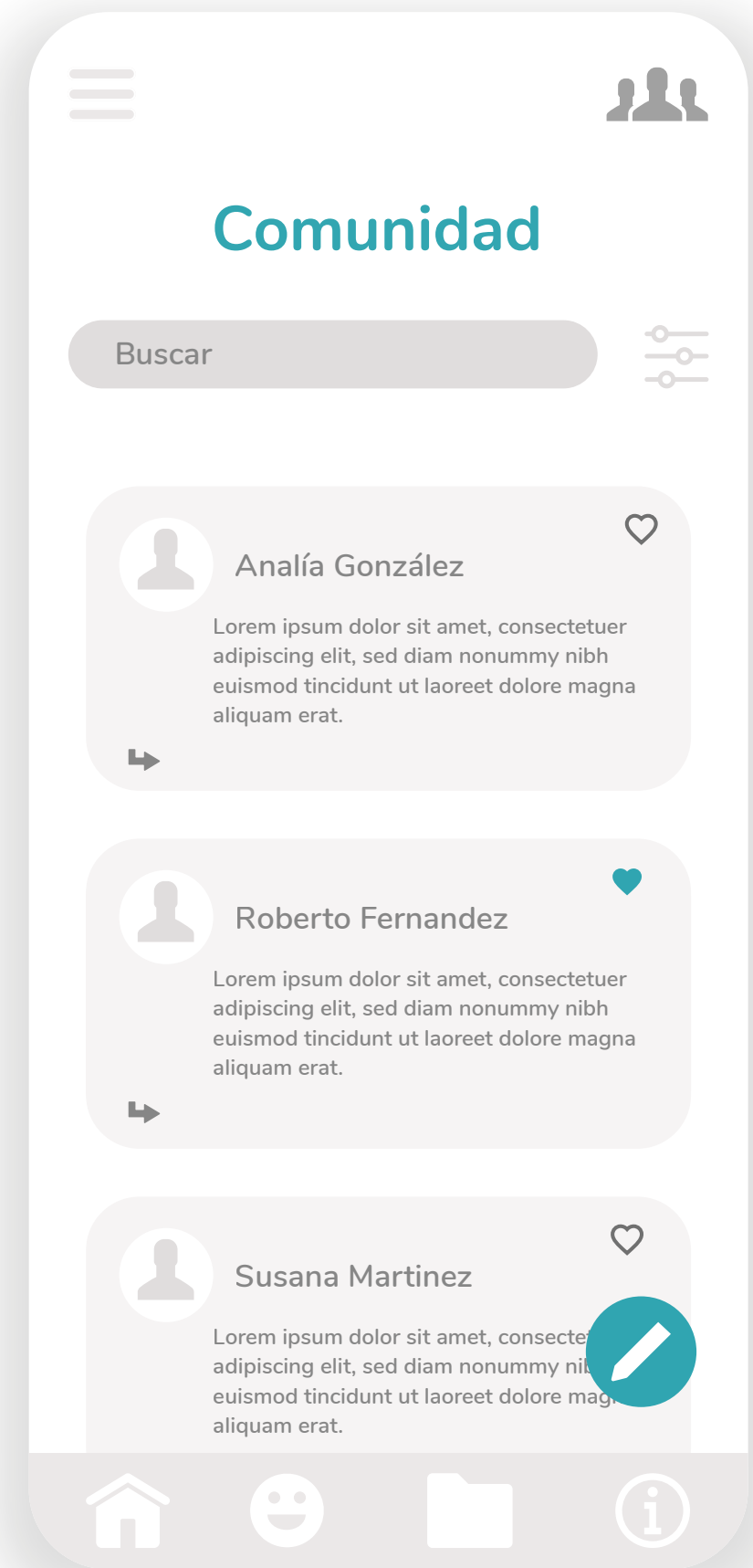
SOLUCIÓN



Estado de ánimo

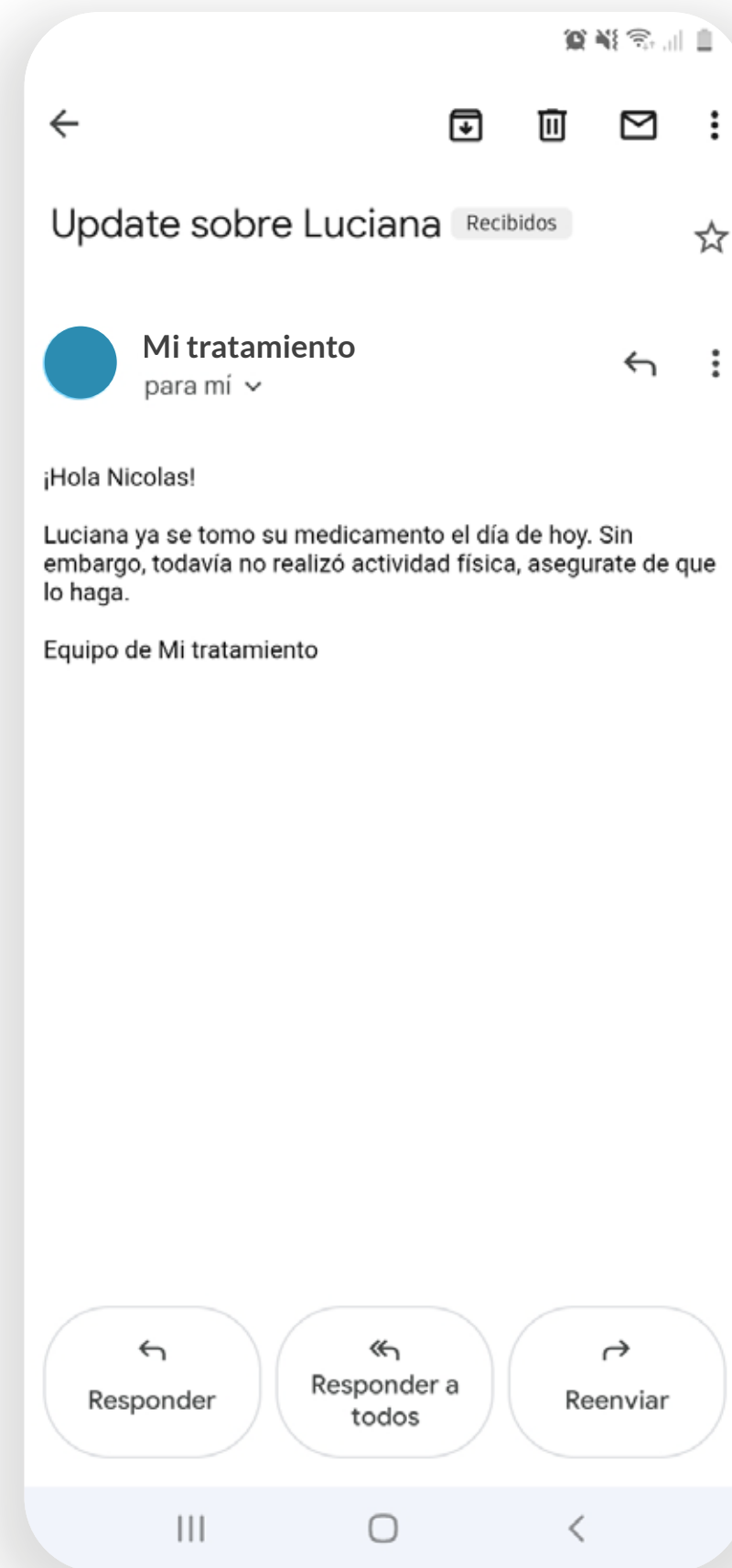
Mi tratamiento le permite a Luciana llevar un registro de sus emociones diarias. Así como también las fluctiaciones dentro de un mismo día.

También otorga recomendaciones que le pueden ser útiles a la hora de lidiar con dicha emoción.



Comunidad

Mi tratamiento le brinda a Luciana un espacio de intercambio e interacción. A través de un sistema de filtros, podrá decidir interactuar con individuos con su misma patología o con una distinta. De este modo, Luciana es parte de una comunidad en la cual puede conversar y compartir experiencias con otras personas que están en una situación similar.



Acompañamiento familiar

Luciana puede hacer partícipe de su proceso médico a los miembros de su familia. A la hora de registrarse en la app puede añadir a un familiar o amigo para que le lleguen actualizaciones -via mail o WhatsApp- de su rutina diaria.

De este modo, el familiar sabrá si Luciana cumplió con sus actividades y cómo se encuentra anímicamente, también le avisará si hay variaciones inusuales en su estado de ánimo.

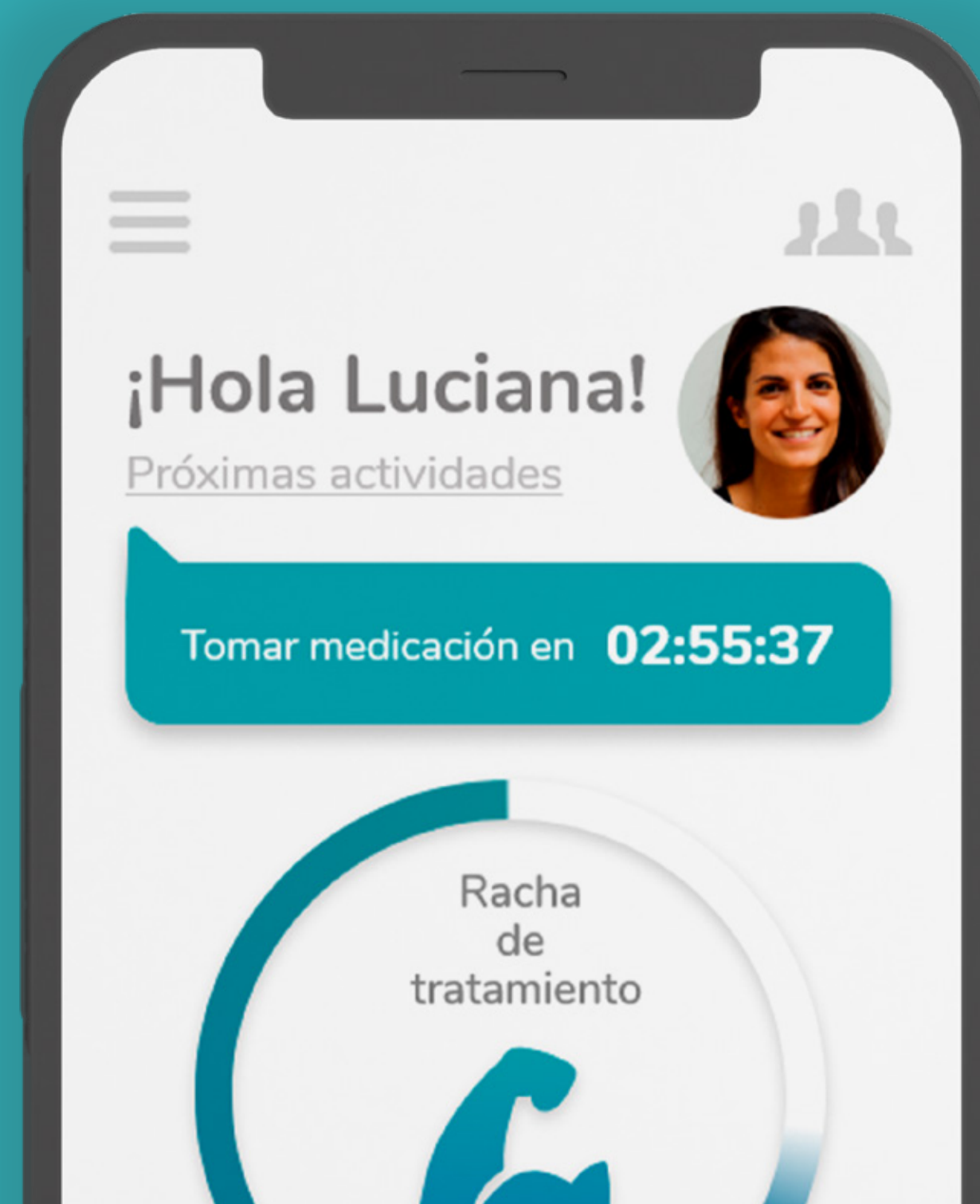
Mi tratamiento hace que el sistema público de salud empaticice con el paciente.

Ahora Luciana tiene la libertad de sacar turnos desde donde esté.

Puede accionar si no se siente bien anímicamente.

Tiene la tranquilidad de que su familia está al tanto de su tratamiento.

Luciana se siente acompañada.





¡Sentite acompañado en
el proceso de tu enfermedad!

