



Licenciatura en Comunicación

Hacer visible lo invisible

AUTORES

Mía Aversa (maversa@udesa.edu.ar)

Legajo: 27293

Victoria Costantino (vcostantino@udesa.edu.ar)

Legajo: 27051

MENTOR DE TESIS: Silvia Ramírez Gelbes

Índice

Introducción	4
Marco Teórico	7
Dislexia o Trastorno de la Lectura o Dificultad Específica en el Aprendizaje de la Lectura	7
Opinión pública y medios de comunicación masiva en la era digital	10
Leyes y decretos sobre dislexia	14
Marco jurídico vigente en la República Argentina	14
La dislexia en las legislaciones del mundo.....	15
Asociaciones de dislexia	17
Dislexia y opinión pública	19
Diseño metodológico	23
Datos cuantitativos: Encuesta “Hacer visible lo invisible”.....	23
Datos cualitativos: Entrevistas formalizadas a especialistas	22
Análisis y Hallazgos de los datos recogidos	24
Análisis y Hallazgos de los datos cuantitativos: Encuesta “ <i>Hacer visible lo invisible</i> ”.....	25
Análisis y Hallazgos de los datos cualitativos: entrevistas.....	39
Conclusión	43
Bibliografía	47
Anexo 1	49

Anexo 2	51
Anexo 3	52
Anexo 4	58
Anexo 5	60



Universidad de
San Andrés

1. Introducción

El presente trabajo de tesis propone investigar el conocimiento que tiene la opinión pública sobre las dificultades que experimentan las personas disléxicas en los procesos de aprendizaje y comunicación.

En cuanto a los procesos de aprendizaje y comunicación, se toman en consideración las siguientes afirmaciones científicas contenidas en la bibliografía de consulta para encuestar a nuestros informantes.

1. El cerebro de una persona disléxica procesa la información en forma diferente al de una persona que no posee esta dificultad.
2. Las personas disléxicas requieren una aproximación diferente al proceso de aprendizaje y mayor tiempo para el procesamiento y la elaboración fonológica.
3. Las redes sociales y otras nuevas tecnologías han abierto un nuevo camino para la comunicación en la población disléxica.

A continuación, elaboramos la siguiente hipótesis: El conocimiento de la opinión pública sobre la dislexia muestra un gran distanciamiento con respecto al conocimiento científico. Esta brecha reviste gran importancia dado que las personas disléxicas requieren procesos diferentes y un mayor tiempo para la elaboración de los significados fonológicos y el desconocimiento de estas características de la dislexia puede provocar que las personas con dislexia sean discriminadas de alguna manera, como por ejemplo, que se las presione con los tiempos educativos o que no se las contrate en un trabajo, etc.

Con respecto al abordaje metodológico de la investigación, en un primer paso se recurre a la investigación bibliográfica. Entre los textos seleccionados, se destaca la obra de Pearson (2007) *Dislexia: una forma diferente de leer*, para investigar los aspectos

neurológicos de la dislexia: “Trastorno de Lectura o Dificultad Específica en el Aprendizaje de la Lectura (DEA)”. Las personas que poseen este trastorno se caracterizan por tener una inteligencia normal o promedio y no cuentan con dificultades físicas tanto visuales como auditivas que puedan generar dificultades en la lectura. Las investigaciones más recientes muestran que el origen de la dislexia parece derivar de la alteración del neurodesarrollo. Se alteran algunos de los procesos cognitivos intermedios entre el recibimiento de la información y la producción de significados. Uno de los problemas principales que presenta esta dificultad es la decodificación o lectura de palabras. Al mismo tiempo y para profundizar en la promoción del conocimiento de la dislexia se hace mención de nuevas tecnologías de la comunicación, como por ejemplo, redes sociales, el uso de computadoras, pizarras digitales interactivas, aplicaciones específicas para teléfonos inteligentes y ayudas visuales diversas en su relación con el aprendizaje y estrategias de comunicación de las personas con dislexia.

En cuanto a la opinión pública, se sigue a Walter Lippmann en su obra *La opinión pública* de 1922, donde expone su tesis sobre la influencia de los medios informativos en la determinación de los mapas cognitivos del mundo de la realidad que se encuentra más allá de la experiencia directa de la realidad. Adicionalmente se recurre a MacCoomb y Shaw (1972), quienes mediante la teoría de la *Agenda Setting* explican los efectos que producen los medios masivos de comunicación y sus relaciones con la opinión pública.

También se sigue a Eliseo Verón (2013) en su exposición sobre la revolución del acceso que mediante la red ha transformado profundamente los fenómenos mediáticos, y el pasaje del espacio privado al público, lo que utilizaremos para explicar la necesidad de recurrir a las redes si se busca promover el conocimiento de la dislexia.

Metodológicamente en un primer paso, para la recolección de datos primarios se utiliza el método cuantitativo mediante una encuesta que pretende averiguar cuánto sabe la población disléxica y no disléxica sobre las características y alcances de la misma. Además de la recolección de datos primarios de tipo cuantitativo mediante la encuesta mencionada se busca recolectar datos de tipo cualitativo en tres entrevistas formalizadas a especialistas, para incrementar la calidad de los datos adquiridos. Asimismo, se

incluye el testimonio de una alumna universitaria disléxica cercana a su graduación para brindar un amplio panorama de su experiencia personal.

Para referirnos a la estructura de la tesis, en la introducción se presenta el tema y su relevancia, la hipótesis y los objetivos de la investigación. En el marco teórico se exploran conceptos y teorías que sustentan el objeto de estudio y lo vinculan con el contexto social y cultural, así como también los avances realizados, las habilidades específicas y fortalezas de las personas con dislexia.

En el capítulo tres, se investiga el marco jurídico de leyes y decretos argentinos que amparan a aquellos que sufren de estos trastornos y garantizan su acceso al conocimiento. A modo de comparación se presentan leyes que regulan la educación inclusiva en otros países.

El cuarto capítulo reseña las asociaciones de dislexia en Argentina y otros países. Se explora su rol en cuanto a la concientización sobre este trastorno y la visibilización de esta DEA en la opinión pública. En el capítulo seis se exploran diversas instancias sobre el tratamiento de la dislexia en los medios y su relación con la construcción de la opinión pública.

A continuación, se expone el diseño metodológico seleccionado para llevar a cabo la recolección de datos cuantitativos y cualitativos: encuesta auto administrada “Hacer visible lo invisible”, entrevistas a especialistas y testimonio personal. El análisis de los datos recogidos y los hallazgos se consigna en el capítulo siete para realizar una síntesis de los resultados obtenidos de la encuesta y las entrevistas. Finalmente se procede a llevar a cabo una conclusión en la que se consignan las implicancias de esta investigación así como también se incluyen las limitaciones de la misma y se sugieren posibles líneas futuras de análisis.

2. Marco teórico

2.1. Dislexia o Trastorno de la Lectura o Dificultad Específica en el Aprendizaje de la Lectura (DEA)

La condición disléxica no se encuentra relacionada con la inteligencia de la persona. Pearson (2017) explica que “la inteligencia es el potencial cognitivo que cada persona trae desde el nacimiento pero que se manifiesta en la interacción con el medio cultural, el cual puede o no favorecer su desarrollo” (p.31) . Para medir este potencial pueden utilizarse técnicas específicas para ubicar a la persona en un rango respecto de la población de su edad. El test de Wechsler (WISC), ampliamente usado por los especialistas, brinda una estimación del potencial de tipo numérico denominada coeficiente intelectual (CI). Sin embargo, este tipo de test no evalúa todos los diferentes tipos de inteligencias.

La Teoría de las Inteligencias Múltiples es un modelo propuesto por Gardner (1983) en el que la inteligencia no es vista como algo unitario que agrupa diferentes capacidades cognitivas específicas, sino como un conjunto de inteligencias múltiples, diversas e independientes. Con este modelo se logra ampliar el campo de lo que es la inteligencia propiamente dicha. Existen distintos tipos de inteligencia: lingüística- verbal, lógico-matemática, espacial, musical, corporal kinestésica, intrapersonal, interpersonal y naturalista.

El problema para la población disléxica es que la mayoría de los sistemas escolares se basan en la inteligencia lingüística- verbal y lógico- matemática. Estas dos inteligencias tienen prioridad y los disléxicos se encuentran en desventaja aunque sus otras inteligencias sean muy ricas. Por lo tanto, es necesario plantearse si una educación centrada en solo dos tipos de inteligencia es la más adecuada para preparar a los alumnos disléxicos y no disléxicos para vivir en un mundo cada día más diverso, tecnológico, cambiante y creativo.

Las inteligencias múltiples revisten gran importancia en la identificación de las fortalezas de las personas con dislexia: las habilidades viso espaciales, la visión periférica, la creatividad y el emprendimiento. El razonamiento lógico, el aprendizaje activo y el pensamiento crítico son otras de sus fortalezas.

La organización *Made by Dyslexia*¹ explica de qué forma las personas con dislexia razonan y conectan entendiéndose a sí mismas y explorando ideas novedosas en forma constante, visualizando nuevos conceptos e imaginando y dando a las ideas un nuevo giro. Debido a sus dificultades han aprendido el control propio, la persuasión, la negociación y desarrollado su inteligencia emocional. La población disléxica puede explicar y comunicar visualmente de forma muy eficiente para complementar la expresión escrita y oral. Todas estas habilidades se denominan en inglés “*soft skills*”, habilidades blandas, tales como las que empresas creativas como Google demandan en sus empleados.

Figura 1: Habilidades más demandadas en el siglo XXI



Fuente: <https://plataformadislexia.org/las-fortalezas-de->. Último acceso 15/07/20

¹ <https://www.changedyslexia.org> (Último acceso 25/6/2020)

La figura 1 muestra las habilidades más demandadas en el siglo XXI, dividiéndola en tres categorías. En primer lugar la aplicación de competencias básicas a las tareas cotidianas (“*Foundational Literacies*”), en segundo lugar, la aproximación a desafíos complejos (“*Competencies*”) y finalmente, la flexibilidad para adaptarse a un entorno cambiante (“*Character Qualities*”)

Refiriéndose a las capacidades que se destacan en las personas disléxicas, la Universidad Metropolitana de Manchester, apoyada por la la British Dyslexia Association y el Departamento de Educación del Reino Unido enfatizan las habilidades prácticas y de resolución de problemas con pensamiento lateral y la capacidad para ver la imagen total o pensamiento global en términos de estrategias. Nuevamente destacan los altos niveles de motivación y persistencia de la población disléxica.

En los últimos dos años, especialmente en los países anglosajones, se ha instalado la dislexia como un tema relevante y ha comenzado a disminuir la distancia entre el conocimiento de la opinión pública y el conocimiento científico y de los especialistas. A modo de ejemplificación, las charlas Ted han contribuido a esta difusión: “The Creative Brilliance of Dyslexia”² y “The True Gifts of a Dyslexic Mind.”³.

No obstante lo expuesto, la dislexia continúa siendo prácticamente invisible en el mundo laboral, aunque está reconocida como una discapacidad según la ley y por lo tanto los trabajadores tienen derecho a solicitar ajustes razonables. Según un informe de 2009 de la ONG *Dyslexia and literacy international*, probablemente al menos diez por ciento de la población mundial, es decir aproximadamente 700 millones de personas, sufren esta discapacidad. Aun en los países desarrollados con educación pública, existen grandes brechas de recursos para personas con necesidades especiales. El profesor de Neurociencia Cognitiva del Desarrollo Joel Talcot de La Universidad de Aston en el Reino Unido afirma que la mayoría de los disléxicos adultos aprenden a realizar tareas lectoras por cualquier medio que sea necesario y se destacan por su persistencia.

² <https://www.youtube.com/watch?feature=youtu.be&v=CYM40HN82I4&app=desktop>. (Último acceso 4/7/2020)

³ https://www.youtube.com/watch?v=_dPyzFFcG7A. (Último acceso 4/7/2020)

Pese a los considerables desarrollos, en 2018 una comisión del Parlamento británico encontró evidencias de que existen barreras y obstáculos al empleo de una gran población de lo que denominaron: “neurodivergentes”, es decir personas cuyos cerebros funcionan, aprenden y procesan la información de manera diferente. Este informe destacó la falta de concientización social generalizada sobre la dislexia y otras DEA. Existe discriminación en los lugares de trabajo aunque la mayoría de las personas neurodivergentes son capaces y están capacitadas pero los procesos de reclutamiento tradicionales los incapacitan o en procesos de selección los discriminan. En tal sentido, Margaret Malpass, ex presidenta de la Asociación de Dislexia Británica declara: “en demasiados casos, el ambiente en el lugar de trabajo todavía no acepta completamente la dislexia”. Por lo tanto, es preciso aumentar la sensibilización de empleados y empleadores con relación a esta discapacidad. Pero en Europa continental, la mayoría de los países no tiene la misma conciencia que en Irlanda o el Reino Unido probablemente porque no existen leyes específicas.

2.2. Opinión pública y medios de comunicación masiva en la era digital

En 1922 se publica *La opinión pública* de Walter Lippmann donde el autor analiza el papel desempeñado por los nacientes medios de comunicación de masas en la construcción social de la realidad. En su obra, Lippmann expone su tesis sobre la influencia de los medios informativos en la determinación de los mapas cognitivos de la población del mundo de la realidad que se encuentra más allá de su experiencia directa. El autor sostiene que la opinión pública no responde al entorno, sino al pesado entorno construido por los medios informativos. Es decir, la información que proveen los medios tiene un papel muy importante en la construcción de las imágenes de la realidad social que se encuentra fuera del alcance de la vista y de la mente de las personas.

Entre los principales aportes de Lippmann al estudio de la opinión pública se destacan las “imágenes mentales” y los “estereotipos”. Para explorar la opinión pública y su relación con los medios de comunicación masiva, primero es preciso considerar cómo los sujetos perciben el mundo; y esta percepción, para el autor, se fundamenta en el mito platónico de la caverna. Según el autor, no se perciben sino las sombras de esas cosas;

no se percibe cabalmente la realidad: se construye una imagen improbable de ser considerada como un fiel reflejo de su compleja totalidad.

Ante un mundo que se conoce cada vez de manera más indirecta, se toma lo que es aparentemente una imagen verdadera por el auténtico ambiente. A esta síntesis mental ficcional y explicativa del mundo Lippmann la denomina “imagen mental”. El problema detectado por el autor es que la distinción entre “sombra” y realidad no es comúnmente percibida. La realidad de la vida cotidiana se da por establecida como realidad y no requiere verificaciones adicionales.

En cuanto a los “estereotipos”, según Lippmann, en la mayoría de los casos las personas no ven primero para luego definir, sino que definen primero y luego piensan. Se eligen aquellas visiones que han sido ya definidas por la cultura y se percibe lo que presenta la forma estereotipada dada por la cultura del sujeto.

En 1972 McCombs y Shaw utilizaron el término *agenda setting* para referirse al poder de los medios de comunicación de masas para dirigir la atención de la opinión pública hacia aquellos temas que presentan como más importantes o problemáticos. La idea central de su teoría se centra en que los medios presentan “imágenes de las noticias a modo de ventanas (...) visiones limitadas del mundo exterior”. (McCombs y Shaw, 1972, pp.176-178).

La teoría de la *agenda setting* explica los efectos que producen los medios masivos de comunicación y sus relaciones con la opinión pública. Esta teoría enfatiza el poder de los medios para atraer la atención hacia ciertos temas o problemas, creando los marcos de interpretación de los acontecimientos sociales.

Así, los medios al informar sobre la realidad externa presentan al público una lista de temas que formarán parte de la opinión pública. McCombs (2006) explica que las noticias diarias presentan los últimos acontecimientos y los cambios en el entorno más allá de la experiencia inmediata de las personas. Adicionalmente, con su selección día a día y su despliegue de informaciones, los directores informativos y los editores dirigen la atención de la población e influyen en su percepción de cuáles son los temas más importantes.

Esta capacidad para influir en la relevancia de las cuestiones de dominio público se denomina la fijación de la agenda por parte de los medios informativos.

“La selección de las noticias más importantes dada al inicio de los informativos, la noticia o noticias que aparecen en la primera página de los periódicos, el tamaño de los titulares, la extensión de una noticia y el insistir en ella un día y otro día, apuntan a la determinación de la importancia de los acontecimientos y ponerlos en el centro de atención de la opinión pública.” (McCombs, 2006, p. 24).

Shaw (1972) coincide con McCombs (2006) y afirma que “como consecuencia de la acción de los periódicos, de la televisión y de los demás medios de comunicación, el público es consciente o ignora, presta atención o descuida, enfatiza o pasa por alto elementos específicos de los escenarios públicos.” (p. 96). Según los autores, el público depende cognitivamente de los medios en dos maneras: por una parte, desde el punto de vista del orden del día de los temas o problemas presentes en la agenda de los medios. Por otra parte, la dependencia se relaciona con la importancia o prioridad de los mismos. En otras palabras, de acuerdo con la relevancia que los medios le otorgan a los temas, el público organiza su propia agenda. La agenda mediática se convierte en agenda pública y se transforma en opinión pública.

Tal como señala Verón (2013), las sociedades contemporáneas están altamente mediatizadas, no ya sólo por la acción de los medios masivos de comunicación sino por un notable incremento del proceso de mediatización “en los campos económico, tecnológico, político, social y cultural de nuestros viejos Estados - Naciones” (p. 277). La Red ha transformado profundamente “la relación de los actores individuales (...) con los fenómenos mediáticos.” (p. 279). Se han producido transformaciones nunca vistas en las condiciones de circulación y “el usuario controla el pasaje de ciertos contenidos del orden privado al espacio público mediatizado” (p. 281). La revolución del acceso “ha perturbado profundamente todos los aspectos del mercado tradicional de los medios” (p. 282).

Refiriéndose a las redes sociales, Verón (2013) afirma que estas “reactivan sin cesar la pregunta sobre el vínculo social en las tres dimensiones de la semiosis: afectiva, factual y normativa”. En ellas se desarrolla el diálogo, la deliberación y los “discursos allí expuestos participan en la configuración de la esfera pública contemporánea” (Raimondo Anselmino *et al*, 2016, p. 2) y la esfera privada. Esta mediatización ha desplazado considerablemente la oposición entre público y privado inaugurando un “espacio de exposición y circulación de los discurso individuales - tanto aquellos que

refieren a la vida privada como a la pública” (p. 3) que no tiene precedente en la historia de la mediatización.

Las sociedades altamente mediatizadas a las que se refiere Verón (2013) no están ya solo atravesadas por la acción de los medios masivos de comunicación sino que las redes sociales interactivas (RSI) se han convertido en una modalidad de construcción de la esfera pública. En este contexto se destaca *Facebook*, una de las primeras redes sociales en popularizarse en la Argentina. Las autoras destacan que hacia 2014 aproximadamente 89 por ciento del total de usuarios de Internet había adoptado esta red más allá de las distintas variables de corte incluyendo la edad. Los modos de funcionamiento de Facebook y los discursos que se presentan “participan en la configuración de la esfera pública contemporánea” (p. 1). Esta intervención presenta una novedad con respecto a la que ya era ejercida por los medios masivos de comunicación tradicionales.

Raimondo Anselmino *et al*, (2016) citan a Thompson (2011) quien explica que no es posible continuar apeándose a una concepción clásica de la esfera pública ya que esta actitud impediría “ver las nuevas formas de lo público (...) o bien hacernos abordar estas nuevas formas con prejuicio” (p.21). Las RSI muestran la mayor cantidad del tiempo consumido en Internet en Norteamérica, Latinoamérica y Europa. Con referencia a la dislexia, estas redes sociales han gestionado su visibilidad, contribuyendo a la puesta en público y brindado espacios para el diálogo, la deliberación y el disenso.

Facebook posibilita la gestión de la visibilidad en un momento en que, tal como lo denomina Jenkins (2008) de cultura participativa. En otras palabras, en esta cultura digital los usuarios intervienen en la producción de los contenidos que publican los medios y, a la vez, los medios incorporan dicha participación.

Antes del desarrollo de Internet, las opiniones individuales sobre lo público se hacían visibles en una asamblea, en la calle, espacios públicos tradicionales o bien lograban trascender debido a que eran publicadas en un medio masivo de comunicación, incorporándose a su agenda. Con Internet surgieron otros espacios, en un comienzo los foros o *blogs*, pero con “la aparición de *Facebook* se inaugura un espacio de puesta en circulación sin precedente hasta entonces” (Raimondo Anselmino *et al*, 2016, p. 4). La

opinión individual no requiere de las instancias mencionadas y *Facebook* ha brindado a la dislexia un espacio público mediático del que han hecho uso todas las asociaciones de dislexia, especialmente en Argentina. Es este un ejemplo sobre la movilidad de las fronteras entre lo público y lo privado “como un espacio de exposición y circulación de los discursos individuales” (p.6), convirtiéndose en un ámbito en que ciertos sectores de la sociedad civil pueden hacerse visibles.

En el caso del objeto de estudio de esta investigación, la dislexia, las redes sociales han tendido y tienen un papel preponderante en la difusión de contenidos relacionados con esta DEA y en el establecimiento en la opinión pública de la importancia que reviste su tratamiento. En tal sentido, Verón (2013) cita a Mansell (2012): “las visiones de la sociedad de la información que prevalecen derivan en parte de diferentes maneras de comprender o teorizar el cambio en la sociedad” (p.6) . Las redes sociales han permitido el establecimiento de comunidades de usuarios en la población disléxica, la producción de plataforma de asociaciones de dislexia, la difusión de conocimiento hacia el público y actividades diversas que apuntan a sensibilizar a la población sobre la dislexia.

3. Leyes y decretos sobre dislexia

Una de las formas de disminuir la distancia del conocimiento que tiene la opinión pública de la dislexia con respecto al conocimiento científico es lograr que la dislexia y otras dificultades específicas de aprendizaje estén presentes en las legislaciones de los países y sean tenidas en cuenta por los Ministerios de Educación.

3.1. Marco jurídico vigente en la República Argentina

En la República Argentina rige la Ley 27306 de Dislexia. Es una ley nacional y tiene como objetivo garantizar el derecho a la educación de todos aquellos que presentan Dificultades Específicas del Aprendizaje (DEA). Se incluye el texto completo de dicha ley en el Anexo 5.

“Se entiende por DEA a todas las alteraciones con una base neurobiológica que afectan los procesos cognitivos relacionados con el lenguaje, la lectura, la escritura y/o el

cálculo matemático con implicancias leves, moderadas o graves en el ámbito educativo.”⁴

Estas alteraciones incluyen la dislexia, la disgrafía, la discalculia entre las más conocidas.

En esta ley se planifica el establecimiento de procedimientos que permitan la detección temprana de las DEA. Además prevé establecer un sistema de capacitación docente para la asistencia de los alumnos con dificultades de aprendizaje. Asimismo establece la necesidad de llevar a cabo campañas de concientización sobre la dislexia y las otras DEA. En cuanto a las adaptaciones curriculares, establece la prioridad de la oralidad en la enseñanza y en las evaluaciones, otorgándose mayor cantidad de tiempo para la realización de las tareas y asegurándose la comprensión de las consignas. Otro aspecto importante es garantizar el uso de computadoras, calculadoras y otros dispositivos electrónicos para poner a las personas con DEA en igualdad de condiciones.

Otra ley nacional, promulgada el 11 de diciembre de 2014, establece la jerarquía constitucional de la convención de los derechos de las personas con discapacidad de las Naciones Unidas aprobada en 2006 para proteger los derechos y la dignidad de las personas con DEA.

3.2. La dislexia en algunas legislaciones del mundo

A modo de ejemplo, se señalan algunas legislaciones. Las asociaciones de dislexia como DISFAM y La Federación Española de Dislexia fueron las impulsoras de la nueva Ley Orgánica de Educación que contempla las DEA en sus artículos 71 y 72. Esta ley nacional de 2005 permitió a las Comunidades Autónomas legislar en esta materia ya que los Decretos de las Comunidades Autónomas deben respetar la Ley Orgánica de Educación. En muchos casos las comunidades han emitido decretos mejorando lo expuesto en la ley nacional. En otras palabras, en toda España las personas con dislexia y otras DEA están amparadas por la ley.

⁴ Texto completo de la ley sobre DEAs en Argentina. Recuperado de: <https://www.facebook.com/DisfamArgentina/posts/1271633466233315/>. (Último acceso 22/6/ 20.)

Se han investigado las leyes y decretos sobre la educación inclusiva de la población con DEA en los Estados Unidos de América y el Reino Unido de Gran Bretaña estos dos países debido a que la dislexia ha estado en la agenda desde hace décadas, a diferencia de lo ocurrido en países hispanohablantes tales como la Argentina y España.

En el caso de los Estados Unidos, en 1975 el Departamento de Educación implementó la Law Education for All Handicapped Children (IDEA). Los niños con dislexia se identificaban en la categoría de dificultades de aprendizaje específicas. En 2004 esta ley fue modificada agregando la responsabilidad de las escuelas y se estableció como una ley federal. Desde aquel momento hasta el presente IDEA ha tenido varias modificaciones y revisiones para mantener su carácter dinámico.

Sin embargo, los estados son los encargados de introducir legislación para mejorar el acceso de los disléxicos a los mecanismos enunciados en la ley federal y asegurar que se lleve a cabo las intervenciones correctas. En 2020 sólo cuatro estados no tienen leyes específicas sobre la dislexia. La mayoría de estas leyes reconocen que la dislexia no es simplemente una dificultad de la lectura. La dislexia tiene una larga historia científica, clínica y educativa en los Estados Unidos y las asociaciones de dislexia contribuyen a que las necesidades educativas de los alumnos disléxicos sean reconocidas y se desarrollen programas educativos adecuados.

Figura: 2 Mapa de los Estados de EEUU con legislación para DEA



Fuente: <https://plataformadislexia.org/las-fortalezas-de-las-personas-con-dislexia/>

Último acceso: 28/8/2020

En cuanto al Reino Unido de Gran Bretaña, Pavey *et al* (2010) explican que el Estado debe proveer un sistema educativo de acuerdo con las ideas sociales políticas y culturales que aseguren la calidad de vida para las personas y para la sociedad como un todo. Por lo tanto, las políticas han provisto el aprendizaje para todos, ampliando la participación de los alumnos con dificultades de diversos tipos. Las leyes británicas aseguran que todos cuenten con acceso a esta educación y promueven la igualdad de oportunidad. A lo largo de los años se implementaron diversas leyes que aseguran educación especial para los niños disléxicos y periódicamente se llevan a cabo para incluir iniciativas políticas y diversas acciones enfocadas en la empleabilidad de las personas con DEA. Consecuentemente, la dislexia ha adquirido un perfil cada vez más destacado aunque también ha habido resistencia a muchos de los cambios propuestos. Los medios recogen estas transformaciones con argumentos a favor y en contra probablemente porque no hay una comprensión profunda de los conceptos de justicia social. Sin duda las medidas en la actualidad, las prácticas y la legislación se orienta indudablemente hacia el reconocimiento de esta población para que no se encuentre en una posición de desventaja. Para clarificar la situación, los autores señalan que es preciso que la brecha que existe entre el conocimiento que tiene la opinión pública de la dislexia y el conocimiento científico sea disminuida.

En este sentido, las asociaciones de dislexia tienen un papel preponderante en la sociedad y la legislación vigente apoya y sostiene sus esfuerzos. Es importante tener en cuenta la brecha que existe entre la legislación argentina y la de los países anglosajones estudiados en cuanto el periodo en el que se puso el foco en la dislexia en los aspectos jurídicos que aseguren la igualdad de los derechos de las personas disléxicas.

4. Asociaciones de dislexia: su función

La principal función de las asociaciones de dislexia es orientar y asesorar a las familias que se encuentran con este problema y no saben dónde acudir. Además, estas asociaciones desarrollan un importante trabajo para conseguir logros a nivel administrativo porque sirven de grupos de presión para exigir al sistema educativo nacional la adecuada detección y actuación en la población disléxica. Adicionalmente, estas asociaciones reclaman que la administración pública y las obras sociales públicas

y privadas aportan y ayudan, aunque aún queda mucho por avanzar en este sentido. Las asociaciones recurren a las redes sociales, especialmente *Facebook* como espacios para llegar a la opinión pública y difundir en este espacio público digital las imágenes, ideas y valores relacionados con la dislexia dentro del contexto sociocultural de cada país.

En los países anglosajones, la detección y atención de la dislexia desde el sistema educativo, la investigación, el diagnóstico y la intervención están mucho más avanzadas que en otros países, como por ejemplo España y Argentina. Las asociaciones más reconocidas, *British Dyslexia Association* en Gran Bretaña, *Learning Disabilities Association of America* (LDA) en los Estados Unidos de Norteamérica tienen varias décadas de actuación.

La asociación más conocida en Argentina se denomina DISFAM ARGENTINA⁵, fundada en 2013 por un grupo de familiares, docentes, profesionales de la salud y de otras áreas. Su objetivo consiste en informar a toda la comunidad sobre esta DEA y sus consecuencias para lograr su correcto enfoque. También, actúan como enlace entre padres, comunidad educativa y profesionales de la salud.

DISFAM España, fundada hace 17 años, cedió el nombre ya que comparten íntimamente sus objetivos. En aquel momento no existían leyes que amparan a la población disléxica ni adaptaciones, ni protocolos. En la actualidad existen numerosas asociaciones de dislexia que se agrupan según las Comunidades Autónomas. Se destaca una unión de 16 asociaciones de dislexia que se han agrupado en la organización PLATAFORMA DE DISLEXIA.⁶ A pesar de tratarse de una DEA bastante frecuente hay pocos estudios que analizan la formación de los docentes. La Organización Internacional de Dificultades Específicas del Aprendizaje (OIDA)⁷ difunde en todo el mundo y en especial en Iberoamérica las DEA y sus características para que estas dificultades sean contempladas en todos sus aspectos en los distintos ámbitos

⁵ <https://www.disfam.org/argentina/> (Último acceso 3/8/2020)

⁶ <https://plataformadislexia.org/las-fortalezas-de-las-personas-con-dislexia/>
(Último acceso: 15/6/20)

⁷ <https://oidea.org/dislexia/> (3/8/2020)

En suma, los objetivos de las asociaciones de dislexia se relacionan con lograr que la población disléxica tenga igualdad de oportunidades, ya sea en su etapa formativa dentro del sistema educativo como luego en su vida profesional, instalando la dislexia en la agenda de los medios masivos de información y así contribuir a desterrar los estereotipos asociados con la población disléxica. Las asociaciones recurren a las redes sociales, especialmente *Facebook* como espacios para llegar a la opinión pública y difundir en este espacio público digital las imágenes relacionadas con la dislexia.

5. Dislexia y opinión pública

La investigación bibliográfica llevada a cabo permitió conocer diversas instancias sobre el posicionamiento en la actualidad de la dislexia en la opinión pública y la agenda de los medios de comunicación masiva.

En primer lugar, se destaca la actividad llevada a cabo por *Made by Dyslexia*⁸, una organización sin fines de lucro de alcance mundial, creada y dirigida por disléxicos exitosos cuyo propósito es ayudar al mundo a entender correctamente qué es la dislexia y comunicar a la opinión pública las habilidades específicas que distinguen a esta población. Se han desarrollado campañas, películas y herramientas específicas trabajando con especialistas, psicólogos y disléxicos.

Los sistemas de educación en la actualidad no han sido diseñados para los procesos de pensamiento específicos de los disléxicos y muchos de los docentes no han sido entrenados para identificarlos o para promover su potencial. Esta organización trabaja a nivel gubernamental, con fundaciones, escuelas y distintas asociaciones para cumplir con su objetivo. Debe recordarse que aproximadamente una de cada diez personas es disléxica pero se estima que menos de la mitad de los disléxicos han sido identificados⁹. Probablemente este hecho se deba a que cada disléxico tiene un esquema propio debido a las diferencias neurológicas del cerebro que influye en la forma en que procesa la información. Adicionalmente existen diferentes grados de severidad.

⁸ <https://www.madebydyslexia.org> (13/8/2020)

⁹ Dyslexia International (2014). *Dyslexia International: Better training, better teaching*. Brussels: Dyslexia International, p.2. (3/8/2020)

En abril de 2017 *Made by Dyslexia* llevó a cabo una exhaustiva investigación para medir qué conocimiento tenía la opinión pública sobre la dislexia. Los resultados revelaron que en los Estados Unidos de Norteamérica, el público tiene un cierto grado de comprensión de las dificultades que experimentan las personas disléxicas en el sistema tradicional de aprendizaje. Sin embargo, prácticamente sólo un tres por ciento de los encuestados podía comprender las habilidades de pensamiento de la dislexia.

A pesar de décadas de conocimiento sobre la existencia de la dislexia, aún continúa siendo incomprendida y no diagnosticada. Por este motivo, la dislexia se conoce como una “dificultad escondida” que es preciso hacer visible. Debido a esta brecha entre el conocimiento científico y el conocimiento de la población, la mayoría de los disléxicos se sienten avergonzados, estúpidos, enojados y los estudios de la Universidad de Stirling¹⁰ sobre la relación entre la dislexia y el uso de drogas mostró que un cuarenta por ciento de los que las había usado eran disléxicos.

En el Reino Unido de Gran Bretaña las asociaciones de dislexia han conseguido introducir cambios en los exámenes de primaria y secundaria de manera tal que los alumnos puedan demostrar su conocimiento. De esta forma, se ha mejorado su autoestima y su inclusión en el mundo laboral.

Made by Dyslexia continúa su campaña para mejorar los métodos de evaluación. Además, desarrolla soluciones digitales que estén al alcance de la mayoría de las personas. Por ejemplo, busca el apoyo de personas famosas que son disléxicas y comparte sus experiencias en contenidos inspiracionales que ayudan a ampliar el mensaje. Además, trabajan con agencias de publicidad y de relaciones públicas para desarrollar campañas creativas y sitios digitales. De esta forma el poder de la comunicación apunta a delinear la opinión pública global y producir un cambio de comportamiento.

¹⁰ Yates, “Bad mouthing, bad habits and rowdy , bad, boys: an exploration of the relationship between dyslexia and drug dependence” *Journal on Mental Health and Substance Use*, Volume 6, 2013, Issue 3, Pages 184-20

Inspirados por *Made by Dyslexia*, en Suecia la agencia de publicidad NORD DDB¹¹ realizó una campaña para hacer visible un trastorno del aprendizaje que afecta a casi un veinte por ciento de la población mundial aunque apenas se menciona en los medios de comunicación. La elección de esta agencia de publicidad europea se debió a que NORD DDB se especializa en crear “*cultural insight*” y concientizar a la población de que debe abrirse a las nuevas ideas. De esta forma, su publicidad tiene como objetivo “*making brands into pop culture*”¹².

El 4 de octubre se celebra el día Mundial de la Dislexia y *McDonald's* Suecia¹³ hizo una importante contribución para visibilizar y sensibilizar a la opinión pública sobre este DEA. Durante esta jornada, los textos de sus anuncios en soportes digitales se fueron alterando en forma intermitente para demostrar las dificultades de lectura que experimentan los disléxicos. Adicionalmente, en los locales con el menú en pantalla, se llevó a cabo esta acción y los clientes podían ver las letras de los nombres de los productos de *McDonald's* cambiando aleatoriamente y dificultando su lectura. Además, durante ese día los *happy meals* llevaban de regalo un libro infantil con la historia de un niño con dislexia para acercar a los más pequeños a esta realidad.

Todas estas campañas de comunicación apuntan al objetivo de promover el cambio mediante el conocimiento de ejemplos de la vida real tales como el estudio realizado en 2007 por la profesora Logan de la Cátedra de Emprendimientos en el *Cass Business School London*. Su estudio mostró que un 35% de los emprendedores americanos entrevistados se auto identificaron como disléxicos. Investigaciones realizadas por la *Smithsonian Institution* y la *National Science Foundation* en 2011 encontraron evidencia científica de la conexión entre la dislexia y las habilidades del procesamiento visual imprescindibles en la astronomía.

A pesar de las extensas actividades que han desarrollado a lo largo de décadas las asociaciones de dislexia en los Estados Unidos de Norteamérica, así como también la legislación a nivel federal y estatal que se ha presentado en el capítulo cinco, la dislexia no se ha instalado en la opinión pública. La *International Dyslexia Association*¹⁴

¹¹ <https://norddb.com>. (Último acceso 15/7/2020)

¹² <https://norddb.com>. (Último acceso 15/7/2020)

¹³ <https://laciaturacreativa.com/2018/10/05/mcdonalds-simula-la-dislexia-en-sus-anuncios-para-sensibilizar-sobre-este-trastorno-en-suecia/> (Último acceso 21/8/2020)

¹⁴ <https://dyslexiaida.org> (Último acceso 5/9/20)

publicó en febrero de 2010 una investigación realizada por la *Emily Hall Tremain Foundation* que mostraba que padres y educadores estaban muy confundidos acerca de las DEA y que esperaban mayor financiación estatal para las intervenciones. Este trabajo es el cuarto que se lleva a cabo desde 1995 para sondear en profundidad las opiniones sobre DEAs. El estudio se llevó a cabo mediante entrevistas telefónicas con una muestra representativa de adultos norteamericanos a nivel nacional, incluyendo padres, educadores y funcionarios de administraciones educativas. Sus hallazgos demostraron preocupantes faltas de comprensión sobre la definición de las DEAs, sus causas, sus consecuencias y las intervenciones que tienen impacto en las políticas públicas y la legislación que apoya a quienes aprenden en forma diferente.

Entre las opiniones recogidas, un 70% de los padres, educadores y funcionarios incorrectamente relacionaban las DEAs con el retraso mental y la mayoría de los entrevistados creían que eran producidas por el entorno del hogar. Un 50% las relacionó con la haraganería de los niños. En suma, un 80% del público en general, padres y educadores reconocieron que el retraso mental y el autismo eran DEAs, pero la dislexia continuó siendo invisible y confundida por un cuarenta por ciento con problemas de la vista o de la audición. Por lo tanto, la *International Dyslexia Association* considera que ha sido insuficiente el trabajo llevado a cabo hasta aquel momento.

A modo de ejemplificación, en 2012 en un centro cosmopolita de la relevancia de la ciudad de Nueva York exhibía fracasos en el tratamiento de este trastorno. El diario *The New York Times*¹⁵ señala que los alumnos con dislexia en las escuelas públicas experimentan grandes dificultades que no solo afectan su desempeño educativo, sino que impactan en su posibilidad de terminar la escuela secundaria, ingresar a la universidad y tener éxito en su vida profesional. Veinte por ciento de los alumnos con DEA abandonan el colegio y estas estadísticas refuerzan la necesidad de investigar la neurobiología de los procesos de aprendizaje e instalar el tema en la opinión pública. Se estima que el 15 % de la población norteamericana es disléxica, o sea aproximadamente cincuenta millones de habitantes.

¹⁵ <https://www.nytimes.com/2012/02/13/opinion/the-reality-of-dyslexia-millions-struggle.html> (Último acceso 7/9/20)

Además, en Canadá, en 2020 el gobierno ha instituido una Comisión de Derechos Humanos para investigar en las provincias la situación de las DEAs y más específicamente de la dislexia. De acuerdo con la asociación *Dyslexia Canada*¹⁶ prácticamente cuatro niños de cada clase en las escuelas en todo el país atraviesan serias dificultades a causa de la dislexia, principalmente por la falta de recursos y de diagnóstico temprano. La asociación mencionada espera que estas audiencias públicas de la Comisión instalen el tema de la dislexia en la opinión pública: sin diagnóstico e incomprendidas, las personas con dislexia enfrentan la estigmatización y la vergüenza.

6. Diseño metodológico

6.1. Datos cuantitativos: Encuesta “Hacer visible lo invisible”

La encuesta utilizada para recolectar datos cuantitativos se denominó “Hacer visible lo invisible” ya que los objetivos específicos del cuestionario dirigido a docentes, estudiantes y usuarios en general de las redes sociales son:

- Identificar si conocen los síntomas de la dislexia y sus consecuencias.
- Conocer si utilizan las nuevas tecnologías con los alumnos con DEA.
- Descubrir cuál es la percepción general del disléxico de la población no disléxica.

Es preciso destacar que para la realización de la encuesta se estableció el criterio de exclusión de personas menores de 16 años.

La elección de este tipo de encuesta se debió a la rápida difusión a una muestra amplia, por la brevedad de su ejecución y la posibilidad de seleccionar la información relevante para el objetivo de estudio. El cuestionario hace constar inicialmente en qué consiste la encuesta y se asegura su privacidad y que las respuestas son anónimas.

Se elaboraron catorce preguntas cerradas que pueden responderse con “verdadero”, “falso” o “no sabe, no contesta”.

¹⁶ <http://www.dyslexiacanada.org/> (Último acceso 7/9/20)

Con anterioridad a su distribución, se llevó a cabo una prueba piloto que consistió en hacer llegar el enlace del cuestionario a seis profesores de nuestro colegio secundario, seis compañeros de la universidad y seis integrantes de nuestras familias/ amigos. El propósito de esta prueba fue comprobar que los datos principales solicitados fueran adecuados a los términos educativos y comprobar si las preguntas estaban correctamente redactadas y con un vocabulario accesible a todos los rangos de edad y formaciones.

El cuestionario final, que se encuentra en el Anexo 1 se publicó en *Google Drive* y se difundió mediante los contactos de *Whatsapp*. También, se proporcionó una dirección de correo electrónico para evacuar dudas. La encuesta se publicó por diez días y obtuvo como resultado 220 respuestas anónimas.

6.2. Datos cualitativos: Entrevistas formalizadas a especialistas

Además de la recolección de datos primarios de tipo cuantitativo mediante la encuesta ya descrita, se buscó recolectar datos de tipo cualitativo en tres entrevistas formalizadas. Debido a las restricciones impuestas por Covid-19, dichas entrevistas se llevaron a cabo mediante *Zoom* y *Facetime*. Las entrevistas formalizadas permitieron una economía de tiempo y se incrementó la calidad de los datos adquiridos, ya que las entrevistadas tuvieron acceso al cuestionario previamente vía correo electrónico. El cuestionario se adjunta en el Anexo 2.

Aparte de los datos que se recolectaron en la encuesta sobre síntomas de la dislexia y sus consecuencias o percepciones generales de la población disléxica por parte de la población en general, se buscó conocer qué inconvenientes de tipo social y de autoestima sufren los disléxicos.

En primer lugar, se entrevistó a María B., psicóloga a cargo del gabinete psicopedagógico de la sección secundaria de un colegio bilingüe de Zona Norte. En segundo lugar, a Mariela M., psicopedagoga que se desenvuelve en una universidad y finalmente a Marta G., psicopedagoga que atiende en forma particular a jóvenes y jóvenes adultos.

Las preguntas de las entrevistas apuntan a conocer qué tipo de dificultades enfrentan las personas disléxicas en todos los periodos de su vida educativa y los tipos de ayuda que pueden mejorar su rendimiento y el manejo de sus emociones. Asimismo, se requiere información sobre los beneficios de un diagnóstico temprano y su repercusión en la persona y su familia. En tal sentido nos interesa conocer, por una parte, los conflictos emocionales que puede traer la dislexia y, por otra parte, qué asignaturas/actividades son el punto fuerte de la población disléxica de acuerdo con sus habilidades. Finalmente, solicitamos su opinión sobre las nuevas tecnologías y si consideran que son herramientas claves para la comunicación de la población disléxica. En el Anexo 4, se acompañan las desgravaciones de las tres entrevistas.

Finalmente, en el Anexo 5 se acompaña el testimonio de Maia. M. un testimonio de una estudiante universitaria con dislexia para conocer su experiencia de vida y actuar como apoyo a lo que manifiestan las especialistas en las entrevistas. Se le presentó un cuestionario guía sobre los aspectos que nos interesaba averiguar.

7. Análisis y Hallazgos de los datos recogidos

Las respuestas de las especialistas entrevistadas y la información recabada en la investigación bibliográfica se toman para contrastarlas con las opiniones de los encuestados. De esta forma es posible reconocer la brecha entre lo que dice la ciencia sobre la dislexia y el grado de conocimiento o desconocimiento del tema en la opinión pública.

7.1. Análisis y Hallazgos de los datos cuantitativos: Encuesta “ *Hacer visible lo invisible*”

La encuesta de 14 preguntas cerradas se realizó mediante los formularios de Google a los fines de recopilar las respuestas en forma de *pie charts* que facilitan la visualización de los datos y a la vez proveen porcentajes de los diferentes tipos de respuesta. Se realizó este proceso en todas las preguntas de la encuesta. Según Sabino (1996), esta graficación permite una comprensión global, rápida y directa.

Con respecto a las edades de los encuestados, las 220 personas fueron divididas en tres grupos etarios, considerando el primero de 16 a 28 años para determinar la franja correspondiente a los dos últimos años de la escuela secundaria y los estudios universitarios. El segundo grupo se refiere a los jóvenes graduados que ingresan a la vida profesional y su desarrollo en ella hasta los 45 años. El tercer grupo concentra a los mayores de 45 años.

Un 72,8% de los encuestados pertenecen al primer grupo etario. Casi $\frac{3}{4}$ de los encuestados tienen entre 16 y 28 años, por lo tanto es una muestra bastante representativa de la opinión pública de los jóvenes. El $\frac{1}{4}$ restante de los encuestados se dividió en 15,8% del tercer grupo etario y 11,4% del grupo entre 29 a 45 años.

Se ha realizado una tabla para volcar los datos referidos a la cantidad de respuestas recibidas.

Tabla 1: Edades de los encuestados.

Edades	Porcentajes
16 a 28 (estudiante secundario/universitario)	73%
29 a 45	11,3%
45 o más	15,7%

Para identificar si los encuestados conocen los síntomas de la dislexia y sus consecuencias se analizan las respuestas a las preguntas 3, 4, 5, 9 y 10.

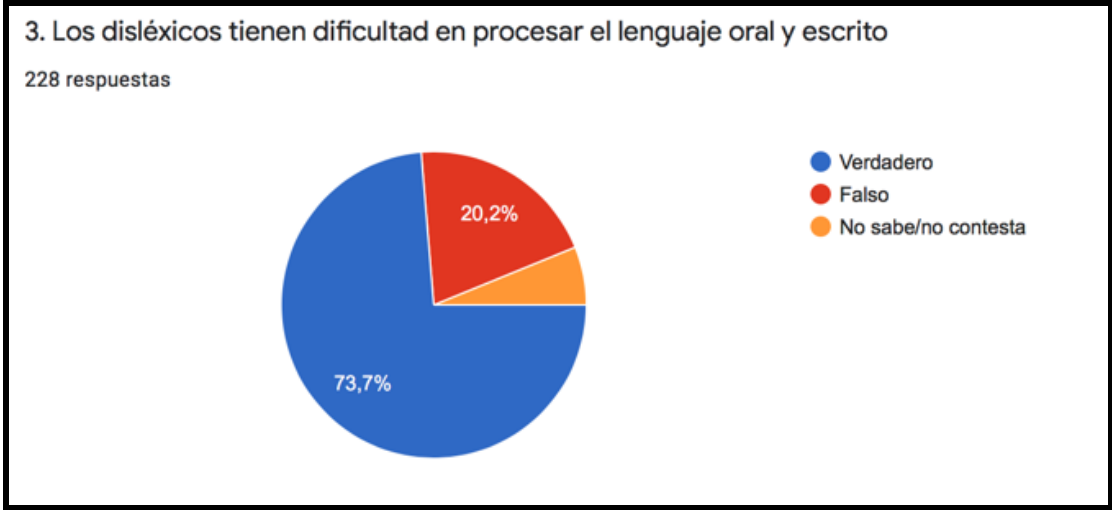


Figura 3. Fuente: Encuesta “Hacer visible lo invisible” (2020)

En esta pregunta, un 73,7% de los encuestados, prácticamente $\frac{3}{4}$, identificaron correctamente este síntoma de la dislexia sobre las dificultades de procesamiento del lenguaje oral y escrito. Un 20,2% no identificó este síntoma y 6,1% manifestó no saber o prefirió no contestar esta pregunta. Pearson (2017) explica que la población disléxica no interpreta las representaciones de los fonemas, experimentando dificultades para decodificar las palabras escritas y aprender las reglas de asociación entre los sonidos y las letras en forma exacta y automática.

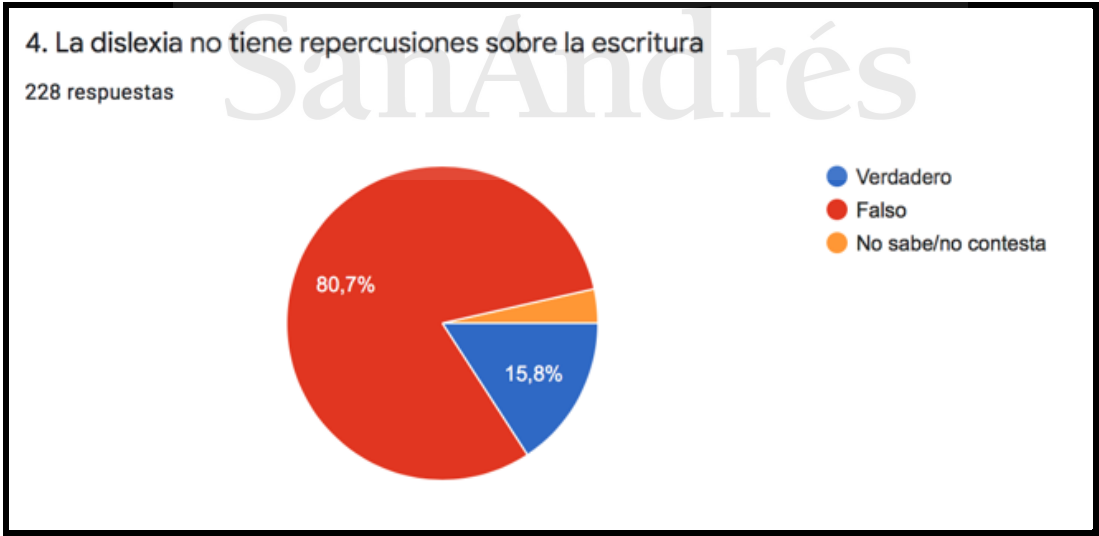


Figura 4. Fuente: Encuesta “Hacer visible lo invisible” (2020)

En la pregunta 4, un porcentaje muy elevado de los encuestados (80,7%) no logró identificar las dificultades de la población disléxica con respecto a la escritura,

probablemente asociando la dislexia con las dificultades en la lectura. Llama la atención el desconocimiento de la opinión pública de los inconvenientes que deben superar las personas disléxicas en este campo. De acuerdo con Pearson (2017), la dislexia se manifiesta, entre otros síntomas, en el déficit en la adquisición de la escritura y en el logro de la lectura fluida de palabras o textos, que la autora denomina “automatización del proceso lector”. Solo un 15,8% identificó correctamente este síntoma y 3,5% expresó desconocimiento sobre el tema.



Figura 5. Fuente: Encuesta “ Hacer visible lo invisible” (2020)

Un 70,2% de los encuestados contestó que consideraba que la lectura de las personas con dislexia es lenta e imprecisa mientras que 17,1% no estaba de acuerdo y 12,7% manifestó no conocer la respuesta. La opinión pública acertadamente identificó a la dislexia con el déficit en la adquisición de la lectura y en el logro de la lectura fluida de palabras o textos.

Aunque en los países de habla inglesa, por las características propias de la ortografía de este idioma, la dislexia pareciera ser más frecuente, debe tenerse en cuenta que esta DEA es “a global Phenomenon” Pavey *et al* (2010, p.76). En español existe una relación más cercana que en inglés entre el sonido de las palabras y la forma escrita de las mismas. sin embargo los estudios muestran que en estos contextos se dan diferentes problemas con la lecto- escritura, como por ejemplo la velocidad de procesamiento o la inversión de letras o sílabas

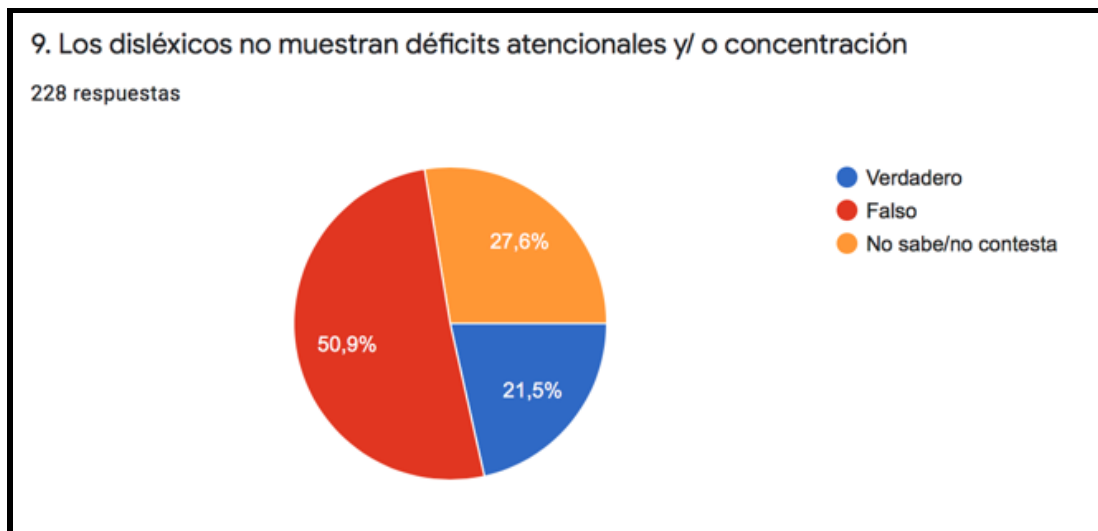


Figura 6. Fuente: Encuesta “ Hacer visible lo invisible” (2020)

La mitad de los encuestados (50,9%) entendió que estos síntomas pueden estar presentes en las personas con dislexia mientras que 21,5% cree que no es así y un porcentaje bastante alto, más de $\frac{1}{4}$ (27,6%), manifestó desconocer este aspecto o prefirió no emitir opinión al respecto.

Tal como explica Pearson (2017), las disfunciones neurobiológicas que son el origen de las dificultades interfieren con el proceso de adquisición de lectura y escritura. Los factores ambientales representados por la escuela, el entorno familiar y el contexto social se entrelazan con aquellos neurobiológicos y contribuyen a determinar el nivel de dificultad, una mayor o menor adaptación, así como también la presencia de déficits atencionales o de concentración.

Las especialistas consultadas destacaron la importancia del diagnóstico ya que las personas disléxicas generalmente muestran sentimientos de frustración, enojo y negación así como también, aunque no en todos los casos, déficits atencionales y/o de atención probablemente causados por las sensación de inadecuación, agotamiento y cansancio. En su testimonio como persona con dislexia, Maia^[17] expresa que fue diagnosticada cuando estaba en segundo grado. Este diagnóstico temprano le permitió crecer con una dislexia asumida y el apoyo terapéutico recibido contribuyó a compensar los déficits en la lectura y escritura.



Figura 7: Fuente. Encuesta “ Hacer visible lo invisible” (2020)

En cuanto a las repercusiones de la dislexia en los estudios y el aumento de fracasos en los estudiantes como consecuencia de esta DEA, 43,4% reconoció la relevancia de este tema. No obstante, un 39% de los encuestados no relacionó el fracaso en los estudios como una de las consecuencias de la dislexia y este desconocimiento de la opinión pública demuestra claramente la brecha entre el conocimiento de los especialistas y el público. Un 17,5% no emitió opinión.

Consultadas las especialistas sobre el tipo de asignaturas en las cuales las personas con dislexia exhiben fortalezas, dos de las psicopedagogas entrevistadas señalaron que el pensamiento creativo, la oratoria y aquellas que incluyan en su análisis una mirada psicosocial son sus fortalezas, destacan habilidades de *input* auditivo, escuchar más que leer, la oratoria así como también las habilidades que se relacionan con el hemisferio derecho. Sin embargo, la psicóloga entrevistada señaló que el desempeño en las materias exactas era una fortaleza. En su testimonio, Maia señala que siempre fue una buena alumna y que no necesitaba ayuda extra con las materias cuando cursaba en su escuela, ya que los profesores estaban capacitados para tratar alumnos con DEAs.

Para descubrir cuál es la percepción general del disléxico de la población no disléxica se analizan las respuestas a las preguntas 2, 6 y 7.

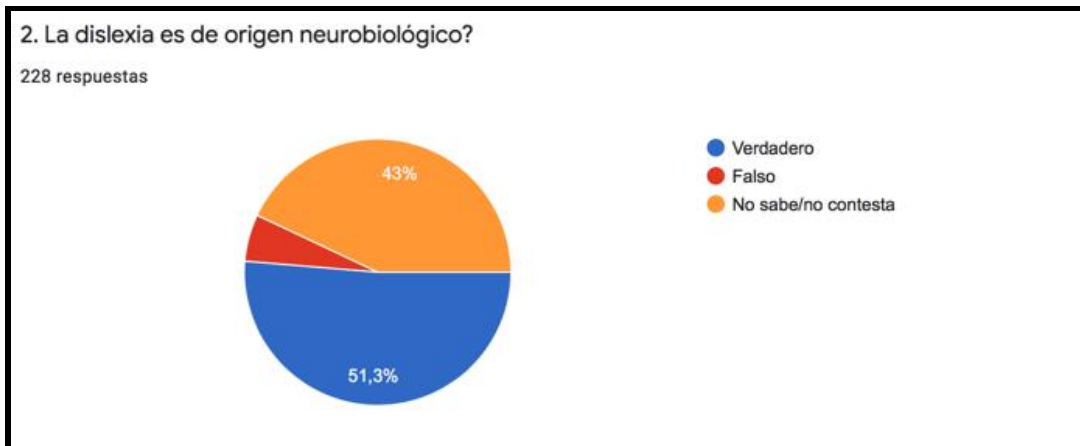


Figura 8. Fuente: Encuesta “ Hacer visible lo invisible” (2020)

Las respuestas a la pregunta 2 muestran que aproximadamente la mitad de los encuestados (51,3%) conocen que la dislexia es una DEA de origen neurológico a pesar de este elevado porcentaje de personas que conocen esta característica, un 43% manifiesta no saber la respuesta o prefirió no contestar y un 5,7% manifestó estar en desacuerdo con el origen neurobiológico de la dislexia. si bien este porcentaje es bajo, la falta de conocimiento de un 43% de los encuestados muestra que la brecha entre el conocimiento de los especialistas y la opinión pública es muy grande.

Debe tenerse en cuenta que las teorías científicas en un comienzo se centraban en la naturaleza fonológica de la dislexia, luego en teorías psicológicas y en el momento actual las nuevas disciplinas como la neurobiología brindan claras precisiones sobre el carácter de esta DEA.

Debido a que la dislexia es un trastorno en el aprendizaje de origen neurobiológico, no desaparece en la adultez.



Figura 9. Fuente: Encuesta “ Hacer visible lo invisible” (2020)

El 76,8% de los encuestados manifestó estar al tanto de que los síntomas de dislexia no son los mismos en todas las personas. Un 18% no contestó o desconoce este aspecto y solo un 5,2% considera que la población disléxica exhibe la misma sintomatología.

Pearson (2017) y Pavey *et al* (2010) coinciden en que la dislexia es heterogénea, ya que no siempre las personas disléxicas exhiben los mismos síntomas o indicios. Además, también pueden presentarse o no comorbilidades tales como trastornos de atención, emocionales o de comportamiento.

En las entrevistas, las especialistas se refieren a que no hay una forma puntual de vivir la experiencia de la dislexia y enfatizan la singularidad de la propia experiencia. Además, señalan que como se sienta una persona disléxica también depende de su grado de dislexia, el momento de su desarrollo, la presencia o no de un diagnóstico, el trabajo de su tratamiento y las adecuaciones que pueda o no recibir en el ámbito educativo.

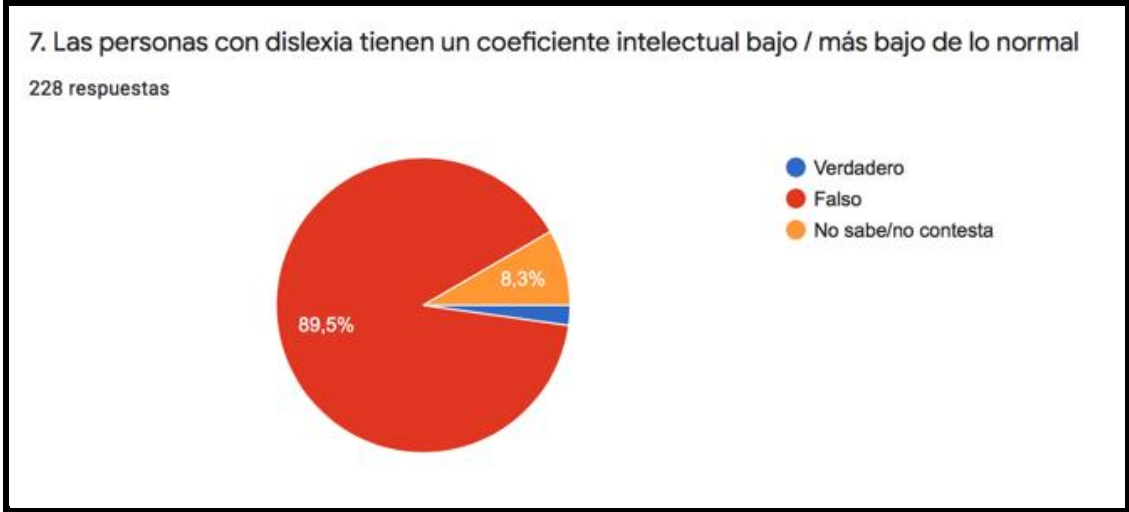


Figura 10. Fuente: Encuesta “ Hacer visible lo invisible” (2020)

La opinión pública tiene conocimiento de que las dificultades que presenta la población disléxica no se relacionan con un coeficiente intelectual bajo o más bajo que el normal. Un 89,5% se manifestó en coincidencia con lo expuesto por los especialistas.

Solo un 2,2% cree incorrectamente que los disléxicos exhiben coeficientes intelectuales menores y 8,3% de los encuestados no expresó opinión al respecto.

Las fortalezas de las personas con dislexia residen principalmente en las habilidades viso espaciales, la visión periférica, la creatividad y el emprendimiento, que se han reconocido como características de las inteligencias múltiples en los últimos años.

En cuanto a la identificación de los inconvenientes de tipo social y de autoestima que sufre la población disléxica, se analizan las respuestas a las preguntas 8 , 12 y 14.

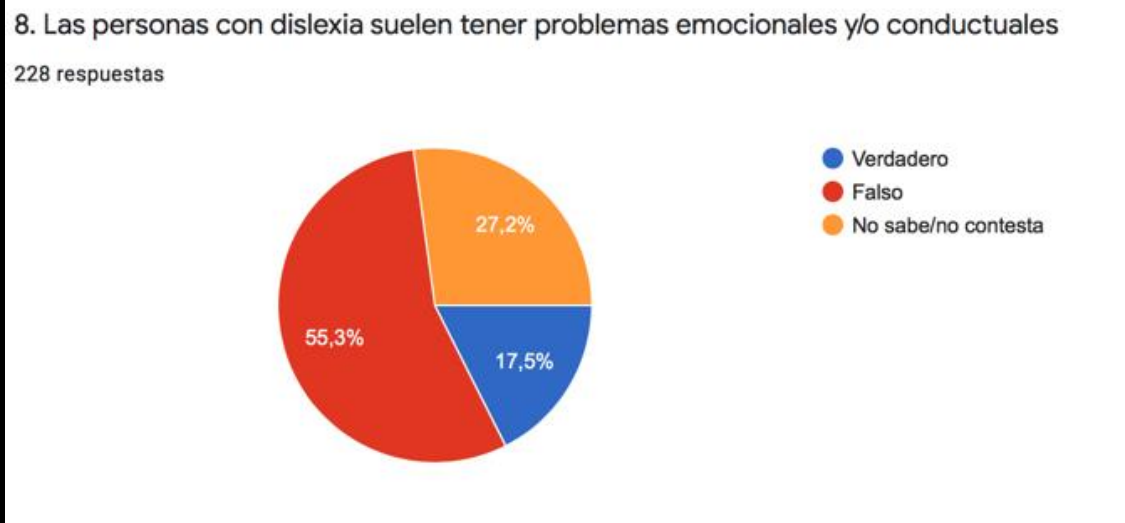


Figura 11. Fuente: Encuesta “ Hacer visible lo invisible” (2020)

Un 55,3% de los encuestados no estuvo de acuerdo con la presencia de problemas emocionales y no conductuales en las personas con dislexia y solo un 17,5% reconoció que las personas disléxicas pueden presentar este tipo de problemas. Más de $\frac{1}{4}$ de los encuestados no contestaron la pregunta o manifestaron no tener conocimiento sobre este tema. Los porcentajes muestran una amplia brecha entre el conocimiento de la opinión pública en comparación con el de los especialistas. Este tipo de desconocimiento ahonda la problemática de la población disléxica. Pavey *et al* (2010) señalan la relevancia de los factores emocionales y afectivos en la población disléxica, en particular “ the social and emotional domain” (p. 68). Los autores explican que los factores emocionales y afectivos son en realidad más poderosos que los cognitivos, aunque no puede dejarse de considerar que “ the cognitive and affective domains are inextricably linked” (p. 68)

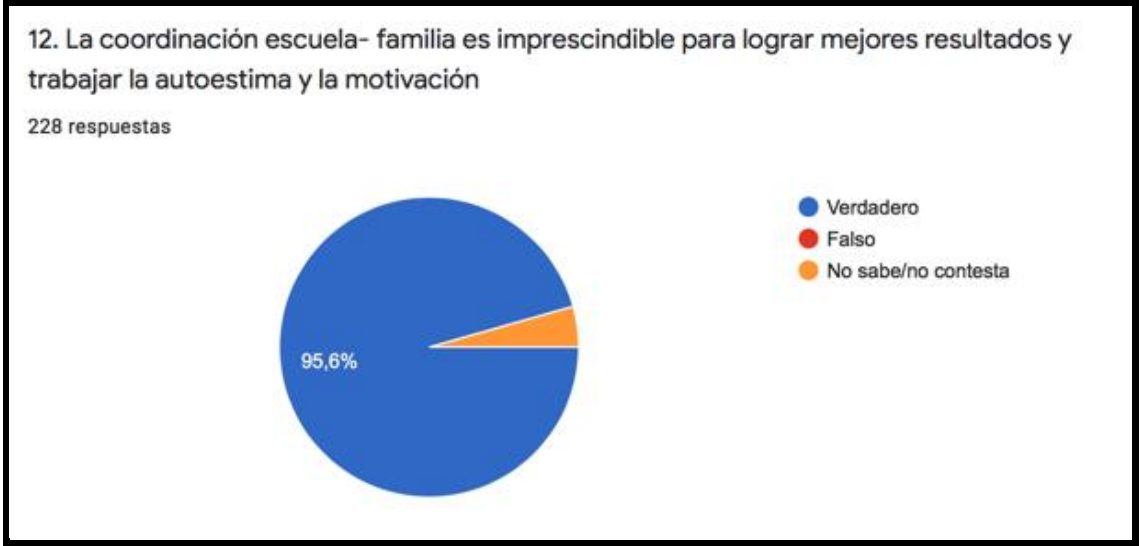


Figura 12. Fuente: Encuesta “Hacer visible lo invisible” (2020)

El 95,6% de los encuestados estuvo de acuerdo en que la coordinación escuela-familia es un factor muy relevante para lograr mejores resultados académicos y a la vez trabajar la autoestima y la motivación de la población disléxica. Resulta importante destacar que no hubo ninguna respuesta que manifestara oposición y sólo un 4,4% no emitió opinión ni en acuerdo ni en desacuerdo.

Es importante destacar que la actuación en el aula debe complementarse con la actuación en la familia que debe proporcionar un entorno seguro y estable. De esta forma puede minimizarse el abandono o retraso en la escuela, identificándose las dificultades más fácilmente ya que en algunos casos la dislexia puede ser confundida con otros problemas de atención, impulsividad, cuando los disléxicos se ven frustrados en su vida escolar o en sus relaciones sociales.

Las especialistas coinciden en que la detección temprana de la dislexia brinda alivio y tranquilidad a algunas familias mientras que otras sienten que este diagnóstico es abrumador o tal como señala una de ellas, no desean que sus hijos sean diferentes de los otros, quieren que sean “normales”. Sin embargo, las profesionales enfatizan el papel que debe desarrollar el especialista para informar a las familias los aspectos positivos ya que es posible abordar a la persona con dislexia diagnosticada de la forma que lo necesita y merece. A su vez, en el aula, los docentes deben hacer adecuaciones para la enseñanza y para los momentos de evaluación. Así la persona con dislexia puede llegar a los mismos resultados pero de maneras diferentes.

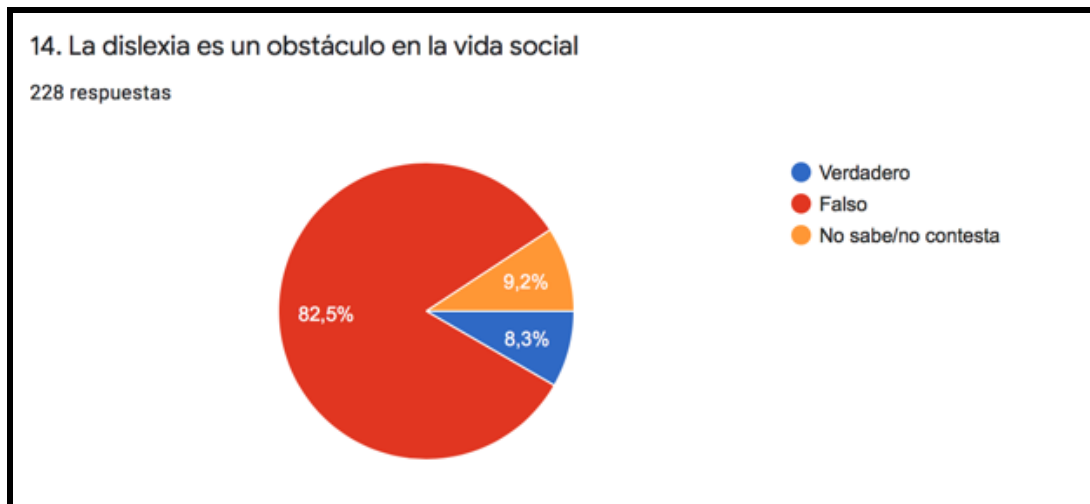


Figura 13. Fuente: Encuesta “Hacer visible lo invisible” (2020)

Solo un 8,3% de los encuestados manifiesta conocimiento de este aspecto. Un altísimo porcentaje considera que la dislexia no es un obstáculo en la vida social y un 9,2% no ha omitido opinión. se manifiesta nuevamente la brecha entre el conocimiento de los especialistas y el de la opinión pública con respecto a las características y problemáticas de la población disléxica. Según Pavey *et al* (2010) este desconocimiento produce un “insensitive treatment at school, home or work”(p.68). Los autores insisten en la relevancia del desarrollo en la opinión pública de la visibilización de la dislexia (*Dyslexia awareness*). Adicionalmente los estudios llevados a cabo sobre la inteligencia emocional enfatiza la importancia de estos factores emocionales y afectivos. Este dominio afectivo se relaciona directamente con la autoestima, la imagen propia de la población disléxica y la confianza en sí mismos.

En las entrevistas con especialistas surge que la autoestima de la población disléxica varía según el grado de asunción de la DEA. Por una parte algunas personas disléxicas sienten temor cuando deben explicar cómo es su manera de aprender o las adecuaciones que necesitan. Hay quienes pueden expresarse con seguridad y conocen su diagnóstico y sus derechos amparados por la ley de dislexia.

Tal como se ha explicado en la pregunta 8, los problemas emocionales tienen una influencia muy poderosa en las interacciones de la población disléxica y, por lo tanto, aparecen obstáculos en la vida social. Sin embargo, como ya se ha expuesto, no pueden realizarse generalizaciones ya que cada caso de dislexia es único.

Con respecto a los conflictos emocionales que puede traer la dislexia, además de la frustración, las especialistas entrevistadas consideran que la persona con dislexia puede considerar que no está cumpliendo con las exigencias del otro o que causa ansiedad o apatía y desinterés: “no están a la altura de”, “yo no puedo”, “yo no llego”.

Finalmente, se analizan las respuestas a las preguntas 11 y 13 para conocer si los encuestados están al tanto de las nuevas tecnologías que facilitan el aprendizaje y la comunicación de la población disléxica.

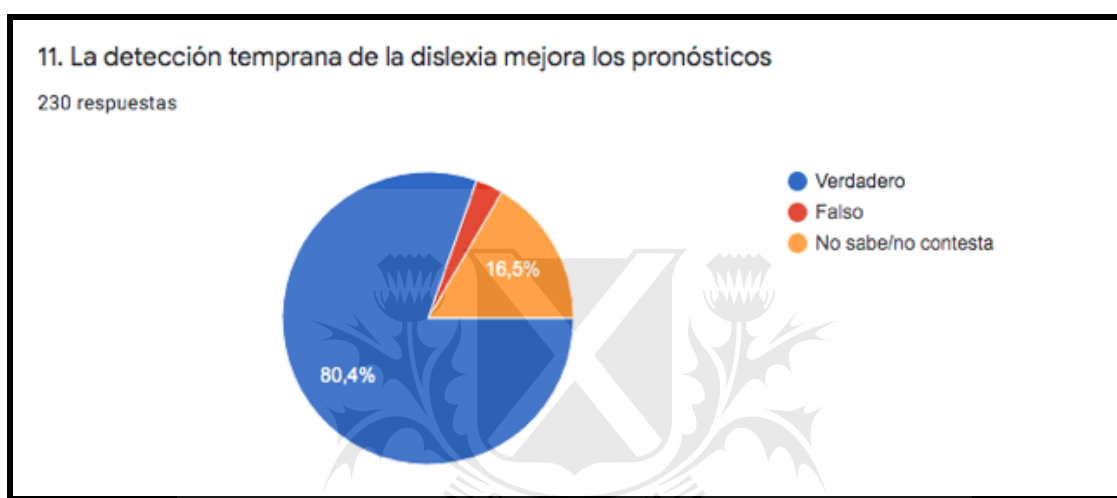


Figura 14. Fuente: Encuesta “Hacer visible lo invisible” (2020)

La opinión pública identifica como importante la detección temprana de la dislexia (80,3%) ya que los pronósticos pueden mejorar considerablemente mediante tratamiento adecuado, seguimiento escolar adecuado a la problemática individual y a la mejora de la autoestima y socialización de la persona disléxica. Solo un 3% de los encuestados manifestó estar en desacuerdo con este tema y 16,7% no emitió opinión.

Las especialistas unánimemente enfatizan la importancia de un diagnóstico temprano ya que mediante el tratamiento es posible que la persona con dislexia desarrolle las herramientas adecuadas para el rendimiento escolar y académico. Una terapia psicopedagógica que la ayude a afrontar la dificultad evita la frustración y es un soporte fundamental para los padres y los educadores y así acompañar de la mejor manera posible.

Debe resaltarse el papel preponderante de las nuevas tecnologías de la comunicación en la temprana detección de la dislexia, incluso antes de que comience el proceso de

alfabetización en la escuela primaria. A modo de ejemplificación, la fundación española Change Dislexia ha desarrollado *DyetectiveU*, una nueva herramienta de estimulación cognitiva que mejora los síntomas de la dislexia, con 40000 juegos sin necesidad de supervisión y validada científicamente. Aunque el diseño es infantil, los ejercicios son válidos incluso para adultos.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 27306 sobre las DEAs la detección temprana, la prevención y la adaptación curricular son imprescindibles para poder atender a las necesidades y requerimientos de cada caso en particular.

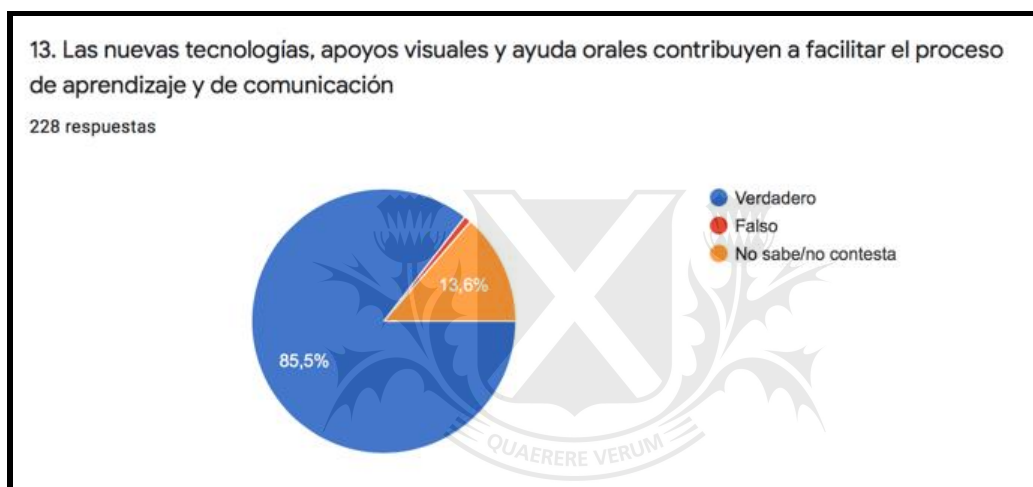


Figura 15. Fuente: Encuesta “Hacer visible lo invisible” (2020)

85,5% de los encuestados reconocieron que las nuevas tecnologías de la comunicación facilitaban la comunicación. Un 13,6% prefirió no contestar o no estaban al tanto de estos TICs. Solo un porcentaje mínimo de 0,9% no estaba de acuerdo con esta afirmación.

La tecnología y la innovación están presentes en la vida diaria a través del uso de tabletas, *Smartphone* y computadoras. En los últimos años las nuevas tecnologías han adquirido un papel fundamental en cuanto a los procesos de aprendizaje a través de videojuegos, aplicaciones en teléfonos celulares y computadoras que funcionan como herramientas claves para la población disléxica ya que presentan un potencial para superar las barreras de acceso a diversos aprendizajes y fomentar el desarrollo de la creatividad. Aplicadas a la lectura y escritura permiten modificar el diseño de texto para facilitar su lectura, escuchar textos escritos y a la vez leer con resaltado de palabras, convertir un texto en audio y tener autonomía para decir cuándo y qué leer.

Las nuevas tecnologías de la comunicación brindan apoyo a la confianza en sí mismos ya que sus características se relacionan íntimamente con la “*dyslexia-friendly practice*” (Pavey *et al*, 2010, p.75). Los resultados obtenidos son realmente muy importantes, especialmente ya que en muchos casos la falta de resultados académicos puede atribuirse a la falta de aplicación a las tareas, tal como se aprecia en pregunta en la pregunta 4. El 80,7% de las respuestas demuestran que la opinión pública no está concientizada de las dificultades que experimenta la población disléxica con la escritura. Por lo tanto, los fracasos académicos muchas veces son atribuidos a la falta de interés o aplicación de los alumnos disléxicos

Las tres especialistas consideran que las nuevas tecnologías son una herramienta clave para las personas que tienen dislexia. Sin embargo, es fundamental para un desarrollo exitoso que sean utilizadas correctamente. Asimismo, señala que cada vez más se están desarrollando nuevas herramientas tecnológicas.

8.2. Análisis y Hallazgos de los datos cualitativos: entrevistas

Tal como afirma Sabino (1996), la entrevista “es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una indagación (p.177). El autor continúa explicando que se establece un diálogo en el que el entrevistador desea recoger informaciones del entrevistado que es la fuente de las mismas. La ventaja de la entrevista reside “en que son los mismos actores sociales quienes proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones” (p. 167).

Refiriéndose a las desventajas, el autor señala que el entrevistado da “la imagen que tiene de las cosas, lo que cree que son, a través de toda su carga subjetiva de intereses” (p. 167). En cuanto a las recomendaciones que brinda para que la entrevista tenga éxito, se destaca la presentación del entrevistador en forma profesional, dejando de lado reacciones personales y estableciendo un *rapport* con los entrevistados. La modalidad a distancia en que se realizaron las entrevistas estableció ciertas diferencias con respecto a una entrevistas cara a cara. Para optimizar el tiempo de comunicación las entrevistas estructuradas fijaban de antemano los temas a tratarse mediante un cuestionario que se encuentra en el ANEXO 2.

Sabino (1996) destaca otra ventaja de las entrevistas formalizadas ya que “al guardar una estricta homogeneidad sus respuestas resultan comparables y agregables” (p. 173). Se prefirieron preguntas abiertas para proporcionar una variedad más amplia de respuestas de los especialistas.

Una vez realizadas las entrevistas se procedió a una codificación, es decir, un procedimiento para agrupar los datos expresados en forma verbal, aunque en el anexo se encuentran las transcripciones de las entrevistas, para luego integrar toda esta información. Se buscó encontrar respuestas a una misma pregunta que mostraran una cierta homogeneidad. De acuerdo con Sabino (1996), “casi siempre se encuentran ideas similares pero que se expresan a través de palabras diferentes” (p. 189). En este caso procedimos a unificarlas en un mismo código para llevar a cabo al análisis.

En las entrevistas debido a que las preguntas son abiertas, los datos recogidos debieron primero codificarse para luego tabularlos y volcarlos a cuadros que permitieran realizar los cálculos correspondientes. Se realizó una revisión atenta para encontrar una tipología de respuestas. A cada categoría se le otorgó un código en particular para agrupar a todas las respuestas que fueran idénticas o aparecen como equivalentes.

Se establecieron 4 categorías y manualmente se confeccionaron tablas donde figuran estas categorías y se distribuyeron los datos de las tres entrevistas. De esta forma fue posible obtener un cómputo ordenado de las respuestas a las preguntas abiertas de las entrevistas.

Código 1: Diagnóstico precoz

2.1. Muy beneficioso

2.2. Beneficioso

2.3. Indiferente

Diagnóstico precoz	Muy beneficioso	Beneficioso	Indiferente
---------------------------	-----------------	-------------	-------------

Entrevista Mariela V.	X		
Entrevista Martha	X		
Entrevista María B.	X		

Tabla 2

Las tres profesionales coinciden en los beneficios de un diagnóstico temprano tanto para la propia persona con dislexia como para la familia y el ámbito escolar.

Relacionado con el tema del diagnóstico, aparece otro aspecto relevante:

Código 2: Aspecto emocional / Autoestima

3.1 Muy relevante

3.2. Relevante

3.3. Indiferente



Aspecto emocional / Autoestima	Muy relevante	Relevante	Indiferente
Entrevista Mariela V.	X		
Entrevista Martha	X		
Entrevista María B.	X		

Tabla 3

Nuevamente, las tres profesionales entrevistadas manifestaron la importancia de estos aspectos en relación con la aceptación de la persona disléxica de su discapacidad y la necesidad de llevar a cabo un tratamiento personalizado que pudiera ser acompañado por las adaptaciones correspondientes académicas.

Código 3: Tratamiento

4.1. Plan de acompañamiento psicopedagógico

4.2. Adaptaciones curriculares

4.3. Psicólogo con psicopedagoga

Tratamiento	Plan de acompañamiento psicopedagógico	Adaptaciones curriculares	Psicólogo con psicopedagoga
Entrevista Mariela V.		X	
Entrevista Martha	X	X	
Entrevista Maria B.		X	X

Tabla 4

En las tres entrevistas surge la importancia que debe otorgarse a las adaptaciones curriculares. Probablemente Mariela V no menciona un plan de acompañamiento pedagógico porque los alumnos universitarios probablemente ya hayan contado con él. Maria B introduce la idea del acompañamiento mediante un psicólogo además del tratamiento con una psicopedagoga.

Código 4: Tecnologías

1.1. A favor

1.2. A favor parcialmente

1.3. En contra

Tecnologías	A favor	A favor parcialmente	En contra
Entrevista Mariela. V	X		
Entrevista Martha	X		
Entrevista Maria B.	X		

Tabla 5

Finalmente, se preguntó a las entrevistadas qué opinión tenían sobre la utilización de las nuevas tecnologías de la comunicación y si consideraban que tenían efectos beneficioso en la población disléxica independientemente de la capacidad de las instituciones educativas para brindarle o el entrenamiento de los docentes involucrados. Las opiniones de las tres coincidieron en la necesidad de recurrir cada vez más a estas tecnologías que permiten que la población disléxica enfrente su discapacidad con mayor éxito.

En el Anexo 6 se acompaña una breve descripción de las tecnologías involucradas.

7. Conclusión

El propósito de este trabajo de investigación ha sido averiguar qué grado de conocimiento sobre la dislexia tiene la opinión pública. Se planteó la siguiente hipótesis: El conocimiento de la opinión pública sobre la dislexia muestra un gran distanciamiento con respecto al conocimiento científico. Esta brecha reviste gran importancia dado que las personas disléxicas requieren procesos diferentes para la elaboración de los significados fonológicos y un mayor tiempo que la población no disléxica.

El desconocimiento de estos factores puede impactar negativamente en las consideraciones sobre el desempeño académico y la empleabilidad de las personas con dislexia.

Probablemente esta distancia entre el conocimiento de la opinión pública sobre la dislexia y el conocimiento científico se deba a que el tema no es parte de la agenda de los medios masivos de comunicación.

En primer lugar, se llevó a cabo una investigación bibliográfica sobre la dislexia y sus características así como también los últimos avances científicos sobre esta DEA. Asimismo se investigaron los mecanismos de formación de la opinión pública y la agenda de los medios referida a la dislexia.

Luego se procedió a realizar una investigación de campo para recolectar datos cuantitativos mediante una encuesta y datos cualitativos a través de tres entrevistas a especialistas y el testimonio de una alumna con dislexia que se encuentra en el año final de la educación universitaria. El análisis de los resultados obtenidos muestra que el conocimiento de la opinión pública sobre la dislexia exhibe un distanciamiento significativo con respecto al conocimiento de los especialistas. Aunque, en alguna medida, puede entenderse que las respuestas tienen un fuerte componente de corrección política, sí se ve una distancia significativa entre las percepciones manifestadas por los encuestados y las impresiones de las personas con dislexia en cuanto a los aspectos socioemocionales. De hecho, la respuesta a la pregunta 14 da evidencia de un desconocimiento por parte de los encuestados de cómo se siente alguien con dislexia en relación con sus pares sociales.

Desde nuestro punto de vista, un conocimiento más profundo sobre la dislexia brindaría posibilidades de cambio y redefinición de los valores. No es suficiente que la población disléxica comparta un mismo espacio educativo o laboral con la población no disléxica, sino que es preciso lograr que la convivencia social se caracterice por un clima de respeto a lo diverso que permita construir espacios heterogéneos. Consecuentemente, tal como afirma Castells (1999), en estos espacios las personas “descubren y defienden intereses comunes, se comparte la vida de algún modo, y un nuevo sentido puede ser producido” (p. 60).

De acuerdo con Pavey *et al*(2010), aunque en la mayoría de los países de la Comunidad Europea y el Reino Unido de Gran Bretaña, la dislexia está formalmente reconocida como una DEA, muy pocos países proveen fondos para los estudiantes con dislexia ya sea en la educación terciaria o universitaria. El apoyo mediante tutores y TICs aparece más frecuentemente en la educación primaria y en Dinamarca, España, Suecia y el Reino Unido de Gran Bretaña también en la educación secundaria

Mediante el análisis de las respuestas a la encuesta “Hacer visible lo invisible” se identificaron percepciones colectivas e ideas preconcebidas sobre la dislexia. En este sentido existen diversos estereotipos sobre la persona disléxica, como por ejemplo muchas personas aún creen que no afecta su competencia de escritura. En esa creencia, las dificultades de escritura de una persona con dislexia se deberán, en todo caso, a abandono o desinterés. Siguiendo a Lippmann (2003), los estereotipos dan una imagen del mundo antes de que las personas lo puedan examinar y brindan probablemente no una imagen completa pero posible. De esta forma, las personas logran tipificar la realidad y ordenar la imagen de un mundo que desconocen, como en el caso de esta investigación: la dislexia. Cuanto más alejada esté la persona del conocimiento directo de ese aspecto de la realidad, afirma Lippmann (2003), mayor será la utilización de estos preconceptos denominados estereotipos. Asimismo, aparecen dudas y percepciones de comportamientos que se reconocen como válidos, ya sean verdaderos o erróneos.

Es preciso tener en consideración que esta investigación presenta ciertas limitaciones relacionadas con la forma en que se administró la encuesta y se realizaron las entrevistas a especialistas. Como consecuencia, algunas respuestas han resultado imprecisas porque las investigadoras no podían responder personalmente y aclarar las dudas de los encuestados. Sin embargo, se considera que la muestra resulta representativa ya que se contó con casi 220 encuestados de tres diferentes grupos etarios.

Debe destacarse que en las entrevistas, las especialistas enfatizaron la necesidad de una detección temprana de la dislexia para realizar la intervención escolar y poner a disposición de las personas disléxicas las adecuaciones curriculares y nuevas herramientas tecnológicas que facilitan el proceso de aprendizaje y de construcción del

conocimiento. El acompañamiento permite mejorar considerablemente el desempeño escolar y, más importante aún, proporciona la contención emocional que facilita la interacción social y aumenta la autoestima. Adicionalmente, las entrevistadas y la alumna con dislexia que relató sus experiencias personales en el testimonio coinciden en el impacto positivo del diagnóstico y la intervención temprana sobre el bienestar psicológico de la persona disléxica y de su familia.

Con respecto a las nuevas tecnologías, tanto las especialistas como la alumna consideraron que en la Argentina existen pocas instituciones educativas que cuenten con los medios para utilizarlas efectivamente y, en muchos casos tampoco se cuenta con personal especializado que las maneje adecuadamente.

En suma, es posible afirmar que se ha comprobado parcialmente la hipótesis pero los hallazgos de la investigación demuestran que quedarían aún pendientes nuevas líneas futuras de investigación, como por ejemplo, llevar a cabo un análisis de cada respuesta dividiendo los resultados por grupo etario a los fines de averiguar si las personas más jóvenes tienen mayor conocimiento de esta DEA y sus características. Otra línea podría dirigirse hacia la instalación de la agenda de la dislexia en los medios de información masiva, como por ejemplo la televisión, para convertirla en una agenda pública que corrija los estereotipos que se aplican a la población disléxica en el ámbito educativo y laboral.

Para concluir, consideramos que este trabajo puede constituirse en un aporte a la comunicación e instaurar la temática de la diversidad en cuanto a la dislexia en el ámbito educativo y laboral. De esta forma, la población disléxica podría lograr que se garantizara en la práctica la igualdad de derechos para todos, disléxicos y no disléxicos, prevista en la Ley Nacional 27306 sobre DEA.

Esta inclusión debe tomar en cuenta la diversidad en las prácticas y procesos de la adquisición del conocimiento. Debe recordarse que las diferencias no anulan los vínculos sino que los desafían. Una verdadera educación inclusiva podría generar efectos prácticos, como por ejemplo capacitaciones extensivas a todos los docentes en todos los niveles de la educación y/ o una nueva elaboración de la currícula y los objetivos de las diferentes asignaturas, sus formas de evaluación y los aprendizajes adquiridos. Esta tarea constituye un camino hacia una verdadera inclusión.

Bibliografía

Castells, M. (2009). *Comunicación y poder*. Madrid, España: Alianza Editorial.

Gardner, H. (2003). *La inteligencia reformulada: las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. Barcelona, España: Paidós.

Guardiola, J. G. (2001). La evolución del estudio de la dislexia. *Anuario de Psicología* 32(1):3-30. Institute for Behavioral Genetics and Department of Psychology. University of Colorado.

Lippmann, W. (2003). *La opinión pública*. Madrid, España: Langre

McCoombs, M. y Shaw, D. (1972). The agenda-setting function of the media. *Public Opinion Quarterly*, vol. XXXVI. Oxford University Press.

Oppenheim, A.N. (1992). *Questionnaire Design, Interviewing and Attitude Measurement*. London, UK: Pinter Pub Ltd.

Pavey, B. et al. (2010). *Dyslexia- friendly further and higher education*. Recuperado de: <https://books.google.com.ar/books?id=xTppxkhOzMoC&printsec=frontcover&hl=e>

s&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false. Último acceso 12/5/2020

Pearson, R. (2017). *Dislexia: una forma diferente de leer*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Prensky, M. (2001). Digital Natives, Digital Immigrants. *On the Horizon MCB University Press*, 9(5).

Raimondo Anselmino, N. et al. (2016) Esfera pública y redes sociales en Internet. *Revista Mediterránea de Comunicación*. Recuperado de <http://mediterranea-comunicacion.org/>.DOI: <http://dx.doi.org/10.14198/MEDCOM2016.7.1.12> Último acceso 6/7/20

Sabino, C. A. (1996). *El proceso de investigación*. Buenos Aires, Argentina: Lumen Hvmanitas.

Traversa, O. (2014). *Inflexiones del discurso. Cambios y rupturas en las trayectorias del sentido*. Buenos Aires, Argentina: Santiago Arcos editor/SEMA.

Yates, B. (2013). Bad mouthing, bad habits and bRowdy ad, bad, boys: an exploration of the relationship between dyslexia and drug dependence- *Journal on Mental Health and Substance Use*, Volume 6, 2013, Issue 3, Pages 184-20

Verón, E. (2013). La revolución del acceso en *La semiosis social*, 2. Buenos Aires, Argentina: PAIDÓS.

Sitios de Internet:

<https://plataformadislexia.org/las-fortalezas-de-las-personas-con-dislexia/>

Último acceso: 15/6/20.

Texto completo de la ley sobre DEAs en Argentina. Recuperado de: <https://www.facebook.com/DisfamArgentina/posts/1271633466233315/>.Úlltimo acceso 22/6/ 20..

<https://www.20minutos.es/noticia/4047466/0/abuso-pantallas-electronicas-dislexia-deficit-atencion/> Último acceso: 7/7/20.

[://www.dislexiacampus.com.ar/_content/tecnologia_inclusiva/story_html5.html](https://www.dislexiacampus.com.ar/_content/tecnologia_inclusiva/story_html5.html).
Último acceso: 17/7/20.

<https://www.lavanguardia.com/tecnologia/20181022/452424330654/microsoft-dislexia-word.html> Último acceso: 24/8/20

<https://prezi.com/lqxmcentywirb/dislexia-consecuencia-de-la-red-social-y-la-tecnologia/> Último acceso: 23/7/20.

<https://www.dyslexicadvantage.org/50-states-approved-assessment-tools/>
Último acceso: 15/6/20.

<https://www.dyslexicadvantage.org/dyslexia-laws-2018/> Último acceso: 15/6/20.

<https://www.disfam.org/faq/> Último acceso: 3/7/20.

<https://www.dyslexicadvantage.org/interview-dr-brock-eide-the-neurolearning-dyslexia-app/> Último acceso: 2/8/20.

Universidad de

San Andrés

ANEXO 1

ENCUESTA: “Hacer visible lo invisible”

Esta encuesta forma parte de un Trabajo de Graduación para la Universidad de San Andrés. Las preguntas apuntan a conocer cuánto sabemos sobre la dislexia y la forma en que los disléxicos adquieren conocimiento. Todas las respuestas son anónimas.

- 1- Usted pertenece al grupo etario:
 - 16 a 28 (estudiante secundario/universitario)
 - 29 a 45
 - 45 o más

- 2- La dislexia es de origen neurobiológico?

Verdadero
Falso
No sabe / no contesta

- 3- Los disléxicos tienen dificultad en procesar el lenguaje oral y escrito
- Verdadero
Falso
No sabe / no contesta

- 4- La dislexia no tiene repercusiones sobre la escritura

Verdadero
Falso
No sabe / no contesta

- 5- La lectura de las personas con dislexia es lenta e imprecisa
- Verdadero
Falso
No sabe / no contesta

- 6- Los síntomas de los disléxicos son los mismos en todas las personas
- Verdadero
Falso
No sabe / no contesta

- 7- Las personas con dislexia tienen un coeficiente intelectual bajo / más bajo de lo normal
- Verdadero
Falso
No sabe / no contesta

- 8- Las personas con dislexia suelen tener problemas emocionales y/o conductuales
- Verdadero

Falso

No sabe / no contesta

9- Los disléxicos no muestran déficits atencionales y/ o concentración

Verdadero

Falso

No sabe / no contesta

10- El fracaso en los estudios es una de las consecuencias de la dislexia

Verdadero

Falso

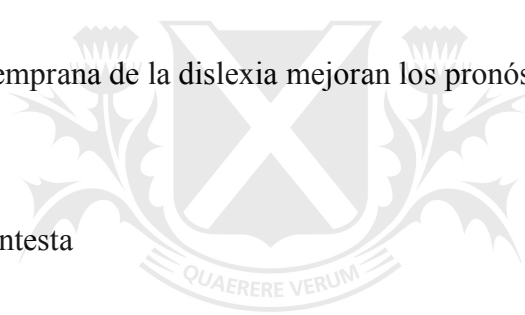
No sabe / no contesta

11- La detección temprana de la dislexia mejoran los pronósticos

Verdadero

Falso

No sabe / no contesta



12- La coordinación escuela- familia es imprescindible para lograr mejores resultados y trabajar la autoestima y la motivación

Verdadero

Falso

No sabe / no contesta

13- Las nuevas tecnologías, apoyos visuales y ayuda orales contribuyen a facilitar el proceso de aprendizaje y de comunicación

Verdadero

Falso

No sabe / no contesta

14- La dislexia es un obstáculo en la vida social

Verdadero

Falso

No sabe / no contesta

ANEXO 2

Entrevistas a especialistas: psicopedagogas y psicóloga de gabinete de adecuaciones programáticas

- 1- ¿Cómo se siente un disléxico?
- 2- ¿Cuáles son los beneficios de un diagnóstico temprano?
- 3- ¿Cómo se siente el disléxico en la vida educativa/ académica?
- 4- ¿Qué significa un diagnóstico de dislexia para la persona y su familia?
- 5- ¿Qué ayuda necesita?
- 6- ¿Qué tipo de asignaturas son el punto fuerte de un disléxico de acuerdo con sus habilidades?
- 7- ¿Qué conflictos emocionales puede traer la dislexia (presión escolar y familiar)
- 8- ¿Pueden las nuevas tecnologías funcionar como herramientas claves para el desarrollo educativo y profesional de los disléxicos?

ANEXO 3: Desgravación de las tres entrevistas

Entrevista

Esta entrevista forma parte de un Trabajo de Graduación para la Universidad de San Andrés. Las preguntas apuntan a conocer cuánto sabemos sobre la dislexia y la forma en que los disléxicos adquieren conocimiento.

1- ¿Cómo se siente un disléxico?

Mariela V: Es difícil unificar una respuesta ya que desde la psicología cada experiencia es personal y en el caso por caso. Creo que como se siente un disléxico depende del momento de su desarrollo y del trabajo y tratamiento de su diagnóstico. Para empezar hablaría de persona con dislexia y no disléxico, al igual que decir persona con diabetes

y no diabético porque la persona es más que su diagnóstico. Hecha esta distinción, y por mi experiencia, los sentimientos varían según el grado de asunción de la dificultad de aprendizaje y las experiencias escolares. Hay personas que sienten temor cada vez que necesitan explicarle a un docente cómo es su manera de aprender y los “ajustes” que necesitan para sus evaluaciones; hay quienes lo pueden expresar con seguridad y están los que saben su diagnóstico pero tienen un sentimiento de no querer que se haga una diferencia en el trato y que les den “ventaja” y reniegan de su diagnóstico. También considero que en algunos momentos pueden parecer sentimientos de frustración.

Martha: Yo haría una pequeña aclaración antes de empezar a contestar, se a donde va la pregunta pero en general cuando se dice “ un disléxico” mm no es un disléxico sino es una persona que tiene dislexia, me gusta mas esa denominación que “el disléxico”.

Entonces aclarado esto...¿ que siente una persona que tiene dislexia?.. emm por supuesto cada uno tiene su propia vivencia y su propia singularidad pero en general tiene que ver con un sentimiento de inadecuación hasta que descubren el diagnóstico y empieza a ser tratado no sabe que es lo que le esta pasando, lo que sí se sabe es que no está respondiendo a los parámetros que se esperan fundamentalmente en el rendimiento académico y escolar.

María. B: Un disléxico que no ha sido diagnosticado o sus actividades no son adecuadas, se siente cansado, esforzado, corriendo siempre de atrás. Emocionalmente suelen sentir baja autoestima y sentimientos de frustración o ansiedad.

2- ¿Cuáles son los beneficios de un diagnóstico temprano?

Mariela V: Son muchos. Entender lo que pasa y desarrollar las herramientas necesarias posibilita que el niño/a pueda desenvolverse en el ámbito escolar de una mejor manera. Ayuda a afrontar la dificultad, desarrollar estrategias y herramientas. Esto evita la frustración y las “malas etiquetas” “no estudia, es vago/a, es distraído/a” etc. También creo que es un soporte fundamental para los padres y los maestros. Esto posibilita que puedan acompañar a ese niño/a de una mejor manera.

Martha: Todos.. porque de esta manera puede empezar a comenzar desde chiquito las dificultades que se vienen después entonces se le enseña a compensar las dificultades que tiene con la lectura a través de técnicas específicas, con adecuaciones particulares sobretodo desde el punto de vista académico o adecuaciones en la misma casa, es su misma vida y demás, asique enormes beneficios de las técnicas de evaluación temprana.

Martha. B: Los beneficios de un diagnóstico temprano, no solo permiten al niño asistir a una terapia psicopedagógica que lo ayude y de herramientas para poder trabajar, sino que desde el colegio podemos acompañar al alumno adecuando las actividades de acuerdo a sus posibilidades para que pueda aprender sin frustraciones ni esfuerzos desmedidos.

3- ¿Cómo se siente el disléxico en la vida educativa/ académica?

Mariela V.: Como dije anteriormente esto varía según el tratamiento y las compensaciones que haya podido hacer y el entorno académico que tenga. Si pudo hacer un buen tratamiento y asiste a instituciones que contemplan y saben trabajar con estudiantes con dislexia, los sentimientos van a ser de seguridad y los miedos y ansiedades van a ser los mismos que puede experimentar cualquier estudiante. En el caso opuesto, en alguien que no trabajó su dislexia, es posible que aparezcan sentimientos de negación, frustración, enojo, etc.

Martha: En general muy mal, que es ahí por donde empiezan a notarse las dificultades de un chico con dislexia noo ... porque se ve desde muy chiquitito esta dificultad. En general se lo ve mal, empieza a mostrar q no la esta pasando bien. Uno no se da cuenta desde un inicio “ tiene dislexia”.. entones a veces se llega tarde al diagnostico de la dislexia pero lo primero que uno ve es una dificultad en otros ordenes, como decía antes, de sensación de inadecuación, de que no llega, de que le va mal en todo, de frustración.. no le va bien.. académicamente no le va bien porque la lectura es una herramienta fundamental para abordar cualquier materia, incluso matemática.

4- ¿ Qué significa un diagnóstico de dislexia para la persona y su familia?

Mariela V: Me imagino que en un primer momento para algunos puede ser algo difícil de procesar por los ideales que uno tiene. “Ser normal” “aprender como los otros” “que mi hijo no tenga dificultades” pero creo que con el tiempo tanto para persona como para la familia es un alivio y una información que le permite a quien tiene dislexia desarrollarse de una mejor manera.

Martha: El diagnóstico es tranquilizado en muchos de los casos, porque finalmente, como digo muchas veces se accede al diagnóstico muy tarde entonces cuando llegan a ese diagnóstico para muchos es un alivio saber que era lo que estaba pasando, y que no era una cuestión de deficiencia intelectual o de otro orden de cosas o de capricho o de tantas otras causas o motivos del malestar o de los fracasos escolares, entonces.. en general emm es bien aceptado en el sentido de poder entender en que bueno ahora sabemos de que se trata.

Maria. B: El diagnóstico de dislexia puede ser abrumador para algunas familias, pero resulta un alivio para otras ya que se “descubre” las razones de las dificultades de ese niño, y las razones por las cuales sus esfuerzos no se veían en sus resultados. De forma tal que si bien puede impactar en un primer momento de forma negativa, suele traer “alivio” al alumno y las familias que ahora pueden junto al colegio, abordar al niño como él lo necesita y merece.

5- ¿ Qué ayuda necesita?

Mariela. V: Considero que podría ser comprensión, dedicarles tiempo, respetar sus tiempos, brindarles confianza, hacerles ver sus habilidades, no rotularlos y enseñarles maneras aprender. Además de un diagnóstico y tratamiento acorde.

Martha: La ayuda que necesita en principio, después del diagnóstico se viene y se impone digamos un tratamiento. Hay que tratar a la dislexia con técnicas muy específicas, sencillas pero muy específicas que en general se apunta a que compense las dificultades en la lectura y las consecuencias de las dificultades en la lectura y las dificultades que se presentan en el contexto del aula, la ayuda que necesita en el aula es

una ayuda específica y bueno ahora esta esta ley que digamos que impone de alguna manera a los docentes poder hacer adecuaciones, debe hacer adecuaciones para la enseñanza y para los momentos de la evaluación del chico con dislexia.

Maria. B: El alumno con dislexia necesita que se le adecuen las actividades. Lo que realizamos generalmente son adecuaciones de forma, no de contenido. Adecuaciones metodológicas. Para que el alumno pueda abordar las tareas, y llegar a los mismos resultados pero de maneras diferentes.

6- ¿ Qué tipo de asignaturas son el punto fuerte de un disléxico de acuerdo con sus habilidades?

Mariela. V: En general son materias donde se utilice mucho la oratoria, las que necesitan de un pensamiento creativo, las que incluyan en su análisis una mirada psico social.

Martha: Punto fuerte te referís a las fortalezas? Si es así este.. en general .. como yo siempre digo cada caso es singular pero en general, presenta fortalezas en todas aquellas actividades que tienen que ver mas que nada con habilidades mas creativas como nosotros decimos, del hemisférico derecho. Cuestiones que tienen que ver mas con lo creativo, con habilidades de input auditivo, es decir cosas que escucha mas que las que lee. Puede entender mejor las cosas si se las son dichas que si tiene que leerlas.. cuestiones creativas, artísticas emm. Podría ser.. bueno depende de cada caso Vicky.. pero todas aquellas que tienen que ver con lo creativo en general podría ser una de sus fortalezas.

Maria. B: Las asignaturas en las que mejor se desempeñan son las materias exactas.

7- ¿Qué conflictos emocionales puede traer la dislexia (presión escolar y familiar)

Mariela. V: Creo que del lado de la persona, además de la frustración que ya mencioné, entiendo que pueden aparecer conflictos en relación a sentir que no se cumple con las exigencias del otro o no estar a “la altura de”, no querer estudiar o que el otro no entiende o te pasa algo raro.

Martha: en general son los conflictos que tiene, que se presenta como respuesta digamos, a una sensación de frustración, de que se siente inadecuado de que no llega a cumplir con lo que se pide y con lo que sus compañeros en el colegio puede acceder y un chico con dislexia no. Las sensaciones de frustración son muy muy fuertes y tanto que perduran hasta la adultez. En muchos casos hay muchos adultos que están llegando a las consultas, que no sabían que tenían dislexia, que nunca nadie detectó una dislexia y que arrastraron un montón de problemas a lo largo de toda su escolaridad al punto que ni siquiera pudieron elegir una carrera universitaria pese a q les gustaban muchas cosas y tenían muchos intereses desplegados pero dado que tenían una historia escolar tan mala, decidieron no estudiar y todo concepto de sí mismo que diga “ yo no puedo, yo no llego” es sumamente frustrante para muchos órdenes de la vida porque ellos termina definiéndose a sí mismos como “ incapaces” en muchas áreas del conocimiento y la verdad es que la paliza emocional es mucho más grave que lo que es la dislexia en sí misma.

La presión escolar no debería ser tal porque de hecho hay una ley que frente a un disléxico hay que trabajar de una manera específica. Y desde lo familiar bueno depende la la estructura familiar y de la dinámica de cada familia pero si es una familia que ya tiene un diagnóstico de dislexia y que es una familia comprometida con la dificultad seguramente pueden acceder fácilmente a los tratamientos o bueno a la atención que necesita un disléxico. Ahora mientras no se sepa que es una dislexia y piensen q es una dificultad que tiene que ver más con una conducta del chico, o con una vagancia o como que no puede entonces si hay si trasgiversa todo, cuando no hay un diagnóstico certero entonces la sensación de frustración es compartida por toda la familia y esto el chico lo siente como una presión.

María. B: En cuanto a lo emocional, un niño con dislexia que no es diagnosticado, no es tratado y no recibe adecuaciones, se ve sometido a grandes exigencias y esto puede traer baja autoestima, altos niveles de frustración, ansiedad, desgano, apatía, desinterés y muchas veces abandonan las tareas con sentimientos de fracaso. Cuando las actividades del alumno son adecuadas, estos sentimientos suelen desaparecer porque prevalece el sentimiento de logro.

8- ¿Pueden las nuevas tecnologías funcionar como herramientas claves para el desarrollo educativo y profesional de los disléxicos?

Mariela. V: Sin duda creo que son herramientas claves si la persona tiene bien en claro cómo es su manera de aprender. Conocer en detalle donde se ubica la dificultad en el aprendizaje y cuáles son las habilidades es el primer paso para un buen aprovechamiento de la tecnología. Conocer y reconocer-se es fundamental para un desarrollo exitoso porque te permite un buen uso de las herramientas disponibles y también para poder transmitirle al otro (compañero/docente/jefe) que se puede, que no y con qué tiempos y estrategias.

Martha: Claro que si pueden ayudar al desempeño, no solo en la lectura sino en muchas áreas para un disléxico. Lo puede ayudar muchísimo. Hay nuevas tecnologías como método gel, gilgin y tantos otros que ayudan al acceso de una lectura mucho mas y mas accesible para los chicos con disléxica y claro cada vez mas... se están haciendo muchas mas cosas para gente con dislexia, tato para niños como para gente mas grande también.

María. B: Absolutamente sí. Las nuevas tecnologías son herramientas muy útiles a la hora de trabajar con alumnos disléxicos. Les permiten abordar los contenidos de manera más accesible (fácil y rápido) y así poder comprender, copiar, tomar nota de manera más efectiva.

ANEXO 4: Testimonio de una alumna disléxica en transcurso de graduación universitaria

1. ¿Cómo te sentiste cuando te diagnosticaron que tenías dislexia?

Maia: No me acuerdo porque estaba en segundo grado. Crecí con la dislexia de una forma súper naturalizada, no me sentía diferente.

2. ¿Alguna vez dudaste de tu inteligencia?

Maia: Si, porque los profesores que tenía en el colegio no estaban capacitados para enseñar a personas fuera del *estatus quo*. El sistema educativo argentino es muy precario y los profesores no están capacitados.

3. ¿Te dabas cuenta que no tenías la misma facilidad de aprendizaje para leer y escribir que el resto de tus compañeros?

Maia: No, leía mejor o igual a compañeros míos en el colegio. No era tanto lo que yo veía en mi lectura lo que me hacían sentir los profesores y psicopedagogos en el Northlands. No sabían cómo manejar la situación entonces me hacían sentir como la oveja negra, pero yo por mis propias experiencias nunca dude de mi capacidad mental.

4. ¿Cuántas veces tuviste que cambiar de colegio?

Maia: Me cambié de colegio (del Northlands al Lincoln) no por un problema de notas, siempre fui una buena alumna, sino por qué los profesores en el Northlands no estaban capacitados. En el Lincoln me cambió la vida porque los profesores eran excelentes.

5. ¿Te sentías diferente dentro de la clase?

Maia: En el Northlands si, en el Lincoln no.

6. ¿Qué soporte recibiste por parte del colegio?

Maia: En el Lincoln había una clase de apoyo que era un espacio dos veces por semana en el que IBSS para que te ayuden con las materias, si es que necesitabas ayuda. Si no la necesitaba, aprovechaba tiempo para trabajar ahí y adelantar tarea.

7. En la escuela o universidad, ¿Te evaluaban de una forma diferente al resto de tus compañeros? ¿Te daban la opción de realizar orales?

Maia: Si, en el Lincoln me dejaban usar computadora para los exámenes y me daban más tiempo. Cuando llegué a la Universidad de San Andrés les expliqué como funcionaba porque no tenían mucha idea, pero Roxana fue muy abierta y me ayudó a

que los profesores en la facultad aprendan un poco sobre cómo se examina a personas con dislexia. Al principio con algunos profesores menos capacitados fue más difícil, pero con otros fue más fácil. También noté gran diferencia entre los profesores de las carreras. Con los profesores de Diseño no tuve ningún problema, mientras que los de Ciencia Política no estaban tan actualizados y capacitados.

8. ¿Te dieron la opción de elegir un dispositivo electrónico para realizar tus exámenes?

Maia: Sí, computadora para no tener que preocuparme por los errores de ortografía.

ANEXO 5

TEXTO COMPLETO DE LA LEY 27306 SOBRE DEA

LEY NACIONAL 27306

DECLÁRASE DE INTERÉS NACIONAL EL ABORDAJE INTEGRAL e INTERDISCIPLINARIO de los SUJETOS que PRESENTAN DIFICULTADES ESPECÍFICAS DEL APRENDIZAJE-(DEA)-

Publicación en el Boletín Oficial : 04/11/2016-

Objeto

Artículo 1º-La presente ley establece como objetivo prioritario garantizar el derecho a la educación de los niños/as, adolescentes y adultos que presentan Dificultades Específicas del Aprendizaje (DEA).

Interés nacional

Artículo 2º- Declárase de interés nacional el abordaje integral e interdisciplinario de los sujetos que presentan Dificultades Específicas de Aprendizaje (DEA), así como también la formación profesional en su detección temprana, diagnóstico y tratamiento, su difusión y el acceso a las prestaciones

Definición

Artículo 3º- Se entiende por Dificultades Específicas del Aprendizaje (DEA) a las alteraciones de base neurobiológica, que afectan los procesos cognitivos relacionados

con el lenguaje, la lectura, la escritura y/o el cálculo matemático, con implicaciones significativas, leves, moderadas o graves en el ámbito escolar.

Autoridad de Aplicación

Artículo 4º-La Autoridad de Aplicación será determinada por el Poder Ejecutivo Nacional.

Funciones

Artículo 5º- La Autoridad de Aplicación tendrá a su cargo el ejercicio de las siguientes acciones:

- a. Establecer procedimientos y medios adecuados para la detección temprana de las necesidades educativas de los sujetos que presentaren DEA;
- b. Establecer un sistema de capacitación docente para la detección temprana, prevención, y adaptación curricular para la asistencia de los alumnos disléxicos o con otras dificultades de aprendizaje, de manera de brindar una cobertura integral en atención a las necesidades y requerimiento de cada caso en particular;
- c. Coordinar con las autoridades sanitarias y educativas de las provincias que adhieren a la presente y, en su caso, de la C.A.B.A., campañas de concientización sobre Dislexia y DEA;
- d) Planificar la formación del recurso humano en las prácticas de detección temprana, diagnóstico y tratamiento

Adaptación curricular

Artículo 6º- La Autoridad de Aplicación deberá elaborar la adaptación curricular referida en el inc. b) del art. precedente. Para garantizar el acceso al curriculum común, en el caso de DEA tendrá en cuenta las siguientes consideraciones orientativas:

- a) Dar prioridad a la oralidad, en la enseñanza de contenidos y en las evaluaciones;
- b) Otorgar mayor cantidad de tiempo para la realización de tareas y/o evaluaciones;
- c) Asegurar que se hayan entendido las consignas;
- d) Evitar las exposiciones innecesarias en cuanto a la realización de lecturas en voz alta frente a sus compañeros;
- e) Evitar copiados extensos y/o dictados cuando esta actividad incida sobre alumnos con situaciones asociadas a la digrafía;
- f) Facilitar el uso de ordenadores, calculadoras y tablas.
- g) Reconocer la necesidad de ajustar los procesos de evaluación a las singularidades de cada sujeto;

h) Asumirse, todo el Equipo Docente Institucional, como promotores de los derechos de los niños/as, adolescentes y adultos, siendo que las contextualizaciones no implican otorgar ventajas en ellos frente a sus compañeros, sino ponerlos en igualdad de condiciones frente al derecho a la educación.

Consejo Federal de Educación

Artículo 7º- El Consejo Federal de Educación tendrá la función de colaborador permanente para el cumplimiento de los objetivos fijados en la presente ley como así también la de establecer un Sistema Federal de Coordinación Interjurisdiccional, para la implementación de políticas activas con el fin de hacer efectivo el derecho a la educación de los niños/as, adolescentes y adultos que presentan Dislexia y Dificultades Específicas del Aprendizaje.

Consejo Federal de Salud

Artículo 8º- La Autoridad de Aplicación deberá impulsar, a través del Consejo Federal de Salud, las siguientes acciones:

- a) La implementación progresiva y uniforme en las diferentes jurisdicciones de un abordaje integral e interdisciplinario de DEA;
- b) Establecer los procedimientos de detección temprana y diagnósticos de las Dificultades Específicas del Aprendizaje (DEA);
- c) Determinar las prestaciones necesarias para el abordaje integral e interdisciplinario en los sujetos que presenten DEA, que se actualizarán toda vez que el avance de la ciencias lo amerite

Programa Médico Obligatorio (PMO).

Artículo 9º- Los agentes de salud comprendidos en las Leyes 23.660 y 23.661; las organizaciones de Seguridad Social, las Entidades de Medicina Prepaga, la Obra Social del Poder Judicial, de las Universidades Nacionales, Personal Civil y Militar de las Fuerzas Armadas; de Policía Federal Argentina; la Dirección de Ayuda Social del Congreso de la Nación y los Agentes de Salud que brinden servicios médico-asistenciales, independientemente de la figura jurídica que tuvieren, tendrán a su cargo, con carácter obligatorio, las prestaciones necesarias para la detección temprana, diagnóstico y tratamiento de las DEA.

Las prestaciones citadas en los incisos b) y c) del art.8º, quedan incorporadas de pleno derecho, al Programa Médico Obligatorio.



Universidad de
San Andrés