



Universidad de
San Andrés

Universidad de San Andrés

Departamento de Humanidades. Escuela de Diseño

Licenciatura en Diseño

El diseño de una organización de vinculación laboral que articula a personas con empresas

Autora: Marcela Chediack

Legajo: 30045

Directores de tesis: Bea Sauret y Pablo Nahuel Fernandez Vallejo

Tutora de Tesis: Anita Perazzo

Buenos Aires, Argentina

1 de julio de 2022

Índice

Introducción	5
El territorio y la experiencia	5
Parte 1: Investigación.	6
Contexto, datos y mapa	6
ONGs y movimientos sociales	8
Estrategia Metodológica de Investigación	9
Puntos de dolor	10
Factibilidad para el Cambio	12
Cuadro de co- valor que relaciona tres actores	12
Múltiples Futuros Posibles y/o ¿Cómo Podríamos...	13
Parte 2: Profundización de la Investigación.	13
Los transformadores sociales. Daniel Cerezo y Mayra Arena	14
Población objetivo	17
Situación ocupacional de la Cava	18
Programa de inserción laboral del Municipio de San Isidro	18
Empresas de San Isidro con puestos vacantes dispuestas a brindar capacitación	21
Jóvenes de La Cava, encuesta	21
Jóvenes a partir de 16 años, una encuesta y sus resultados	21
Oportunidad	22
Definición del problema	22
Declaración de objetivos	22
Puntos a tener en cuenta	23
Propuesta de valor	23
Sistema Solución	25
¿Cómo funciona Puente?	25
Area alianzas estratégicas	26
Empresas de San Isidro	26

Futuros donantes	26
Financiación	27
Área de comunicación	27
Gráfica callejera	28
Redes sociales	28
Slogans	31
Área de recursos humanos	32
Postulantes	32
Taller de entrenamiento laboral (TEL)	32
TEL	32
Objetivo del TEL	32
Contenido del TEL	33
Desarrollo del talento	33
Entrenamiento para el trabajo	33
Empresas	33
¿Qué características deben tener?	34
Contenido de las capacitaciones	34
Identidad de la marca	35
¿Por qué Puente?	35
Elementos de la identidad	35
Logotipo	35
Paleta de colores	35
Tipografía	36
Conclusiones	37
Bibliografía	42
Otras fuentes	42
Anexo 1: Gráficos	44
Anexo 2: Entrevistas	47

Abstract:

Este trabajo partió de examinar una situación problemática de desempleo joven en una villa de emergencia. Se trata del Barrio La Cava, inserto en el próspero partido de San Isidro, en la provincia de Buenos Aires, Argentina.

Dentro del barrio, se observaba el sufrimiento de adolescentes y jóvenes con escasa educación formal, poco sostén familiar, y con extremas dificultades para afianzarse en una actividad laboral.

Asimismo, rodeando al barrio, se encuentra en las cercanías una serie de empresas que no pueden cubrir todos los puestos de trabajo y que tienen disponibilidad para capacitar a los candidatos a ocupar tales puestos.

La autora se pregunta cuál es el motivo para que jóvenes desempleados y empresas con puestos disponibles no puedan asociarse de forma beneficiosa para ambos: crear empleos formales valorados por los jóvenes y cubrir puestos de trabajo para los empleadores.

Tras una indagación mayormente cualitativa, se descubre que hay una oportunidad de solución al problema. En entrevistas en profundidad, los jóvenes manifestaban sentirse mal mirados fuera del barrio, cuando se presentan a buscar trabajo, y -a su vez- tenían prejuicios sobre los posibles empleadores y sobre la población próspera fuera del barrio vulnerable. Asimismo, algunos integrantes de fuera del barrio manifestaban miedo de ingresar al barrio y los posibles empleadores de las empresas cercanas habían descartado la posibilidad de emplear a estos jóvenes. En la investigación se descubre que por desconocimiento, no tenían habilidades para capacitar y dar entrenamiento laboral a estos jóvenes.

Basada en esta indagación, este trabajo propone un sistema de transformación social. Con este sistema, al que denomina Puente, se vinculará a jóvenes del barrio vulnerable La Cava con empresas de San Isidro para crear valor. El sistema parte del conocimiento de la población, e incluye la forma de convocar, con la comunicación adecuada, el trabajo sobre los prejuicios de ambos lados, y el tutelaje de los jóvenes y el acompañamiento a empleadores hasta que el vínculo entre ambos se haya afianzado en el beneficio mutuo.

Palabras clave: Prejuicio social, Población vulnerable, desempleo, entrenamiento laboral, organizaciones de la sociedad civil, transformador social, crear valor.

This paper started by the observation of a problematic situation of youth unemployment in a shantytown. It is the Barrio La Cava, located in the prosperous district of San Isidro, in the province of Buenos Aires, Argentina.

Inside the neighborhood, we observed the suffering of adolescents and youngsters with little formal education, little family support, and with extreme difficulties in finding a solid job.

Also, near the neighborhood, there are various companies that cannot fill all the jobs and are available to train candidates for such positions.

The author wonders why unemployed young people and companies with available jobs cannot engage in a mutually beneficial partnership: creating formal jobs valued by those youngsters and filling jobs for the employers.

After a mainly qualitative research, it is discovered that there is an opportunity for a solution to the problem. In thorough interviews, the youngsters reported they felt looked down on outside the neighborhood when trying to apply for a job, and – in turn- had a prejudiced opinion regarding the potential employers and the thriving population outside the vulnerable neighborhood. Also, some people outside La Cava were afraid to enter the neighborhood and potential employers in nearby companies had ruled out the possibility of employing these young people. The research revealed that, due to lack of knowledge, they did not have the skills to coach and provide job training to these youngsters.

Based on this enquiry, this work proposes a system of social transformation. This system, which she calls Puente, will link people from the vulnerable neighborhood of La Cava, with companies in San Isidro to create value. The system starts with an in-depth knowledge of the population,

and includes how to summon, with appropriate communication, working on prejudices on both sides, and mentoring the young people and accompanying employers until the link between the two parties becomes a solid synergy with mutual benefits.

Keywords: Social bias, vulnerable population, unemployment, job training, civil society organizations, social transformer, creating value.

1. Introducción

Este proyecto se basa en encontrar una solución para una población con grandes carencias. Nos referimos a la población juvenil del barrio Villa La Cava, del Municipio de San Isidro, Provincia de Buenos Aires. El proyecto surgió de una historia personal, de una larga experiencia en el territorio, así como de una problemática nacional recurrente, dolorosa, que en vez de remitir, se expande.

El territorio y la experiencia :

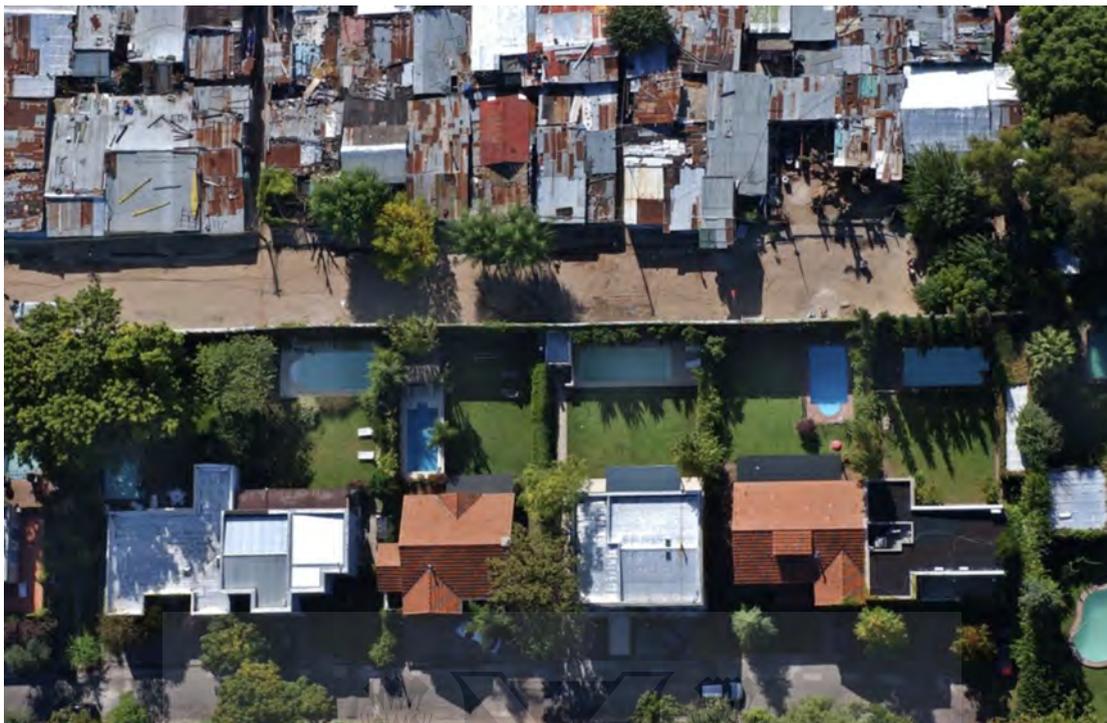
Hace por lo menos tres décadas que una gran cantidad de ONGs con mucha *expertise*, así como particulares con muchos recursos, trabajan para mejorar la situación en el Barrio Villa La Cava. Pero es escaso el fruto de la ayuda. Nos preguntamos por qué sucede esto y deseamos investigar cómo hacer más efectiva la ayuda.

La Cava es un barrio paupérrimo, inserto -la palabra no es casual- en uno de los municipios más ricos y educados de mi país, la Argentina. Decimos *inserto* porque La Cava parece un cuerpo extraño y porque es llamativo el divorcio entre esa extrema pobreza y sufrimiento de la gente de La Cava y la belleza, delicadeza, desarrollo cultural y medios económicos de los barrios de San Isidro que la rodean. Esta proximidad ha facilitado que muchos integrantes sensibles y responsables que forman parte de la población próspera, se hayan acercado de mil formas con la intención de dar ayuda a La Cava.

Sin embargo, lejos de evolucionar hacia el desarrollo y la prosperidad, lo único que avanza a ojos vista es la cantidad de hogares pobres, la desnutrición infantil, la dependencia de líderes nefastos, la falta de educación y últimamente la delincuencia -ya en forma de narco delincuencia o de semillero de delincuencia infanto-juvenil-.

Es una realidad que grita, que duele, que no nos deja indiferentes, que nos hace sentir culpa de no hacer nada por nuestros semejantes.

Por eso desde hace años nos hemos acercado a colaborar. Queremos descubrir cómo encontrar el camino. Escuchamos a los chicos que ya están siendo ayudados por la ONG con la que colaboramos. Se nos hace presente una problemática que intentaremos conocer y describir. Ese conocimiento y descripción, si son correctos, nos permitirán posteriormente diseñar una propuesta de solución. Conocer y describir la problemática es la razón de este trabajo.

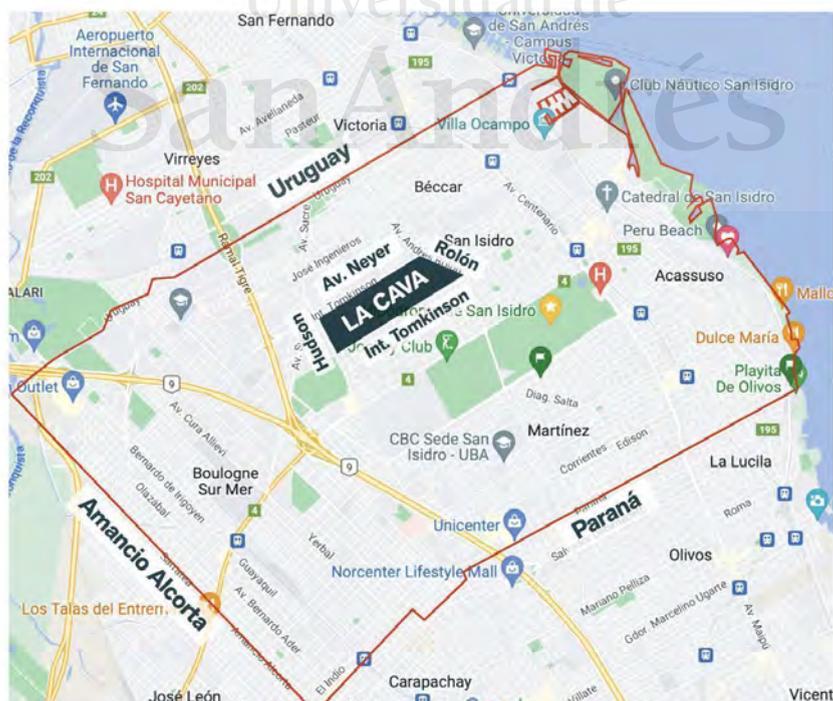


Un simple muro divide las casas de chapa de las casas del resto del barrio próspero.

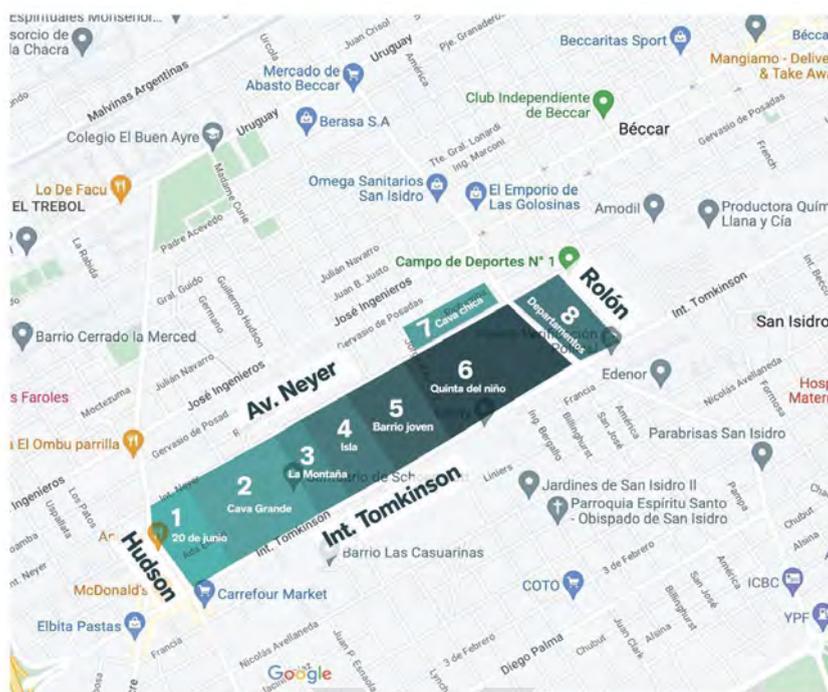
Pero no divide sólo casas.

Investigación: Parte 1.

Contexto, Datos y Mapa:



Municipio de San Isidro y Barrio Villa La Cava



Mapa Villa La Cava y sus ocho barrios internos

El Barrio Villa La Cava es parte del Municipio de San Isidro y está delimitado por Av Int. Neyer, Tomkinson, calle Hudson y Av. Rolón. Ocupa una superficie de 19 has. en donde habitan alrededor de 12.000 personas. La Cava toma su nombre debido a la Fábrica de Ladrillos instalada en 1887, donde se produjo una excavación de tierra que hoy se observa con un desnivel de 5 mts por debajo del nivel de la calle. En 1940, OSN (Obras Sanitarias de La Nación) comienza su actividad en la zona y se instalan los primeros obreros perforadores que la empresa traía del interior del país que, en un principio, eran itinerantes. Posteriormente, los empleados traen a sus familias a radicarse en esta zona, en múltiples lotes de 20 x 8 mts. con una casilla de madera central, los cuales son asignados por la empresa verbalmente. Por esta razón, los pobladores jamás accedieron a escrituras regulares de propiedad (Zapiola, s.f.). La zona Cava Grande, donde actualmente se encuentra la icónica cancha de fútbol del barrio, se conoce como *El Pozo* y abarca las manzanas con mayor desnivel. Se accede al Pozo desde distintos puntos por escaleras precarias y se transita por estrechos pasillos. Posee alto índice de mortandad infantil (4,5 por mil, siendo el 1 por mil el de Argentina y también altos índices de adicción (42 %) (Edo, M. y CONICET 2016) .De hecho, los habitantes de La Cava no pueden trasladarse de un barrio a otro libremente y ésto se debe a que cada zona es liderada por carteles de venta de droga (*tranzas*) que amedrentan a la gente de los diferentes barrios internos. Y sucede que aunque las personas no estén involucradas en el consumo o la venta, la mayoría tiene un hermano, un padre o un tío que sí lo está, con lo cual los *tranzas* tienen razones para amenazarlos para que no traspasen los límites de su zona. Por su parte, el alto índice de adicción hizo que muchos jóvenes se dediquen a vender drogas, y los motivos son dos: por un lado, para obtener fondos para seguir consumiendo y por el otro, porque les es mucho más rentable que salir a robar. De hecho, los robos en San Isidro disminuyeron debido a que “los chicos se mantienen sin salir del barrio porque con la venta ganan al menos 5.000 \$ diarios” (

Barreiro C.¹). César Barreiro relata que en años anteriores la policía entraba a desarmar estas células, pero que hace tiempo ya no intervienen más. Cuánta tristeza nos genera su relato, porque cuando comenzamos a involucrarnos, nos dimos cuenta de la cantidad de personas con capacidad de desarrollarse, que carecen de oportunidad para salir de esta situación de pobreza estructural.

El Municipio de San Isidro tiene un área de 4.800 has y habitan alrededor de 300.000 personas. El Barrio Villa la Cava ocupa 22 has, y allí viven alrededor de 12.000 personas en condiciones de precariedad y carencia de recursos básicos. Además, tal como muestra el portal de datos abiertos de la municipalidad de San Isidro de 2018, en el barrio no existen cloacas sino hoyos a cielo abierto, no hay recolección de basura, ni conexión a la red eléctrica. (Villas y asentamientos precarios de San Isidro, dataset, 2018). Como resultado de esto, La Cava es un enjambre de cables instalados por los vecinos que “se cuelgan” (las comillas son mías) de la red que pasa por las calles principales. Sin embargo, como muestra el artículo de Mariano Roa en Clarín del 13 de enero de 2020, el Municipio de San Isidro es el más rico del país con un presupuesto anual en 2020 de 59.900\$ por habitante, y a pesar de tener un alto presupuesto destinado a obras de infraestructura (Municipio de San Isidro, presupuesto de gasto 2018) nada de esto está destinado a mejorar el Barrio La Cava. (Ministerio de Desarrollo Social, Informes y estadísticas, 2021).

Decidimos investigar más a fondo a qué se debe este abandono del Municipio hacia La Cava. La respuesta nos la da un informante clave, un funcionario que pidió no revelar su nombre: *“La única intervención que hicimos fue darles parcialmente agua corriente para prevenir dolencias sanitarias. Pero si arreglamos las cloacas, la red eléctrica, en fin, la infraestructura faltante, se nos multiplica el barrio de gente de afuera que viene a instalarse”*. Este es un típico dilema de política pública: evitar generar incentivos no deseados. Entendemos ahora al funcionario de San Isidro. El crecimiento de la pobreza en nuestro país es alarmante. Cómo bien expresamos en la introducción, se trata de una problemática local en consonancia con una problemática nacional profunda, recurrente, dolorosa, que en vez de remitir, se expande.

ONGs y Movimientos Sociales:

Más de treinta ONGs trabajan actualmente en el barrio. *“La Cava es la vedette de las ONGs”*, expresa Fede Perlía, creador del M.A.S. (Movimiento de Acción Social). Algunas son emprendimientos privados, otros religiosos, algunas organizaciones con mucha *expertise* para atacar los problemas de raíz como “Haciendo Camino”, “Crear vale la pena” y “Manos de La Cava”. Otras son organizaciones sociales del partido político que gobierna en la provincia hace más de 39 años y operan con fondos estatales, pero brindan básicamente comedores escolares, es decir atienden la emergencia alimentaria pero no van a la raíz del problema.

¹ Esta cita fue extraída de la transcripción de una conversación personal con el líder barrial Cesar Barreiro el 4 de junio de 2022.

Estrategia Metodológica de Investigación:

Decidimos conocer de cerca algunas de las experiencias de ayuda que se habían realizado. Para ello, nos propusimos escuchar a los protagonistas de esta interacción. Consideramos que debíamos acercarnos al menos a tres grupos que eran los actores principales:

- 1) los habitantes de La Cava -destinatarios finales de los empeños de ayuda-,
- 2) los líderes de ONGs que ya estaban colaborando con la población vulnerable y por lo tanto tenían *expertise* que nos sería útil.
- 3) los vecinos del San Isidro próspero y desarrollado que donaban recursos de ayuda o que podrían eventualmente hacerlo.

Nos inclinamos por un estudio de tipo cualitativo. Para recolectar las primeras informaciones, realizamos un estudio exploratorio que constaba de:

- a) 18 entrevistas semiestructuradas en profundidad, con el objetivo de tener un primer panorama sobre las problemáticas que vive la población adulta del barrio. Allí partimos de algunas preguntas para todos pero dábamos lugar a que cada uno expresara particularidades y su subjetividad.
- b) 6 encuestas en google forms a jóvenes de La Cava, con cuestionarios estandarizados de preguntas cerradas y abiertas. Nuestro objetivo era obtener la incidencia de las problemáticas y la priorización que de ellas hacía la población encuestada².
- c) Observación participante. Como integrante de la ONG ADI (Amigos de la Infancia), una de las tantas que colabora en el barrio, pudimos escuchar a jóvenes, padres y hermanos en lo que se refería a la falta de empleo, el temor a salir del barrio y sentirse inferiores y discriminados.
- d) Entrevistas a informantes clave: Mariano Tomassi (economista, trabaja activamente con la comunidad Cava, Fede Perlia (Líder del Movimiento de Acción Social), Daniel Cerezo (transformador social), Agustín Carbo (Enbarriarte), Laura Olivero (ONG UASI), Gonzalo Meyrelles (agrupación SUENA EH!), Paula de Tomassi (creadora de la Orquesta del barrio La Cava), Juan P. Berra (Escuela de Creadores de Beccar), Cesar Barreiro (líder barrial) y Maria Bengoechea (líder barrial).

Posteriormente se utilizó también

² Via google forms se pudo obtener solo 6 respuestas, dado que los habitantes de La Cava declaran no manejar esta plataforma, por lo tanto, posteriormente las preguntas se hicieron personalmente y vía *whatsapp*).

e) El recurso del focus-group a 7 jóvenes que enseñan hockey y fútbol a niños en la agrupación M.A.S. (Movimiento de Acción Social). Estos jóvenes resultaban interesantes para la investigación dado que podían ser una muestra de aquellos que trabajan por la comunidad. Dedujimos que si lo hacían voluntariamente, también podrían usar esas capacidades para solucionar su desempleo.

Puntos de Dolor:

En una de las entrevistas surgió un primer testimonio inesperado para nosotros:

Entrevistado 1:

“Te llega a dar vergüenza ser una persona con hambre: te sentís tan poca cosa”. En otra entrevista escucho “la mirada del de afuera es tremendamente dolorosa...siento mucha vergüenza” (“el de afuera” es el que no es del barrio de La Cava).

Entrevistado 2:

“Si sos de La Cava y querés salir a buscar trabajo, tenés dos domicilios. Uno el verdadero que es donde vivís, y otro que das a donde te presentás para obtener el trabajo. Y esto es porque si decís que sos del barrio, olvidate que te tomen. “

Percibimos entonces que tenemos la punta del ovillo y podríamos avanzar en ese sentido. Ya con esos dos indicios de algo que no se oye muy frecuentemente, decidimos investigar si esta vergüenza y este sufrimiento es más generalizado de lo que se ve a simple vista. En entrevistas posteriores decidimos hacer foco en “la mirada del otro”. ¡Eureka! Descubrimos que estábamos ante un punto de dolor álgido:

Entrevistado 3:

“La mirada al villero es de costado, por suerte no todos son iguales y hay gente de plata que ayuda”, “se siente la mirada de los chetos, se alejan”, “personalmente lo que más me preocupa es el hambre, aunque la droga y la mirada del de afuera son re importantes también” “Y la mirada del afuera: que problema de mierda, porque si se permitieran conocer a este chico que pasa hambre y se están drogando se daría cuenta, que sólo son niños que crearon una coraza, que con mirarlos con amor y creer en ellos, le podrían cambiar la vida y lo digo literal, pero prefieren marginarlos, dejar que se mueran, si son solo negros villeros, tu mirada nos condena, no podemos decir ni de dónde venimos si queremos trabajar” .

En suma: el sentirse despreciado, marginado, avergonzado ¿no será un obstáculo entre la población destinataria de la ayuda y la población que les destina tiempo y recursos?

Decidimos entonces verificar si en las entrevistas a otro informante clave, vecinos particulares miembros de las ONGs, surge un correlato que confirme la mirada de desprecio, de lejanía, de falta de comprensión.

Efectivamente, en las entrevistas con miembros de las ONGs se pueden destacar algunos conceptos como el cambio de mirada, el empatizar, el aprender a escuchar, el conectar emocionalmente con el otro, y la inmensa recompensa emocional que nos devuelve el acrecerse a un otro con otras necesidades.

Es decir, los que logran llegar, han atravesado la limitante del prejuicio.

Y finalmente, en 37 encuestas vía Google forms a vecinos de San Isidro, donde se indagaba qué condiciones debe brindarse a los que pueden ayudar pero todavía no lo hacen. Nos proponemos saber qué requerirían para donar tiempo, dinero, respaldo o productos. En las encuestas a dichos vecinos sobre qué podrían donar, surge el miedo y la desconfianza, que se revelan a través de conceptos tales como el destino de lo que se dona, la preferencia por transferir a una cuenta verificada, rechazo a que las instituciones pertenezcan a partidos políticos o ideologías religiosas, incertezas acerca de si las donaciones llegan a los destinatarios, y por otro lado, se observa la preferencia general por donar a instituciones como “Techo” o aquellas avaladas por referentes reconocidos como Juan Carr.

Las respuestas referidas al miedo, se condicen con un testimonio relevante, el de Mayra Arena, la habitante de un barrio vulnerable que llegó a dar una Charla TED, la cual fue tan reveladora de la distancia entre los dos grupos -el carenciado y el integrado socialmente- que se viralizó en su momento en toda la Argentina. Mayra nos cuenta su experiencia infantil en la escuela con chicos de afuera de la villa:

“La violencia empieza a ser una forma de vengarse de los demás; por todo eso que ellos tienen y vos no. Pero además incorporamos erróneamente la idea de que, cuando somos violentos, nos tienen otro respeto. Porque cuando una empieza a ser violenta, te dejan de preguntar por qué tenés las zapatillas rotas, por qué tu mochila es tan vieja, por qué nunca traés lo que pide ‘la seño’, por qué tus útiles son de varón.” (Tedx talks. ¿Qué tienen los pobres en la cabeza?, 2018, 3m. 36 s.).

Como vemos: esta interacción de ayuda, tiene una traba, una grieta, un pesado obstáculo, que si no se toma en cuenta, obstruye o limita los resultados del trabajo.

Descubierta la dificultad, podemos entrever que esa grieta no es insalvable. Nuestro *insight* es que quien diseñe ayuda a la población de La Cava, tiene que trabajar primero en examinar y tomar en cuenta las miradas, los prejuicios, los preconceptos y las creencias que alejan a los actores: “los de adentro” y “los de afuera”, o dicho en las palabras que expresan el prejuicio: “los villeros” y “los chetos”.

Y esas creencias a veces son explícitas, a veces son conscientes, pero quizá la mayoría de las veces, -como muchas creencias que alejan y avergüenzan- no lo son. Las ONGs con *expertise* que ya trabajan, primero han valorado salvar esta grieta. Por ello han permanecido trabajando, han visto frutos en su interacción. Incluso, podemos genuinamente suponer que quienes no se quedaron trabajando, no lograron superar esta lejanía y estos preconceptos. La dificultad podría ser abordada y eventualmente superada, si ponemos foco en ella.

Factibilidad para el Cambio:

Habiendo prejuicios de ambas partes, y habiendo de ambas partes deseo de ser ayudados y de ayudar, nos dimos clara cuenta de que existe una oportunidad posible para dar respuesta efectiva a cuestiones que habían surgido en las encuestas y las entrevistas.

Cuadro de co-valor (Co-Value) que relaciona tres actores: los habitantes de La Cava, los donantes de San Isidro y las ONGs.

<p style="text-align: center;">VALOR PARA COMUNIDAD CAVA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Obtener la ayuda que necesitan 2. Aprovechar más plenamente la ayuda que reciben. 3. Posibilidad de revertir la percepción de "la mirada del otro" 4. Posibilidad de conocer la realidad del otro. 5. Tener gente más capacitada a quien recurrir en caso de necesidad 6. Mejorar el rendimiento escolar mediante la ayuda de un otro más educado 7. Mejorar su alimentación 8. Tomar conciencia de que sus padecimientos no son causa de vergüenza. 9. Mejorar hábitos 10. Obtener oportunidades de trabajo 11. Bajar prejuicios que dificultan su educación, su salida laboral y todo intercambio con la sociedad externa a su barrio. 12. Estar más tranquilos y satisfechos por la protección de quienes vienen a ayudar. 	<p style="text-align: center;">VALOR PARA SAN ISIDRO DONANTES</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sentirse seguros y confiados para donar tiempo y/o dinero. 2. Posibilidad de entrar al barrio con personas con quien se sientan seguras. 3. Aprender del otro que tiene mucho para enseñar 4. Bajar los prejuicios sobre una población vecina pero mal conceptualada. 5. Conocer mejor problemáticas sociales, económicas y humanas en general. 6. Sentirse útiles socialmente. 7. Sentirse más plenos por ser solidarios. 8. Sentimiento de satisfacción porque su tiempo, dinero y conocimiento crea valor en otros más vulnerables. 9. Se convierte en un modelo para sus hijos y amigos y esto se replica en la sociedad.
<p style="text-align: center;">VALOR PARA ONGS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Obtener más gente para trabajar. 2. Obtener más fondos. 3. Obtener más relaciones que pueden abrir puertas (gente de empresas, instituc. financieras o políticos que son potenciales antes de ayuda). 4. Potenciar las ideas al tener más integrantes (mas inteligencia colectiva) 5. Desarrollarse como organización, y poder replicar experiencias exitosas en otros contextos. 6. Transformarse en organizaciones maestras de otras organizaciones. 	<p style="text-align: center;">VALOR SOCIAL</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El apoyo escolar o laboral de los donantes mejora la sociedad. 2. Es preventivo de la reproducción de la pobreza, el hambre y la vulnerabilidad. 3. El Municipio se beneficia al reducir el odio o miedo social 4. La gente al ser solidaria está más contenta 5. La gente al recibir ayuda no se siente tan desamparada. 6. Es preventivo de situaciones de sufrimiento, delincuencia y violencia social. 7. Se logra integrar la comunidad.

Cuadro

de Co-valor. Fuente propia

Múltiples Futuros Posibles y/o ¿Cómo Podríamos...:

- multiplicar la cantidad de donantes (personas y fondos)?

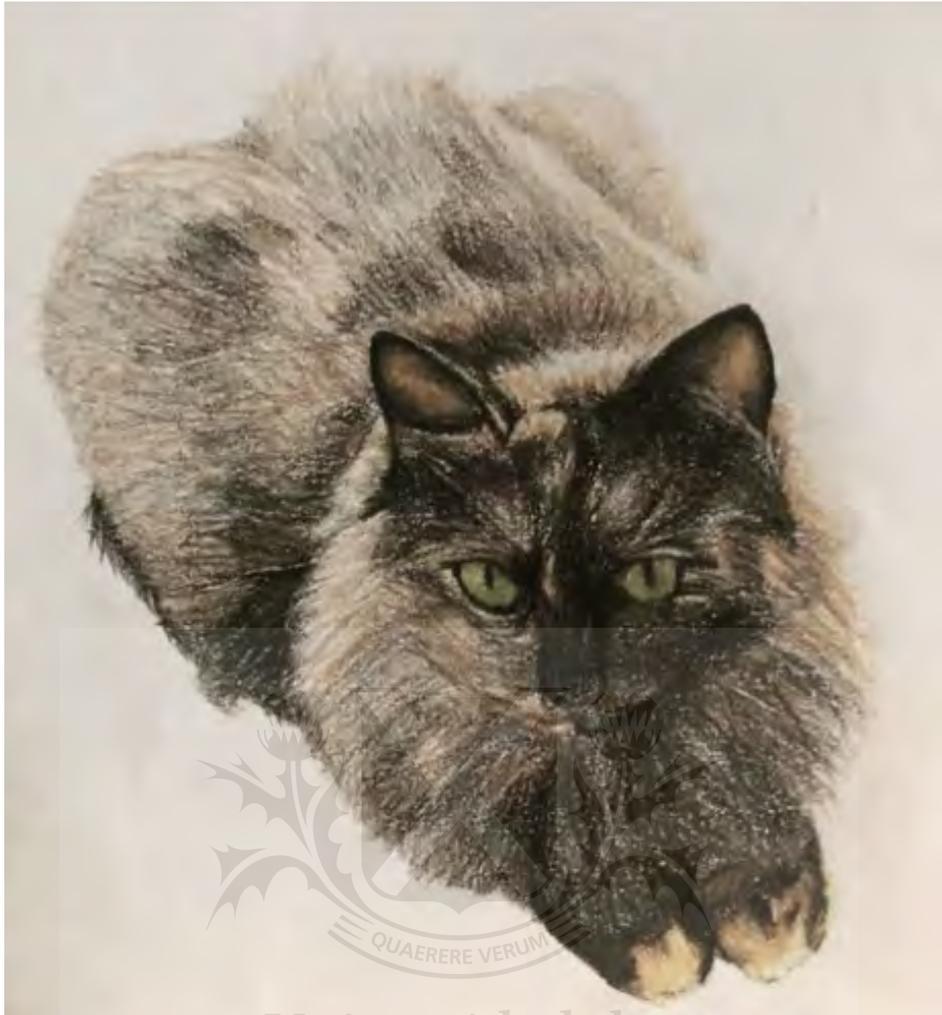
- lograr que los posibles donantes tengan certeza de que sus donaciones llegan a buen puerto?
- hacer que los donantes no tengan miedo de entrar a Cava?
- facilitar horarios flexibles para la gente que quiere ir personalmente a ayudar?
- dar a conocer ONGS apartidarias?
- hacer conocer ONGS de determinada religión o partido?
- contribuir a poner en crisis los prejuicios hacia la comunidad CAVA y hacia los vecinos de San Isidro?
- reducir la desmotivación de quien ayuda y de quien recibe la ayuda?
- obtener espacios más confortables para las ONGs?
- contribuir a que los habitantes del Barrio puedan soñar y tener un proyecto de vida?
- brindar ayuda prescindiendo del Municipio?

Parte2. Profundización de la Investigación:

Una experiencia de vinculación: caso María Bengoechea.

Hasta acá llegamos en la primera parte de nuestra investigación. Pero el problema a desarrollar es cómo podríamos brindar esta ayuda para que sea eficiente.

Mientras nos preguntábamos esto, conocimos a una de las chicas líder de La Cava, María Bengoechea. María había superado una enorme dificultad, el consumo de drogas desde los 14 hasta los 16 años, del que logró recuperarse internándose en un centro de rehabilitación. Poco después, abandonó el secundario. A los 20 años, María escribía y dibujaba sorprendentemente bien, especialmente animales. Vimos en ese talento suyo una oportunidad para ella, y la convencimos para que armara un emprendimiento en base a “Te dibujo tu mascota”. Pero el dibujo era entregado en un simple papel. Algo faltaba para que eso se transformara en un modo de ingresos posible. Entonces decidimos vincularla con un enmarcador que tiene su taller de marcos en el Bajo de San Isidro. Nuestro objetivo era que María por un lado adquiriera un oficio y por el otro, que aprendiera a enmarcar sus dibujos de mascotas para agregarles valor y poder vender mejor su obra. Nuestro conocido dueño del taller de marcos mostraba reticencia a tomar a gente de La Cava, pero dada la confianza que nos tenía, decidió tomarla. Es así que ambos están hoy contentos, empleador y empleada. Y ella además de seguir trabajando en el taller de marcos, ya está vendiendo su obra enmarcada.



Dibujo de mi gata, por María Bengoechea.

Universidad de
San Andrés

Los transformadores sociales: Daniel Cerezo y Mayra Arena

Con el camino recorrido hasta esta etapa y nuestra experiencia exitosa en vincular a María con el enmarcador, más el conocimiento obtenido en las entrevistas y con mayor conocimiento de los actores, fue que decidimos investigar qué dicen aquellos referentes que nacieron en un barrio vulnerable y lograron salir y que trabajan activamente en el complejo tema de la pobreza. Ellos son transformadores sociales. Daniel Cerezo -nacido en La Cava y creador de la ONG “Creer Hacer”, radicada en el Barrio-, y Mayra Arena, conocida por su charla Ted “¿Qué tienen los pobres en la cabeza?”. Fue así que conseguimos el contacto de Daniel y lo entrevistamos. Le explicamos que nuestra investigación apuntaba a ser un puente entre los habitantes de San Isidro que están dispuestos a ayudar y los habitantes de la Cava que necesitan asistencia. Al escuchar esto, Daniel nos interrumpe:

Lo primero que tenemos que entender es que a veces las buenas intenciones son muy buenas, pero no generan el impacto que deberían generar. Queda muy bien decir, che, ¿qué hago para ayudar a esta persona; che, cómo trabajo la inclusión social, che, quiero ser voluntaria... Todo eso es muy bueno pero es parte de lo que yo hablo -esto va a ser un poco fuerte- pero yo hablo acerca de la hipocresía de la inclusión social. ¿Por qué? Porque es hipócrita pensar que yo voy a ir a ayudar a un lugar cuando primero debería saber, che, cómo me pueden ayudar a mí? por que si no, todo lo que hago, es de una forma asistencial. Y el asistencialismo lo único que genera es más pobres, menos inclusión... Ya la inclusión social está errada. ¿Vos creés que ese pibe porque vive en situación desfavorable económicamente o de carencia de infraestructura no es parte de la sociedad? Esto es excluir al pibe que está en un contexto distinto. Entonces cuando vos decís “ Yo quiero ir a ayudar”, yo pienso, dejá, no quiero tu ayuda. Este concepto de “chico pobre, yo quiero ayudarte porque yo soy buena”... Y es por esto que si la ayuda no está bien ejecutada, genera lo que hoy tenemos: 50% de pobreza. ¿Qué es ser rico? ¿Qué es ser pobre? Ser rico es tener mucho de algo y ser pobre es tener carencia de algo. Yo fui criado en La Cava. Mi mamá limpiaba casas. Pero a los 9 años me mandaron a una ONG del barrio que me enseñaron gratis a tocar el piano, porque yo amaba la música, con una mina que era concertista y brindaba una tarde de su semana a venir a enseñar Ad Honorem a La Cava. Y yo soy pianista gracias a ella. Y en mi familia me festejaban todos los cumpleaños, y venía todo el barrio. Mirá qué rico fui. Y quizás un pibe que vive en La Horqueta, sus viejos no están nunca, está más solo que un perro, mirá qué pobre que es. La vulnerabilidad no tiene una clase social. Vos sos tan vulnerable como yo. El ser humano es vulnerable. (Cerezo, D. comunicación personal, 26 de abril de 2022).

En los primeros dos minutos cambiamos la mirada acerca del encuadre al problema. La entrevista continuó, y fue de una gran riqueza y aprendizaje para nosotros. Entramos en la web de su ONG “Creer Hacer”, y leímos su declaración:

“Creemos que no existe mayor pobreza que no tener un proyecto de vida. Soñamos con que cada persona pueda elegir qué oportunidades tomar y desarrollar su potencial, convirtiéndose así en un agente de cambio”.
(Cerezo, 2021)

“No tener un proyecto de vida”. Nos preguntamos: ¿Qué es tener un proyecto de vida? ¿Cómo logramos tenerlo, soñarlo, desearlo? A medida que avanzamos con nuestra investigación, decidimos profundizar en esta pregunta tan clave para brindar ese aporte (ya no más la palabra “ayuda”). En nuestra búsqueda de respuestas, dimos con varias charlas de Mayra Arena, que afirma lo siguiente:

Cualquiera que vive en la marginalidad lo único que intenta es sobrevivir. Tu única ambición es morfar. Gracias a la educación que adquirí pude además de soñar con la comida y las hamburguesas, soñar con un proyecto de vida. Y creo que esa fue la diferencia entre mi vieja y yo. Tener la posibilidad de soñar con ese proyecto... La gente se desespera cuando ve a los pobres tener muchos hijos. Los pobres tenemos hijos porque es lo único que podemos tener. Y tenemos muchos. Porque encontramos en cada hijo, una razón para levantarnos todos los días. (Tedx talks. Los beneficios de ser pobre, 2019 6m. 48 s.)

Entonces, nos preguntamos, proyecto de vida...¿Está relacionado con “tener una razón para levantarnos todos los días”? Mayra expresa que:

Además de pobres, dicen que somos vagos. Fijate que los lunes la mitad de los albañiles faltan, y dicen que es porque vivimos de planes...Antes no había planes y los albañiles faltaban igual. La pobreza puede ser esporádica o estructural. Esporádica es cuando el jefe de familia se quedó sin trabajo y tuvo que vender el auto y la familia empezó a comer fideos blancos todos los días. Pero los chicos siguieron

yendo a la escuela. En la pobreza estructural, los chicos van a la escuela cuando pueden. Pocas veces vieron a sus padres con trabajos estables. No se nos enseña que hay que ir a la escuela de lunes a viernes, ni a madrugar todos los días. Y como sabemos, lo que no aprendiste de niño, es difícil incorporarlo de grande. Después, los empleadores te dicen: “Contraté un pibe, siempre le pasa algo, pierde el colectivo”... y vos decís, ¿Por qué? ¿Por qué no vamos a trabajar? La respuesta es que *no tenemos incorporado el ritmo laboral.* (Tedx talks, ¿Qué tienen los pobres en la cabeza?, 2018, 6m. 29s.)

¿Será entonces esta falta de hábitos a las que se refiere Mayra, una de las razones por las que a los pobres les cuesta insertarse en el mundo laboral? ¿Existe una relación entre la pobreza estructural, y la dificultad para mantener estas rutinas diarias?

Según afirma Diego Cabot en su artículo del diario La Nación del 21 de enero de 2021, el 55,5% de los habitantes reciben alguna cobertura de programas sociales de transferencias de ingresos y asistencia alimentaria. Hacemos referencia al alimento como forma de cubrir la necesidad básica que es *nutrirse*. Pero nada de esto ocurre en la Argentina. El índice de desnutrición es alarmante: según datos actuales del Instituto de Investigación Social y Política Ciudadana ISEPCI, el 42% de los niños y adolescentes que asiste a comedores está desnutrido, en un país que produce alimentos para 10 veces más que su población. Podemos inferir que el Estado opta por dar de comer en la boca a cada vez más gente antes que proponer un país en el que la mayoría sea capaz de procurarse su propio alimento. Por su parte, Agustín Salvia, director del Observatorio de la Deuda Social Argentina de la UCA, afirma en su artículo de BBC news que “Los problemas estructurales de pobreza no son por falta de programas sociales sino por falta de trabajo”. Veamos entonces, qué ocurre con los planes de inserción laboral en nuestro país. En 2020, el gobierno actual lanzó el programa *Potenciar trabajo*, destinado a mejorar la empleabilidad con el objetivo de promover la inclusión social plena. Sin embargo, según la Fundación Mediterránea en el artículo del diario *Infobae* del 30 de mayo de 2022, “el plan sólo alcanza a cubrir al 10% del universo poblacional que tiene dificultades de acceso al mercado laboral”. Conocemos el alto índice de trabajo en la informalidad. En nuestro país, el 60% de los jóvenes trabajan en la informalidad (Indec, 2021). Analicemos cómo es la situación ocupacional en La Cava.

Población objetivo

Para comenzar este análisis, observamos en este primer cuadro, que la edad promedio es de 27 años. Etapa ideal para construir el proyecto de vida del cual hicimos referencia anteriormente. Otro dato es que el 40% de estos jóvenes abandonó la escuela secundaria (Edo, M. y CONICET 2016). Y si el ritmo laboral del que habla Mayra, se aprende en la escuela, con este alto índice de deserción, ¿Cómo podemos lograr incorporar estos hábitos, en esta población joven numerosa en La Cava?

En La Cava la residencia promedio es de 27 años, tiene un índice alto de población joven.

- **10.500 Personas**

1-11-14 (Bajo Flores): 25.000 | Villa 31 (CABA): 40.000

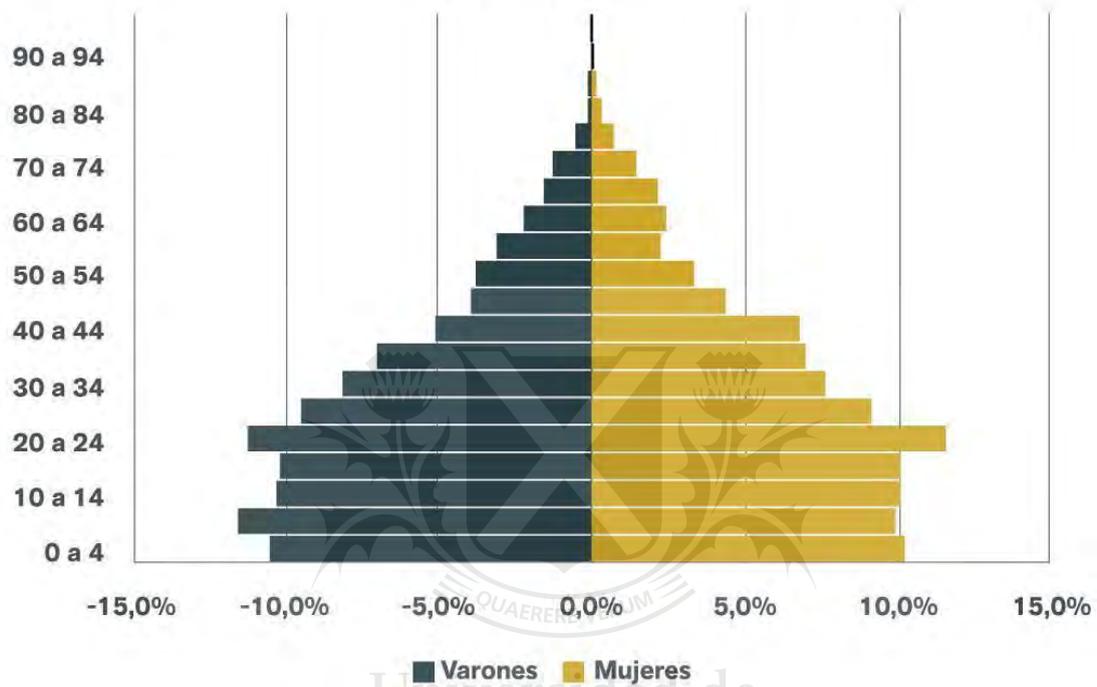
Pocos extranjeros 5% | Villa 31 (CABA): 50%

Residencia promedio: 27 años

- **2.955 Hogares**

- **Población joven**

La Cava 2016



■ Varones ■ Mujeres

Universidad de
San Andrés

Fuente: María Edo y CONICET (2016)

Situación ocupacional en La Cava

Situación ocupacional La Cava 16+ (2016)



Trabajan: Tipo de Empleo



Sectores: construcción, elaboración comidas, vía pública, cartoneros, actividades comunitarias, comercio barrial.

No trabajan: Motivos



Fuente: María Edo y CONICET (2016)

Universidad de

San Andrés

Programa de inserción laboral del Municipio de San Isidro

Como próximo paso en nuestra investigación, decidimos buscar si existía algún programa de inserción laboral en La Cava, y encontramos un artículo en el Diario online *Zona Norte*: “San Isidro inauguró un espacio de inclusión social en La Cava”, del 13 de agosto de 2021. En dicho artículo, se presenta el nuevo espacio de la Municipalidad de San Isidro destinado a capacitar laboralmente en diferentes rubros y oficios a los habitantes de La Cava (camareros, peluquería, electricidad, y tecnología entre otros). Quien dictaba el programa de camareros era un cocinero y gran emprendedor: Diego García Tedesco. Lo contactamos para contarle el proceso en el que estábamos y le preguntamos si podíamos asistir al curso. Aceptó, y fuimos a 4 de las 12 clases que lo componen. En dicha capacitación, no sólo se formaba a los participantes en el trabajo específico de un camarero sino que además se enseñaba todo lo inherente a la adquisición de “actitud laboral”. Llegada en horario, cálculo de los tiempos, organización, jerarquías, pulcritud personal, cómo hacer un CV, cómo enfrentar una entrevista laboral... Salimos encantados. Era didáctico y, a la vez, divertido, dado que Diego es una persona empática y muy creativa.



Programa de capacitación de camareros del programa de Inclusión social en la Cava del Municipio de San Isidro (mayo de 2022). Material propio



Jóvenes del barrio tomando el curso en " La Sede", casa del Municipio de San Isidro ubicado en La Cava (mayo 2022). Material propio

Diego nos cuenta que de los pocos que se anotaron, el 85% obtuvo un puesto de trabajo en el Distrito gastronómico de San Isidro. Respecto a las condiciones requeridas para anotarse, la única es ser mayor de 16 años, dado que si pide secundario completo, se queda sin gente. Diego nos relata que de los cursos dictados por él -ya había comenzado a brindar estos cursos cortos de forma privada hace años en su restaurante para otro barrio vulnerable, el del Bajo de San Isidro- el resultado en el reclutamiento de camareros, bacheros, cocineros y demás puestos había sido por demás satisfactorio. Había logrado ubicar además en su organización

Bocas Abiertas a personas en diferentes puestos, con los que aún hoy continúa trabajando. Diego es otro de los emprendedores muy comprometido con La Cava. Tanto él como su equipo se encuentran muy abocados a esta causa.

Como próximo paso en nuestra investigación, quisimos averiguar cómo había sido comunicado el programa. Con este fin, salimos a preguntar entre nuestros conocidos del barrio. Consultamos a los jóvenes, a los más grandes, y a los líderes barriales. El resultado de dicha investigación da cuenta del desconocimiento de la comunidad respecto del programa. Sólo una chica nos dijo que “alguien le había comentado”. Así es que le preguntamos a los jóvenes del curso de capacitación, cómo se habían enterado. La respuesta fue: “la tía de mi amigo me dijo”, “el novio de mi hermana lo hizo la vez anterior”... El boca en boca, con lo cual este curso que podría capacitar hasta 30 personas solo lo estaba haciendo con menos del 50% . En la época de las redes sociales, utilizar el boca en boca, es sinónimo de cómo desaprovechar un curso capacitador útil, organizado e interesante. Diego dice: “la inscripción es un desastre, en La Sede (lugar municipal de La Cava donde se dicta el curso) solo dan información: hay cuatro personas que toman mate todo el día, que no están habilitadas para inscribir. Entonces la forma de inscribirse es que deben mandar un mail”. Sabemos que los jóvenes (y menos este segmento) no utiliza el mail. Todos tienen *smartphones*, pero la mayoría nunca creó una casilla, se comunican por *whatsapp*. El Municipio no conoce en este aspecto los hábitos de esta población y no los sirve con eficiencia en este tema. Es notorio el desconocimiento acerca de cómo comunicar un programa eficiente y bien hecho.

Si inferimos que proyecto de vida y tener un motivo por el cual levantarse todos los días, pueden asociarse a tener un trabajo digno; que para tener un trabajo digno hay que adquirir hábitos y planificación (lo que Mayra llama “ritmo laboral”); que el Estado brinda soluciones ineficientes e insuficientes, y que el Municipio de San Isidro comunica mal, percibimos que existe una oportunidad de brindar capacitación para una inserción rápida al mundo laboral en La Cava, comunicar el programa de forma efectiva, para vincular a esta población con las empresas de San Isidro que quizás necesitan empleados capacitados

Para corroborarlo, fuimos a entrevistar, esta vez a las empresas de San Isidro, con el fin de evaluar si estarían dispuestas a capacitar para cubrir sus puestos vacantes- como lo hizo Diego García Tedesco- a los habitantes de La Cava.

Empresas de San Isidro con puestos vacantes y dispuestas a brindar capacitación

Empresas de San Isidro consultadas, dispuestas a capacitar, y puestos de trabajo requeridos³:

Empresa	Rubro	puestos requeridos
Blossom, Astria, El hornito Bar La Farola, Lo de Facu, Taller cantina	Gastronomía	Camareros, <i>runners</i> y bacheros.
Peluquería Cerini	Peluquería	Lavado, tintura, manicura y <i>nail art</i> .
Andreani y Oca	Logística	Embalaje, depósito y cartero.
Motomel	Motos	Electricidad y ayudante mecánico.
Wawei reparaciones	celulares	Reparación de celulares.
San Isidro fútbol, Marangoni	deportes	Deportistas para sus planteles y asistentes de entrenadores.
Coto e Easy	supermercados	Repositores, cajeros, distribución y asistencia al cliente.

Fuente propia

Jóvenes de La Cava, encuesta:

Se entrevistó a 16 jóvenes de La Cava entre los 16 y 25 años de edad (véanse los detalles en el gráfico 6 del Anexo).

El propósito de la encuesta era saber si les interesaría capacitarse para trabajar, y en qué rubro les gustaría hacerlo. Las preguntas eran:

- a- ¿ Te interesaría trabajar?
- b- ¿Estás empleado actualmente?
- c- Si tenés empleo, ¿estás satisfecho con ese puesto o la empresa?
- d- ¿ En qué rubro te gustaría trabajar?

Una vez que procesamos las encuestas, nos encontramos con la siguiente información:

³ Respecto a empresas que capacitan en Tecnología, no se consiguió ninguna en San Isidro. De las otras contactadas (Arbusta y Semillero digital) no se obtuvo respuesta.

- 82% de los encuestados quería trabajar.
- 29% tenía trabajo.
- De los que estaban actualmente empleados, el 35% tenía empleo formal y el 65%, informal.
- Solo el 5% estaba contento con el rubro y la empresa en que estaban contratados.
- 15% querían trabajar en estética: diseño de moda, peluquerías, maquillaje y *nail art*.
- 35% de los entrevistados quieren ser deportistas.
- 12% querrían trabajar en *e-commerce*, MKT digital, o tecnología.
- 15% en logística.
- 10% querría cualquier trabajo, pero que sea en blanco (gráfico 6 Anexo).

Oportunidad:

Definición del problema:

Encontramos dos problemas:

- a) La ayuda a la población de La Cava es insuficiente. Décadas de inversión de tiempo, esfuerzo y recursos económicos no han sacado de la pobreza y vulnerabilidad a las familias que la habitan.
- b) Por otra parte, a pocas cuadas de esa población pobre, vulnerable y con carencias educacionales, hay disponibilidad de puestos de trabajo que los empleadores no llegan a cubrir por no encontrar candidatos disponibles ni capacitados. La productividad de las empresas no alcanza su potencial por falta del recurso humano.

Relacionando ambos problemas encontramos una oportunidad: Los actores podrían llegar a asociarse en forma sinérgica: unos saldrían de la marginalidad y la pobreza y otros mejorarían la productividad de su emprendimiento.

Declaración de objetivos:

Diseñar un sistema que vincule a las personas de La Cava que quieren trabajar, con las empresas de San Isidro que tienen puestos vacantes y están dispuestas a brindar capacitación.

Tras reunir y relacionar la información obtenida de las dos partes de mi investigación: del contexto geográfico-social, las encuestas a la población de dentro y fuera de La Cava referidas a los prejuicios y el deseo de integrarse, la investigación en empresas, el fracaso de las intervenciones estatales tras años de malgasto de recursos, las explicaciones de los informantes claves en cuanto al origen de la pobreza, la evidencia de cómo un

buen programa puede no ser aprovechado al 100 %, la situación ocupacional del barrio y las encuestas específicas relativas al interés para trabajar, y la factibilidad para el cambio, detectamos una oportunidad.

Propuesta de valor para los diferentes actores:

Propuesta de valor para los habitantes de La Cava entre 16 y 40 años de edad, con o sin secundario completo, que buscan un trabajo formal para salir de la vulnerabilidad económica y social, desarrollaremos un sistema que logre vincularlos con empresas de San Isidro que requieren trabajadores y ofrecen capacitarlos.

Propuesta de valor para las empresas de San Isidro que no encuentran trabajadores capacitados para cubrir puestos vacantes desarrollaremos un sistema que logre vincularlos con jóvenes de La Cava que buscan puestos de trabajo en condiciones de formalidad y están dispuestos a capacitarse para ellos.

Propuesta de valor para el gobierno del Municipio de San Isidro que invierte fondos para solucionar problemas sociales con muy baja relación costo-beneficio, desarrollaremos un sistema que permite a los jóvenes más carenciados, integrarse al mundo laboral formal y salir de la pobreza y del riesgo de caer en adicciones y delincuencia. Si bien, el municipio se ve beneficiado indirectamente, este emprendimiento es absolutamente privado, sin asistencia del estado municipal.

Propuesta de valor social para la comunidad de San Isidro que padece barreras arquitectónicas, separación y prejuicio social, desocupación y pobreza, desarrollaremos un sistema que -de ser exitoso- tiende a la reducción de estos males en los jóvenes que ingresen al programa.

Puntos a tener en cuenta:

¿ Cuáles deberían ser los puntos a tener en cuenta para que esta oportunidad pueda llevarse a cabo de manera efectiva? ¿Y en qué evidencia nos hemos basado?

- Anotarse en el programa debe ser simple. Tal como arriba vimos, el programa que daba la ansiada capacitación, requería inscripción en redes que el joven del lugar no maneja.
- No debe ser requisito indispensable tener el secundario completo; la investigación mostró el alto índice de abandono escolar en la secundaria, lo cual dejaría fuera de la capacitación al 40 % de los destinatarios.
- Las empresas elegidas deben brindar puestos de trabajo formales, porque en la encuesta sólo el 25 % de los jóvenes tiene trabajo en blanco y la formalidad es lo que los jóvenes demandan.
- Como la edad mínima de empleabilidad formal en nuestro país es de 16 años, ésta debe ser la edad mínima requerida.

- Evaluar como edad máxima los 35/ 40 años, dado que aún a esa edad una persona puede capacitarse y reinsertarse al mundo laboral formal.
- Este vínculo debe prescindir tanto de los estados nacional, provincial y municipal, dado que por el momento el Estado en sus niveles nacional y subnacional, no ha dado una buena resolución a la capacitación y a la construcción de tejido social para promover la salida laboral.
- Se debe brindar un taller de entrenamiento laboral apuntado a adquirir hábitos, organización del tiempo, planificación y todas estas competencias que, en general, no han sido incorporadas por esta población y que mostraron ser la primera traba para capacitarse, para ser empleado y para conservar el empleo.
- Para que el programa sea recibido por este segmento, la comunicación debe ser realizada mediante redes sociales propias, que sean reposteadas por las ONGs existentes en La Cava, y las redes de los líderes barriales porque éste es el medio de comunicación utilizado más efectivo en los habitantes de La Cava. Sumar a las redes, la publicidad gráfica callejera dado que al ser La Cava un barrio no muy extenso, este costo no es un monto relevante. Como se mostró en el programa de capacitación gastronómica brindada por el municipio, la comunicación era deficiente.
- Para afrontar los gastos de esta iniciativa, deben buscarse fondos de donantes privados y algún tipo de financiación apuntada a gestiones de impacto social. Como vimos en las encuestas, hay donantes privados pero no hay una instancia que les ofrezca seguridad para hacerlo.
- El programa debe brindar un acompañamiento a lo largo de todo el proceso, a los postulantes en primer término, dado que es una población que tiene prejuicio respecto a “la mirada del otro”, como se demostró en las primeras entrevistas. Por otro lado, esta población no está acostumbrada a salir del barrio, les cuesta viajar, pueden autoboicotarse con lo cual hay que hacerlos sentir seguros y apoyados. De lo contrario, el índice de abandono no distará del índice de abandono de la escuela secundaria que era del 40 % antes de la cuarentena por COVID y hoy se sabe que es mucho mayor, particularmente en las poblaciones más carentes de recursos.
- En segundo término, este acompañamiento también debe ser brindado a las empresas capacitadoras, ya que el empleador padece de prejuicios que pueden dificultar el proceso de capacitación y empleo. Si por el contrario, el empleador tiene el acompañamiento adecuado, podrá desarrollar recursos para capacitar y emplear a jóvenes que carecen de una escolarización de calidad, pero sí tienen un tipo de capacidades e inteligencias concretas y prácticas que son base para un buen trabajador. El programa debe convencer a las empresas que además de capacitar para cubrir sus puestos vacantes, lo que se está haciendo es brindar una oportunidad a estos vecinos que son estigmatizados socialmente, y que pueden incluirse laboralmente y quebrar de este modo la exclusión y todas sus consecuencias.
- La iniciativa debe estimular los lazos y la participación tanto de las ONGs del barrio como de los líderes barriales, por dos razones: a) ambas entidades son relevantes en cuanto al conocimiento y necesidades

de cada uno de los habitantes de La Cava, b) ambas entidades se han ganado la confianza de nuestra población objetiva y pueden resultar una voz que los jóvenes escuchen en pos del esfuerzo de cambio que deben atravesar.

En base a todos estos puntos, y a toda la evidencia de la que surgieron, crearemos una organización de impacto social que vincule a estos dos actores:

A) Personas de La Cava que quieren insertarse al mundo laboral formal, con

B) Empresas de San Isidro que necesitan cubrir puestos vacantes y están dispuestos a capacitar para ello.

Sistema solución

A modo de solución para nuestro problema, creamos Puente.

Puente es una organización de transformación social que vincula a la gente de La Cava que quiere obtener un puesto de trabajo formal, con las empresas de San Isidro que necesitan empleados y están dispuestos a capacitarlos.

¿Cómo funciona Puente?

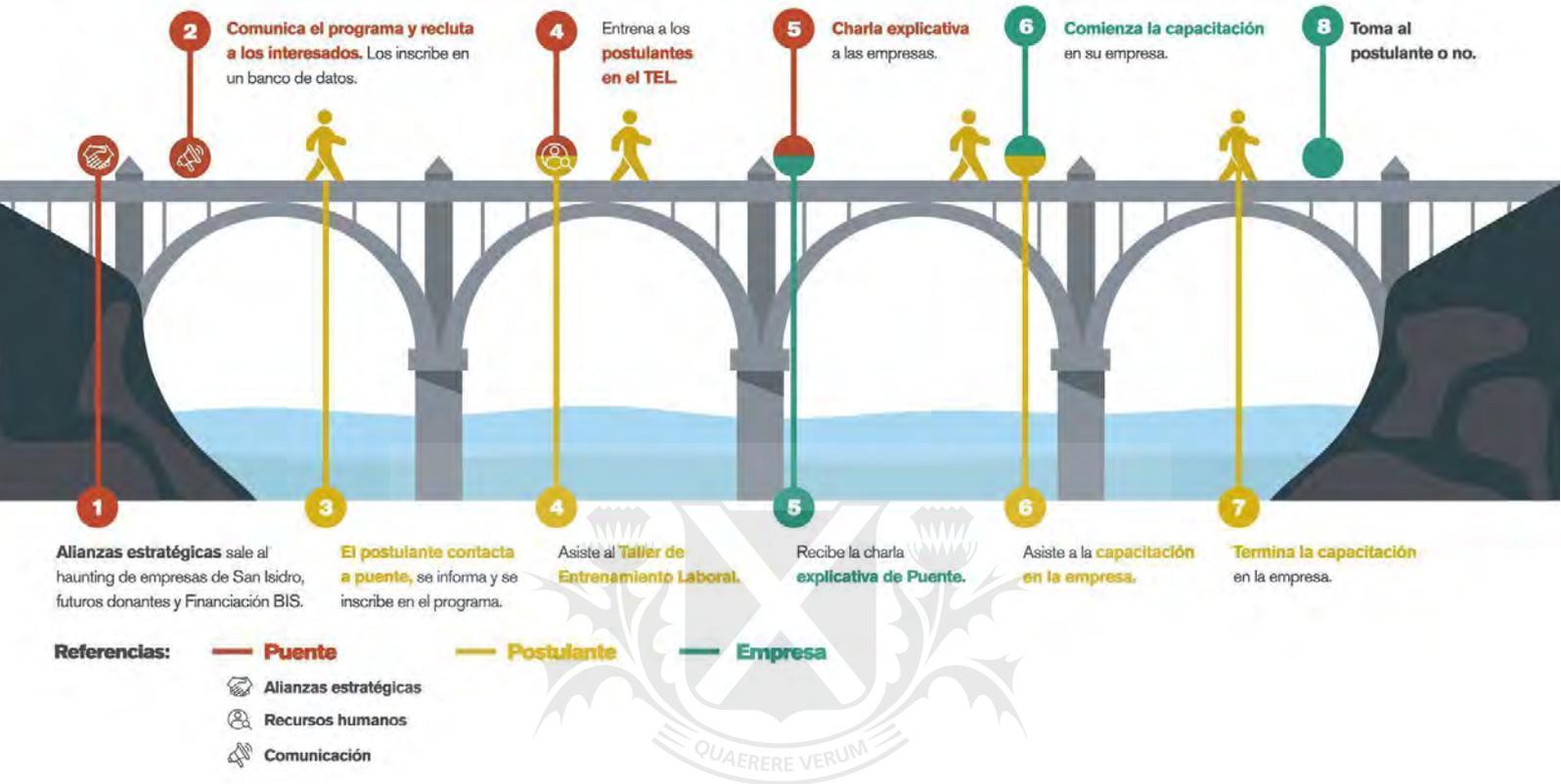
Puente está formada por 3 áreas funcionales: Alianzas estratégicas, Comunicación y Recursos humanos.



Journey map de Puente

Taller integrador

Marcela Chediack, 2022



Área de alianzas estratégicas

Empresas de San Isidro

En primer lugar, el equipo de Alianzas estratégicas sale a la búsqueda de empresas de San Isidro que tengan puestos vacantes, acorde a las capacidades de este segmento⁴, y estén dispuestos a capacitarlos. Se les explica, como dijimos anteriormente, que más allá de obtener los puestos vacantes, la empresa obtiene beneficios reputacionales al participar de esta iniciativa, al brindar oportunidad de inserción laboral a este segmento en inferioridad de posibilidades, ya que existe a nivel mundial una conciencia creciente de que las cuestiones de interés social no deben seguir bajo el exclusivo amparo de los gobiernos y de la sociedad civil, sino que también deben convertirse en una responsabilidad para la comunidad empresarial.

Futuros donantes

En segundo lugar, sale a contactar y difundir el programa entre futuros posibles donantes: Particulares, instituciones y empresas.

⁴ Más adelante se profundiza en las características de estos postulantes y sus capacidades.

Financiación

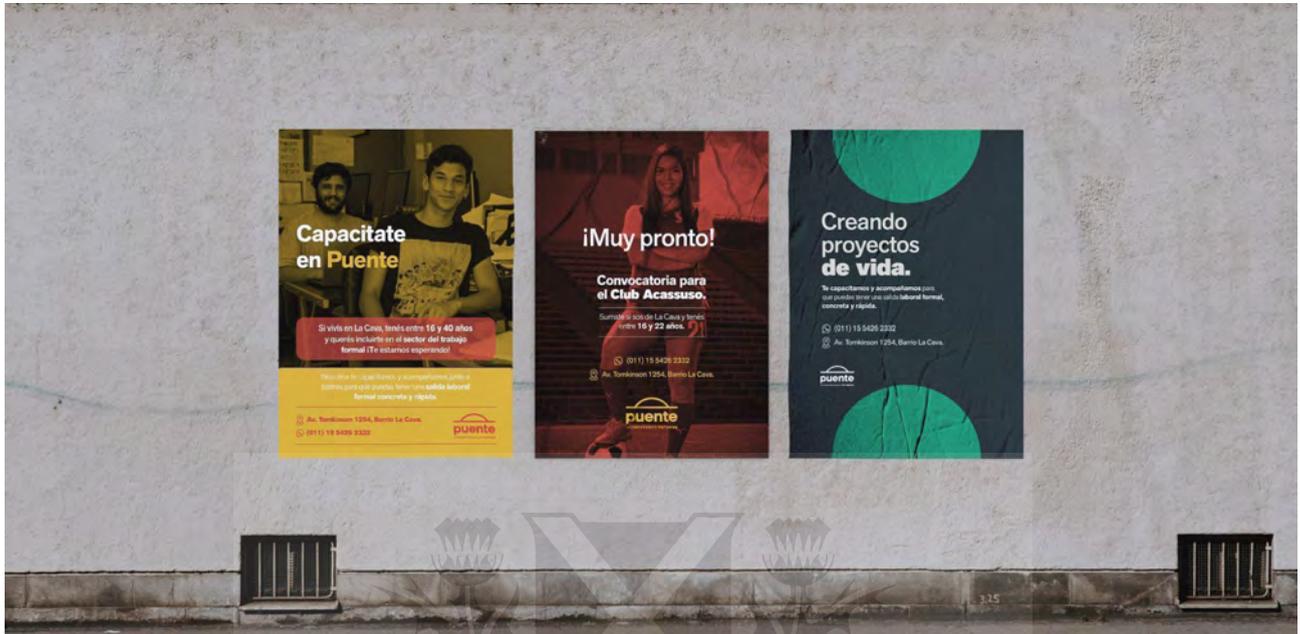
En tercer lugar, busca financiación. PUENTE se financia con B.I.S., Bonos de Impacto Social. Esta es una innovadora herramienta de financiamiento, utilizada para solucionar una problemática muy común en nuestro país, la inserción laboral de jóvenes vulnerables. El sistema consta de la emisión de Obligaciones Negociables (O.N.) que son adquiridas por inversores (que pueden ser bancos, empresas o personas) y los proveedores del servicio, que son las Fundaciones. En un principio, las proveedoras fueron la Fundación Forge, Pescar, Reciduca -todas organizaciones que capacitan a personas vulnerables- y el verificador independiente San Martín, Suárez y Asociados. Se pone en marcha un sistema de pago por resultados obtenidos, es decir, el pagador reembolsa a los inversionistas el capital invertido si y sólo si los resultados buscados se materializan. Al mismo tiempo, esta herramienta se propone derribar prejuicios sociales que muchas veces interfieren en la contratación laboral.

Área de Comunicación:

Este área comunica la iniciativa mediante publicidad gráfica en la calle y en sus redes sociales, que a la vez son reposteadas en las redes tanto de las ONGs del barrio como las de los líderes sociales, dado que esta es la manera más eficiente de llegar a la población que apuntamos. Como hemos expresado, estas dos entidades son relevantes en los barrios vulnerables, dado que es a ellos a quien recurren en caso de necesidad y apoyo. Podríamos afirmar que ambas entidades son como el padre y la madre de esta población.

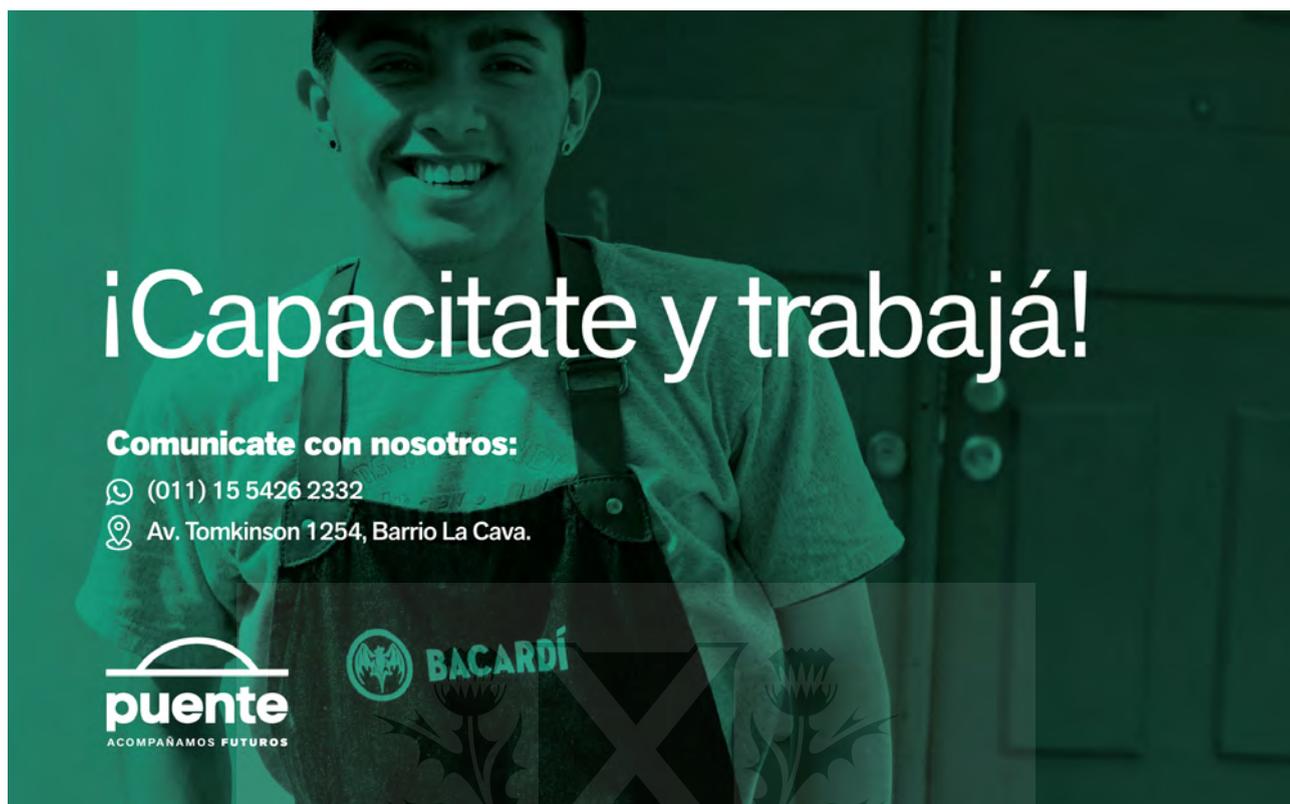
Gráfica callejera:

Comunica la iniciativa en publicidad gráfica callejera



Redes sociales: Instagram y Facebook





¡Capacítate y trabajá!

Comunicate con nosotros:

📞 (011) 15 5426 2332

📍 Av. Tomkinson 1254, Barrio La Cava.

puente
ACOMPANAMOS FUTUROS

BACARDÍ



Universidad de

San Andrés

*"Puente me dio la
oportunidad de capacitarme
gratis en lo que más amo"*

- Micaela

📞 (011) 15 5426 2332

📍 Av. Tomkinson 1254, Barrio La Cava.

puente
ACOMPANAMOS FUTUROS



¡Muy pronto!

Convocatoria para el Club Acassuso.

Sumate si sos de La Cava y tenés entre **16 y 22 años.**

☎ (011) 15 5426 2332

📍 Av. Tomkinson 1254, Barrio La Cava.

punte
ACOMPANAMOS FUTUROS

Capacitate en Puente

Si vivís en La Cava, tenés entre **16 y 40 años** y querés incluirte en el **sector del trabajo formal** ¡Te estamos esperando!

Nosotros te capacitamos y acompañamos junto a tutores para que puedas tener una **salida laboral formal concreta y rápida.**

📍 Av. Tomkinson 1254, Barrio La Cava.
☎ (011) 15 5426 2332

punte
ACOMPANAMOS FUTUROS



¡Postulaciones abiertas!

CURSO GRATUITO EN CITECH en COMMUNITY MANAGER

📍 Av. Tomkinson 1254, Barrio La Cava.
☎ (011) 15 5426 2332

punte
ACOMPANAMOS FUTUROS

¡Capacitate y trabajá!

Si vivís en La Cava, tenés entre **16 y 40 años** y querés incluirte en el **sector del trabajo formal**, te estamos esperando.

Nosotros te capacitamos y acompañamos junto a tutores para que puedas tener una **salida laboral formal concreta y rápida.**

☎ (011) 15 5426 2332 ✉ info@fundacionpuente.com.ar
📍 Av. Tomkinson 1254, Barrio La Cava.

punte
ACOMPANAMOS FUTUROS

Slogans

**Creamos
proyectos
de vida**

punte
ACOMPANAMOS FUTUROS

**Somos puente,
y acompañamos
tu futuro.**

Comunicate con nosotros:

☎ (011) 15 5426 2332

📍 Av. Tomkinson 1254, Barrio La Cava.

punte
ACOMPANAMOS FUTUROS

Área de Recursos Humanos:

Postulantes

Una vez que los habitantes del barrio toman cuenta de la iniciativa comunicada por el área de comunicación, los interesados se contactan con Puente por *whatsapp*, *email* o en la sede de la organización, situada en Av. Tomkinson 1254, La Cava. Se les explica el Programa, y si le interesa, el postulante es registrado en una base donde se toman sus datos básicos. El joven elige en cuál de las capacitaciones brindadas por las diferentes empresas le gustaría formarse. A continuación, el postulante debe asistir al Taller de Entrenamiento Laboral (TEL) que es dictado por el equipo de RRHH en la sede de Puente. Así, el postulante queda habilitado para tomar la capacitación dictada por la empresa de su interés. Una vez capacitado, puede o no ser contratado por la empresa. De no serlo, el postulante puede acceder a una segunda capacitación, brindada por otra empresa.

El equipo de RRHH realiza un seguimiento y acompañamiento del postulante durante todo el proceso, es decir, desde que inicia el Taller de Entrenamiento Laboral (TEL) hasta los tres meses posteriores a su contratación. Para su continuidad en el programa, el postulante puede tener como máximo una inasistencia. Esto se aplica tanto para el TEL como para la capacitación brindada por la empresa.

Taller de Entrenamiento Laboral

Para poder entrar en el Programa de Puente, el postulante debe hacer obligatoriamente el Taller de Entrenamiento Laboral (TEL). Esto se debe a que, además de que dicho Taller le brindará las competencias necesarias y aun en el caso en que el postulante no las necesite por haber tenido trabajos anteriores medianamente estables, el TEL es obligatorio porque permite a Puente conocer las características de cada inscripto. Y este conocimiento es una instancia relevante en el éxito en el programa.

¿Cuál es el objetivo del Taller de Entrenamiento Laboral (TEL)?

El objetivo del TEL es capacitar y acompañar a los jóvenes del barrio La Cava para obtener puestos de trabajo formales en las empresas de San Isidro. Para lograr nuestro propósito, diseñamos el Taller de Entrenamiento Laboral que brinda a los asistentes las herramientas necesarias para buscar y sostener un trabajo.

Este programa se desarrolla en la Sede de Puente, ubicada en Av Tomkinson 1254, Barrio La Cava.

Días: lunes y miércoles

Horarios: Mañana: 8:30 a 10:30 hs Tarde: 19 a 21 hs (a opción del interesado)

Duración: 1 mes

Desarrollo del Talento

- Clase 1: **Administración del tiempo:** Organización, rutina, hábitos.
- Clase 2: **Definir metas y objetivos.**
- Clase 3: **Proyecto personal:** Autoeficacia y autoconocimiento. Manejo de las emociones.
- Clase 4: **Memoria de trabajo:** Capacidad para recordar y utilizar información relevante mientras se encuentra en medio de una actividad.
- Clase 5: **Organización:** Organizar las tareas de manera estructurada para que puedan completarse de manera eficiente e independiente.
- Clase 6: **Priorización:** Ordenar la finalización de las actividades según la importancia y la urgencia, considerando el surgimiento de imprevistos.

Entrenamiento para el trabajo

- Clase 7: **Armado de CV**
- Clase 8: **Enfrentar la entrevista laboral.** Hablar de forma clara y segura.
- **Entrega de diplomas.**

Empresas

El equipo de RRHH brinda una charla a las empresas capacitadoras donde se les explica qué esperar de estos postulantes. Por ejemplo que tienen menor grado de escolarización y por lo tanto suelen apoyarse más en la inteligencia práctica y no verbal; también que no están familiarizados con los conceptos abstractos, y por ello suelen comprender primero lo concreto; y -como fortaleza- han aprendido a resolver dificultades con recursos materiales limitados pero con mucha imaginación. También se detalla el fragmentario acceso a la educación formal y las dificultades que eso conlleva; esto no sólo se debe a razones económicas sino que intervienen dificultades de atención y desconcentración entre otras cuestiones.

Modalidad: 1 encuentro virtual

Horario: A convenir

Duración aprox: 90 min.

¿ Qué características deben tener las capacitaciones?

- Ser dinámicas, para despertar el interés y mantener elevada la atención.
- Ser de corta duración, que permitan obtener títulos intermedios.
- Tener un enfoque práctico y concreto, con alta participación manual de los postulantes.
- Desarrollar conceptos breves y apoyados en preguntas. Dichas preguntas deben ser formuladas y presentadas en grupos pequeños (3 ó 4 personas) para poder sortear la timidez y la inseguridad ante la pregunta individual, complementados con ejercicios prácticos por parte de los participantes.
- Utilizar diferentes materiales de capacitación: imágenes, videos, simulaciones, dependiendo del tipo de temática.
- Premiar al participante con un símbolo, diploma u objeto que permita al joven sentirse orgulloso del mismo en distintos ámbitos de pertenencia y de referencia. El participante lleva en ese objeto un testimonio de su capacitación en progreso. Ayuda a su autoestima y a la estima que le brinda su círculo cercano de familia y amigos, y puede resultar en una motivación para superar adversidades y perseverar en los esfuerzos que está realizando.

Contenido de las capacitaciones brindadas por las empresas del rubro gastronómico:

Ejemplo: **Capacitación para camareros.**

Días: lunes y miércoles

Horarios: 15a 17 hs.

Duración: 2 hs.

- Clase 1: Servicio. Actitud laboral. Jerarquías en un restaurante.
- Clase 2: *Mise en place*, despachos teóricos.
- Clase 3: Clase práctica.
- Clase 4: Tipos de Menú.
- Clase 5: Vinos, teórico- práctico.
- Clase 6: Práctica evento.
- Clase 7: Circuito. Secuencia de atención al cliente. Práctica 3 platos con obstáculos.
- Clase 8: Cocktelería.
- Entrega de diplomas

Identidad de la marca:

¿Por qué Puente?

Porque un puente es el vínculo entre dos lugares separados por algo. Se hace un puente para atravesar un río. Para conectar un lugar con el otro. Para poder conocer el otro lado. El puente responde a nuestro deseo inicial de visibilizar y vincular a las personas del barrio Villa La Cava, en condiciones de pobreza estructural, con las personas que habitan en el San Isidro próspero.

El puente se propone sortear los prejuicios de ambos lados y la falta de oportunidades. Siendo La Cava una depresión del terreno, resulta más que simbólica la necesidad de un puente para salir a la superficie para construir un proyecto de vida.

Elementos de la identidad

Logotipo:

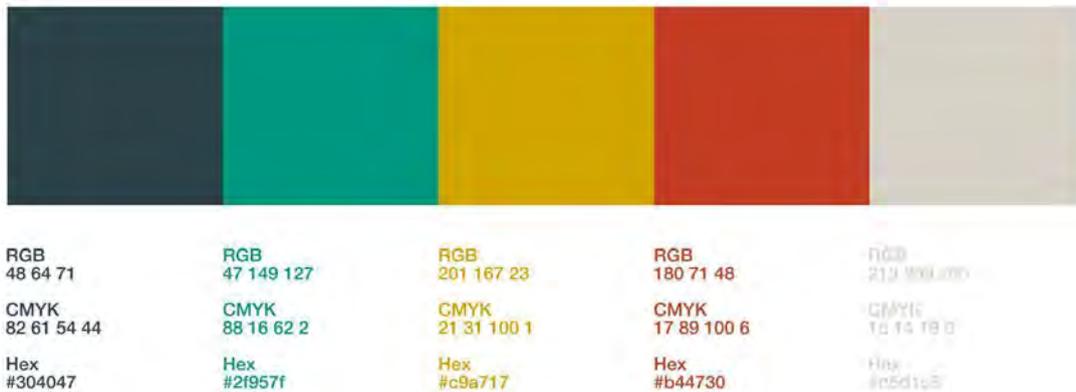
A través de formas simples, buscamos representar dos puntos que se unen. Inspirados en la arquitectura, llegamos a una abstracción de la idea de un puente. Trabajamos con el concepto de “soy el otro”. Las palabras claves que nos guiaron fueron: conexión, mirada, otredad, nexos. La función principal de Puente es conectar dos mundos que son aparentemente opuestos, pero que tienen mucho que aprender el uno del otro.



Paleta de colores:

Seleccionamos colores que buscan referenciar a la cercanía, la tierra y la empatía. Elegimos rojo y amarillo porque queremos simbolizar fortaleza, vitalidad y seguridad. Nuestros colores son institucionales y reales. En nuestras comunicaciones usamos colores plenos ya que nuestro mensaje tiene que ser claro y conectar con nuestro público. También usamos los colores sobre nuestras fotografías en transparencia para

comunicar que Puente trabaja de manera transparente.



Tipografía:

Escribimos nuestros textos en la familia Akzidenz Grotesk Pro, en todas sus variables. La Akzidenz es una tipografía moderna, sans serif. Nuestras comunicaciones son claras y concisas. Sin mucho texto para leer, con íconos y gráficos comprensibles. Para los textos generales usamos la variable regular, y para los títulos las variables bold y super.

Akzidenz Grotesk Pro
Regular

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890

Akzidenz Grotesk Pro
Medium

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890

Akzidenz Grotesk Pro
Bold

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890

Akzidenz Grotesk Pro
Super

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
NOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890

Conclusiones:

Nuestra formación de diseñadores híbridos muestra que hoy un diseñador detecta problemas, identifica oportunidades, y diseña la solución. En nuestro caso, hace años que hemos decidido abocarnos a temas trascendentes. Una de las cosas relevantes que ocupaba parte de nuestras vidas, como explicamos, era que nos preocupaba ver el terrible estado de quienes viven en el barrio La Cava, a sólo 30 cuadras de nuestras casas. Un grupo humano cuyas capacidades no podían desarrollarse, y mucho menos ponerse en juego para una vida próspera. Esa problemática lleva décadas sin solución, incontable cantidad de dinero se ha enterrado en programas gubernamentales y el problema no está detenido sino que por el contrario crece y se reproduce.

Por eso decidimos usar nuestra formación de diseñadores en busca de la solución. Nos entregamos a detectar un problema, empatizar con él, investigar la historia y el contexto del problema, identificar los actores, nos conectamos con informantes clave, recurrimos a la información cuali cuantitativa y diseñamos nuevas herramientas para lograr información de primera mano.

Nuestra primera percepción fue el muro físico, económico y social que rodeaba al indigente barrio la Cava, inserto en un medio poderoso en términos de capital económico y simbólico. Llamamos “San Isidro próspero” a la zona donde pertenecemos y donde considerábamos que había recursos que nosotros podríamos poner en movimiento. Mientras tanto recabamos la información poblacional, ocupacional, política, económica del municipio más rico del país que tenía dentro este tremendo tema sin resolver durante décadas: abandono escolar, desocupación, población joven sin trabajo y sin ingresos.

Por eso, nuestra primera acción fue investigar a las personas que estaban de uno y otro lado de ese muro : los prósperos de un lado y los vulnerables del otro lado. Nuestra primera intención era vincular a los dos grupos entre sí.

Muchas de nuestras creencias iniciales fueron derrotadas en ese camino: pudimos tomar conciencia de nuestras ideas previas acerca del problema: eran las mismas ideas que animaban a muchas de las acciones sociales y gubernamentales. Pudimos ver claramente que la pobreza es un tema muy complejo, no se soluciona dando dinero, ni con donaciones, ni con “planes sociales”, ni tampoco con actividades privadas o estatales que no transformaban a las personas, que no procuran un nuevo vínculo entre ellas, vínculo que hasta el momento estaba basado en la falta de mutuo conocimiento.

Entonces llegamos a las siguientes conclusiones:

Tal como surge de las acciones y palabras de Cerezo: los conceptos de carencia y riqueza deben considerarse no sólo en los aspectos materiales sino también en otros aspectos como las capacidades, el conocimiento, la comprensión, el afecto, la empatía, la familia. Y la pobreza más que ninguna otra cosa es la falta de proyecto de vida. *“Mi calidad de vida mejora cuando logro mejorar la calidad de vida de otros”* (D. Cerezo). De las exposiciones de Mayra Arena se desprende que para transformar a una persona que vive en pobreza

estructural, primero hay que entender su lógica, sus vivencias más íntimas. No se establece un vínculo transformador desde las apreciaciones prejuiciosas y superficiales. Un niño que ha nacido de tercera generación en pobreza estructural no ha concebido rutinas de vida que pueda transformar en rutinas de trabajo. Mayra Arena también habla de la falta de proyecto de vida.

Tenemos el *insight* de haber descubierto un tema clave: *el proyecto de vida*. Y nos surgen las preguntas: ¿Qué es tener un proyecto de vida? ¿Cómo se construye un proyecto de vida si uno no puede educarse, ni desarrollarse, ni capacitarse para realizar alguna tarea? ¿Cómo tener un proyecto de vida cuando no se tiene nada, salvo hijos a los que no se puede ni siquiera alimentar bien? ¿Tener hijos puede ser un recurso para tener una razón “para levantarnos todos los días” como dice Mayra Arena?

Fue tomando toda la investigación previa, el proyecto original que surgió con Mariano Tomassi y la revelación tras escuchar a Cerezo y Arena que empezamos a ver una oportunidad. Esa oportunidad ahora estaba basada en una mirada desde los propios habitantes de La Cava, en sus vivencias profundas. Pudimos entender el muro que había que empezar a derribar pero ahora basándonos en información relevante.

Surgió la idea de que el proyecto de vida está relacionado con la familia y el entorno afectivo de amigos y vecinos; sin embargo el proyecto de vida laboral es un pilar que cuando falta, derriba la posibilidad de construir una vida plena.

Sumamos la experiencia personal que tuvimos en el caso de la dibujante María Bengoechea que citamos más arriba como ejemplo: conociendo las capacidades no explotadas que tiene un joven que no sabe cómo salir al mundo laboral y conociendo por otro lado empleadores que se beneficiarían de estas capacidades, si hay una intermediación inteligente, que aporta valor y crea mutuo beneficio, se logrará mejorar la situación previa de ambos lados del muro.

Así ocurrió también cuando quisimos juntar fondos para dos ONGs del barrio: *Manos de la Cava* y el *Movimiento de Acción Social* (M.A.S.). Las personas que contactamos para que donaran fondos para ambas iniciativas, al ser nosotros quienes les contamos acerca de las necesidades y para qué iban a ser utilizados dichos fondos, aportaron su dinero contentos de contribuir a una causa. Como dice Daniel Cerezo, “*los argentinos somos altamente solidarios, pero la mayoría no sabe qué hacer. Cuando hay una propuesta innovadora, se engancha*”.

Con estas experiencias propias, fue que detectamos una oportunidad: vincular a la gente de La Cava con la sociedad civil, que luego viró hacia las empresas. Porque más allá de la asistencia monetaria y el apoyo emocional e intelectual que se podría aportar con los recursos humanos, debemos generar un cambio más profundo, aunque, sin dudas, es el Estado quien debería hacerlo. Pero no podemos seguir esperando más. Está a ojos vista la ausencia tanto del Estado nacional y provincial como del municipio. Por otro lado, como explican Ishikawa Lariú y Morel Berendson (2008), vivimos en un momento de la historia, donde la innovación tecnológica y la creación de riqueza tienen un rol importante en la vida de las personas y donde aproximadamente dos tercios de la población mundial se encuentra en situación de pobreza. Surge la

necesidad de colaboración entre las organizaciones de la sociedad civil y las empresas, para crear un beneficio a la comunidad en general. Los autores aseguran que existe a nivel mundial una conciencia creciente de que las cuestiones de interés social no deben seguir bajo el exclusivo amparo de los gobiernos y de la sociedad civil, sino que también deben convertirse en una responsabilidad para la comunidad empresarial. Por otro lado, la solución que propusimos surgió por la experiencia propia de ver a muchas personas con talento y habilidades, pero con graves deficiencias en el cálculo y manejo de los tiempos que lleva cada tarea, falencias en la organización, y esto es una competencia relevante para insertarse en el mundo laboral. Fue entonces que diseñamos la solución empezando por proponer que nuestra organización enseñe en primera instancia, eso tan básico, pero no tan frecuente: una vez que la persona aprende a manejar sus tiempos, planificar su día y entender la importancia de adquirir hábitos, es que está apto, como segundo paso, para capacitarse para un puesto específico. Un dato interesante sobre la relación entre trabajo y felicidad es que comparativamente con otras áreas de la vida de una persona, el trabajo aporta menos a la felicidad total, pero por el contrario, tiene un potencial de infelicidad altísimo y demostrado. (Moyano Díaz, Castillo Guevara, Lizana Lizana 2008). Por otra parte existe en nuestro país la experiencia de empresas de tecnología que están capacitando a jóvenes de barrios vulnerables que no tienen el secundario terminado (caso Arbusta) en programación, con resultados exitosos. Lamentablemente les escribimos por varios medios para entrevistarlos, pero no respondieron al mes aduciendo que no tenían tiempo, con lo cual no tuvimos la oportunidad de escuchar en forma personal su experiencia. Pero el caso es tan conocido, que actualmente es uno de los “ Casos Harvard”.

Cómo llegamos a diseñar la solución:

La solución que diseñamos considera el problema de ambos lados del muro, toma en cuenta la oportunidad: hay necesidades y deseos de ambos lados y no sólo del que es evidentemente más carenciado.

Esta solución pone foco en lo laboral. Y parte del estado real de educación y experiencias de los jóvenes a quienes se busca insertar en el mundo del trabajo. Para concretar cualquier relación laboral, ambas partes deben estar motivadas para vincularse y con capacidad de verse mutuamente sin prejuicios que impidan establecer la relación. Como en la detección del problema, claramente se veían prejuicios de ambos lados y falta de recursos (también de ambos lados) para llegar al vínculo que tanto ansiaban y necesitaban, se diseñó la solución Puente:

¿Qué evidencias nos permitieron llegar a Puente?

¿ En qué medida el Proyecto Puente da respuesta a los objetivos declarados?

1. El Área de Alianzas Estratégicas a) contacta a las empresas dispuestas a ingresar al programa para capacitar y contratar, b) instruye a las empresas sobre los beneficios reputacionales de participar de este programa por su impacto social positivo, c) contacta a los donantes para financiar costos de

toda la organización, d) busca financiación con los Bonos de Impacto Social que dan beneficios para la organizaciones del tercer sector como para los inversores que obtienen una tasa de retorno mediante las obligaciones negociables.

¿Por qué debe hacerlo la organización?: Porque el joven, al no tener hábito de salir de su barrio, y al no tener acceso a empresas, no puede realizar esto sin una asistencia. Y por el prejuicio de dar domicilio en La Cava, necesita la intermediación de una entidad confiable que brinde a las empresas avales y referencias de que el postulante es una persona potencialmente empleable. El motivo de que sean locales tiene valor porque evita otra barrera para un joven vulnerable socialmente que suele carecer de motivación: efectivamente, si el traslado al puesto de trabajo fuera largo, costoso o difícil, esto sería otra barrera más hasta que adquiera y consolide hábitos de organización y planificación para sostener un trabajo en el tiempo.

2. El Área de Comunicación de Puente logra convocar y enrolar eficientemente a los jóvenes. Para ello diseñó una estrategia comunicacional a partir de una investigación de los hábitos, valoraciones y posibilidades del destinatario. De esta manera se supera la falta de comunicación eficiente, que había sido detectada como un punto de dolor en la actividad que se hacía desde el municipio y que obviamente desperdiciaba excelentes recursos de capacitación.
3. El Área de RRHH de Puente logra reponer esa formación primaria y básica de la que carecen los jóvenes a los que se dirige el proyecto. Con el Taller de Entrenamiento Laboral se capacita a los candidatos que no han completado el ciclo de educación formal, usualmente requerido para los puestos de trabajo y de modelos familiares previos.
4. Con el acompañamiento a los empleadores, a los empleadores, en donde se explica el perfil de los postulantes y cómo capacitarlos, se da un marco seguro para que la inversión de las empresas no se vea abortada por falta de resultados en conseguir el empleado que requieren.
5. Con el acompañamiento a los jóvenes desde la inscripción en el programa hasta los tres meses posteriores a lograr el empleo, se brinda un respaldo orientador que el joven no tiene en su familia, se previene el resurgimiento de prejuicios negativos ante cada dificultad que enfrente el nuevo empleado, se evita malos entendidos entre empleadores y empleados, se previene las falsas expectativas y se reduce así las deserciones. El objetivo es que esta primera experiencia laboral sea capitalizada positivamente por el joven y no sea una nueva decepción y fracaso en su vida.
6. Ese acompañamiento de ambos lados que se realiza desde RRHH de Puente pone en juego un interlocutor válido, capaz y confiable tanto para el empleador como el empleado.

Como vemos, la organización Puente efectivamente logrará una transformación social, al vincular a jóvenes del barrio La Cava con empresas de San Isidro, para crear valor. Se crea valor para las empresas que logran mejorar en productividad, se crea valor para los jóvenes que logran tener un proyecto de vida laboral y se

crea valor comunitario al usar correctamente los recursos y bajar índices de desempleo y vulnerabilidad.

¿Qué es el trabajo siendo una persona de un barrio popular y marginal? Es la posibilidad de derribar las barreras impuestas por un sistema donde “el que nace pobre, muere pobre” y de devolverle la autoestima arrebatada a mis pares. Es demostrar que podemos ser iguales o mejores que aquellas personas que juzgan sin saber lo difícil que fue llegar. El trabajo para la persona popular y marginal es una nueva esperanza, un nuevo sueño a soñar, es querer entrar en los parámetros del mundo para no salir de ahí... una vez más. (March C., Vulcano A. 2020, p.11)



Universidad de
San Andrés

Bibliografía

1. Ishikawa Lariú, A.y Morel Berendenson, R. (2008) Alianzas entre empresas y organizaciones de la sociedad civil. Cuadernos de la Cátedra “la Caixa” de Responsabilidad Social de la Empresa y Gobierno Corporativo.. Universidad de Navarra, España: IESE Business School.
2. March C., Vulcano A.(2020). La potencia del talento no mirado. La experiencia de Arbusta. Buenos Aires, Argentina: Grupo Editorial.
3. Moyano Díaz, E., Castillo Guevara, R. y Lizana, J.(2008). Trabajo informal: motivos, bienestar subjetivo, salud, y felicidad en vendedores ambulantes. *Psicología em Estudo*. 2008. Recuperado en 20 de abril de 2022 de <https://www.scielo.br/j/pe/a/7ybj8ksR3Fy6xXtt34fQQqH/abstract/?lang=es>
4. Zapiola, A. (s.f.). Historia de Villa La Cava. Documento de Trabajo del Proyecto La Cava de Villa a Barrio. Buenos Aires, Argentina: Asociación para el Apoyo a Comunidades (APAC).Recuperado el 19 de abril de 2022 de <https://silo.tips/download/argentina-documento-3-sebastian-ernesto-tesdeschi#>

Otras fuentes

1. BBC News,(4 de septiembre de 2018).¿ Por qué hay hambre en Argentina si se produce para 440 millones de personas?, recuperado el 29 de abril de 2022 de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-45303359>
2. Cabot, D. (21 de enero de 2021). El país de los planes sociales: La mitad de los argentinos recibe al menos uno. *La Nación*. Recuperado el 2 de junio de 2022 de 2022 de <https://www.lanacion.com.ar/economia/el-pais-planes-sociales-mitad-argentinos-recibe-nid2573856/>
3. Cerezo, D. (20 de abril de 2022) Integración y transformación social. Recuperado el 16 de abril de 2022 de <https://creerhacer.com/programas/>
4. Edo, M. y CONICET (2016). *Relevamiento en barrio Villa La Cava*. Trabajo inédito en Buenos Aires, Argentina.
5. Fundación Mediterránea, (30 de mayo de 2022). Plan potenciar trabajo: Alcanza a 1,1 millones de beneficiarios, pero solo llega al 10% de las personas con dificultades laborales.*Infobae*, recuperado el 6 de abril de 2022 de <https://www.infobae.com/economia/2022/05/30/plan-potenciar-trabajo-alcanza-a-11-millones-de-beneficiarios-pero-solo-llega-al-10-de-personas-con-dificultades-laborales/#:~:text=De%20acuerdo%20a%20datos%20oficiales,de%20ni%C3%B1os%20como%20poblaci%C3%B3n%20objetivo.>

6. Instituto de investigación Social, Económica y Política Ciudadana, (25 de abril de 2021). *Creció la malnutrición en la Argentina*, recuperado el 22 de mayo de 2022, de <https://isepci.org.ar/crecio-la-malnutricion-en-argentina/#>
7. Ministerio de Desarrollo Social. Secretaria de integración socio urbana. Informes y estadísticas. (17 de abril de 2021) recuperado el 4 de mayo de 2022 de <https://datos.gob.ar/dataset/desarrollo-social-registro-nacional-barrios-populares>
8. San Isidro inauguró un nuevo espacio de inclusión laboral en La Cava (13 de agosto de 2021). Recuperado el 3 de mayo de 2022 de <https://www.zonanortediario.com.ar/13/08/2021/san-isidro-inauguro-un-espacio-de-inclusion-social-en-la-cava/>
9. San Isidro Municipio. (noviembre de 2017). Presupuesto de gasto 2018. Recuperado el 3 de abril de 2022 de https://www.sanisidro.gob.ar/sites/default/files/img/_presupuesto2018.pdf.pdf
10. Roa, M. . (13 de enero de 2020). Municipios bonaerenses ricos y pobres según presupuestos municipales. *Clarín*. Recuperado el 4 de junio de 2022 de https://www.clarin.com/politica/conurbano-2020-grieta-vista-municipios-ricos-pobres_0_7LBOdE1m.html

Videos de Youtube

1. Aliados de la Fundación Forge (Fundación Forge) 15 de agosto de 2019. Aliados. recuperado el 5 de junio de 2022 de <https://www.youtube.com/watch?v=rHrTgCCFVmY>
2. Arena, M. (Tedx Talks) 22 de agosto de 2018. ¿Qué tienen los pobres en la cabeza? <https://youtu.be/4JDu69Jy41Y>
3. Arena, M. (Tedx talks Bariloche) 19 de marzo de 2019. Los beneficios de ser pobre. <https://www.youtube.com/watch?v=wHMJNc6wv5E>

Anexo 1: Gráficos

Gráfico 1: Infraestructura en Barrio La Cava.

ID	Nombre Barrio	Provincia	Departamento	Localidad	Año de ejecución	Electricidad	Agua	Familias estimadas	Bombas, encuestados, personas, encuestadas, encuestas, efectivas
170	La Cava	Buenos Aires	San Isidro	Beccar	1950	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	2250	1722
375	Villa Roca	Buenos Aires	Tres de Febrero	Santa Feña	2000	Conexión irregular a la red pública	Desagüe a cámara séptica y pozos ciegos	14	21
376	El Tránsito	Buenos Aires	Ramallo	Ramallo	1980	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	90	29
377	400	Buenos Aires	Florencio Varela	Boiques	2008	Conexión formal a la red pública de em	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	810	620
378	401	Buenos Aires	Tigre	Rincon de Milberg	1990	Conexión formal a la red pública de em	Desagüe a cámara séptica y pozos ciegos	80	27
379	402	Buenos Aires	Tigre	Hilag	Decada de 1940	Conexión formal a la red pública de em	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	280	112
380	403	Buenos Aires	Lanús	Bermudez De Espalada	1950	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	120	89
381	404	Buenos Aires	Florencio Varela	Gobernador Costa	1985	Conexión formal a la red pública de em	Desagüe a cámara séptica y pozos ciegos	12	7
382	405	Buenos Aires	La Plata	City Bell	1975	Conexión formal a la red pública de em	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	135	59
383	406	Buenos Aires	General Juan Madariaga	General Juan Madariaga	2009	Conexión formal a la red pública de em	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	1500	606
384	407	Buenos Aires	Florencio Varela	Gobernador Costa	2012	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	400	460
385	408	Buenos Aires	General Juan Madariaga	General Juan Madariaga	1988	Conexión formal a la red pública de em	Desagüe a cámara séptica y pozos ciegos	30	23
386	409	Buenos Aires	Tigre	Benavides	1990	Conexión formal a la red pública de em	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	1500	606
387	410	Buenos Aires	Almirante Brown	Glow	2005	Conexión formal a la red pública de em	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	580	237
388	411	Buenos Aires	Punta Indio	Venecia	1980	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	90	44
389	412	Buenos Aires	Josef M. Estrós	Carlos Sanguinzi	1970	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	900	297
390	413	Buenos Aires	General Juan Madariaga	General Juan Madariaga	2002	Conexión formal a la red pública de em	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	1500	606
391	414	Buenos Aires	Bragado	Bragado	1978	Conexión formal a la red pública de em	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	150	28
392	415	Buenos Aires	Almirante Brown	Glow	2010	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	85	45
393	416	Buenos Aires	General Juan Madariaga	Mar Del Plata	1980	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	100	128
394	417	Buenos Aires	San Francisco de Asís	Azul	Decada de 2000	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	129	104
395	418	Buenos Aires	Azul	Azul	2010	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	80	71
396	419	Buenos Aires	La Plata	Alfonso De San Tommaso	2015	Conexión irregular a la red pública	Desagüe a cámara séptica y pozos ciegos	225	141
397	420	Buenos Aires	Olivarria	Olivarria	Decada de 1940	Conexión formal a la red pública de em	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	20	8
398	421	Buenos Aires	Olivarria	Olivarria	Decada de 2010	Conexión formal a la red pública de em	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	110	77
399	422	Buenos Aires	Olivarria	Olivarria	Decada de 1940	Conexión formal a la red pública de em	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	30	18
400	423	Buenos Aires	Tigre	Tigre	1984	Conexión irregular a la red pública	Desagüe a cámara séptica y pozos ciegos	700	547
401	424	Buenos Aires	Necochea	Necochea	2014	Conexión irregular a la red pública de em	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	50	43
402	425	Buenos Aires	General Juan Madariaga	Mar Del Plata	1980	Conexión irregular a la red pública de em	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	15	16
403	426	Buenos Aires	Quilmes	Epitafio	1999	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	568	224
404	427	Buenos Aires	Quilmes	Balcara	2000	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	16	14
405	428	Buenos Aires	Quilmes	Epitafio	2003	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	68	52
406	429	Buenos Aires	San Vicente	San Vicente	Decada de 2000	Conexión formal a la red pública de em	Desagüe a cámara séptica y pozos ciegos	50	50
407	430	Buenos Aires	General Juan Madariaga	Mar Del Plata	1985	Conexión formal a la red pública de em	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	380	282
408	431	Buenos Aires	Mario	Mario	1990	Conexión formal a la red pública de em	Desagüe a cámara séptica y pozos ciegos	1300	1053
409	432	Buenos Aires	General Juan Madariaga	Estación Chacabuco	2012	Conexión formal a la red pública de em	Desagüe a cámara séptica y pozos ciegos	90	39
410	434	Buenos Aires	Escobar	Maguinita Swao	2007	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	700	637
411	435	Buenos Aires	General Juan Madariaga	Estación Chacabuco	2012	Conexión formal a la red pública de em	Desagüe a cámara séptica y pozos ciegos	30	19
412	436	Buenos Aires	Tigre	Don Torcuato Esta	1965	Conexión irregular a la red pública	Conexión irregular a la red pública	400	204
413	437	Buenos Aires	Quilmes	San Francisco Solano	Decada de 1940	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	700	652
414	438	Buenos Aires	Junin	Junin	1913	Conexión formal a la red pública de em	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	50	27
415	439	Buenos Aires	Martina Argentinas	Tortuguita	1978	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	90	85
416	440	Buenos Aires	Escobar	Ingeniero Mauchant	2010	Conexión formal a la red pública de em	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	90	123
417	441	Buenos Aires	Josef C. Paz	Josef C. Paz	2011	Conexión formal a la red pública de em	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	50	43
418	442	Buenos Aires	Josef C. Paz	Josef C. Paz	1980	Conexión formal a la red pública de em	Desagüe a cámara séptica y pozos ciegos	200	288
419	443	Buenos Aires	Escobar	Matheu	1995	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	85	83
420	444	Buenos Aires	General Juan Madariaga	Mar Del Plata	Decada de 2010	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	70	86
421	445	Buenos Aires	General Juan Madariaga	Chacabuco	Decada de 1940	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	45	31
422	446	Buenos Aires	Chacabuco	Chacabuco	Decada de 1940	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	271	150
423	447	Buenos Aires	La Matanza	Gonzalez Catan	Decada de 1940	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	54	29
424	448	Buenos Aires	La Matanza	Gonzalez Catan	2008	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a pozos negro/ciego u hoyo	1810	885

Fuente: <https://www.argentina.gov.ar/desarrollosocial/renabap/informesyestadisticas>

Gráfico 2: Datos de infraestructura en villas y asentamientos de San Isidro

ID	Fecha de carga	Nombre Oficial	Tipo	Año de origen	Cantidad de familias	Superficie	Director	Energia electrica	abastecimiento publico	aguacorrente	red cloacal	red de gas	pavimentacion
1	1/10/14	Riyo San Isidro	Villa	90_u_ anterior	90	2,18	Pedro de Mendoza, Martin y Omar, La Ribera	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Sin dato	Cobertura Total	Cobertura Parcial
2	6/7/15	Santa Rosa	Asentamiento Precario	90_u_ anterior	150	2,58	Guayquil, Loria, Predio Ferrovias, Eduardo Wilde	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Sin dato	Cobertura Total	Cobertura Parcial
3	1/10/14	Banca	Villa	90_u_ anterior	48	1,92	Capitan Juan de San Martin, Olazabal	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Parcial
4	1/10/14	Sanja	Villa	1999	2900	18,20	Meyer, Andres Boidin	Inexistente	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Parcial	Inexistente	Cobertura Parcial
5	1/10/14	Nueva Esperanza	Villa	90_u_ anterior	90	0,91	Sergio Ferreres Belleguano	Inexistente	Inexistente	Inexistente	Inexistente	Inexistente	Inexistente
6	1/10/14	Uruguay	Villa	decada_1960	680	8,47	Uruguay, Av. Rolon, 12 de Octubre, Pje Granados	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Sin dato	Cobertura Total	Cobertura Parcial
7	1/10/14	Sigüenza y Sarraute	Otros	90_u_ anterior	120	1,88	Sigüenza, Sarraute, Maria B. de Cadon, Junin	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Sin dato	Cobertura Parcial	Cobertura Total
8	1/10/14	Uguitara	Asentamiento Precario	decada_1980	62	1,11	Padre Acevedo, Uguitara, Los Patos	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Inexistente
9	1/10/14	Uguitara	Asentamiento Precario	decada_1980	62	1,11	Padre Acevedo, Uguitara, Los Patos	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Inexistente
10	1/10/14	20 de junio	Villa	decada_1970	250	3,73	Intendente Nayer, Guillermo Hudson	Inexistente	Cobertura Parcial	Cobertura Total	Inexistente	Inexistente	Cobertura Parcial
11	1/10/14	Cava Chica	Otros	decada_1950	405	6,5	Holombita, Au Rolon, St. Meyer	Cobertura Parcial	Cobertura Parcial	Cobertura Total	Sin dato	Inexistente	Cobertura Parcial
12	1/10/14	Rafael Estacion	Villa	90_u_ anterior	80	1,61	Predio Ferrovias y Correo	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Inexistente	Inexistente
13	1/10/14	El Ombu	Villa	decada_1970	110	1,07	Los Cebos, Thame, Chel Castillo, Navarro	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Sin dato	Cobertura Total	Cobertura Parcial
14	1/10/14	San Cayetano	Villa	decada_1980	374	5,66	Av. Sauro, Padre Acevedo, Roma, Maestra Manuela Garcia	Inexistente	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Inexistente	Cobertura Parcial
15	1/10/14	Sauro	Villa	decada_1980	500	6,31	Roma, Padre Acevedo, Av. Rolon,	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Inexistente	Cobertura Parcial
16	1/10/14	Santa Ana	Villa	90_u_ anterior	1082	2,76	Dr. Badi Saguro, Tigreña Alicia, Int. Sotomayor	Cobertura Parcial	Cobertura Parcial	Cobertura Total	Sin dato	Cobertura Parcial	Cobertura Parcial

Fuente: <http://datos.sanisidro.gov.ar/dataset/villas-y-asentamientos-precarios-de-san-isidro>

Gráfico 3: Municipios ricos y pobres del GBA.



Fuente: Diario Clarín, 13 de enero de 2020

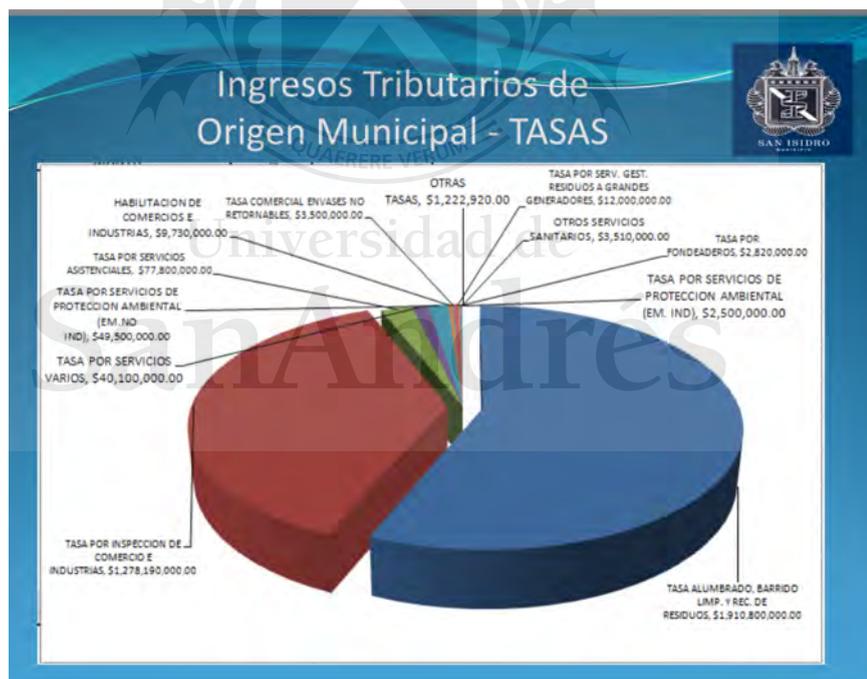
Gráfico 4: Presupuestos de gastos 2018 por jurisdicción

Presupuesto de Gastos 2018 Por Jurisdicción

GASTOS POR JURISDICCION	MONTO	%
1. SEC GRAL., PRIVADA, ARSI, LEGAL Y TEC., MODERNIZACION	\$529,782,310.00	8.83
2. SUBSEC. GENERAL, INSPECCION, PLANEAMIENTO URB., PREV CIUDADANA	\$651,215,777.00	10.86
3. SECRETARIA DE INT. COMUNITARIA, Y DE LA NIÑEZ, ADOL. Y FLIA.	\$763,278,313.00	12.72
4. SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS	\$626,136,154.00	10.44
5. SUBSECRETARIA GENERAL DE ESPACIO PUBLICO	\$1,404,123,275.00	23.41
6. SECRETARIA DE SALUD PUBLICA	\$1,287,305,944.00	21.46
7. PARTIDAS NO ASIGNABLES A PROGRAMAS	\$578,000,003.00	9.64
8. HONORABLE CONCEJO DELIBERANTE	\$159,111,144.00	2.65
TOTAL	\$5,998,952,920.00	100.00

Fuente: https://www.sanisidro.gob.ar/sites/default/files/img/_presupuesto2018.pdf.pdf

Gráfico 5: Ingresos tributarios de origen municipal.



Fuente: https://www.sanisidro.gob.ar/sites/default/files/img/_presupuesto2018.pdf.pdf

Gráfico 6: Listado de organizaciones que brindan ayuda actualmente en La Cava.

Nº	Nombre Institución	Grupal	Actividad que realizan	Dirección	Sector del Barrio	Teléfono	Contacto	E-mail	Cultura	Deporte	comedor	Apoyo	Educativos	Espacios Prestados a la comunidad	Centros de Ayudas
1	Centro mujer Locos por el ritmo	Asociación Civil	Murga/Comedor comunitario apoyo escolar	Nelson 1500	20 de junio	11-34501771	Tito								
2	Parcía Felices la 20	Somos Barrio de Pie	Comedor comunitario/apoyo escolar	Neyen 2800	20 de junio	11-62757393	Carla								
3	Embarcadero	Asociación Civil/MTE	Comedor comunitario/apoyo escolar	Neyen 2800	20 de junio	11-30225966	Carla Gutierrez								
4	Parcía Feliz	Asociación Civil	Comedor comunitario/apoyo escolar	Neyen 1000		11-30464590	Natalia Ordoñez								
5	Stagando sus atenciones	Asociación Civil	Comedor comunitario/apoyo escolar	habilita la católica 199	Sector G	11-36628990	Pastor José María Carmen Caffare								
6	Vecinos en acción	Asociación Civil	Comedor comunitario	habilita la católica 199	Sector G	11-33660748	Enrique Rolón								
7	Mantitas Solidarias	Asociación Civil	Comedor comunitario	Riquelme Madariaga c/arte	Sector G	11-70002564	Clara Gomez								
8	Los chegan	Asociación Civil	Materia y deporte	Carriña del pezo		11-50910261	Carina Costera								
9	Haciendo Camino (Cava Joven)	Asociación Civil/ Biblioteca Popular	Espacio pedagógico espacio de la infancia Talleres de arte, cine, teatro y literarios. Biblioteca/ Actividades Ludicas/ Espacio atencional al adulto	Nelson 1500	20 de junio	11-56778965	Melina Ordoñez	troubadour@gmail.com							
10	Casa de Pan	Asociación Civil	Comedor comunitario/ Taller de arte	Jorge Neyenw 1400	Cava Grande	1863.120145	Alejandra Diaz								
11	Comedor Casita de la Virgen	Asociación Civil	Comedor comunitario	Int. Neyen 1700	La Neyen		Julio								
12	Esperanza de vida	Asociación Civil	Comedor comunitario	Int. Neyen 1600	Cava Grande		Maria								
13	Coraciones contentas	Somos Barrio de Pie	Comedor comunitario	Jorge Neyenw 1400 (Edificio la escalera)	Cava Grande										
14	Cafetero Navarro	Asociación Civil	Comedor comunitario	1400 (segundo la escalera)	Cava Grande	11-35140390	Julianna Navarro								
15	Familias de Recicar	Somos Barrio de Pie	Comedor comunitario	Jorge Neyenw 1400 (frente de calle)	Cava Grande	11-40503990	Marcota Marullis								
16	Viviendo a las Raíces	Asociación Civil	Comedor comunitario	Jorge Neyenw 1400 ingresando pasillo ancho frente a los balcones	Cava Grande										
17	Armando sorditas	Asociación Civil	Comedor comunitario	Jorge Neyenw 1400 (frente de calle)	Cava Grande										
18	El sueño	Asociación Civil	Comedor comunitario	Int. Neyen y ahogado casa vieja	La Neyen	11-31247097	Carla								
19	Rayo de Esperanza	Somos Barrio de Pie	Comedor comunitario	Paraje 2	Cava Chica	11-41964125	Carina								
20	Mares de la cava	Asociación Civil	Comedor/espacio: juegos, talleres, actividades, cine, teatro y video, fútbol y actividades de ocio. Música: talleres, teatro y actividades grupales. apoyo escolar en los 3 etapas, talleres	Ribambón 1577	Cava Chica	11-63030437	Tobías Blasquez								
21	Milania	Espacio Educativo	Comedor comunitario	Int. Neyen 1600	La Neyen	11-55335430	Tobías Blasquez								
22	Centro de Atención al paciente	Asociación Civil	Comedor comunitario	Ribambón	Cava Chica	11-26503136	Ariel								
23	Justicia social	Unidad Básica	Comedor comunitario/apoyo escolar	Int. Neyen y rotonda escuela	La Neyen	11-26454060	Hugo Amargue								
24	Abogates	Asociación Civil	Comedor Comunitario	Puenteblón 1400 y pasaje central	Barrio joven	11-37729811	Susana Solar								
25	Madres y niños protagonista	Asociación Civil	Talleres de cocina/talleres para madres y niños	Ribamba y Int. Neyen	Cava Grande	11-30420010	Ensa Espinosa								
26	El buen samaritano	Comedor Cristiano	Comedor Cristiano	Puenteblón 1400 y pasaje central	Cava Grande	11-30960514	Pastor Oscar more								
27	Tío	Barrio de Pie	Comedor comunitario	pasado ancho y esquin	La quinta	11-69162196	Gerard Pizar								
28	Comedor doña Sara	Frente de todos	Comedor comunitario	Aída Ofelia y Billingstadi	La quinta	11-69162196	German								
29	Juvis	Asociación Civil	Comedor Cristiano	Tomkinson	Hípico y Iazto	11-61867448	Pastor Ariel Muñoz								
30	coaxacion Angres	Comedor Cristiano	Comedor Cristiano	Tomkinson	Vianeso	11-64747091	Marta Gomez								
31	12 de octubre	Asociación Civil	Sociedad de fomento	Alvarado 1341	Frente a la plaza 12 de octubre	11-26749002	Juan Carlos								
32	Amigos Casa Gallos	Asociación Civil	Comedor comunitario	Alvarado 1300	Frente a la plaza 12 de octubre	11-40330050	Edith Irujo								
33	Sobredano los dejes	Comedor Cristiano	Comedor Cristiano		Los departamentos	11-62720704	Marcel Juarez								
34	Los planes de la ney	Comunidad	Comedor comunitario		La Neyen		Echensol								
35	Almida Felices	Comedor Cristiano	Comedor Cristiano		166 departamentos										
36	quife may	Asociación Civil	Comedor comunitario		Cava Chica		Maria Porillo								
37	Proyecto horizonte	Asociación Civil	Apoyo escolar Talleres de formación contención psicológica Talleres de arte	Hípico y ponadas		11-30610300	Carina								
38	Crear vale la pena	Fundación	Talleres de arte capacitaciones Logística	Madariaga c/arte 1955	Intero de la cava	11-50161851	Johana								
39	Punto de Encuentro	Asociación Civil	Deporte talleres culturales apoyo escolar contención psicológica				Johana Piquem								
40	Los poderes Unidos	Asociación Civil	Deporte/comedor comunitario		Barrio joven	11-68297267	Yanina / Martin								

Fuente: Paula de Tomassi

Anexo 2 entrevistas:

Entrevistas personales a habitantes de La Cava (se transcriben las entrevistas literalmente)

Entrevista 1- Mari Bengoechea

1-¿De los problemas que te preocupan, cuál es el que más te atraviesa? ¿Cuál dirías que es la dificultad-problema más importante? Y luego... y luego?(mencionar 3 de mayor a menor)

Personalmente el que más me preocupa es el hambre, aunque la droga y la mirada del de afuera son importantes también, te hago un resumen de porque estás especialmente me preocupan y la conexión que tienen, pasar hambre en una corta edad como todos saben te puede generar dificultades al crecer y desarrollarte, pero lo que no muchos saben es lo poco que te sentís cuando tenés hambre, la angustia que te da, y hasta te llega dar vergüenza ser una persona con hambre, te sentís tan poca cosa.

La droga: la mejor escapatoria de la realidad, chicos de 13 vendiéndola, chicos de 11 consumiéndola, está terminando con la infancia de los chicos, buscan un refugio ahí, la merca te quita el hambre, el porro te da la sensación de ser feliz, las pastillas te hacen sentir indestructible, que lindo sería que un nene tenga tantas lindas sensaciones sin tener que matarse en vida, pero para ellos eso no existe.

Y la mirada del afuera: qué problema de mierda, porque si se permitieran conocer a este chico que pasa hambre y se está drogando se darían cuenta, que solo son niños que crearon una coraza, que con mirarlos

con amor y creer en ellos, les podrían cambiar la vida y lo digo literal, pero prefieren marginarlos, dejar que se mueran, si son solo negros villeros, tu mirada nos condena, no podemos decir ni de dónde vinimos si queremos trabajar.

2- Desde el Municipio, ¿qué tipo de respuesta dan a tus problemas?

Realmente no sé si el municipio hace algo pero las ayudas que se ven son de vecinos que forman comedores, equipos de fútbol, escuelas y apoyos escolares.

3- Organizaciones

¿En el barrio hay organizaciones sociales y comunitarias?

¿Cuántas organizaciones hay aproximadamente en este barrio?

¿Qué tipo de asistencia- ayuda brindan?

¿Consideras que la ayuda brindada por el conjunto de organizaciones sociales y comunitarias fue muy / algo / poco importante para los habitantes de este barrio? ¿Por qué dirías eso?.

¿Recurrís a esos centros?

Hay muchísimas, y variadas que nos brindan un apoyo muy importante para nosotros. Ejemplo, Manos de la Cava, Crear vale la pena, Haciendo camino... Los hay en todos los barrios de acá.

La asistencia es desde comida hasta cuidado de los niños, hay arte, si necesitás atención médica te ayudan... Yo no sé si sobreviviría sin Manos de la Cava por ejemplo. Ya me llevaba mi madre.

4- Justicia:

¿Tuviste necesidad de recurrir a la justicia para resolver algún conflicto o vulneración de derecho, como por ejemplo trámite de divorcio, pautar un régimen de visita de niños/as, denunciar violencia de género, entre otros? Sí, sí: ¿Cuál o cuáles? ¿Pudiste acceder a la justicia para iniciar o continuar alguno de éstos trámites o reclamos judiciales que ha mencionado? Si no: ¿Por qué?

¿Sentís necesidad de protección de algún tipo?

La justicia, te puedo decir que es algo que no hay, la gente simplemente muere, la droga circula tranquila, las armas llegan de arriba, y el arriba es la policía.

Te doy un ejemplo de lo que es la policía, hace 6 años un amigo murió tenía 18, lo mató un chico del barrio por confusión, cuando la mamá fue a hacer la denuncia la trataron horrible, le hicieron preguntas fuera de lugar, la trataron con desprecio por ser villera, y ¿sabés que lo más triste? El asesino de su hijo sigue suelto en la calle y su hijo en el cielo.

¿A quién recurrís cuando hay algún conflicto? De ser la policía/ gendarmería, la sentís presente en el Barrio?

Nooo.. Recorro a la gente de Manos de La Cava. Ellos me guían y ayudan. Me dicen qué hacer. Llamen a quien tiene que llamar.

5- Escolaridad:

¿Tienes hijos o hermanos? edades. ¿Asisten a la escuela?

¿ Tienen dificultades para llegar a la escuela?

¿ Tienen dificultades para entender lo que el maestro les enseña?

¿Tienen dificultades para hacer la tarea? si necesitan ayuda para entenderlas, hay alguien en la casa o fuera del entorno familiar que brinde ese apoyo?

¿Realizan algún tipo de actividad extraescolar? (deporte- act artísticas- danza-gimnasia- idiomas- capacitación en tecnología, otras) ¿Con cuántas ganas lo realiza? ¿Dónde?

Yo vivo en el barrio nuevo, el único que hizo la Muni. Ahí no se inunda, o sea que podemos circular. En el caso de nuestra familia, nuestra madre, que ya falleció, era maestra. No tuvimos dificultades de aprendizaje. Pero los chicos del barrio, varios lo tienen...

Respecto a las actividades extraescolares, casi todos los chicos van a deporte o algo de arte. en las ONGs o en las canchitas del barrio.

6-Alimento:

Con los ingresos del hogar, podés comprar el alimento para tu familia?

¿Recibís algún tipo de plan o bolsones? ¿Alcanza? ¿Te gustaría dejar de recibir subsidios o bolsones? ¿Por qué?

¿Tienen que ir a buscarlas o se las entregan en su casa? ¿Cuál es su opinión sobre estas viandas o bolsones que reciben? (Indagar si resultan suficientes en calidad y cantidad según la cantidad de personas del hogar y menores)

¿Recibís algún otro tipo de ayuda o donación de comida?

¿Asistís a comedores comunitarios? En caso afirmativo: ¿Qué opinión tenés del mismo?

Si, recibo AUH. No alcanza. Me gustaría poder salir a trabajar, tener un sueldo. Mi hermana se banca con sus sueldo, trabaja en un call center. Es feo ese trabajo, pero cobrar todos los meses, le depositan ... eso garpa.

7- Trabajo:

¿Trabajás vos y los miembros de tu familia? Especificar tipo de trabajo

En el barrio, existen asociaciones o grupos que brinden trabajo o capacitación a la comunidad?

¿En qué te gustaría poder trabajar? ¿Te sentís capacitado, o te gustaría capacitarte para esto?

Si, mi hermana y yo trabajamos. Ella en un call center y yo en un taller de marcos.

8- Adicciones:

En tu casa,¿ existen personas que estén atravesando problemas de adicciones?

¿Están siendo tratados? ¿Dónde? ¿Sentís inseguridad o peligro por tener esta persona en la casa?

¿Porqué?

Yo tuve problemas con las drogas. Salí asistiendo a un centro de rehabilitación llamado Casita Azul, acá en el barrio. Eso fue hace ya 5 años, y no volví a consumir más, ni creo que vuelva.

9- Violencia- desprotección

¿Existen en tu entorno situaciones de violencia?

En mi entorno familiar, no. pero sí en el de amigos

¿Por parte de quién?

De sus parejas

¿A quién recurris en caso de necesitar ayuda?**¿Denunciás estos eventos? ¿A dónde recurris para hacerlo?**

En general a algún centro de la mujer, pero no hacen mucho. Todos son denuncias escritas que no activan nada.

10- Salud**¿Hay en tu casa alguna persona que sufra alguna enfermedad crónica? ¿Cómo se trata? ¿A dónde recurre?**

Mi madre era muy asmática, pero ya falleció hace 4 años. Se trató en el hospital de San Isidro.

¿Y el resto de la familia? ¿A dónde van cuando se enferman?

A la guardia del hospital de San Isidro. Cuando tenés que sacar turno te dan para dentro de tres meses. Es muy malo.

¿Tienen necesidades de medicamentos? ¿Tienen dificultades para conseguirlos?

No en este momento. pero para conseguirlos, hay que pagarlos, o nos lo dan alguna de las personas de las ONGs.

¿A dónde recurre cuando hay que hacerse controles? ¿Se los hacen? ¿Tienen dificultades con los turnos?

Al Hospital de San Isidro. Los turnos son un desastre.

11-Infraestructura:

¿Vos o alguien de su familia es propietario de la vivienda y el terreno, sólo de la vivienda, inquilino, se la prestaron o cedieron, o la ocuparon de hecho? ¿Cuántos miembros viven y cuántos ambientes hay?

¿Cuáles serían los principales problemas de su vivienda? (Agua potable, cloacas, tamaño de la vivienda, materiales de construcción, dificultad para salir de la casa si llueve- acceso al transporte público).

¿Han recibido ayuda del Estado o de organizaciones para paliar estos problemas? ¿Cuáles? ¿De quién lo han recibido? ¿Cuál es su opinión sobre esta ayuda? ¿Creés que es suficiente o no es suficiente? ¿De qué manera podría ser esa ayuda para mejorar su vivienda?

Nosotras tenemos casa propia. Vivimos los tres hermanos, la heredamos de nuestra madre. Cómo te dije, vivimos en el barrio que construyó la muni, están bastante bien.

Entrevistado 2- Cesar Barreiro. Líder barrial

Problemas. necesidades principales.:

1-De los problemas que te preocupan, ¿Cuál es el que más te atraviesa? ¿Cuál diría que es la dificultad-problema más importante? ¿Y luego... y luego?(mencionar 3 de mayor a menor)

El mayor problema que tenemos es la falta de urbanización, no tener cloacas o una buena instalación eléctrica es muy triste. La educación es muy mala, hay mucha gente ignorante.

Falta de trabajo y en otros casos falta de voluntad por trabajar. El consumo de drogas es terrible, cada vez más gente cae.

2- Desde el Municipio, ¿qué tipo de respuesta dan a tus problemas?

Falsas promesas de urbanización, hace 50 años que esperamos mejoras en el barrio y en los problemas de drogas ni se meten.

3- Organizaciones

¿En el barrio hay organizaciones sociales y comunitarias?

¿Cuántas organizaciones hay aproximadamente en este barrio?

¿Qué tipo de asistencia- ayuda brindan?

¿Considera que la ayuda brindada por el conjunto de organizaciones sociales y comunitarias fue muy / algo / poco importante para los habitantes de este barrio? ¿Por qué dirías eso?.

¿Recurrís a esos centros?

Hay muchas ONGs en el barrio, algunas trabajan mejor que otras. Ayudan mucho a los vecinos, es importante al momento de brindar apoyo escolar, deportes, arte, y fundamentalmente en alimentación.

Muchos chicos comen en estos lugares

4- Justicia:

¿Tuviste necesidad de recurrir a la justicia para resolver algún conflicto o vulneración de derecho, como por ejemplo trámite de divorcio, pautar un régimen de visita de niños/as, denunciar violencia de género, entre otros? Sí, sí: ¿Cuál o cuáles? ¿Pudiste acceder a la justicia para iniciar o continuar alguno de éstos trámites o reclamos judiciales que ha mencionado? Si no: ¿Por qué?

¿Sentís necesidad de protección de algún tipo?

¿A quién recurrís cuando hay algún conflicto? ¿De ser la policía/ gendarmería, la sentís presente en el Barrio?

No hay seguridad, todos sabemos de los manejos que tiene la policía con los delincuentes, si nos pasa algo, denunciar es en vano.

5- Escolaridad:

¿Tenés hijos o hermanos? edades. ¿Asisten a la escuela?

¿ Tienen dificultades para llegar a la escuela?

¿ Tienen dificultades para entender lo que el maestro les enseña?

¿ Tienen dificultades para hacer la tarea? Si necesitan ayuda para entenderlas, ¿hay alguien en la casa o fuera del entorno familiar que brinde ese apoyo?

¿Realizan algún tipo de actividad extraescolar? (deporte- act artísticas- danza-gimnasia- idiomas- capacitación en tecnología, otras) ¿Con cuántas ganas lo realiza? ¿Dónde?

La mayoría de los niños van a la escuela. Hay varias cerca. El nivel de aprendizaje es bajísimo y muchas veces se necesita ayuda en casa para aprender pero en sus casas tampoco saben como para enseñarles. Muchos chicos hacen actividades después del colegio en los clubes del barrio

6-Alimento:

Con los ingresos del hogar, ¿podés comprar el alimento para tu familia?

¿Recibís algún tipo de plan o bolsones? ¿Alcanza? ¿Te gustaría dejar de recibir subsidios o bolsones? ¿Por qué?

¿Tienen que ir a buscarlas o se las entregan en su casa? ¿Cuál es su opinión sobre estas viandas o bolsones que reciben? (Indagar si resultan suficientes en calidad y cantidad según la cantidad de personas del hogar y menores)

¿Recibís algún otro tipo de ayuda o donación de comida?

¿Asistís a comedores comunitarios? si si: ¿Qué opinión tenés del mismo?

Los distintos partidos políticos reparten mercadería, mucha gente ni las usa porque están acostumbrado a que los comedores les den de comer. Muy pocos vecinos cocinan en sus casas. Se está generando una dependencia total de los comedores.

7- Trabajo:

¿ Tenés trabajo actualmente? si si, especificar tipo de trabajo.

En el barrio, existen asociaciones o grupos que brinden trabajo o capacitación a la comunidad?

¿En qué te gustaría poder trabajar? ¿Te sentís capacitado, o te gustaría capacitarte para esto?

Trabajo de electricista. Hay muy pocas ong que se dedican a ayudar para que la gente consiga empleo o capacitaciones. Trabajo de lo que me gusta y me siento capacitado.

8- Adicciones:

¿En tu casa, existen personas que estén atravesando problemas de adicciones?

¿Están siendo tratados? ¿Dónde? ¿Sentís inseguridad o peligro por tener esta persona en la casa?

¿Porqué?

Tenía a mi hermano con problemas de adicciones, no se pudo tratar en ningún centro porque no pudo o no le llegó alguien para ayudarlo. Mucha gente que cae en las drogas se encuentra desamparada.

9- Violencia- desprotección

¿Existen en tu entorno situaciones de violencia?

Por parte de quién?

¿A quién recurrís en caso de necesitar ayuda?

¿Denunciás estos eventos? ¿A dónde recurrís para hacerlo?

Mi hermana es golpeada muy seguido por su pareja, cada vez que quisimos ayudarla nos rechazó y denunciar no lo hicimos porque ella no quiere nada de ayuda que venga de nuestra parte.

10- Salud

¿En tu casa, hay alguna persona que sufra alguna enfermedad crónica? ¿Cómo se trata? ¿A dónde recurre?

¿Y el resto de la familia? ¿A dónde van cuando se enferman?

¿Tienen necesidades de medicamentos? ¿Tienen dificultades para conseguirlos?

¿A dónde recurre cuando hay que hacerse controles? ¿Se los hacen? ¿Tienen dificultades con los turnos?

Toda la vida hemos recurrido al hospital central, es muy bueno aunque a veces tardan demasiado en la guardia. Todos los controles los hacemos en este lugar. Obviamente gratis.

11-Infraestructura:

¿Vos o alguien de su familia es propietario de la vivienda y el terreno, sólo de la vivienda, inquilino, se la prestaron o cedieron, o la ocuparon de hecho? ¿Cuántos miembros viven y cuántos ambientes hay?

¿Cuáles serían los principales problemas de su vivienda? (Agua potable, cloacas, tamaño de la vivienda, materiales de construcción, dificultad para salir de la casa si llueve- acceso al tte público).

¿Han recibido ayuda del Estado o de organizaciones para paliar estos problemas? ¿Cuáles? ¿De quién lo han recibido? ¿Cuál es su opinión sobre esta ayuda? ¿Cree que es suficiente o no es suficiente? ¿De qué manera podría ser esa ayuda para mejorar su vivienda?

Ayudaría mucho que el municipio nos deje construir para arriba, agrandar nuestros hogares porque cada vez somos más. Solo les pedimos eso porque no nos ayudan en nada que tenga que ver con nuestra vivienda.

Personas de San Isidro que trabajan y asisten a La Cava.

Entrevistado 3- Lic Mariano Tomassi. Economista. Prof de Udesa. ONG ADI (Amigos de la Infancia).

Entrevista semi estructurada a Mariano Tomassi.

1-Edad

58

2-Profesión

Economista. Prof de UdeSA

3- ¿En qué asistís al barrio?

En todo lo que puedo. Emocionalmente, intelectualmente y económicamente. Además formo parte de una ONG muy pequeña, llamada ADI (amigos de la Infancia)

4-¿Qué opinión te merece la participación del municipio?

Ausencia total. Es muy triste. Y cada vez es peor. Ya directamente ni entran. Los dejan que se maten entre ellos. Antes entraba la policía de vez en cuando, andaba por la calle, intervenían cuando veían cocinas de droga. Hoy no hay nada. Creo que es una estrategia para que no salgan del barrio y no se metan con San Isidro. Los pibes venden droga acá, no necesitan salir a delinquir afuera.

5- ¿Cómo creés que podría ayudar desde la sociedad civil?

Hace años que quiero hacer una plataforma o algo tipo Iguanafix, en donde se ofrezcan servicios desde el barrio. Plomeros, pintores, carpinteros, mecánicos, costura, reparaciones, albañiles, techistas... Hay de todo y los conocemos. Lo mismo con los deportistas. Hay buenísimos. Pero de los clubes, rara vez vienen. En un momento con un grupo que teníamos de profesionales que asistíamos al barrio, nos turnábamos para llevar una vez x semana a una chica de 13 años a San Lorenzo a entrenar. La chica era una tremenda jugadora. Por suerte en el deporte no hay prejuicios, que sí existen en otros ámbitos. Uno del grupo es abogado, tiene un estudio importante en San Isidro. Había una chica que logró recibirse de abogada, con mucho esfuerzo, imaginate... No hubo forma de convencer al resto de los abogados que la tomaran, solo por vivir en la Cava.

5- ¿Qué opinión tenés de las ONGs y los Movimientos sociales que asisten en La Cava?

No conozco todos, pero hay algunos que son fuera de serie. Tipo "Manos de La Cava" y "Crear vale la pena" incluso Galilea...Y de los movimientos sociales, Enbarriarte y el M.A.S. hacen tremenda obra. No sé qué sería el barrio sin ellos.

6- Por último, ¿hay algo que desearías hacer?

Siiii tengo un proyecto hace tiempo, y estoy buscando financiarlo. Es un centro de arte y deporte. Creo que son los ascensores para salir de la droga. En Medellín hay una experiencia de este tipo, redujeron las muertes a partir de la creación de este centro, de 3000 x año a 700 a partir de este centro.

Entrevistado 4- Fede Perla. Creador del M.A.S. (Movimiento de Acción Social).

Entrevista semi estructurada..

1-Edad

41

2-Profesión

Lic en Ciencia Política.

3- ¿En qué asistís al barrio?

Soy el creador del M.A.S (Movimiento de Acción Social) junto con gente del barrio. Mi mano derecha es tu amigo Cesar Barreiro.. Un grande.

4-¿Qué opinión te merece la participación del municipio?

Yo creo que si desapareciera sería mejor. Es humillante. Acá aparecen el Día del niño para sacarse la foto. Después aparecen los punteros a manejar con mentiras, promesas y chamullo. Dejan a la gente abandonada, vivir entre las ratas. Cuando a pocas cuadras hacen cloacas, fuentes, reservorios de agua como hicieron frente al hipódromo...Un dineral. Acá le estamos pidiendo que hagan un piso de material para poner los contenedores de basura arriba, porque se pudre con la humedad de la tierra, más acá que todo el tiempo se inunda, y no sabés lo que es el olor. Pero menos hacen ellos, y más hacemos nosotros. Ya hicimos una cancha de fútbol con financiación de ESPN. Yo lo conseguí. Los chicos del barrio entrenan a otros, Y así. El M.A.S es básicamente deporte y arte. Más deporte porque estamos situados en la cancha viste, entonces mientras no se inunde, hay entrenamiento de hockey y fútbol todos los días. Pero acá los más grandes entrenan, asisten y miman a los más chicos. Hay una solidaridad y cariño, lazos muy fuertes.

5- ¿Cómo creés que podría ayudar desde la sociedad civil?

Acá el 95% de la ayuda es desde la sociedad civil. Cuando ven que sos serio, que tu organización avanza, que vienen acá y tenemos biblioteca llena de libros, ludoteca, deporte, merendero... La gente se conmueve. Es solo cuestión de convencer...“pasen y vean”. Y pierdan el miedo de entrar, o pidan compañía para hacerlo. Pero no pasa nada. El peligro es cuando se agarran a tiros entre ellos. Pero eso ocurre a la noche, muy de vez en cuando por la tarde.

5- ¿Qué opinión tenés de las ONGs y los Movimientos sociales que asisten en La Cava?

Relevante. Nuestras organizaciones son las que sostienen el barrio. Hay algunas de los partidos políticos que a mí no me parecen bien. Hay mucha manipulación. Pero ya son menos. La gente está harta de los políticos. Y lo que hacen es brindar alimento. Malo, pero alimento al fin. Algo es algo. Pero no repara nada.

6- Por último, ¿hay algo que desearías hacer?

Lo hago todos los días de mi vida. El M.A.S es cada vez más grande, crece y crece. La gente cada vez ayuda más. Es potencial. Se multiplica. Tanto la gente de adentro como la de afuera del barrio. Abrimos la biblioteca, vienen a leer cuentos gente de las letras a los niños, no sabés lo que es. Hicimos un taller de foto con un capo que les enseñaba, conseguimos cámaras analógicas, salieron a fotografiar el barrio.Fue

conmover, no sabés los resultados..

Encuestas a través de Google forms:

1. Encuesta a adultos de La Cava: Nota: Obtuve solo 6 respuestas, dado que esta población no utiliza Google forms. Por esta razón, las encuestas siguieron vía whatsapp y cara a cara.

Encuesta a través de Google forms a adultos del barrio de San Isidro próspero (37 respuestas)

1- ¿Donaste alguna vez?

- 89% si, 11,1% no

2- ¿Por qué elijiste donar?

- Por estar ahí
- Porque ya no necesitaba ropa
- Porque tengo la posibilidad y se que con el simple acto de donar ayudo a muchos.
- No lo necesitaba más y sabía que había alguien que le puede dar un segundo uso.
- Me conmueve la desigualdad social.
- (Puse que no) Por un lado porque todavía no empecé a ganar mi propia fuente de ingresos, y donar implica ceder parte de tus ganancias por el bienestar del otro. Y por el otro lado porque nunca supe cómo puedo ayudar, cómo puedo donar.
- Por que a mi me sobraba y a otros les faltaba
- Quise ayudar
- Porque me nació naturalmente, podía y la causa era noble.
- Por despojo propio y/o necesidad ajena
- Porque los demás lo necesitan
- Por amor
- Porque no me costaba nada y ayuda a muchos
- Porque a mi aveces me sobra y a ellos siempre les falta
- Porque sé que algo que capaz no lo quiero o no me sirve, podría ser algo que ni tiene el otro.
- Karma
- Para ayudar
- Fui a un colegio católico y era algo que usualmente hacíamos.
- Porque siento que tengo demasiado y otros poco
- Porque yo no lo usaba y estaba en buen estado, porque la causa me generaba ganas de ayudar o a

- veces "me obligaban" porque equivalía a la entrada a un lugar
- No cuesta nada dar las cosas que ya no uso, y a la gente le viene muy bien
 - Para que las cosas tengan otro uso
 - Sentí el deseo de colaborar con gente que necesitaba
 - Para ayudar
 - Solidaridad
 - Por convicción
 - Porque sí
 - Supuesta solidaridad
 - Deseo de ayudar a quien lo necesita

Te interesaría brindar algún tipo de ayuda? qué tipo de ayuda podrías dar? (productos- alimentos- ropa- dinero- ayuda escolar- asistencia a gente mayor...r enseñanza de act artísticas o deportivas, otras.
33 respuestas



¿Qué tipo de seguridad- confianza necesitarías de la persona que recolecta esta ayuda?

- Necesitaría seguridad de que se use para un buen propósito, confianza de que sea de ayuda para su desarrollo y no solamente generar dependencia.
- Conocer el proyecto y el destino de los fondos.
- No religioso ni partido político.
- Que sea formal, seguro y honesto y llegue realmente a quien lo necesita.
- Ya conozco y sé dónde donar
- Saber a quién va destinada, ver cambios.
- Saber que el dinero que dono efectivamente termina siendo utilizado como donación.
- Me gustaría saber para que se va a destinar ese dinero. Si no me parecería bueno que me diga que

es lo que quiere comprar con ese dinero y yo se lo compro.

- Ver a dónde va la plata que dono.

¿Qué tipo de seguridad- confianza necesitarías de la persona que recolecta esta ayuda?

- Enterarme a futuro qué frutos tuvo.
- Que en la organización haya gente de mi confianza y que periódicamente -semestralmente por ejemplo- se informe el trabajo realizado.
- Mucha.
- Página de internet, fotos.
- Conocerla.
- Pruebas fehacientes de que ese dinero fue donado.
- Que se muestren los resultados de alguna manera comprobable
- Prefiero transferir a una cuenta verificada
- Saber qué se va a hacer con ese dinero, tener algún comprobante de lo que se compró, poder utilizar el dinero para comprar algo que se necesite con urgencia. En general cuando dono no me gusta que sea dinero, prefiero que sean alimentos porque sé el uso que se le va a dar. el dinero nunca se sabe dónde termina.
- No creo que llegue a los destinatarios.
- Me gustaría saber que va a llegar.
- Que esté avalado por una institución.
- Saber realmente el fin del dinero, y ver las cosas que se hacen con el mismo. Solo donas dinero cuando ya conoces la organización que hay detrás.
- Conocerla.
- La certeza de que va a llegar a destino.
- Ninguna.
- Solo a entidades que me inspiran confianza.
- Recomendación de alguien a quien conozca y me inspire confianza.
- Total.
- Que tenga el respaldo o sea integrante de una institución de trayectoria seria.

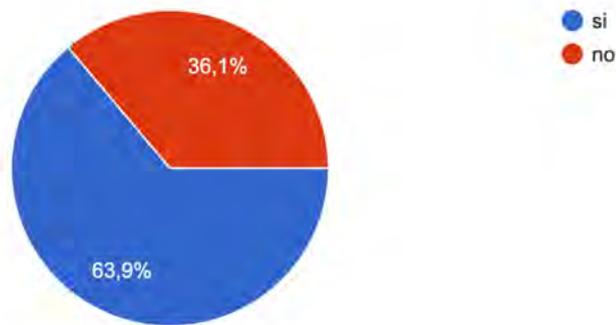
4. Si pudieras donar tiempo para asistir brindando algún tipo de ayuda o asistencia persona a persona, ¿lo harías? ¿Qué condiciones necesitas para hacerlo?

- Si.
- Ya lo hago.
- Me gustaría ir con un grupo que conozca
- Si, pero necesito horarios flexibles.

- Sí, que la persona viva en un lugar que me sea accesible llegar y a quien le brinde asistencia se comprometa porque yo le estoy dando mi tiempo.
- sí, pero necesitaría mucha flexibilidad.
- Lo haría si se trata sobre algo que esté dentro de mi área de confort (es decir, si soy bueno en matemáticas, quiero ayudar a los chicos en esa materia).
- Sí, seguridad y algún tipo de grupo de gente que esté haciendo lo mismo (para no arrancar sola)
- No donaría mi tiempo en este momento.
- Sí, que la otra persona quiera.
- Seguridad por parte de los habitantes de La Cava
- Sí, condiciones en donde sea un grupo chico en el que sea más fácil de relacionar, sino con otro equipo de ayudantes que tengan experiencia en distintos rubros.
- No
- Grupal
- No me siento seguro haciendo eso.
- que tenga horarios flexibles. Cercanía y seguridad para entrar.
- No donaría dinero.
- Ahora es un momento en que el tiempo no me alcanza.
- Sí, tener el tiempo y hacerlo con amigos, de alguna manera, disfrutando lo que hago.
- No lo haría
- No estoy en condiciones en este momento.
- Actualmente no tengo tiempo extra.
- Sí, con apoyo de quien coordina.
- Tener justamente tiempo.
- Que quien lo reciba lo necesite y que sea algo en lo que pueda aportar.
- No tengo tiempo.
- No.

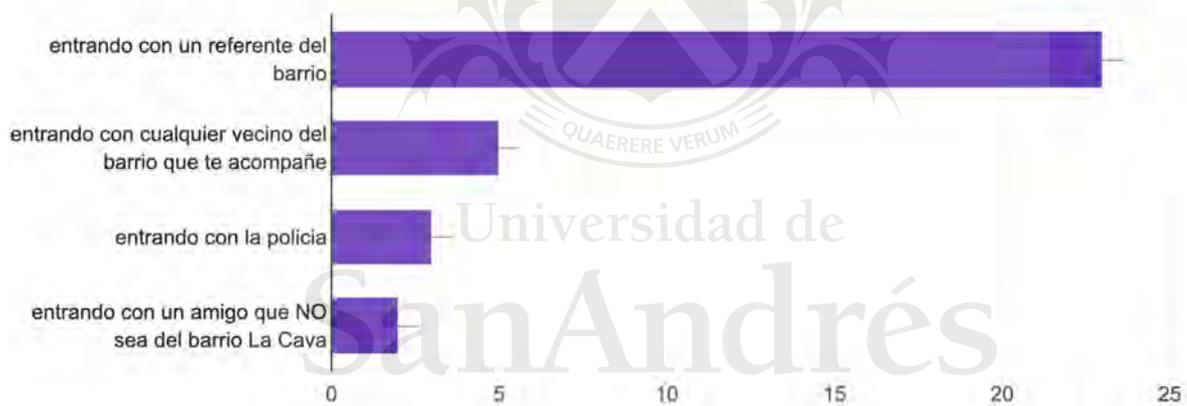
¿Te da miedo ingresar al barrio La Cava?

36 respuestas



Si respondiste afirmativamente la pregunta anterior, ¿Cómo te sentirías seguro?

25 respuestas



Encuesta a personas que trabajan en organizaciones de asistencia (Fundaciones, ONG, etc.)

1.Nombre del emprendimiento o ONG. 9 respuestas

- Enbarriarte
- Projimo/ Suena eh!
- UASI
- Fundación oficios
- Sonidos sanadores

- Manos por hermanos
- Manos de La Cava
- Fundación vincular
- ADI

2. ¿Qué tipo de ayuda o asistencia brinda tu emprendimiento?

- Apoyo escolar y olla comunitaria.
- Crear oportunidades en la industria de la comunicación y la música en barrios vulnerables.
- Deporte para niños y jóvenes.
- Oficios.
- El proyecto brinda a los niños del barrio un espacio de crecimiento, aprendizaje y transformación humana a través de una orquesta.
- Recreación y apoyo escolar.
- Consultoría, capacitación, facilitación de procesos, buscando el desarrollo humano integral.
- Si bien la definición sería ayuda solidaria, la realidad y la búsqueda es que sea una ayuda mutua.
- Donde todos somos de alguna forma beneficiados.
- Concretamente: identificamos chicos que pueden aprender música, que no tienen los medios para hacerlo y los invitamos a participar del aprendizaje. Dicho proceso les enseña y les da muchísimas más herramientas que solo la música.
- Educación.

3. ¿Qué motivo te llevó a crear y desarrollar dicho emprendimiento?

- No lo creé yo. Pero el emprendimiento nace por la preocupación de las familias del barrio. En particular la preocupación de que pasen mucho tiempo en los pasillos expuestos a la violencia.
- El haber fracasado y sentir en carne propia la falta de oportunidades.
- Conectar con mis necesidades me llevo a ver las necesidades de otros.
- La falta de igualdad laboral-
- Me compartieron el proyecto y me pareció apasionante. En ese momento no había otra orquesta en el barrio. Creo profundamente en la posibilidad de encuentro a través de la música como lenguaje universal y como puerta a un crecimiento no solo profesional sino humano de los niños y sus familias, y por supuesto también de nosotros. Veía a ese proyecto como una posibilidad para que los niños del barrio pudieran explorar su potencial y mostrar a la comunidad su enorme capacidad.
- En este momento no estoy participando del proyecto.
- Trabajaba en esa asociación. Y esa era la necesidad del comedor donde íbamos.
- Trabajar para el bien común y el desarrollo humano.
- No fui yo el que lo creé, fui invitado. Mi motivación para acompañar el emprendimiento fue

entender que hay posibilidad de transformación a algo mejor en cualquier situación de la vida y muchas veces falta mostrar los distintos caminos. Esto me da esperanza ya que quiero un mundo mejor.

- Conocer la realidad.

4. ¿Cuál te parece la forma más eficiente de ayudar o generar cambio en este barrio o comunidad?

- La educación es sin dudas un arma super poderosa. No sé si es la mejor en terminos de eficiencia. Creo que la buena nutrición en los chicos es otra variable fundamental a abordar.
- Aprender a escuchar, ver a la gente en valor y conectar. Cambiar la mirada.
- Escuchar sus necesidades y ser flexibles en las propuestas que uno intenciona.
- Dándoles un oficio en el que puedan tener mejor empleo y mejor sueldo.
- Creo que la forma más potente para generar transformación es, en primer lugar, involucrándose en la realidad del barrio, escuchándolos, conociéndolos y pudiendo así involucrarlos en el proyecto como verdaderos protagonistas. También creo importante que en ese protagonismo desarrollen tareas que sostengan al proyecto, de modo que se de un movimiento de adentro hacia afuera que los involucre plenamente, y los dignifique pudiendo asumir la responsabilidad que les cabe en la propuesta.
- Creo también que es muy importante trabajar en red con las otras organizaciones que funcionan en el barrio que son muchas y brindan todo tipo de ayuda. Trabajar cooperativamente en forma mancomunada para que los esfuerzos se potencien. Por último, creo que el modo de abordaje debería dejar lo meramente asistencialista únicamente para un caso extremo y urgente, y focalizar en cambio las energías en el desarrollo del potencial humano, que lo hay, es enorme y diverso.
- Capacitar para el trabajo.
- Acompañar y facilitar el proceso de desarrollo humano integral a través de procesos educativos, económicos, potenciando y actualizando los saberes que todos tenemos.
- Ojo con lo que creemos qué hay que hacer...
- Diagnosticar los problemas. Separar lo urgente de lo importante, darle a cada uno de los temas un plan constante con objetivos de solución permanente.
- Educación.

5. ¿Cómo es recibido por la comunidad?

- En mi experiencia la receptividad por parte de la comunidad es total. Enbarriarte creo que tiene un valor agregado en ese sentido. Surge, funciona y se sostiene por personas que viven en el barrio. Algunos damos una mano sin ser del barrio. Creo que es más fácil aceptar una ayuda que viene de "adentro" que algo completamente externo.
- Siempre hay gente a favor y en contra como en todo. Si uno los suma desde el inicio al proyecto lleva más tiempo pero genera más apoyo y compromiso.

- Gratamente y como una oportunidad.
- La comunidad es observadora frente a aquello que se le ofrece, y toma su tiempo para confiar en la propuesta. Es colaboradora y agradecida. Valora mucho la presencia y la constancia del proyecto a través del tiempo.
- Bien.
- El hecho de que nos abran la puerta y nos sigan acompañando para desarrollarnos integral y humanamente es un indicador cualitativo y cuantitativo de que todavía tenemos un buen recibimiento.
- Por los que participan, espectacularmente.
- Receptividad.

6. ¿ Con qué obstáculos te encontraste?

- En los chicos la falta de atención. La desmotivación para estudiar. El corto placismo.
- El obstáculo principal uno mismo, luego aparecen otros, la desconfianza, y la mirada del mundo hacia ellos.
- Miles!! obstáculos económicos. Políticos. Prejuicios (de ambos lados) y falta de compromiso a largo plazo.
- Coordinar la vida laboral con el curso de oficio.
- Respecto del funcionamiento de la orquesta, a veces era variable la presencia de los niños y niñas, así como sus familias (variables familiares, sociales, climáticas).
- Creo que otro obstáculo es que algunos ámbitos están politizados/ideologizados y esto impacta en los niños.
- No iban con constancia.
- Muchas veces nuestras propias limitaciones, miedos y contradicciones.
- Había que saber muy bien cómo se maneja ese mundo.
- Cruces con otros emprendimientos iguales a pocas cuadras.
- Conseguir fondos para hacerlo constante.
- No teníamos personería jurídica, pedimos prestada. Complicaciones para justificar los fondos y mucho trabajo extra administrativo.
- Conseguir un lugar físico.
- Tener limitación de horarios y espacio.
- Separar lo que es estrictamente enseñanza de lo que es administrativo y apoyo. Manejo "empresario".
- Chicos que querían venir, padre que no ayudaban mucho.
- Chicos con problemas logísticos, familiares, etc que no les permitía seguir.
- Momentos difíciles en el barrio donde familias del emprendimiento eran afectadas. Inundaciones, mudanzas, crímenes, etc
- Alejamiento de participantes del equipo y sus reemplazos.

- Inconstancia.falta de insumos.

7. ¿Qué pensás que necesita un ciudadano de nuestro país para ayudar a gente carenciada?

- En muchos casos conocer la realidad de alguien que necesita ayuda en primera persona.
- Cambiar la mirada, empatizar.
- Empatía, identificación, conocer más al otro y soltar prejuicios.
- Educación y trabajo.
- En primer lugar vocación para hacerlo, ganas de transformar la realidad pero con respeto por las vidas que están transitando aquellos que están en los barrios, necesita también sensibilidad para integrar diferentes formas de vida y creencias así como aceptación por las limitaciones que como seres humanos tenemos ante situaciones difíciles. Creo importante también dejar la omnipotencia a un costado y acompañar toda la transformación que sea "posible" para esa persona o esa comunidad, sin empujarlos o forzarlos a una transformación que no pueden o a veces no quieren asumir. Creo que es importante también que se considere lo valioso de los procesos humanos y el tiempo que estos llevan.
- Es importante que pueda perseverar ante los obstáculos.
- Ponerse en su lugar.
- Todos somos carenciados... Algunos carecen de marcos y oportunidades para crecer y desarrollarse económicamente, otros se desarrollan económicamente o profesionalmente pero carecen de empatía, sentido común, amigos, esperanza... Todos somos carenciados y por eso estamos como estamos.
- Ver, tocar, oler. Saber qué hay esperanza. Que registre y sienta lo gratificante que es recibir la humanidad que hay del otro lado.
- Visión de generar más vida.
- Que con que una persona esté mejor todo vale la pena.
- Reconocer que todos somos iguales y distintos.

8. ¿Cómo es el modelo de su emprendimiento?

- El modelo super horizontal. Hay algunas personas que se dedican a la organización y planificación de las tareas y un gran grupo de profesionales o personas que ayudan ejecutándolas, y con un ida y vuelta constante. Las que organizan toman ese rol porque son las que más presentes están en la ejecución.
- Somos una plataforma de creatividad, arte y comunicación que generamos oportunidades para la gente y las empresas.
- La sostenibilidad es por medio del trabajo que realizamos para marcas.
- No comprendo bien la pregunta. Brindamos espacios de encuentro a través del deporte para niños y jóvenes.

- Una fundación.
- No trabajo allí en este momento.
- Es un modelo de cocreación y participación comunitaria, donde el ida y vuelta quiere ser constante y la empatía es el *core* del mismo.
- El modelo se basa en poder mostrarle a esos chicos otras herramientas. Algo que les entusiasmara y que vieran que son capaces (sos importante y podés...) Empoderarlos y darles capacidades para que se animen a lo que sea que sueñan.

9. ¿Pensás que la tarea que desarrolla tu organización reemplaza a un hueco existente en el Estado?

- Si
- No necesariamente. En algunos casos sí, porque cubrimos un déficit de la educación pública. Pero, desde mi punto de vista, la tarea fundamental de Enbarriarte es ser un espacio de contención para chicos que en muchos casos se encuentran bastante solos. Prefiero no "echar culpas" pero no creo que el estado sea siempre el único responsable.
- No, creo que este modelo debe partir de las empresas.
- No. El estado brinda el servicio (deportivo) pero de otra manera. Sin escuchar las dificultades que se presentan en la cotideaneidad.
- Si, claramente.
- No creo que necesariamente tuviera que venir del estado la ayuda que brindaba la orquesta. Creo que la ausencia del estado se manifiesta en la manipulación política, la utilización del barrio para esos fines. También en algunos establecimientos escolares y su desempeño.
- Sin duda. Sino sería superfluo.
- Si claro. Creo que si se quiere hacer esto a grandes escalas la ayuda del estado debe estar.
- Mientras tanto a los que se pueda y como se pueda.

10. Por último: ¿Qué te aportó a vos mismo hacer este emprendimiento de ayuda a la comunidad?

- Muchísimo crecimiento personal. Me enriqueció como persona. Abrió mi mirada. Gané amigos. Me sentí una con todos. Encontré hermanos con necesidad y mucho amor para regalarme.
- Sentir que hacemos algo por el que más lo necesita y poner nuestro granito de arena.
- Me aportó comprensión acerca de la profunda problemática en los barrios vulnerables, la enorme necesidad de posibilidades de formación y crecimiento para los niños y niñas, mucho amor por el trabajo social, gran valoración de tantas familias que hacen un esfuerzo enorme por acompañar el desarrollo de sus hijos, la constatación de la enorme cantidad de gente valiosa que hay dentro del barrio y ayudando al barrio.
- Confirmé lo importante de las oportunidades y de poder mirarnos como verdaderos hermanos y seres humanos con la misma capacidad y potencia.
- Saber que somos todos iguales pero que viviendo en contextos diferentes todo cambia.

- Es una forma de vida, me construye y me da ingresos económicos para vivir dignamente mientras cumplo mi misión, mi ideal junto a otros que están en la misma que yo.
- Me confirmó qué hay miles de argentinos que no tienen la posibilidad de acceder a cosas tan básicas como sentirse importantes y capaces, y que con acciones de este tipo tan básicas, pero también tan complejas por la falta de recursos, se logra darles la posibilidad de sentirse mejor.
- Me dio el trabajo con gente extraordinaria que solo ve el beneficio del otro en lo que hace.
- Me aportó y me sigue confirmando, cómo dije al principio, qué hay esperanza de tener un mundo mejor. Solo hay que organizar para que la mitad del mundo que está para poder darse físicamente al otro, entienda que el otro le dará su espíritu y ambos recibirán. Siempre estuve del lado del que da físicamente y siento que siempre me voy más lleno que el que recibe de mí. En todo caso es una ayuda mutua!.
- Ampliación de conciencia.

Segunda instancia de entrevistas:

Entrevistas semiestructuradas a Focus group.

A partir del insight acerca de “La mirada del otro” detectado en la primera investigación, realicé una segunda lista de preguntas, enfocadas a profundizar en dicho insight. A continuación, la primera entrevista a un grupo de jóvenes de la Cava que brindan apoyo deportivo en el M.A.S (Movimiento de Acción Social). Estos son jóvenes con trabajo, que además dan mucho apoyo a los niños mediante el alimento, el deporte y el cuidado amoroso. Puedo sentir cómo el tener este trabajo hace que se autoperciban como satisfechos consigo mismos. En el interín de la entrevista se sumó la hermana de uno de los integrantes (Ariana, 42 años que no trabaja) y Ramona (66, que trabaja desde siempre y ama trabajar).

Este grupo está formado por un grupo de jóvenes que enseñan hockey y fútbol. Tiene además un merendero, una biblioteca y hacen manualidades y fotografía. La agrupación a la que pertenecen se llama M.A.S. (Movimiento de acción social) . Esta agrupación fue creada por un vecino de San Isidro

Entrevistados:

Nara (29 años)

Diana (30)

Evelyn (25)

Candela (24)

Cesar (35) y se sumó Ariana (42, hermana de César) y Ramona (su mamá, 66)

.

Preguntas a jóvenes de La Cava

Listado de preguntas:

Nombre- edad-barrio- estudios-trabajo actual.

1- ¿Qué cosas te dan felicidad en tu vida?

- Mis hijos-
- Ser independiente y dejar de ser mantenida por mi ex marido (me siento empoderada ganando mi plata).
- Ser coordinadora de M.A.S. Enseñar Hockey en el M.A.S
- Ramona: trabajar
- Ariana: Limpiar mi casa

2- ¿Qué cosas te dan tristeza?

- Ver a los pibes en el barrio
- Ver como se transformaron en transas varios chicos que conozco.
- La relación con el papá de mis hijos
- Las ratas enormes en el barrio

3- ¿Qué te gusta del barrio donde vivís?

- La música siempre
- El chusmerío
- Cuando hay fútbol, todo el barrio alrededor de la cancha.

4- ¿Qué no te gusta?

- La violencia.
- Los tiros todos los días.
- La poli entongada.
- Las escuelas que son malisimas.
- La falta de cloacas y el problema del agua y la infraestructura.

5- ¿Sentís que necesitas ayuda?

- Sii obvio. Ayuda del Municipio.
- Si... psicológica.

- Que nos arreglen la casa.
- Ayuda alimentaria. Bajó muchísimo..

6- ¿Cómo te gustaría que fuera esa ayuda?

- Más alimentos. Guardapolvos para los niños.
- Mejora en la escolaridad.
- Atención en el barrio.
- Que haya más M.A.S. (Movimiento de Acción Social).
- Que maten las ratas.

7- ¿Cómo te sentís mirado por la gente de San Isidro de buena posición económica?

- La mirada al villero es de costado, igual no todos son iguales. Hay gente de plata que ayuda.
- Hay gente de casas lindas que vienen.
- Se alejan. Se siente la mirada de los chetos. En la reunión de M.A.S se sintió así.
- Casi no salgo del barrio. Las veces que salí no me sentí mal.
- A mi no me importa nada cómo me miran, porque son unos chetos de mierda que no entienden nada.

8- ¿Qué le contarías de vos y de tu vida si pudieras pedirle que no te miren así?

- Que vengan a conocernos, la mayoría que vino, cambió su mirada.
- Que pongan plata, y que controlen. Hay organizaciones que ayudan en el barrio. La gente da plata pero no controla. Y la plata casi nunca termina ahí donde debe.
- No me siento mal mirada.
- Que entren al barrio. Ahí seguro entenderían todo.

9- ¿Cómo ves al de San Isidro?

- Me llevo bien, saludo a todos y me saludan (Ramona, mamá de Cesar trabaja de empleada doméstica).
- Me da bronca, tienen todo, y nos miran como villeros vagos y sucios.
- Tendríamos que tener más ayuda.

10- ¿Cómo lo llamás, o te referís a él?

- Todos: Chetooooo (menos la mamá de César)

11- ¿Se te ocurre algo para que esta mirada pueda ser transformada?

- Que vengan.
- Que se animen a entrar.
- Que se pongan en nuestro lugar por unos días.

Encuesta a jóvenes de La Cava (trabajo)

gráfico 6

Nombre	edad	¿trabajas actualmente?	en qué trabajas?	Te gustaría trabajar de otra cosa? en qué??	Te gustaría capacitarte con un curso que te permita trabajar en lo que más te gusta?	¿Cuál sería para vos ese curso o curso de inglés?	Sabés hacer un CV?	Tuviste alguna vez una entrev de trabajo?	Qué sentís que te falta para ingresar en el mundo laboral?
Camila Lizarraga	19	no	no trabajo	Logística, en la escuela vinieron de Andreani	si	Enfermera	no	si	capitarme en algo
Milagros	24	si	call center	si, en lo que estudio actualmente: Relaciones laborales	si	marketing digital o curso de ingles	si	si	no ser de La Cava
Milagros 2	21	si	animadora en un salon infantil	si, un trabajo en blanco que me permita tener un ingreso fijo. Podría adaptarme a cualquier puesto que tenga lo que busco	Me estoy capacitando en logística en una capacitación que es ANDREANI me en oficinas trabajar ahí. Me estoy capacitando desde una fundación que me permite que acompañe a mi colegio y a mi colegio. Dándoles mas posibilidades para capacitarse y también referencias para los salidas salientes	logística	Si, aprendi con ayuda y ahora les hago los CV para ,mis conocidos	si, y me puse re nerviosa. Me fue pésimo	Terminar mi capacitación en ANDREANI
Melina Baez	21	si	empresadora	Si diseñando moda	si	Diseño de moda	si	si	Ya gano mi plata, pero me gustaria entrar en el mundo MODA
Yesica	21	si	Recepcionista de oficina de Desarrollo Social	No, me siento muy cómoda donde estoy actualmente	Si	manualidades, decoracion de muebles, pintar. Todo lo que tenga que ver con desestresarme y mantener mi mente concentrada en algo que me haga bien	Si	muy poco en algunos me fue bien, en otros no tanto	Actualmente me encuentro trabajando
VANINA	21	De vez en cuando	CUERO CHICOS Y BEBES DE VEZ EN CUANDO	Si	si	NEQUERIA, JARDINERIA, PEDIATRIA, ENFERMERA	NO	si	TERMINAR EL SECUNDARIO
ANDREA F. PEREZ	50	si	OPERADORA BARRIAL DE LA CASA ASILE Centro Barrial que trabaja tematica de adicciones	si	si	trabajadora social, ya me estoy capacitando. Estudio pedagogia en la UCA me gustaria capacitarme más en adicciones, en la parte legal. También en INFORMÁTICA, me gustaría aprender francés e inglés	si	si	ser parte del mundo laboral
PA	39	NO, en una taller donde aprende a reparar	NO TRABAJO, ME ESTOY CAPACITANDO EN REPARACION DE CELULARES.	QUIEREA TRABAJAR EN ACCION SOCIAL COMO LO HAGO, PERO CON UN SUeldo EN BLANCO	si	ALFARRABA	NO	si	Tener un título o algo así
NICOLE GONZALEZ	15	ESTOY EN UN AÑO EN LA ESCUELA ME	NO	deporte, hockey	QUIEREA SER JUGADORA DE HOCKEY	PROFESIONAL DE HOCKEY- ENTRENADORA JUGADORA	NO	NO	QUE HAYA PUESTOS DE TRABAJO EN EL DEPORTE QUE ME PERMITA ENDSAR
DAVID	19	si	AYUDANTE DE ALBAÑIL Y PLUMBERIA	SI, ME GUSTA LA CONSTRUCCION, LA INGENIERIA TAMBIEN	si	DEPORTE, FUTBOL	si	si	CAPACITARSE MAS
JONATHAN	19	si	RAPP	SI, EN MARKETING DIGITAL	si	PROGRAMADOR WEB O CUALQUIER COSA DESDE REDDITICA A COACH MANAGER	si	si	APRENDER MAS
Bina	22	si	Mantenimiento y reparadora	si, tecnologia	tecnologia	tecnologia	mas o menos me ayudo cuando tuve que presentar	si, pero me puse nerviosa, igual pasó, pero en un punto muy básico	algun que me enseñe desde la experiencia
Maria	22	NO, ES UNA LIDER BARRIAL	Trabajo de empleada domestica y cuidada de niños	si de ASISTENTE SOCIAL	si	ASISTENTE SOCIAL	SI, BASICO	si, pero me puse nerviosa, igual pasó, pero en un punto muy básico	UNA SOLA VEZ, ESTABA NERVIOSA PERO LOGRE EL TRABAJO.
Sofia Roclan	18	no	si	entrenador personal	entrenador integral	algo relacionado al deporte	si	si	experiencia y formación.
Isma Gutierrez	18	no	no	peluquera	peluquera, belleza	peluq, belleza	si	si	hacer un curso
Micaela Allen Ponce Perez	20	si	prof de educacion fisica	quiero tener un sueldo en blanco	costura, moda	costura	no	si	no ser de La Cava

Anexo 1: Gráficos

Gráfico 1: Infraestructura en Barrio La Cava.

id	resultado	barrio	provincia	departamento	partido	localidad	año de ejecución	electricidad	clase	agua	familias estimadas	bombas, encuestas años, personas, encuestas, montos, efectivos	
370	397	La Cava	Buenos Aires	San Isidro	Reccar	Reccar	1930	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Conexión formal al agua corriente de red pública	2300	1722	3671
375	398	Villa Inacio	Buenos Aires	Tren de Fierro	Simeo Peña	Tren de Fierro	2000	Conexión irregular a la red pública	Desagüe a cámara séptica y piso trigo	Conexión irregular a la red pública de agua corriente	14	8	21
376	399	El Triángulo	Buenos Aires	Narrabón	Narrabón	Narrabón	1980	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Conexión irregular a la red pública de agua corriente	90	39	70
377	400	Villa Hudson Fontes	Buenos Aires	Florencio Varela	Bosques	Bosques	2008	Conexión formal a la red pública de	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Conexión irregular a la red pública de agua corriente	850	620	2014
378	401	La Villita	Buenos Aires	Tigre	Rincón De Millberg	Rincón De Millberg	1990	Conexión formal a la red pública de	Desagüe a cámara séptica y piso trigo	Conexión irregular a la red pública de agua corriente	80	27	86
379	402	Lugares del Matí	Buenos Aires	Florida	Riá	Riá	Decreto de 1960	Conexión formal a la red pública de	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Bomba de agua de piso domiciliaria	280	132	357
380	403	Tullahoma	Buenos Aires	Lanús	Barridos De Estrella	Barridos De Estrella	1950	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Conexión irregular a la red pública de agua corriente	120	99	311
381	404	Las Fierlas	Buenos Aires	Florencio Varela	Gobernador Costa	Gobernador Costa	1983	Conexión formal a la red pública de	Desagüe a cámara séptica y piso trigo	Bomba de agua de piso domiciliaria	12	7	17
382	405	Medalla Millagra	Buenos Aires	La Plata	City Bell	City Bell	1975	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Conexión irregular a la red pública de agua corriente	133	99	348
383	406	Las Fincas 2	Buenos Aires	General Juan Matiasaga	General Juan Matiasaga	General Juan Matiasaga	2009	Conexión formal a la red pública de	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Bomba de agua de piso domiciliaria	15	3	18
384	407	Luján	Buenos Aires	Florencio Varela	Gobernador Costa	Gobernador Costa	2012	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Conexión irregular a la red pública de agua corriente	400	460	1446
385	408	Las Fincas 1	Buenos Aires	General Juan Matiasaga	General Juan Matiasaga	General Juan Matiasaga	1988	Conexión formal a la red pública de	Desagüe a cámara séptica y piso trigo	Bomba de agua de piso domiciliaria	30	23	89
386	409	La Esperanza	Buenos Aires	Tigre	Benavides	Benavides	1996	Conexión formal a la red pública de	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Bomba de agua de piso domiciliaria	1500	600	258
387	410	El Toribio	Buenos Aires	Almirante Brown	Glow	Glow	2005	Conexión formal a la red pública de	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Bomba de agua de piso domiciliaria	580	237	834
388	411	La Llama	Buenos Aires	Verónica	Puñía Indio	Puñía Indio	1980	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Conexión formal al agua corriente de red pública	90	41	128
389	412	La Flecha	Buenos Aires	Josef M. Estess	Carlos Sanguini	Carlos Sanguini	1970	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Bomba de agua de piso domiciliaria	900	397	891
390	413	San Francisco de Asís	Buenos Aires	General Juan Matiasaga	General Juan Matiasaga	General Juan Matiasaga	2002	Conexión formal a la red pública de	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Bomba de agua de piso domiciliaria	150	128	410
391	414	Tafurina	Buenos Aires	Bragado	Bragado	Bragado	1978	Conexión formal a la red pública de	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Conexión irregular a la red pública de agua corriente	150	28	85
392	415	Nuevos Sol II	Buenos Aires	Almirante Brown	Glow	Glow	2010	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Bomba de agua de piso domiciliaria	85	43	209
393	416	Villa de Camer	Buenos Aires	General Pueyrredón	Mar Del Plata	Mar Del Plata	1985	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Bomba de agua de piso domiciliaria	310	128	415
394	417	San Francisco de Asís	Buenos Aires	Azul	Azul	Azul	Decreto de 2000	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Conexión regular al agua corriente de red pública	128	104	318
395	418	Hippodromo	Buenos Aires	Azul	Azul	Azul	Decreto de 1910	Conexión formal a la red pública de	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Conexión irregular a la red pública de agua corriente	80	71	79
396	419	16 y 80	Buenos Aires	La Plata	Altos De San Antonio	Altos De San Antonio	2013	Conexión irregular a la red pública	Desagüe a cámara séptica y piso trigo	Conexión irregular a la red pública de agua corriente	225	141	411
397	420	Francisco Moreno	Buenos Aires	Olivaria	Olivaria	Olivaria	Decreto de 1960	Conexión formal a la red pública de	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Bomba de agua de piso domiciliaria	30	8	33
398	421	Euzepuzos	Buenos Aires	Olivaria	Olivaria	Olivaria	Decreto de 2010	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Conexión formal al agua corriente de red pública	110	77	271
399	422	Villa Mallén	Buenos Aires	Olivaria	Olivaria	Olivaria	Decreto de 1960	Conexión formal a la red pública de	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Bomba de agua de piso domiciliaria	30	18	52
400	423	El Guaraní	Buenos Aires	Tigre	Tigre	Tigre	1994	Conexión irregular a la red pública	Desagüe a intemperie o curyo de agua	Conexión irregular a la red pública de agua corriente	700	547	1621
401	424	La Terminal	Buenos Aires	Necochea	Necochea	Necochea	2014	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Conexión irregular a la red pública de agua corriente	60	43	137
402	425	Parque El Bataán	Buenos Aires	General Pueyrredón	Mar Del Plata	Mar Del Plata	1980	Conexión formal a la red pública de	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Bomba de agua de piso domiciliaria	15	16	30
403	426	La Benettonita	Buenos Aires	Quilmes	Espeleta	Espeleta	1999	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Conexión formal al agua corriente de red pública	568	224	194
404	427	18 y 2	Buenos Aires	Balneario	Balneario	Balneario	2000	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Cobertura Parcial (PPMP)	16	14	39
405	428	Tres de Maras	Buenos Aires	Quilmes	Espeleta	Espeleta	2003	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Conexión formal al agua corriente de red pública	68	52	128
406	429	Huagral	Buenos Aires	San Vicente	San Vicente	San Vicente	Decreto de 2000	Conexión formal a la red pública de	Desagüe a cámara séptica y piso trigo	Bomba de agua de piso domiciliaria	50	50	171
407	430	Dos de Abril	Buenos Aires	General Pueyrredón	Mar Del Plata	Mar Del Plata	1980	Conexión formal a la red pública de	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Camión coctero	880	292	893
408	431	Parque del Sol	Buenos Aires	Mario	Estación Chacabuta	Estación Chacabuta	1980	Conexión formal a la red pública de	Desagüe a cámara séptica y piso trigo	Conexión irregular a la red pública de agua corriente	1300	1053	3183
409	432	Chaparral 2	Buenos Aires	General Pueyrredón	Mar Del Plata	Mar Del Plata	2012	Conexión formal a la red pública de	Desagüe a cámara séptica y piso trigo	Conexión irregular a la red pública de agua corriente	90	39	142
410	433	Ovejas Chico	Buenos Aires	Escobar	Maguinita Saco	Maguinita Saco	2007	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Bomba de agua de piso domiciliaria	700	617	2179
411	434	Chaparral 1	Buenos Aires	General Pueyrredón	Mario	Mario	2012	Conexión formal a la red pública de	Desagüe a cámara séptica y piso trigo	Conexión irregular a la red pública de agua corriente	30	29	87
412	435	San Jorge	Buenos Aires	Tigre	Don Torcuato Este	Don Torcuato Este	1965	Conexión irregular a la red pública	Desagüe irregular a floor local pública	Bomba de agua de piso domiciliaria	400	204	749
413	436	Arroyo Las Piedras	Buenos Aires	Quilmes	San Francisco Solano	San Francisco Solano	Decreto de 1980	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Conexión irregular a la red pública de agua corriente	700	852	1978
414	437	Villa del Parque	Buenos Aires	Junin	Junin	Junin	1933	Conexión formal a la red pública de	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Conexión irregular a la red pública de agua corriente	50	27	88
415	438	Sección de la Flecha	Buenos Aires	Madrugada	Turquitas	Turquitas	1978	Conexión formal a la red pública de	Desagüe a cámara séptica y piso trigo	Bomba de agua de piso domiciliaria	50	35	97
416	440	Dofla Jufa	Buenos Aires	Escobar	Ingeniero Machuritz	Ingeniero Machuritz	2010	Conexión formal a la red pública de	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Bomba de agua de piso domiciliaria	80	123	438
417	441	Comunidad Pueblo B	Buenos Aires	Josef C. Paz	Josef C. Paz	Josef C. Paz	2011	Conexión formal a la red pública de	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Bomba de agua de piso domiciliaria	50	33	78
418	442	Mafio	Buenos Aires	Josef C. Paz	Josef C. Paz	Josef C. Paz	1940	Conexión formal a la red pública de	Desagüe a cámara séptica y piso trigo	Bomba de agua de piso domiciliaria	220	248	734
419	443	Nuevos de Julio	Buenos Aires	Escobar	Matheu	Matheu	1995	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Bomba de agua de piso domiciliaria	85	83	329
420	444	El Martillo	Buenos Aires	General Pueyrredón	Mar Del Plata	Mar Del Plata	2011	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Conexión irregular a la red pública de agua corriente	70	86	228
421	445	Guantanamo	Buenos Aires	General Juan Matiasaga	General Juan Matiasaga	General Juan Matiasaga	Decreto de 1960	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Bomba de agua de piso domiciliaria	81	51	134
422	446	Ispid	Buenos Aires	Chacabuta	Chacabuta	Chacabuta	Decreto de 1960	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Conexión formal al agua corriente de red pública	273	150	488
423	447	Aguayán	Buenos Aires	La Matanza	González Catan	González Catan	Decreto de 90 años	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Conexión formal al agua corriente de red pública	54	29	58
424	448	Palmira	Buenos Aires	La Matanza	González Catan	González Catan	2008	Conexión irregular a la red pública	Desagüe sólo a piso negro/trigo u hoyo	Conexión formal al agua corriente de red pública	1810	885	1888

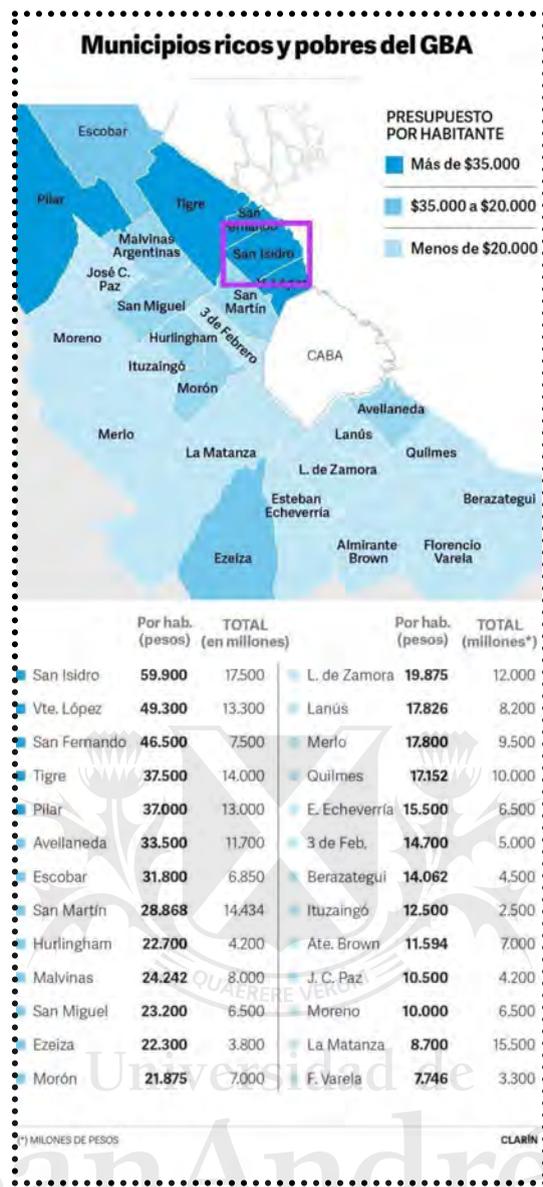
Fuente: <https://www.argentina.gob.ar/desarrollosocial/renabap/informesyestadisticas>

Gráfico 2: Datos de infraestructura en villas y asentamientos de San Isidro

H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
1	fecha de carga	Nombre Oficial	Tipo	Año de origen	cantidad de familias	superficie	dirección	energía eléctrica	alumbrado público	agua corriente	red cloacal	red de gas	pavimentación
2	1/10/14	Bojo San Isidro	Villa	90_g_ anterior	80	2,13	Pedro de Mendoza, Martín y Omar, La Libertad	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Sin dato	Cobertura Total	Cobertura Parcial
3	6/8/15	Santa Rosa	Asentamiento Precario	90_g_ anterior	150	2,58	Gustavillo, Loria, Fredo Ferreyra, Eduardo Wilde	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Sin dato	Cobertura Total	Cobertura Parcial
4	1/10/14	Rinca	Villa	90_g_ anterior	48	1,92	Capitán Juan San Martín, Junco, Daabab	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Inexistente	Cobertura Total
5	1/10/14	Lava	Villa	decada 1990	2300	18,25	Inte. Meyer, Andrés Bello,	Inexistente	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Parcial	Inexistente	Cobertura Parcial
6	1/10/14	Nueva Esperanza	Villa	90_g_ anterior	90	0,71	Veregoles Ferreres Belgiano	Inexistente	Inexistente	Inexistente	Inexistente	Inexistente	Inexistente
7	1/10/14	Uruguay	Villa	decada 1960	880	8,67	Uruguay, Av. Rolón, 12 de Octubre, Pje Granados	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Sin dato	Cobertura Total	Cobertura Parcial
8	1/10/14	Seguros B Sarrazon	Otros	90_g_ anterior	120	1,88	Seguros, Sarrazon, María B. de Casin, Junin	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Sin dato	Cobertura Parcial	Cobertura Total
9	1/10/14	Uguitara	Asentamiento Precario	decada 1980	62	1,31	Padre Acero, Uguitara, Los Patos	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Inexistente	Cobertura Total	Inexistente
10	1/10/14	Uguitara	Asentamiento Precario	decada 1980	62	1,31	Padre Acero, Uguitara, Los Patos	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Inexistente	Cobertura Total	Inexistente
11	1/10/14	20 de Junio	Villa	decada 1970	250	3,71	Intendente Meyer, Guillermo Hudson	Inexistente	Cobertura Parcial	Cobertura Total	Cobertura Total	Inexistente	Cobertura Parcial
12	1/10/14	Casa Chica	Otros	decada 1950	405	6,9	Roberto, Au. Rolón, Int. Meyer	Cobertura Parcial	Cobertura Parcial	Cobertura Total	Sin dato	Inexistente	Cobertura Parcial
13	1/10/14	Rafael Bracco	Villa	90_g_ anterior	80	1,61	Fredo Ferreyra y Goyens	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Inexistente	Inexistente
14	1/10/14	El Ombú	Villa	decada 1980	110	1,07	Los Cobos, Thame, Coni Castillo, Navarro	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Sin dato	Cobertura Total	Cobertura Total
15	1/10/14	San Cayetano	Villa	decada 1980	374	5,66	Av. Sacer. Padre Acero, Roma, Maestra Manuela Garcia	Inexistente	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Inexistente	Cobertura Parcial
16	1/10/14	Saave	Villa	decada 1980	500	6,31	Roma, Padre Acero, Av. Rolón,	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Cobertura Total	Inexistente	Cobertura Parcial
17	1/10/14	Santa Ana	Villa	90_g_ anterior	1082	2,76	Dr. Raúl Bagatti, Tiguero Acosta, Int. Sacatamicana	Cobertura Parcial	Cobertura Parcial	Cobertura Total	Sin dato	Cobertura Parcial	Cobertura Parcial

Fuente: <http://datos.sanisidro.gob.ar/dataset/villas-y-asentamientos-precarios-de-san-isidro>

Gráfico 3: Municipios ricos y pobres del GBA.



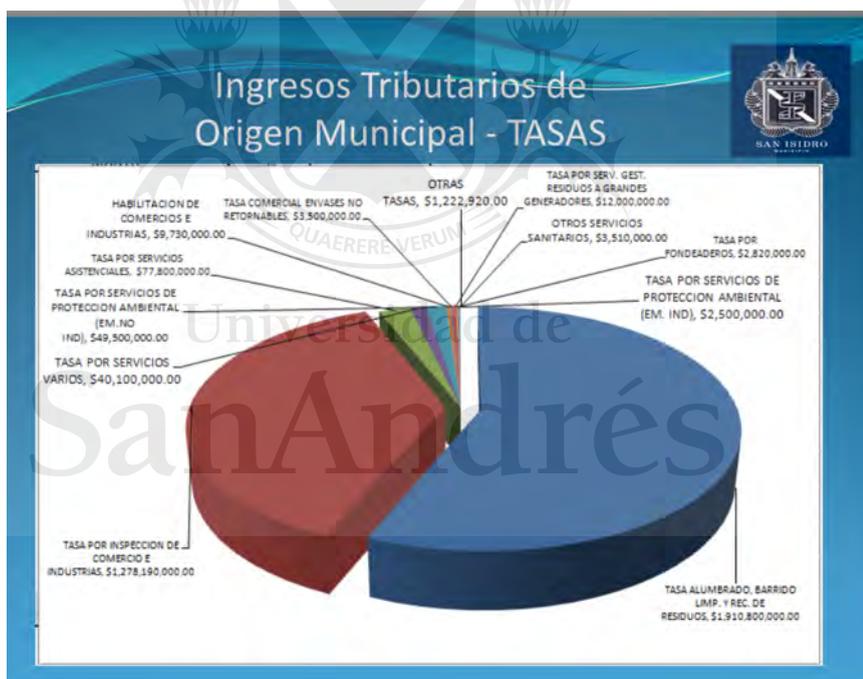
Fuente: Diario Clarín, 13 de enero de 2020

Gráfico 4: Presupuestos de gastos 2018 por jurisdicción



Fuente: https://www.sanisidro.gob.ar/sites/default/files/img/_presupuesto2018.pdf.pdf

Gráfico 5: Ingresos tributarios de origen municipal.



Fuente: https://www.sanisidro.gob.ar/sites/default/files/img/_presupuesto2018.pdf.pdf

Gráfico 6: Listado de organizaciones que brindan ayuda actualmente en La Cava.

Nº	Nombre Institución	Gremio/	Actividad que realizan	Dirección	Sector del Barrio	Teléfono	Contacto	E-mail	Cultura	Deporte	comedor	Apoyo	Educativos	Espacios Prestados a la comunidad	Centros de Ayudas
1	Centro mujer Locos por el ritmo	Asociación Civil	Margel Comedor comunitario apoyo	Nubion 1600	20 de junio	11-34929771	Trío								
2	Planeta Felices la 20	Somos Barrio de Pie	Comedor comunitario/Apoyo escolar	Neyser 2000	20 de junio	11-62757303	Carla								
3	Embarazo	Asociación Civil/MTE	Comedor comunitario/Apoyo escolar	Neyser 2000	20 de junio	11-30220066	Carla Gutierrez								
4	Planeta Feliz	Asociación Civil	Comedor comunitario/Apoyo escolar	Neyser 1900	Cava Grande	11-32484306	Natalia Ojeda								
5	Esperando sus escuelas	Asociación Civil	Comedor comunitario/Actividad/Asistencia/escuela de teatro	rubel la catolica 199	Cava Grande	11-36528906	Pastor Jose Maria Carmen Calde								
6	Vicinos en acción		Comedor comunitario	rubel la catolica Sector G	Cava Grande	11-33603148	Enrique Rojas								
7	Mantus Solidaria		Comedor comunitario	Madame curie Sector G	Cava Grande	11-30902964	Carla Gomez								
8	Luz ciudad		Comedor comunitario	Memoria y Capote Cacha del poco	Cava Grande	11-50070201	Carla Casanova								
9	Asociado Camino Cava joven	Asociación Civil/ biblioteca/teatro	Espacio pedagogico/ espacio de teatro talleres de arte literario, rap y fotografías	Actividad Ludicas/ Espacio atencional al vecino	Audion 1600	20 de junio	11-95570866	Melina Rojas							
10	Casa de Pan	Asociación Civil	Comedor comunitario/ Apoyo escolar/Talleres Arte	jorge netweary 1400	Cava Grande	1463120148	Alejandra Diaz								
11	Comedor Cacha de la Virgen	Asociación Civil	Comedor comunitario	Inf. Neyser 1700	La Neयर		Juan								
12	Esperanza de Vida	Asociación Civil	Comedor comunitario	Inf. Neyser 1600	Cava Grande		Maria								
13	Oraciones contentas	Somos Barrio de Pie	Comedor comunitario	jorge netweary 1400 (dijando la escuela)	Cava Grande	11-35140391	Juliana Navarro								
14	Carlito Navarro		Comedor comunitario	jorge netweary 1400	Cava Grande	11-42593992	Marcos Mansilla								
15	Familias de Recicar	Somos Barrio de Pie	Comedor comunitario	jorge netweary 1400 (breñita de calle)	Cava Grande										
16	Viviendo a las Raíces		Comedor comunitario	jorge netweary 1400 ingresando pasillo ancho hasta a los bañiquetes 1	Cava Grande										
17	Armando sonoras		Comedor comunitario	jorge netweary 1400 (breñita de calle)	Cava Grande										
18	El sastre		Comedor comunitario	Inf. Neयर y ahogado casa esquina	La Neयर	11-31247092	Carla								
19	Rayo de Esperanza	Somos Barrio de Pie	Comedor comunitario	Paseaje 2	Cava Chica	11-61984103	Carla								
20	Marea de la cava	Asociación Civil	Comedor/espacio: juegos,brno,educacion, colonias de verano y eventos,tubol 1 y en aprovechamiento de perlas,Musica tra infancia, niños y secundario premios, apoyo Escolar en los 3 etapas, trabajos	Ribamba 1577	Cava Chica	11-63334317	Tobias Blaskov								
21	Marea	Espacio Educativo	Comedor/espacio	Ribamba 1577	La Neयर	11-63334316	Tobias Blaskov								
22	Centro de Atención al prójimo		Comedor comunitario	Ribamba	Cava Chica	11-26501391	Ana								
23	Justicia social	Unidad Basica	Comedor comunitario/Apoyo Escolar	Inf. Neयर y rikon esquina Puembón 1400 y pasaje central	La Neयर	11-28454000	Hugo Amanquez								
24	Abigaito	Asociación Civil	Comedor Comunitario	Barrío joven	Cava Grande	11-37720811	Susana Sotol								
25	Madres y niños pedagogistas	Asociación Civil	Talleres de costura/talleres para madres y niños	Roma y Inf Neयर Puembón 1400 y pasaje central	Cava Grande	11-30420016	Elsa espinoza								
26	El bien santarum	Barrio de Pie	Comedor Comunitario	Barrío joven	Cava Grande	11-30960514	Pastor Oscar roos								
27	Comedor duña Sara	Barrio de todos	Comedor comunitario	pasillo ancho y nibos Ada ofiles y Billingast	La quinta	11-69162199	German								
28	Jeth	Asociación Civil	Comedor Comunitario	Adela ofiles y Billingast	La quinta	11-69162199	German								
29	coaraciones Abigaito		Comedor comunitario	Tankinson	Hípico y lato	11-67477091	Pastor Ariel Muñoz								
30	12 de octubre	Asociación Civil	Sociedad de fomento	La quinta	Alvarado 1341	11-26749002	Juan Carlos								
31	Amigos Casa Carilla	Asociación Civil	Comedor comunitario	Freñe a la plaza 12 de octubre	Alvarado 1300	11-40330063	Carli Ingrid								
32	Sobolano los dejes		Comedor comunitario	Freñe a la plaza 12 de octubre	Los departamentos	11-67307024	Mariano Juarez								
33	Los pibes de la neयर	Campaña	Comedor comunitario	La Neयर	Los departamentos		Echeverría								
34	Alma Felices		Comedor comunitario	Los departamentos	Cava Chica		Maria Pirello								
35	ella may	Asociación Civil	Comedor comunitario	Cava Chica											
36	Proyecto horizonte	Asociación Civil	Apoyo escolar talleres de formación conciencia psicológica/talleres de arte	Roma y posadas	Cava Grande	11-30610036	Carla								
37	Crear vale la pena	Fundación	Talleres de arte capacitaciones ludicas	Madame curie 1900	limbo de la cava	11-50161857	Johana								
38	Punto de Encuentro	Asociación Civil	Comedor comunitario	limbo de la cava	Barrío joven	11-33461420	Julietta Diazam								
39	Los patrones Unidos		Comedor comunitario	Barrío joven		11-66297267	Yanina/ Martin								

Fuente: Paula de Tomassi

Anexo 2 entrevistas:

Entrevistas personales a habitantes de La Cava (se transcriben las entrevistas literalmente)

Entrevista 1- Mari Bengoechea

1-¿De los problemas que te preocupan, cuál es el que más te atraviesa? ¿Cuál dirías que es la dificultad-problema más importante? Y luego... y luego?(mencionar 3 de mayor a menor)

Personalmente el que más me preocupa es el hambre, aunque la droga y la mirada del de afuera son importantes también, te hago un resumen de porque estás especialmente me preocupan y la conexión que tienen, pasar hambre en una corta edad como todos saben te puede generar dificultades al crecer y desarrollarte, pero lo que no muchos saben es lo poco que te sentís cuando tenés hambre, la angustia que te da, y hasta te llega dar vergüenza ser una persona con hambre, te sentís tan poca cosa.

La droga: la mejor escapatoria de la realidad, chicos de 13 vendiéndola, chicos de 11 consumiéndola, está terminando con la infancia de los chicos, buscan un refugio ahí, la merca te quita el hambre, el porro te da la sensación de ser feliz, las pastillas te hacen sentir indestructible, que lindo sería que un nene tenga tantas lindas sensaciones sin tener que matarse en vida, pero para ellos eso no existe.

Y la mirada del afuera: qué problema de mierda, porque si se permitieran conocer a este chico que pasa hambre y se está drogando se darían cuenta, que solo son niños que crearon una coraza, que con mirarlos con amor y creer en ellos, les podrían cambiar la vida y lo digo literal, pero prefieren marginarlos, dejar que

se mueran, si son solo negros villeros, tu mirada nos condena, no podemos decir ni de dónde vinimos si queremos trabajar.

2- Desde el Municipio, ¿qué tipo de respuesta dan a tus problemas?

Realmente no sé si el municipio hace algo pero las ayudas que se ven son de vecinos que forman comedores, equipos de fútbol, escuelitas y apoyos escolares.

3- Organizaciones

¿En el barrio hay organizaciones sociales y comunitarias?

¿Cuántas organizaciones hay aproximadamente en este barrio?

¿ Qué tipo de asistencia- ayuda brindan?

¿Consideras que la ayuda brindada por el conjunto de organizaciones sociales y comunitarias fue muy / algo / poco importante para los habitantes de este barrio? ¿Por qué dirías eso?.

¿Recurrís a esos centros?

Hay muchísimas, y variadas que nos brindan un apoyo muy importante para nosotros. Ejemplo, Manos de la Cava, Crear vale la pena, Haciendo camino... Los hay en todos los barrios de acá.

La asistencia es desde comida hasta cuidado de los niños, hay arte, si necesitás atención médica te ayudan... Yo no sé si sobreviviría sin Manos de la Cava por ejemplo. Ya me llevaba mi madre.

4- Justicia:

¿ Tuviste necesidad de recurrir a la justicia para resolver algún conflicto o vulneración de derecho, como por ejemplo trámite de divorcio, pautar un régimen de visita de niños/as, denunciar violencia de género, entre otros? Sí, sí: ¿Cuál o cuáles? ¿Pudiste acceder a la justicia para iniciar o continuar alguno de éstos trámites o reclamos judiciales que ha mencionado? Si no: ¿Por qué?

¿ Sentís necesidad de protección de algún tipo?

La justicia, te puedo decir que es algo que no hay, la gente simplemente muere, la droga circula tranquila, las armas llegan de arriba, y el arriba es la policía.

Te doy un ejemplo de lo que es la policía, hace 6 años un amigo murió tenía 18, lo mató un chico del barrio por confusión, cuando la mamá fue a hacer la denuncia la trataron horrible, le hicieron preguntas fuera de lugar, la trataron con desprecio por ser villera, y ¿sabés que lo más triste? El asesino de su hijo sigue suelto en la calle y su hijo en el cielo.

¿ A quién recurrís cuando hay algún conflicto? De ser la policía/ gendarmería, la sentís presente en el Barrio?

Nooo.. Recorro a la gente de Manos de La Cava. Ellos me guían y ayudan. Me dicen qué hacer. Llaman a quien tiene que llamar.

5- Escolaridad:

¿Tienes hijos o hermanos? edades. ¿Asisten a la escuela?

¿ Tienen dificultades para llegar a la escuela?

¿ Tienen dificultades para entender lo que el maestro les enseña?

¿Tienen dificultades para hacer la tarea? si necesitan ayuda para entenderlas, hay alguien en la casa o fuera del entorno familiar que brinde ese apoyo?

¿Realizan algún tipo de actividad extraescolar? (deporte- act artísticas- danza-gimnasia- idiomas- capacitación en tecnología, otras) ¿Con cuántas ganas lo realiza? ¿Dónde?

Yo vivo en el barrio nuevo, el único que hizo la Muni. Ahí no se inunda, o sea que podemos circular. En el caso de nuestra familia, nuestra madre, que ya falleció, era maestra. No tuvimos dificultades de aprendizaje. Pero los chicos del barrio, varios lo tienen...

Respecto a las actividades extraescolares, casi todos los chicos van a deporte o algo de arte. en las ONGs o en las canchitas del barrio.

6-Alimento:

Con los ingresos del hogar, podés comprar el alimento para tu familia?

¿Recibís algún tipo de plan o bolsones? ¿Alcanza? ¿Te gustaría dejar de recibir subsidios o bolsones? ¿Por qué?

¿Tienen que ir a buscarlas o se las entregan en su casa? ¿Cuál es su opinión sobre estas viandas o bolsones que reciben? (Indagar si resultan suficientes en calidad y cantidad según la cantidad de personas del hogar y menores)

¿Recibís algún otro tipo de ayuda o donación de comida?

¿Asistís a comedores comunitarios? En caso afirmativo: ¿Qué opinión tenés del mismo?

Si, recibo AUH. No alcanza. Me gustaría poder salir a trabajar, tener un sueldo. Mi hermana se banca con sus sueldo, trabaja en un call center. Es feo ese trabajo, pero cobrar todos los meses, le depositan ... eso garpa.

7- Trabajo:

¿Trabajás vos y los miembros de tu familia? Especificar tipo de trabajo

En el barrio, existen asociaciones o grupos que brinden trabajo o capacitación a la comunidad?

¿En qué te gustaría poder trabajar? ¿Te sentís capacitado, o te gustaría capacitarte para esto?

Si, mi hermana y yo trabajamos. Ella en un call center y yo en un taller de marcos.

8- Adicciones:

En tu casa,¿ existen personas que estén atravesando problemas de adicciones?

¿Están siendo tratados? ¿Dónde? ¿Sentís inseguridad o peligro por tener esta persona en la casa?

¿Porqué?

Yo tuve problemas con las drogas. Salí asistiendo a un centro de rehabilitación llamado Casita Azul, acá en el barrio. Eso fue hace ya 5 años, y no volví a consumir más, ni creo que vuelva.

9- Violencia- desprotección

¿Existen en tu entorno situaciones de violencia?

En mi entorno familiar, no. pero sí en el de amigos

¿Por parte de quién?

De sus parejas

¿A quién recurrís en caso de necesitar ayuda?

¿Denunciás estos eventos? ¿A dónde recurrís para hacerlo?

En general a algún centro de la mujer, pero no hacen mucho. Todos son denuncias escritas que no activan nada.

10- Salud

¿Hay en tu casa alguna persona que sufra alguna enfermedad crónica? ¿Cómo se trata? ¿A dónde recurre?

Mi madre era muy asmática, pero ya falleció hace 4 años. Se trató en el hospital de San Isidro.

¿Y el resto de la familia? ¿A dónde van cuando se enferman?

A la guardia del hospital de San Isidro. Cuando tenés que sacar turno te dan para dentro de tres meses. Es muy malo.

¿Tienen necesidades de medicamentos? ¿Tienen dificultades para conseguirlos?

No en este momento. pero para conseguirlos, hay que pagarlos, o nos lo dan alguna de las personas de las ONGs.

¿A dónde recurre cuando hay que hacerse controles? ¿Se los hacen? ¿Tienen dificultades con los turnos?

Al Hospital de San Isidro. Los turnos son un desastre.

11-Infraestructura:

¿Vos o alguien de su familia es propietario de la vivienda y el terreno, sólo de la vivienda, inquilino, se la prestaron o cedieron, o la ocuparon de hecho? ¿Cuántos miembros viven y cuántos ambientes hay?

¿Cuáles serían los principales problemas de su vivienda? (Agua potable, cloacas, tamaño de la vivienda, materiales de construcción, dificultad para salir de la casa si llueve- acceso al transporte público).

¿Han recibido ayuda del Estado o de organizaciones para paliar estos problemas? ¿Cuáles? ¿De quién lo han recibido? ¿Cuál es su opinión sobre esta ayuda? ¿Creés que es suficiente o no es suficiente? ¿De qué manera podría ser esa ayuda para mejorar su vivienda?

Nosotras tenemos casa propia. Vivimos los tres hermanos, la heredamos de nuestra madre. Cómo te dije, vivimos en el barrio que construyó la muni, están bastante bien.

Entrevistado 2- Cesar Barreiro. Líder barrial

Problemas. necesidades principales.:

1-De los problemas que te preocupan, ¿Cuál es el que más te atraviesa? ¿Cuál diría que es la dificultad-problema más importante? ¿Y luego... y luego?(mencionar 3 de mayor a menor)

El mayor problema que tenemos es la falta de urbanización, no tener cloacas o una buena instalación eléctrica es muy triste. La educación es muy mala, hay mucha gente ignorante.

Falta de trabajo y en otros casos falta de voluntad por trabajar. El consumo de drogas es terrible, cada vez más gente cae.

2- Desde el Municipio, ¿qué tipo de respuesta dan a tus problemas?

Falsas promesas de urbanización, hace 50 años que esperamos mejoras en el barrio y en los problemas de drogas ni se meten.

3- Organizaciones

¿En el barrio hay organizaciones sociales y comunitarias?

¿Cuántas organizaciones hay aproximadamente en este barrio?

¿Qué tipo de asistencia- ayuda brindan?

¿Considera que la ayuda brindada por el conjunto de organizaciones sociales y comunitarias fue muy / algo / poco importante para los habitantes de este barrio? ¿Por qué dirías eso?.

¿Recurrís a esos centros?

Hay muchas ONGs en el barrio, algunas trabajan mejor que otras. Ayudan mucho a los vecinos, es importante al momento de brindar apoyo escolar, deportes, arte, y fundamentalmente en alimentación.

Muchos chicos comen en estos lugares

4- Justicia:

¿Tuviste necesidad de recurrir a la justicia para resolver algún conflicto o vulneración de derecho, como por ejemplo trámite de divorcio, pautar un régimen de visita de niños/as, denunciar violencia de género, entre otros? Sí, sí: ¿Cuál o cuáles? ¿Pudiste acceder a la justicia para iniciar o continuar alguno de éstos trámites o reclamos judiciales que ha mencionado? Si no: ¿Por qué?

¿Sentís necesidad de protección de algún tipo?

¿A quién recurrís cuando hay algún conflicto? ¿De ser la policía/ gendarmería, la sentís presente en el Barrio?

No hay seguridad, todos sabemos de los manejos que tiene la policía con los delincuentes, si nos pasa algo, denunciar es en vano.

5- Escolaridad:

¿Tenés hijos o hermanos? edades. ¿Asisten a la escuela?

¿Tienen dificultades para llegar a la escuela?

¿Tienen dificultades para entender lo que el maestro les enseña?

¿Tienen dificultades para hacer la tarea? Si necesitan ayuda para entenderlas, ¿hay alguien en la casa o fuera del entorno familiar que brinde ese apoyo?

¿Realizan algún tipo de actividad extraescolar? (deporte- act artísticas- danza-gimnasia- idiomas- capacitación en tecnología, otras) ¿Con cuántas ganas lo realiza? ¿Dónde?

La mayoría de los niños van a la escuela. Hay varias cerca. El nivel de aprendizaje es bajísimo y muchas veces se necesita ayuda en casa para aprender pero en sus casas tampoco saben como para enseñarles. Muchos chicos hacen actividades después del colegio en los clubes del barrio

6-Alimento:

Con los ingresos del hogar, ¿podés comprar el alimento para tu familia?

¿Recibís algún tipo de plan o bolsones? ¿Alcanza? ¿Te gustaría dejar de recibir subsidios o bolsones? ¿Por qué?

¿Tienen que ir a buscarlas o se las entregan en su casa? ¿Cuál es su opinión sobre estas viandas o bolsones que reciben? (Indagar si resultan suficientes en calidad y cantidad según la cantidad de personas del hogar y menores)

¿Recibís algún otro tipo de ayuda o donación de comida?

¿Asistís a comedores comunitarios? si si: ¿Qué opinión tenés del mismo?

Los distintos partidos políticos reparten mercadería, mucha gente ni las usa porque están acostumbrado a que los comedores les den de comer. Muy pocos vecinos cocinan en sus casas. Se está generando una dependencia total de los comedores.

7- Trabajo:

¿ Tenés trabajo actualmente? si si, especificar tipo de trabajo.

En el barrio, existen asociaciones o grupos que brinden trabajo o capacitación a la comunidad?

¿En qué te gustaría poder trabajar? ¿Te sentís capacitado, o te gustaría capacitarte para esto?

Trabajo de electricista. Hay muy pocas ong que se dedican a ayudar para que la gente consiga empleo o capacitaciones. Trabajo de lo que me gusta y me siento capacitado.

8- Adicciones:

¿En tu casa, existen personas que estén atravesando problemas de adicciones?

¿Están siendo tratados? ¿Dónde? ¿Sentís inseguridad o peligro por tener esta persona en la casa?

¿Porqué?

Tenía a mi hermano con problemas de adicciones, no se pudo tratar en ningún centro porque no pudo o no le llegó alguien para ayudarlo. Mucha gente que cae en las drogas se encuentra desamparada.

9- Violencia- desprotección

¿Existen en tu entorno situaciones de violencia?

Por parte de quién?

¿A quién recurrís en caso de necesitar ayuda?

¿Denunciás estos eventos? ¿A dónde recurrís para hacerlo?

Mi hermana es golpeada muy seguido por su pareja, cada vez que quisimos ayudarla nos rechazó y denunciar no lo hicimos porque ella no quiere nada de ayuda que venga de nuestra parte.

10- Salud

¿En tu casa, hay alguna persona que sufra alguna enfermedad crónica? ¿Cómo se trata? ¿A dónde recurre?

¿Y el resto de la familia? ¿A dónde van cuando se enferman?

¿Tienen necesidades de medicamentos? ¿Tienen dificultades para conseguirlos?

¿A dónde recurre cuando hay que hacerse controles? ¿Se los hacen? ¿Tienen dificultades con los turnos?

Toda la vida hemos recurrido al hospital central, es muy bueno aunque a veces tardan demasiado en la guardia. Todos los controles los hacemos en este lugar. Obviamente gratis.

11-Infraestructura:

¿Vos o alguien de su familia es propietario de la vivienda y el terreno, sólo de la vivienda, inquilino, se la prestaron o cedieron, o la ocuparon de hecho? ¿Cuántos miembros viven y cuántos ambientes hay?

¿Cuáles serían los principales problemas de su vivienda? (Agua potable, cloacas, tamaño de la vivienda, materiales de construcción, dificultad para salir de la casa si llueve- acceso al tte público).

¿Han recibido ayuda del Estado o de organizaciones para paliar estos problemas? ¿Cuáles? ¿De quién lo han recibido? ¿Cuál es su opinión sobre esta ayuda? ¿Cree que es suficiente o no es suficiente? ¿De qué manera podría ser esa ayuda para mejorar su vivienda?

Ayudaría mucho que el municipio nos deje construir para arriba, agrandar nuestros hogares porque cada vez somos más. Solo les pedimos eso porque no nos ayudan en nada que tenga que ver con nuestra vivienda.

Personas de San Isidro que trabajan y asisten a La Cava.

Entrevistado 3- Lic Mariano Tomassi.Economista. Prof de Udesa. ONG ADI (Amigos de la Infancia).

Entrevista semi estructurada a Mariano Tomassi.

1-Edad

58

2-Profesión

Economista. Prof de UdeSA

3- ¿En qué asistís al barrio?

En todo lo que puedo. Emocionalmente, intelectualmente y económicamente. Además formo parte de una ONG muy pequeña, llamada ADI (amigos de la Infancia)

4-¿Qué opinión te merece la participación del municipio?

Ausencia total. Es muy triste. Y cada vez es peor. Ya directamente ni entran. Los dejan que se maten entre ellos. Antes entraba la policía de vez en cuando, andaba por la calle, intervenían cuando veían cocinas de droga. Hoy no hay nada. Creo que es una estrategia para que no salgan del barrio y no se metan con San Isidro. Los pibes venden droga acá, no necesitan salir a delinquir afuera.

5- ¿Cómo creés que podría ayudar desde la sociedad civil?

Hace años que quiero hacer una plataforma o algo tipo Iguanafix, en donde se ofrezcan servicios desde el barrio. Plomeros, pintores, carpinteros, mecánicos, costura, reparaciones, albañiles, techistas... Hay de todo y los conocemos. Lo mismo con los deportistas. Hay buenísimos. Pero de los clubes, rara vez vienen. En un momento con un grupo que teníamos de profesionales que asistíamos al barrio, nos turnábamos para llevar una vez x semana a una chica de 13 años a San Lorenzo a entrenar. La chica era una tremenda jugadora. Por suerte en el deporte no hay prejuicios, que sí existen en otros ámbitos. Uno del grupo es abogado, tiene un estudio importante en San Isidro. Había una chica que logró recibirse de abogada, con mucho esfuerzo, imaginate... No hubo forma de convencer al resto de los abogados que la tomaran, solo por vivir en la Cava.

5- ¿Qué opinión tenés de las ONGs y los Movimientos sociales que asisten en La Cava?

No conozco todos, pero hay algunos que son fuera de serie. Tipo "Manos de La Cava" y "Crear vale la pena" incluso Galilea...Y de los movimientos sociales, Enbarriarte y el M.A.S. hacen tremenda obra. No sé qué sería el barrio sin ellos.

6- Por último, ¿hay algo que desearías hacer?

Siiii tengo un proyecto hace tiempo, y estoy buscando financiarlo. Es un centro de arte y deporte. Creo que son los ascensores para salir de la droga. En Medellín hay una experiencia de este tipo, redujeron las muertes a partir de la creación de este centro, de 3000 x año a 700 a partir de este centro.

Entrevistado 4- Fede Perlía. Creador del M.A.S. (Movimiento de Acción Social).

Entrevista semi estructurada..

1-Edad

41

2-Profesión

Lic en Ciencia Política.

3- ¿En qué asistís al barrio?

Soy el creador del M.A.S (Movimiento de Acción Social) junto con gente del barrio. Mi mano derecha es tu

amigo Cesar Barreiro.. Un grande.

4-¿Qué opinión te merece la participación del municipio?

Yo creo que si desapareciera sería mejor. Es humillante. Acá aparecen el Día del niño para sacarse la foto. Después aparecen los punteros a manejar con mentiras, promesas y chamullo. Dejan a la gente abandonada, vivir entre las ratas. Cuando a pocas cuadras hacen cloacas, fuentes, reservorios de agua como hicieron frente al hipódromo...Un dineral. Acá le estamos pidiendo que hagan un piso de material para poner los contenedores de basura arriba, porque se pudre con la humedad de la tierra, más acá que todo el tiempo se inunda, y no sabés lo que es el olor. Pero menos hacen ellos, y más hacemos nosotros. Ya hicimos una cancha de fútbol con financiación de ESPN. Yo lo conseguí. Los chicos del barrio entrenan a otros, Y así. El M.A.S es básicamente deporte y arte. Más deporte porque estamos situados en la cancha viste, entonces mientras no se inunde, hay entrenamiento de hockey y fútbol todos los días. Pero acá los más grandes entrenan, asisten y miman a los más chicos. Hay una solidaridad y cariño, lazos muy fuertes.

5- ¿Cómo creés que podría ayudar desde la sociedad civil?

Acá el 95% de la ayuda es desde la sociedad civil. Cuando ven que sos serio, que tu organización avanza, que vienen acá y tenemos biblioteca llena de libros, ludoteca, deporte, merendero... La gente se conmueve. Es solo cuestión de convencer...“pasen y vean”. Y pierdan el miedo de entrar, o pidan compañía para hacerlo. Pero no pasa nada. El peligro es cuando se agarran a tiros entre ellos. Pero eso ocurre a la noche, muy de vez en cuando por la tarde.

5- ¿Qué opinión tenés de las ONGs y los Movimientos sociales que asisten en La Cava?

Relevante. Nuestras organizaciones son las que sostienen el barrio. Hay algunas de los partidos políticos que a mí no me parecen bien. Hay mucha manipulación. Pero ya son menos. La gente está harta de los políticos. Y lo que hacen es brindar alimento. Malo, pero alimento al fin. Algo es algo. Pero no repara nada.

6- Por último, ¿hay algo que desearías hacer?

Lo hago todos los días de mi vida. El M.A.S es cada vez más grande, crece y crece. La gente cada vez ayuda más. Es potencial. Se multiplica. Tanto la gente de adentro como la de afuera del barrio. Abrimos la biblioteca, vienen a leer cuentos gente de las letras a los niños, no sabés lo que es. Hicimos un taller de foto con un capo que les enseñaba, conseguimos cámaras analógicas, salieron a fotografiar el barrio.Fue conmovedor, no sabés los resultados..

Encuestas a través de Google forms:

1. Encuesta a adultos de La Cava: Nota: Obtuve solo 6 respuestas, dado que esta población no utiliza Google forms. Por esta razón, las encuestas siguieron vía whatsapp y cara a cara.

Encuesta a través de Google forms a adultos del barrio de San Isidro próspero (37 respuestas)

1- ¿Donaste alguna vez?

- 89% si, 11,1% no

2- ¿Por qué elijiste donar?

- Por estar ahí
- Porque ya no necesitaba ropa
- Porque tengo la posibilidad y se que con el simple acto de donar ayudo a muchos.
- No lo necesitaba más y sabía que había alguien que le puede dar un segundo uso.
- Me conmueve la desigualdad social.
- (Puse que no) Por un lado porque todavía no empecé a ganar mi propia fuente de ingresos, y donar implica ceder parte de tus ganancias por el bienestar del otro. Y por el otro lado porque nunca supe cómo puedo ayudar, cómo puedo donar.
- Por que a mi me sobraba y a otros les faltaba
- Quise ayudar
- Porque me nació naturalmente, podía y la causa era noble.
- Por despojo propio y/o necesidad ajena
- Porque los demás lo necesitan
- Por amor
- Porque no me costaba nada y ayuda a muchos
- Porque a mi aveces me sobra y a ellos siempre les falta
- Porque sé que algo que capaz no lo quiero o no me sirve, podría ser algo que ni tiene el otro.
- Karma
- Para ayudar
- Fui a un colegio católico y era algo que usualmente hacíamos.
- Porque siento que tengo demasiado y otros poco
- Porque yo no lo usaba y estaba en buen estado, porque la causa me generaba ganas de ayudar o a veces "me obligaban" porque equivalía a la entrada a un lugar
- No cuesta nada dar las cosas que ya no uso, y a la gente le viene muy bien
- Para que las cosas tengan otro uso
- Sentí el deseo de colaborar con gente que necesitaba
- Para ayudar
- Solidaridad
- Por convicción
- Porque si
- Supuesta solidaridad
- Deseo de ayudar a quien lo necesita

Te interesaría brindar algún tipo de ayuda? qué tipo de ayuda podrias dar? (productos- alimentos- ropa- dinero- ayuda escolar- asistencia a gente may...r enseñanza de act artisticas o deportivas, otras.

33 respuestas



¿Qué tipo de seguridad- confianza necesitarías de la persona que recolecta esta ayuda?

- Necesitaría seguridad de que se use para un buen propósito, confianza de que sea de ayuda para su desarrollo y no solamente generar dependencia.
- Conocer el proyecto y el destino de los fondos.
- No religioso ni partido político.
- Que sea formal, seguro y honesto y llegue realmente a quien lo necesita.
- Ya conozco y sé dónde donar
- Saber a quién va destinada, ver cambios.
- Saber que el dinero que dono efectivamente termina siendo utilizado como donación.
- Me gustaria saber para que se va a destinar ese dinero. Si no me pareceria bueno que me diga que es lo que quiere comprar con ese dinero y yo se lo compro.
- Ver a dónde va la plata que dono.

¿Qué tipo de seguridad- confianza necesitarías de la persona que recolecta esta ayuda?

- Enterarme a futuro qué frutos tuvo.
- Que en la organización haya gente de mi confianza y que periódicamente -semestralmente por ejemplo- se informe el trabajo realizado.
- Mucha.
- Página de internet, fotos.
- Conocerla.
- Pruebas fehacientes de que ese dinero fue donado.

- Que se muestren los resultados de alguna manera comprobable
- Prefiero transferir a una cuenta verificada
- Saber qué se va a hacer con ese dinero, tener algún comprobante de lo que se compró, poder utilizar el dinero para comprar algo que se necesite con urgencia. En general cuando dono no me gusta que sea dinero, prefiero que sean alimentos porque sé el uso que se le va a dar. el dinero nunca se sabe dónde termina.
- No creo que llegue a los destinatarios.
- Me gustaría saber que va a llegar.
- Que esté avalado por una institución.
- Saber realmente el fin del dinero, y ver las cosas que se hacen con el mismo. Solo dono dinero cuando ya conoces la organización que hay detrás.
- Conocerla.
- La certeza de que va a llegar a destino.
- Ninguna.
- Solo a entidades que me inspiran confianza.
- Recomendación de alguien a quien conozca y me inspire confianza.
- Total.
- Que tenga el respaldo o sea integrante de una institución de trayectoria seria.

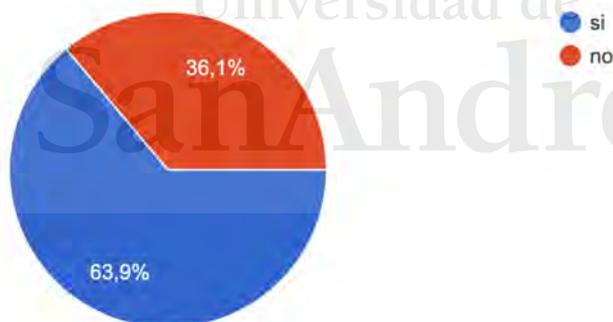
4. Si pudieras donar tiempo para asistir brindando algún tipo de ayuda o asistencia persona a persona, ¿lo harías? ¿Qué condiciones necesitas para hacerlo?

- Sí.
- Ya lo hago.
- Me gustaría ir con un grupo que conozca
- Sí, pero necesito horarios flexibles.
- Sí, que la persona viva en un lugar que me sea accesible llegar y a quien le brinde asistencia se comprometa porque yo le estoy dando mi tiempo.
- sí, pero necesitaría mucha flexibilidad.
- Lo haría si se trata sobre algo que esté dentro de mi área de confort (es decir, si soy bueno en matemáticas, quiero ayudar a los chicos en esa materia).
- Sí, seguridad y algún tipo de grupo de gente que esté haciendo lo mismo (para no arrancar sola)
- No donaría mi tiempo en este momento.
- Sí, que la otra persona quiera.
- Seguridad por parte de los habitantes de La Cava
- Sí, condiciones en donde sea un grupo chico en el que sea más fácil de relacionar, sino con otro equipo de ayudantes que tengan experiencia en distintos rubros.

- No
- Grupal
- No me siento seguro haciendo eso.
- que tenga horarios flexibles.Cercanía y seguridad para entrar.
- No donaría dinero.
- Ahora es un momento en que el tiempo no me alcanza.
- Sí, tener el tiempo y hacerlo con amigos,de alguna manera, disfrutando lo que hago.
- No lo haría
- No estoy en condiciones en este momento.
- Actualmente no tengo tiempo extra.
- Sí, con apoyo de quien coordina.
- Tener justamente tiempo.
- Que quien lo reciba lo necesite y que sea algo en lo que pueda aportar.
- No tengo tiempo.
- No.

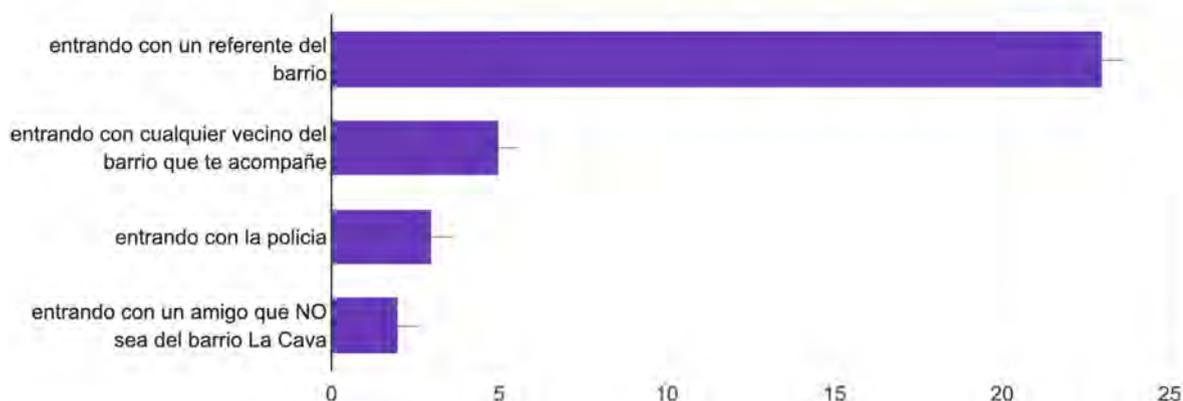
¿Te da miedo ingresar al barrio La Cava?

36 respuestas



Si respondiste afirmativamente la pregunta anterior, ¿ Cómo te sentirías seguro?

25 respuestas



Encuesta a personas que trabajan en organizaciones de asistencia (Fundaciones, ONG, etc.)

1.Nombre del emprendimiento o ONG. 9 respuestas

- Enbarriarte
- Projimo/ Suena eh!
- UASI
- Fundación oficios
- Sonidos sanadores
- Manos por hermanos
- Manos de La Cava
- Fundación vincular
- ADI

2. ¿Qué tipo de ayuda o asistencia brinda tu emprendimiento?

- Apoyo escolar y olla comunitaria.
- Crear oportunidades en la industria de la comunicación y la música en barrios vulnerables.
- Deporte para niños y jóvenes.
- Oficios.
- El proyecto brinda a los niños del barrio un espacio de crecimiento, aprendizaje y transformación humana a través de una orquesta.
- Recreación y apoyo escolar.
- Consultoría, capacitacion, facilitacion de procesos, buscando el desarrollo humano integral.

- Si bien la definición sería ayuda solidaria, la realidad y la búsqueda es que sea una ayuda mutua.
- Donde todos somos de alguna forma beneficiados.
- Concretamente: identificamos chicos que pueden aprender música, que no tienen los medios para hacerlo y los invitamos a participar del aprendizaje. Dicho proceso les enseña y les da muchísimas más herramientas que solo la música.
- Educación.

3. ¿Qué motivo te llevó a crear y desarrollar dicho emprendimiento?

- No lo creé yo. Pero el emprendimiento nace por la preocupación de las familias del barrio. En particular la preocupación de que pasen mucho tiempo en los pasillos expuestos a la violencia.
- El haber fracasado y sentir en carne propia la falta de oportunidades.
- Conectar con mis necesidades me llevo a ver las necesidades de otros.
- La falta de igualdad laboral-
- Me compartieron el proyecto y me pareció apasionante. En ese momento no había otra orquesta en el barrio. Creo profundamente en la posibilidad de encuentro a través de la música como lenguaje universal y como puerta a un crecimiento no solo profesional sino humano de los niños y sus familias, y por supuesto también de nosotros. Veía a ese proyecto como una posibilidad para que los niños del barrio pudieran explorar su potencial y mostrar a la comunidad su enorme capacidad.
- En este momento no estoy participando del proyecto.
- Trabajaba en esa asociación. Y esa era la necesidad del comedor donde íbamos.
- Trabajar para el bien común y el desarrollo humano.
- No fui yo el que lo creé, fui invitado. Mi motivación para acompañar el emprendimiento fue entender que hay posibilidad de transformación a algo mejor en cualquier situación de la vida y muchas veces falta mostrar los distintos caminos. Esto me da esperanza ya que quiero un mundo mejor.
- Conocer la realidad.

4. ¿Cuál te parece la forma más eficiente de ayudar o generar cambio en este barrio o comunidad?

- La educación es sin dudas un arma super poderosa. No sé si es la mejor en términos de eficiencia. Creo que la buena nutrición en los chicos es otra variable fundamental a abordar.
- Aprender a escuchar, ver a la gente en valor y conectar. Cambiar la mirada.
- Escuchar sus necesidades y ser flexibles en las propuestas que uno intenciona.
- Dándoles un oficio en el que puedan tener mejor empleo y mejor sueldo.
- Creo que la forma más potente para generar transformación es, en primer lugar, involucrándose en la realidad del barrio, escuchándolos, conociéndolos y pudiendo así involucrarlos en el proyecto como verdaderos protagonistas. También creo importante que en ese protagonismo desarrollen tareas que sostengan al proyecto, de modo que se de un movimiento de adentro hacia afuera que

los involucre plenamente, y los dignifique pudiendo asumir la responsabilidad que les cabe en la propuesta.

- Creo también que es muy importante trabajar en red con las otras organizaciones que funcionan en el barrio que son muchas y brindan todo tipo de ayuda. Trabajar cooperativamente en forma mancomunada para que los esfuerzos se potencien. Por último, creo que el modo de abordaje debería dejar lo meramente asistencialista únicamente para un caso extremo y urgente, y focalizar en cambio las energías en el desarrollo del potencial humano, que lo hay, es enorme y diverso.
- Capacitar para el trabajo.
- Acompañar y facilitar el proceso de desarrollo humano integral a través de procesos educativos, económicos, potenciando y actualizando los saberes que todos tenemos.
- Ojo con lo que creemos qué hay que hacer...
- Diagnosticar los problemas. Separar lo urgente de lo importante, darle a cada uno de los temas un plan constante con objetivos de solución permanente.
- Educación.

5. ¿Cómo es recibido por la comunidad?

- En mi experiencia la receptividad por parte de la comunidad es total. Enbarriarte creo que tiene un valor agregado en ese sentido. Surge, funciona y se sostiene por personas que viven en el barrio. Algunos damos una mano sin ser del barrio. Creo que es más fácil aceptar una ayuda que viene de "adentro" que algo completamente externo.
- Siempre hay gente a favor y en contra como en todo. Si uno los suma desde el inicio al proyecto lleva más tiempo pero genera más apoyo y compromiso.
- Gratamente y como una oportunidad.
- La comunidad es observadora frente a aquello que se le ofrece, y toma su tiempo para confiar en la propuesta. Es colaboradora y agradecida. Valora mucho la presencia y la constancia del proyecto a través del tiempo.
- Bien.
- El hecho de que nos abran la puerta y nos sigan acompañando para desarrollarnos integral y humanamente es un indicador cualitativo y cuantitativo de que todavía tenemos un buen recibimiento.
- Por los que participan, espectacularmente.
- Receptividad.

6. ¿ Con qué obstáculos te encontraste?

- En los chicos la falta de atención. La desmotivación para estudiar. El corto placismo.
- El obstáculo principal uno mismo, luego aparecen otros, la desconfianza, y la mirada del mundo hacia ellos.
- Miles!! obstáculos económicos. Políticos. Prejuicios (de ambos lados) y falta de compromiso a

largo plazo.

- Coordinar la vida laboral con el curso de oficio.
- Respeto del funcionamiento de la orquesta, a veces era variable la presencia de los niños y niñas, así como sus familias (variables familiares, sociales, climáticas).
- Creo que otro obstáculo es que algunos ámbitos están politizados/ideologizados y esto impacta en los niños.
- No iban con constancia.
- Muchas veces nuestras propias limitaciones, miedos y contradicciones.
- Había que saber muy bien cómo se maneja ese mundo.
- Cruces con otros emprendimientos iguales a pocas cuerdas.
- Conseguir fondos para hacerlo constante.
- No teníamos personería jurídica, pedimos prestada. Complicaciones para justificar los fondos y mucho trabajo extra administrativo.
- Conseguir un lugar físico.
- Tener limitación de horarios y espacio.
- Separar lo que es estrictamente enseñanza de lo que es administrativo y apoyo. Manejo "empresario".
- Chicos que querían venir, padre que no ayudaban mucho.
- Chicos con problemas logísticos, familiares, etc que no les permitía seguir.
- Momentos difíciles en el barrio donde familias del emprendimiento eran afectadas. Inundaciones, mudanzas, crímenes, etc
- Alejamiento de participantes del equipo y sus reemplazos.
- Inconstancia.falta de insumos.

7. ¿Qué pensás que necesita un ciudadano de nuestro país para ayudar a gente carenciada?

- En muchos casos conocer la realidad de alguien que necesita ayuda en primera persona.
- Cambiar la mirada, empatizar.
- Empatía, identificación, conocer más al otro y soltar prejuicios.
- Educación y trabajo.
- En primer lugar vocación para hacerlo, ganas de transformar la realidad pero con respeto por las vidas que están transitando aquellos que están en los barrios, necesita también sensibilidad para integrar diferentes formas de vida y creencias así como aceptación por las limitaciones que como seres humanos tenemos ante situaciones difíciles. Creo importante también dejar la omnipotencia a un costado y acompañar toda la transformación que sea "posible" para esa persona o esa comunidad, sin empujarlos o forzarlos a una transformación que no pueden o a veces no quieren asumir. Creo que es importante también que se considere lo valioso de los procesos humanos y el tiempo que estos llevan.
- Es importante que pueda perseverar ante los obstáculos.
- Ponerse en su lugar.

- Todos somos carenciados... Algunos carecen de marcos y oportunidades para crecer y desarrollarse económicamente, otros se desarrollan económicamente o profesionalmente pero carecen de empatía, sentido común, amigos, esperanza... Todos somos carenciados y por eso estamos como estamos.
- Ver, tocar, oler. Saber qué hay esperanza. Que registre y sienta lo gratificante que es recibir la humanidad que hay del otro lado.
- Visión de generar más vida.
- Que con que una persona esté mejor todo vale la pena.
- Reconocer que todos somos iguales y distintos.

8. ¿Cómo es el modelo de su emprendimiento?

- El modelo super horizontal. Hay algunas personas que se dedican a la organización y planificación de las tareas y un gran grupo de profesionales o personas que ayudan ejecutándolas, y con un ida y vuelta constante. Las que organizan toman ese rol porque son las que más presentes están en la ejecución.
- Somos una plataforma de creatividad, arte y comunicación que generamos oportunidades para la gente y las empresas.
- La sostenibilidad es por medio del trabajo que realizamos para marcas.
- No comprendo bien la pregunta. Brindamos espacios de encuentro a través del deporte para niños y jóvenes.
- Una fundación.
- No trabajo allí en este momento.
- Es un modelo de cocreación y participación comunitaria, donde el ida y vuelta quiere ser constante y la empatía es el *core* del mismo.
- El modelo se basa en poder mostrarle a esos chicos otras herramientas. Algo que les entusiasmara y que vieran que son capaces (sos importante y podés...) Empoderarlos y darles capacidades para que se animen a lo que sea que sueñan.

9. ¿Pensás que la tarea que desarrolla tu organización reemplaza a un hueco existente en el Estado?

- Si
- No necesariamente. En algunos casos sí, porque cubrimos un déficit de la educación pública. Pero, desde mi punto de vista, la tarea fundamental de Enbarriarte es ser un espacio de contención para chicos que en muchos casos se encuentran bastante solos. Prefiero no "echar culpas" pero no creo que el estado sea siempre el único responsable.
- No, creo que este modelo debe partir de las empresas.
- No. El estado brinda el servicio (deportivo) pero de otra manera. Sin escuchar las dificultades que se presentan en la cotideaneidad.
- Si, claramente.

- No creo que necesariamente tuviera que venir del estado la ayuda que brindaba la orquesta. Creo que la ausencia del estado se manifiesta en la manipulación política, la utilización del barrio para esos fines. También en algunos establecimientos escolares y su desempeño.
- Sin duda. Sino sería superfluo.
- Si claro. Creo que si se quiere hacer esto a grandes escalas la ayuda del estado debe estar.
- Mientras tanto a los que se pueda y como se pueda.

10. Por último: ¿Qué te aportó a vos mismo hacer este emprendimiento de ayuda a la comunidad?

- Muchísimo crecimiento personal. Me enriquecí como persona. Abrió mi mirada. Gané amigos. Me sentí una con todos. Encontré hermanos con necesidad y mucho amor para regalarme.
- Sentir que hacemos algo por el que más lo necesita y poner nuestro granito de arena.
- Me aportó comprensión acerca de la profunda problemática en los barrios vulnerables, la enorme necesidad de posibilidades de formación y crecimiento para los niños y niñas, mucho amor por el trabajo social, gran valoración de tantas familias que hacen un esfuerzo enorme por acompañar el desarrollo de sus hijos, la constatación de la enorme cantidad de gente valiosa que hay dentro del barrio y ayudando al barrio.
- Confirmé lo importante de las oportunidades y de poder mirarnos como verdaderos hermanos y seres humanos con la misma capacidad y potencia.
- Saber que somos todos iguales pero que viviendo en contextos diferentes todo cambia.
- Es una forma de vida, me construye y me da ingresos económicos para vivir dignamente mientras cumpla mi misión, mi ideal junto a otros que están en la misma que yo.
- Me confirmó que hay miles de argentinos que no tienen la posibilidad de acceder a cosas tan básicas como sentirse importantes y capaces, y que con acciones de este tipo tan básicas, pero también tan complejas por la falta de recursos, se logra darles la posibilidad de sentirse mejor.
- Me dio el trabajo con gente extraordinaria que solo ve el beneficio del otro en lo que hace.
- Me aportó y me sigue confirmando, cómo dije al principio, que hay esperanza de tener un mundo mejor. Solo hay que organizar para que la mitad del mundo que está para poder darse físicamente al otro, entienda que el otro le dará su espíritu y ambos recibirán. Siempre estuve del lado del que da físicamente y siento que siempre me voy más lleno que el que recibe de mí. En todo caso es una ayuda mutua!
- Ampliación de conciencia.

Segunda instancia de entrevistas:

Entrevistas semiestructuradas a Focus group.

A partir del insight acerca de “La mirada del otro” detectado en la primera investigación, realicé una segunda lista de preguntas, enfocadas a profundizar en dicho insight. A continuación, la primera entrevista a un grupo de jóvenes de la Cava que brindan apoyo deportivo en el M.A.S (Movimiento de Acción Social).

Estos son jóvenes con trabajo, que además dan mucho apoyo a los niños mediante el alimento, el deporte y el cuidado amoroso. Puedo sentir cómo el tener este trabajo hace que se autoperciban como satisfechos consigo mismos. En el interín de la entrevista se sumó la hermana de uno de los integrantes (Ariana, 42 años que no trabaja) y Ramona (66, que trabaja desde siempre y ama trabajar).

Este grupo está formado por un grupo de jóvenes que enseñan hockey y fútbol. Tiene además un merendero, una biblioteca y hacen manualidades y fotografía. La agrupación a la que pertenecen se llama M.A.S. (Movimiento de acción social) . Esta agrupación fue creada por un vecino de San Isidro

Entrevistados:

Nara (29 años)

Diana (30)

Evelyn (25)

Candela (24)

Cesar (35) y se sumó Ariana (42, hermana de César) y Ramona (su mamá, 66)

.



Preguntas a jóvenes de La Cava

Listado de preguntas:

Nombre- edad-barrio- estudios-trabajo actual.

1- ¿Qué cosas te dan felicidad en tu vida?

- Mis hijos-
- Ser independiente y dejar de ser mantenida por mi ex marido (me siento empoderada ganando mi plata).
- Ser coordinadora de M.A.S. Enseñar Hockey en el M.A.S
- Ramona: trabajar
- Ariana: Limpiar mi casa

2- ¿Qué cosas te dan tristeza?

- Ver a los pibes en el barrio
- Ver como se transformaron en transas varios chicos que conozco.
- La relación con el papá de mis hijos
- Las ratas enormes en el barrio

3- ¿Qué te gusta del barrio donde vivís?

- La música siempre
- El chusmerío
- Cuando hay fútbol, todo el barrio alrededor de la cancha.

4- ¿Qué no te gusta?

- La violencia.
- Los tiros todos los días.
- La poli entongada.
- Las escuelas que son malísimas.
- La falta de cloacas y el problema del agua y la infraestructura.

5- ¿Sentís que necesitas ayuda?

- Sí obvio. Ayuda del Municipio.
- Sí... psicológica.
- Que nos arreglen la casa.
- Ayuda alimentaria. Bajó muchísimo..



6- ¿Cómo te gustaría que fuera esa ayuda?

- Más alimentos. Guardapolvos para los niños.
- Mejora en la escolaridad.
- Atención en el barrio.
- Que haya más M.A.S. (Movimiento de Acción Social).
- Que maten las ratas.

Universidad de
San Andrés

7- ¿Cómo te sentís mirado por la gente de San Isidro de buena posición económica?

- La mirada al villero es de costado, igual no todos son iguales. Hay gente de plata que ayuda.
- Hay gente de casas lindas que vienen.
- Se alejan. Se siente la mirada de los chetos. En la reunión de M.A.S se sintió así.
- Casi no salgo del barrio. Las veces que salí no me sentí mal.
- A mi no me importa nada cómo me miran, porque son unos chetos de mierda que no entienden nada.

8- ¿Qué le contarías de vos y de tu vida si pudieras pedirle que no te miren así?

- Que vengan a conocernos, la mayoría que vino, cambió su mirada.
- Que pongan plata, y que controlen. Hay organizaciones que ayudan en el barrio. La gente da plata pero no controla. Y la plata casi nunca termina ahí donde debe.
- No me siento mal mirada.
- Que entren al barrio. Ahí seguro entenderían todo.

9- ¿Cómo ves al de San Isidro?

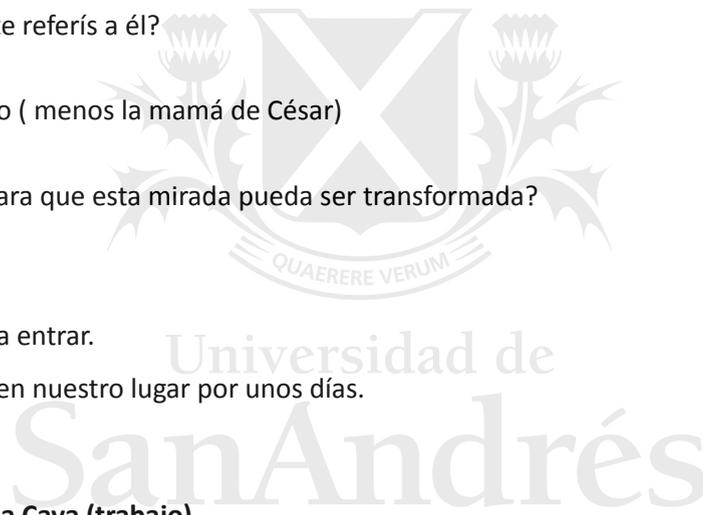
- Me llevo bien, saludo a todos y me saludan (Ramona, mamá de Cesar trabaja de empleada doméstica).
- Me da bronca, tienen todo, y nos miran como villeros vagos y sucios.
- Tendríamos que tener más ayuda.

10- ¿Cómo lo llamás, o te referís a él?

- Todos: Chetoooo (menos la mamá de César)

11- ¿Se te ocurre algo para que esta mirada pueda ser transformada?

- Que vengan.
- Que se animen a entrar.
- Que se pongan en nuestro lugar por unos días.



Encuesta a jóvenes de La Cava (trabajo)

gráfico 6

Nombre	edad	¿ trabaja actualmente?	en qué trabajas?	Te gustaría trabajar de otra cosa? en qué??	Te gustaría capacitarte con un curso que te permita trabajar en lo que más te gusta?	¿Cuál sería para vos ese curso de tus sueños?	Sabés hacer un CV?	Tuviste alguna vez una entrev de trabajo?	Qué sentis que te falta para ingresar en el mundo laboral?
Camila Lizarraga	19	no	no trabajo	Logística, en la escuela vinieron de Andreani	si	Enfermera	no	si	capacitarme en algo
Milagros	24	si	call center	si, en lo que estudio actualmente: Relaciones laborales	si	marketing digital o curso de ingles	si	si	no ser de La Cava
Milagros 2	21	si	animadora en un salon infantil	si, un trabajo en blanco que me permita tener un ingreso fijo. Podría adaptarme a cualquier puesto que tenga lo que busco	Me estoy capacitando en logística en una capacitación que es ANDREANI con el propósito de trabajar ahí. Me estoy capacitando desde una fundación que es realizada por Andreani, a mi colegio y a sus agencias. Dándoles más posibilidades para capacitarse y también referenciar para los salidos laborales.	logística	Si, aprendi con ayuda y ahora les hago los CV para „mis conocidos	si, y me puse re nerviosa. Me fue pésimo	Terminar mi capacitación en ANDREANI
Melina Baez	21	si	emprendedora	Si diseñando moda	si	Diseño de moda	si	si	Ya gano mi plata, pero me gustaría entrar en el mundo MODA
Yesica	21	si	Recepcionista de oficina de Desarrollo Social	No, me siento muy cómoda donde estoy actualmente	SI	manualidades, decoración de muebles, pintar. Todo lo que tenga que ver con desestresarme y mantener mi mente concentrada en algo que me haga bien	SI	Muy poco en algunos me fue bien, en otros no tanto	Actualmente me encuentro trabajando
WANDA	21	De vez en cuando	CURSO CINCO Y SEIS DE VEZ EN CUANDO	SI	SI	MAESTRO JARDINERA, PEDIATRA, INGENIERA	NO	SI	TERMINAR EL SECUNDARIO?
ANDREA F. PEREZ	50	SI	OPERADORA BARRAL DE LA CASA AZUL Centro Barrial que trabaja temática de adicciones	SI	SI	trabajadora social, ya me estoy capacitando. Estudio trabajo social en la UO, me gustaría capacitarme más en adicciones, en la parte legal. También en INFORMÁTICA. Me gustaría aprender francés e inglés	NO	SI	ser parte del mundo laboral
PA	39	NO (en una labor barrial durante repetidas)	no trabajo, me estoy capacitando en REPARACION DE CELULARES.	QUERRIA TRABAJAR EN ACCION SOCIAL COMO LO HAGO, PERO CON UN SUBSIDIO EN BLANCO	SI	ALFARRABA	NO	SI	Tener un taller a algo así
NICOLE GONZALEZ	15	ESTOY EN UN ALTO DEL SECUNDARIO	NO	deporte, hockey	QUERRIA SER JUGADORA DE HOCKEY	PROFESIONAL DE HOCKEY- ENTRENADORA O JUGADORA	NO	NO	QUE HAYA PUESTOS DE TRABAJO EN EL DEPORTE QUE ME PERMITA ENTRENAR
DAVID	19	SI	AYUDANTE DE ALBAÑIL Y PLUMBERIA	SI ME GUSTA LA CONSTRUCCION- LA JARDINERIA TAMBIEN	SI	DEPORTE: FUTBOL	SI	SI	CAPACITARSE MAS
ZORANNA	19	SI	BAÑER	SI EN MARKETING DIGITAL	SI	PROGRAMADOR WEB O CUALQUIER COSA DESDE PRODUCTIVA A COMER MANEJAR	SI	SI	APRENDER MAS
Brua	22	SI	Mantenimiento y reparadora	el tecnologia	tecnologia	SI	SI	SI	SI
Maria	22	NO (ES UNA LEON BARRIAL)	Trabajé de empleada doméstica y cuidada de niños.	SI DE ASISTENTE SOCIAL	SI	ASISTENTE SOCIAL	SI BARRO	SI, pero me puse nerviosa, igual pasó, pero en un punto muy físico.	alguien que me enseñe desde la experiencia.
Sofía Socías	18	no	si	empleado personal	empleado personal	algo relacionado al deporte	SI	SI	experiencia y formación.
Isma Gutierrez	18	no	no	peluquera, barista	peluquera, barista	gimnasio, bailar	SI	SI	hacer un curso
Micaela Anon Posa Perez	20	SI	prof de educación física	quisiera tener un cuábulo en blanco	costura, moda	costura	NO	SI	no ser de La Cava



Universidad de
San Andrés

Universidad de San Andrés.

Departamento de Humanidades. Escuela de Diseño.

Licenciatura en Diseño

Universidad de
El diseño de una organización de vinculación laboral que articula personas con empresas.

Autora: Marcela Chediack

Legajo: 30045

Mentora: Anita Perazzo

Buenos Aires, 6 de julio de 2022

Acompañamos Futuros



Taller integrador

Diseño Udesa

Tutora: Anita Perazzo

Marcela Chediack, 2022.



 **Karen**



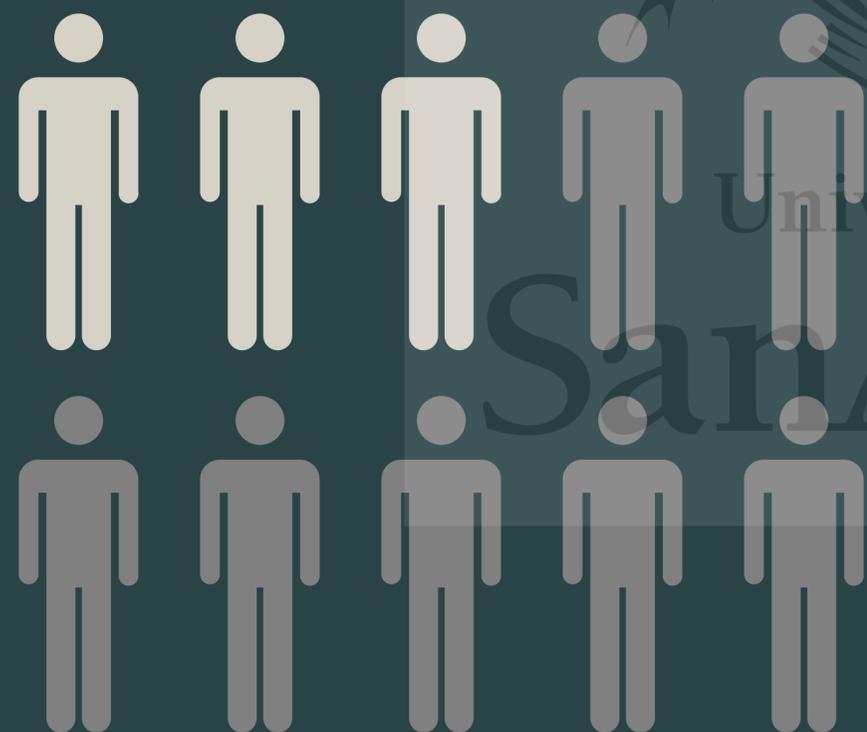
Karen

Ella tiene casi **todos los estigmas que puede tener un pobre**: es hija de madre adolescente, su padre está preso y es la mayor de 9 hermanos. Dejó la escuela a los 13 años y fue mamá a los 14.



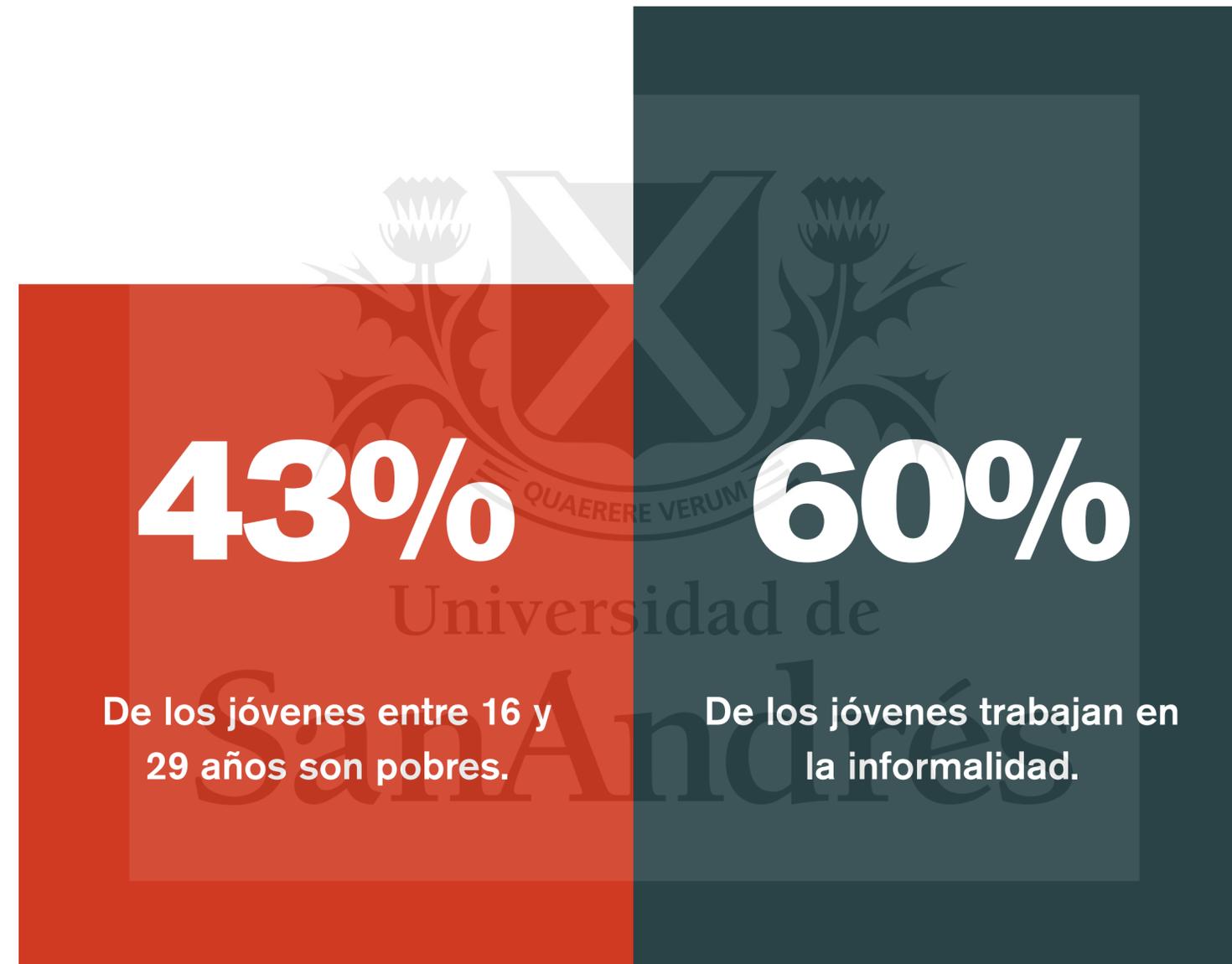
Lo que le pasa a Karen se llama

Pobreza estructural



Abarca **3 de cada 10**
Argentinos.

Fuente: INDEC 2021



Fuente: Indec 2021

“ Los **problemas estructurales** de pobreza por ingresos no son por **falta de programas sociales** sino por **falta de trabajo.** ”

Universidad de
San Andrés

- **Agustín Salvia.** Director del Observatorio de la Deuda Social Argentina de la Universidad Católica Argentina.

Lo que no aprendiste
de niño **es difícil**
incorporarlo de grande.

Difícil, pero nosotros
creemos que **es**
posible.

Universidad de
San Andrés

Diego

Es dueño del restaurant **Austria de San Isidro**. Cuando recibe al camión proveedor de alimentos, de **7 empleados, sólo hay 4**. Toda su organización se retrasa. Podría duplicar su negocio si tuviera **empleados responsables y capacitados**.





**Karen y Diego
necesitan
encontrarse.
San Andrés**



Creamos **Puente**

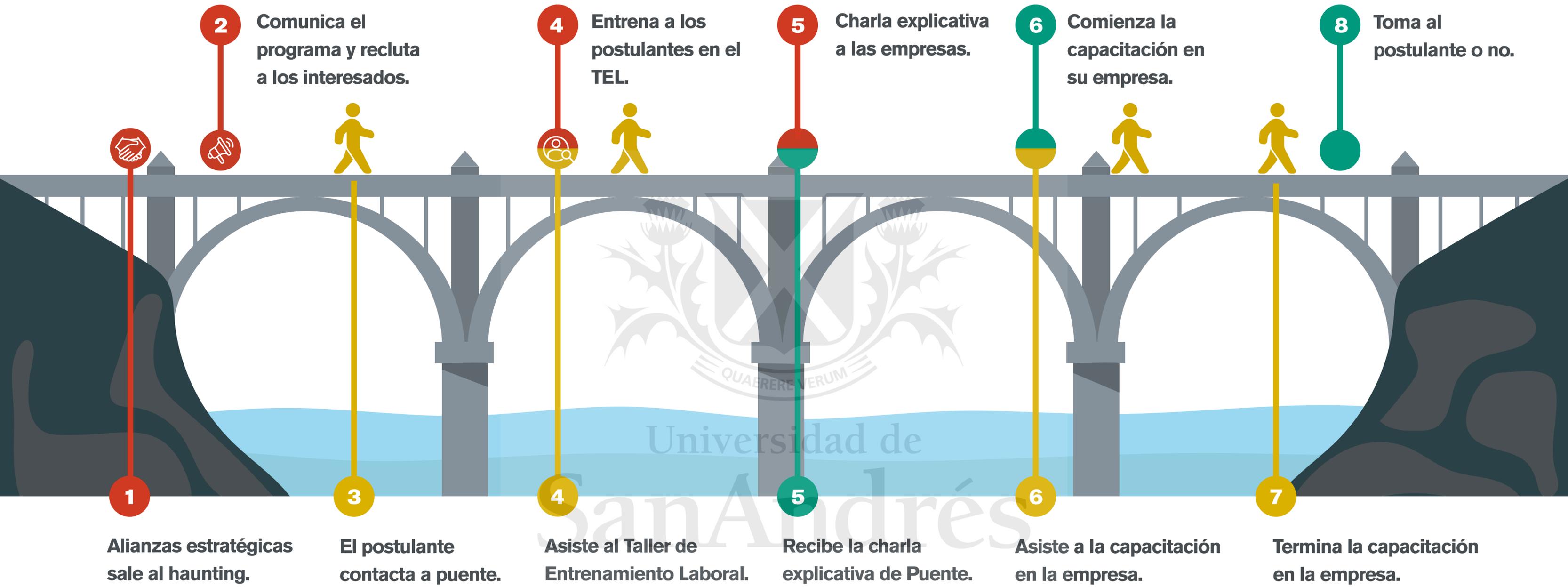
Puente es una organización de **transformación social que** vincula a la gente de La Cava, que quiere obtener un puesto formal, con las empresas de San Isidro **que necesitan empleados y están dispuestos a capacitarlos.**

Universidad de
San Andrés



¿Cómo funciona Puente?





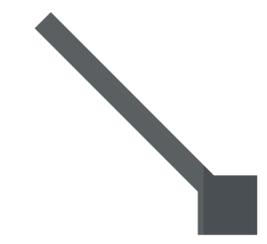
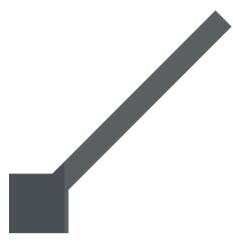
Referencias:

- **Puente**
- **Postulante**
- **Empresa**
-  Alianzas estratégicas
-  Recursos humanos
-  Comunicación

Área de alianzas estratégicas



Universidad de
San Andrés



***BONOS DE IMPACTO SOCIAL:** Herramientas de inversión para proyectos del tercer sector.

Área de **comunicación**



**Capacitate
en Puente**

Si vivís en La Cava, tenés entre **16 y 40 años** y querés incluirte en el sector del trabajo formal ¡Te estamos esperando!

Nosotros te capacitamos y acompañamos junto a tutores para que puedas tener una salida laboral formal concreta y rápida.

📍 Av. Tomkinson 1254, Barrio La Cava.
📞 (011) 15 5426 2332



¡Muy pronto!

Convocatoria para el Club Acassuso.

Sumate si sos de La Cava y tenés entre **16 y 22 años.**

📞 (011) 15 5426 2332
📍 Av. Tomkinson 1254, Barrio La Cava.



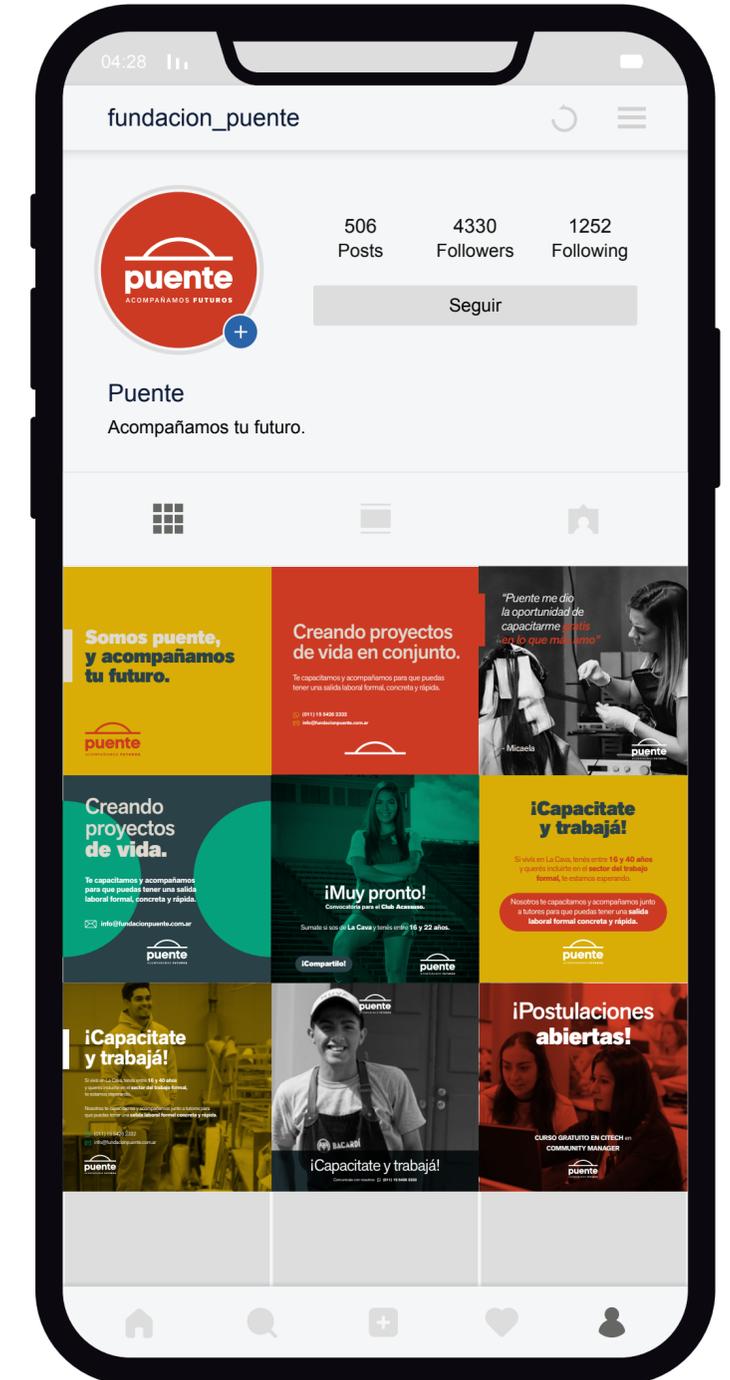
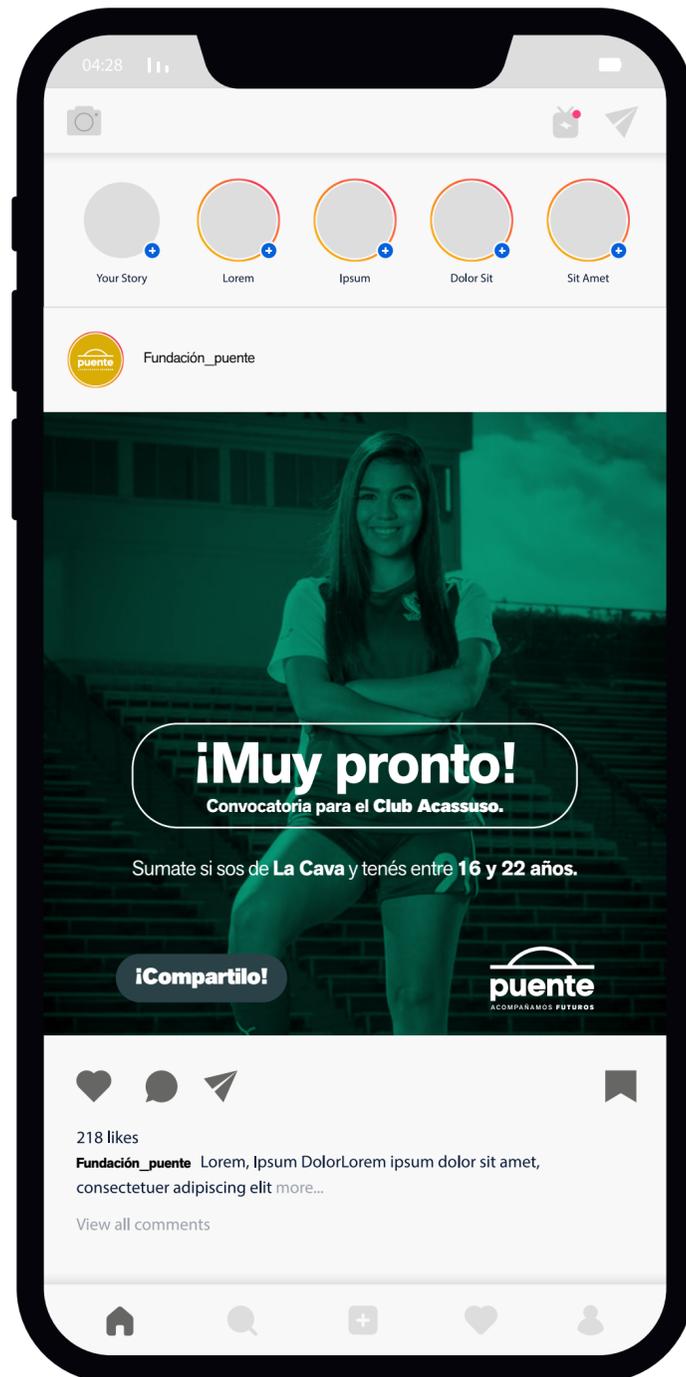
Creando proyectos de vida.

Te capacitamos y acompañamos para que puedas tener una salida laboral formal, concreta y rápida.

📞 (011) 15 5426 2332
📍 Av. Tomkinson 1254, Barrio La Cava.



Área de comunicación



Área de comunicación



¡Capacitate y trabajá!

Comunicate con nosotros:
☎ (011) 15 5426 2332
📍 Av. Tomkinson 1254, Barrio La Cava.

puente
ACOMPANAMOS FUTUROS

BACARDÍ



📄 Buscar

f Puente
Lunes a las 11:00 AM

Creamos proyectos de vida.

Universidad
"Puente me dio la oportunidad de capacitarme gratis en lo que más amo"

- Micaela

puente
ACOMPANAMOS FUTUROS

👍👍👍 Lorem ipsum and 291 others 55 comments

👍 Like 💬 Comment ➦ Share



**Somos puente,
y acompañamos
tu futuro.**

Comunicate con nosotros:
☎ (011) 15 5426 2332
📍 Av. Tomkinson 1254, Barrio La Cava.

puente
ACOMPANAMOS FUTUROS

Área de recursos humanos



Universidad de
San Andrés

Postulantes

Taller de Entrenamiento Laboral

El objetivo del **Taller de Entrenamiento Laboral** es ayudarlos a desarrollar confianza brindando herramientas que los preparen para la búsqueda laboral.

Brindamos apoyo y seguimiento personal a los postulantes **desde que entran al programa hasta 3 meses** después de contratado.



Av. Tomkinson 1254, Barrio La Cava.



Mañana: 8 a 10:00 hs.



Días: lunes y miércoles.



Tarde: 19 a 21:00 hs.



Duración: 1 mes.

Taller de Entrenamiento Laboral

Clases:

- 1 Administración del tiempo: Organización, rutina, hábitos.
 - 2 Definición de metas y objetivos.
 - 3 Proyecto personal: Auto eficacia y auto conocimiento. Manejo de las emociones.
 - 4 Memoria de trabajo: Capacidad para recordar y utilizar información relevante mientras se encuentra en medio de una actividad.
 - 5 Organización: Organizar las tareas de manera estructurada para que puedan completarse de manera eficiente e independiente.
 - 6 Priorización: Ordenar la finalización de las actividades según la importancia y la urgencia, considerando el surgimiento de imprevistos.
-
- 7 Armado de CV.
 - 8 Enfrentar la entrevista laboral. Hablar de forma clara y segura. Entrega de diplomas.

Charla explicativa a las empresas

El área de RRHH tiene una **charla explicativa** con las empresas acerca de **qué esperar de estos postulantes y cómo deben ser las capacitaciones.**



Frecuencia: 1 encuentro virtual.



Horarios: a convenir.



Duración: 1 hora.

Charla explicativa a las empresas

¿Qué características deben tener las capacitaciones?

- 1 Ser dinámicas, para despertar el interés y mantener elevada la atención.
- 2 Ser de corta duración que permita ir obteniendo títulos intermedios.
- 3 Tener un enfoque práctico y concreto, con alta participación manual de los postulantes.
- 4 Desarrollar conceptos breves y apoyados en preguntas. Dichas preguntas deben ser formuladas y presentadas en grupos pequeños (3 ó 4 personas) para poder sortear la timidez de la pregunta individual.
- 5 Contar con elementos simbólicos (ejemplo un puente) que el participante se llevará en representación del logro alcanzado.

Capacitación de camareros



Restaurant Austria, Saenz Peña 1088, San Isidro.



Horario: 15:00 a 17:00 hs.



Días: lunes y miércoles.



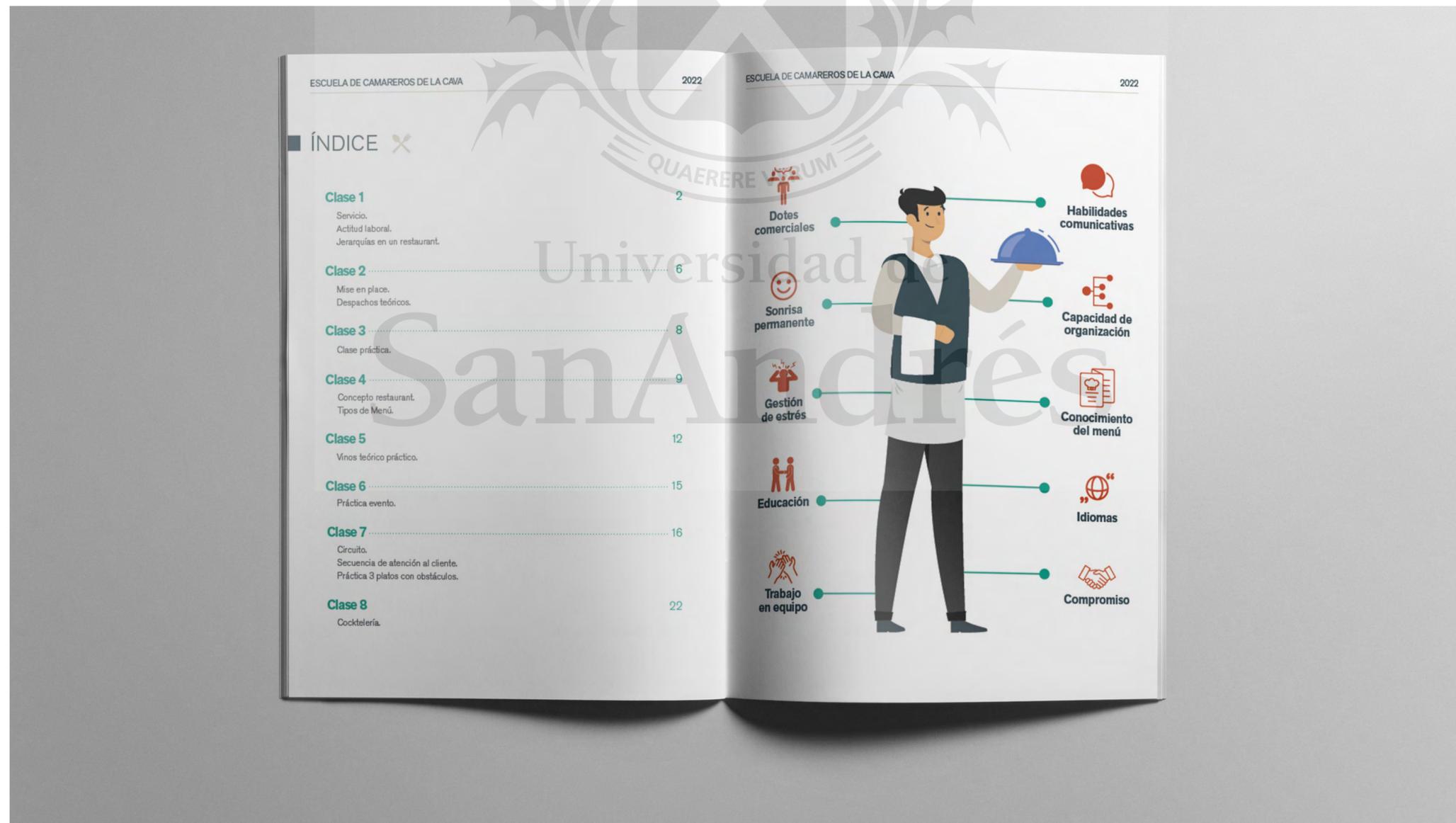
Duración: 1 mes.

Capacitación de **camareros**





Capacitación de camareros



Karen hizo la **capacitación en Puente**

Aprendió a insertarse en el mundo laboral



Diego contrató a Karen

Que ahora está capacitada y asiste todos los días de forma comprometida.

Universidad de
San Andrés

**Creamos
proyectos
de vida**

Universidad de
San Andrés



¡Gracias!
Universidad de
San Andrés