

Anexo 2

- ¿Cuántos años tiene?
- ¿Dónde te formaste?
- ¿Qué especialidad ejerces?
- ¿Hace cuánto tiempo sos médico?
- ¿Hace cuanto trabajas acá?
- ¿Cual es tu tarea principal?
- ¿Trabaja en otros hospitales? ¿Ve diferencias entre establecimientos?
- ¿Cuántas horas al día trabajas?
- ¿Nos contarías un poco tu rutina? Desde que comienza tu día :) hasta que termina
- ¿Cuáles son las incomodidades con las que convive a la hora de trabajar?

CESAC

- ¿Qué objetivos o expectativas tenían cuando pusieron este cesac?
- ¿Se cumplieron?
- ¿Hay algo que destacarías hoy del funcionamiento?
- ¿Qué falencias están teniendo hoy en día?
- ¿Tienen algún proyecto de mejora?
- ¿Con qué tecnología cuentan?
- ¿Qué relación mantienen con el estado?

Consultas médicas

- ¿Realiza otras tareas además de las tuyas?
- ¿Cuántos médicos son?
- ¿Cuántas consultas diarias atienden?
- Al terminar el día, ¿logran atender a todos los pacientes o hay gente que se queda sin atender?
- ¿Qué tipo de casos atienden? ¿Qué nivel de complejidad dirías que tienen?
- ¿Cuáles suelen ser las principales consultas? ¿Cómo las catalogan?
- ¿Cuánto tiempo suele demorar una consulta?
- ¿En qué medida se solucionan los problemas en la primera consulta y en qué medida tienen que volver y hacer seguimiento?
- ¿Derivan a muchos pacientes?
- Estamos tratando de entender el proceso de decisión de la gente al momento de decidir si va al medico o no ¿Con qué criterio te parece que deciden los pacientes ir o no a una consulta? (*Son más emergencias, turnos*) como lo percibís vos?
- ¿Qué opinas del diagnóstico por teleconsulta? *Telemedicina*
- ¿Viene gente con consultas que podría hacer de manera virtual?
- ¿Cómo pensás que se podría bajar el número de consultas en el primer nivel de atención?
- ¿Cómo crees que un sistema de turnos virtual afectaría el sistema?

Hospital

- ¿Cómo describirías la organización del hospital? ¿Y de los turnos, como se sacan?
- ¿Cómo se adaptó/cambió el/los hospital/es a la pandemia?
- ¿Qué mejorarías del hospital en el que trabajas?
- A la hora de hacer una consulta personal, ¿te solés atender en un hospital público o privado? ¿Nos podrías contar por qué?
- ¿Qué diferencias observas entre el sector público y privado?
- ¿Qué mejorarías y qué destacarías del sistema de salud público y privado en general?

