

Anexos

Anexo 1

Guía de preguntas (médicos)

Personales

- ¿Cómo se llama?
- ¿Cuántos años tiene?
- ¿Dónde te formaste?
- ¿Qué especialidad ejerces?
- ¿Hace cuánto tiempo sos médico?
- ¿En qué hospital trabajas? ¿Desde cuándo?
- ¿Trabaja en otros hospitales? ¿Ve diferencias entre establecimientos?

Trabajo

- ¿Cuántas horas al día trabajas?
- ¿Cómo se sienten al terminar la jornada laboral?
- ¿Cual es tu tarea principal?
- ¿Realiza otras tareas además de las tuyas?
- ¿Cómo describiría la relación con sus compañeros de trabajo?
- ¿Cuáles son las incomodidades con las que convive a la hora de trabajar?
- ¿Nos contarías un poco tu rutina? Desde que comienza tu día :) hasta que termina

Consultas médicas

- ¿Cuántas consultas diarias atiendes?
- ¿Qué tipo de casos atienden? ¿Qué nivel de complejidad dirías que tienen?
- ¿Cuáles suelen ser las principales consultas? ¿Cómo las catalogan?
- ¿Cuánto tiempo suele demorar una consulta?
- ¿En qué medida se solucionan los problemas en la primera consulta y en qué casos tienen que volver y hacer seguimiento?
- Estamos tratando de entender el proceso de decisión de la gente para decidir si va al medico o no ¿Con qué criterio te parece que deciden los pacientes ir o no a una consulta? (*Son más emergencias, turnos*) como lo percibes vos?

Hospital

-
- ¿Cómo describirías la organización del hospital? ¿Y de los turnos?
- ¿Cómo se adaptó/cambió el/los hospital/es a la pandemia?
- ¿Qué mejorarías del hospital en el que trabajas?
- A la hora de hacer una consulta personal, ¿te solés atender en un hospital público o privado? ¿Nos podrías contar por qué?
- ¿Qué diferencias observas entre el sector público y privado?
- ¿Qué mejorarías y que destacarías del sistema de salud público y privado en general?

Guía de preguntas (pacientes)

INICIO DE ENTREVISTA

- Informar sobre:
 - Quiénes somos
 - Cuál es el propósito de la entrevista
 - Cómo se va a utilizar la información: con fines académicos para realizar un estudio etnográfico
 - Duración aproximada de la charla
- Preguntarle si podemos grabar la charla:
 - Informarle que, si lo desea, puede frenar la grabación en cualquier momento
 - Explicarle que, si lo prefiere, podemos utilizar seudónimos para resguardar su identidad

- Aclararle que no hay respuestas correctas o incorrectas: nos interesa escuchar sobre sus experiencias y opiniones

Personales

1. ¿Cómo te llamas?
2. ¿Cuántos años tienes?
3. ¿De dónde sos?
4. ¿Dónde vivís?
5. ¿Qué transporte sueles utilizar?
6. ¿Contás con obra social?

Atención médica

7. Cuando tenés una situación médica, ¿a dónde vas?
 - a. ¿Por qué elegís ese centro médico?
 - b. ¿Qué distancia recorres aproximadamente para llegar ahí?
 - ¿Desde dónde vas? (Casa, trabajo, etc)
 - c. ¿Fuiste a otro lugar?
8. ¿Cuáles son las razones por las que te acercas a un centro médico?
/¿Por cuál motivo es por el que más vas al médico?
9. ¿Con qué frecuencia solés atenderte en los centros médicos?
 - a. ¿Cuántas veces al año solemos ir al médico? o por mes?
10. ¿Qué momento del día solés elegir para el turno médico?
 - a. ¿Por qué?
11. ¿A dónde te dirigis apenas ingresas al centro médico? Contanos el recorrido que haces una vez que entras en el hospital.
12. ¿Cuánto tiempo tardan en atenderte aproximadamente?

Hospitales

13. ¿Te solés atender en hospitales/centros públicos o privados?
 - a. ¿Por qué?
 - b. ¿Probaste alguna vez el otro?
 - De ser así, ¿qué diferencias notas?
 - De no ser así, ¿lo probarías?
14. ¿Qué puntos te parece que la atención del hospital podría mejorar?
15. ¿Sentiste alguna ineficiencia en el centro médico?
 - a. ¿Por qué?

Virtual

16. ¿Realizaste alguna consulta virtual?
 - a. ¿Nos podrías contar cómo fue tu experiencia?

Valoración personal

17. ¿Qué tan satisfecha estás como paciente del 1 al 10?
18. ¿Nos podrías contar de tu última experiencia médica?