



Universidad de San Andrés

Departamento de Humanidades

Licenciado/a en Diseño

Título: El futuro de la atención médica pública en GCBA

Autor: Canela Cobo

Legajo: 30049

Mentor: Nicolas Rodriguez

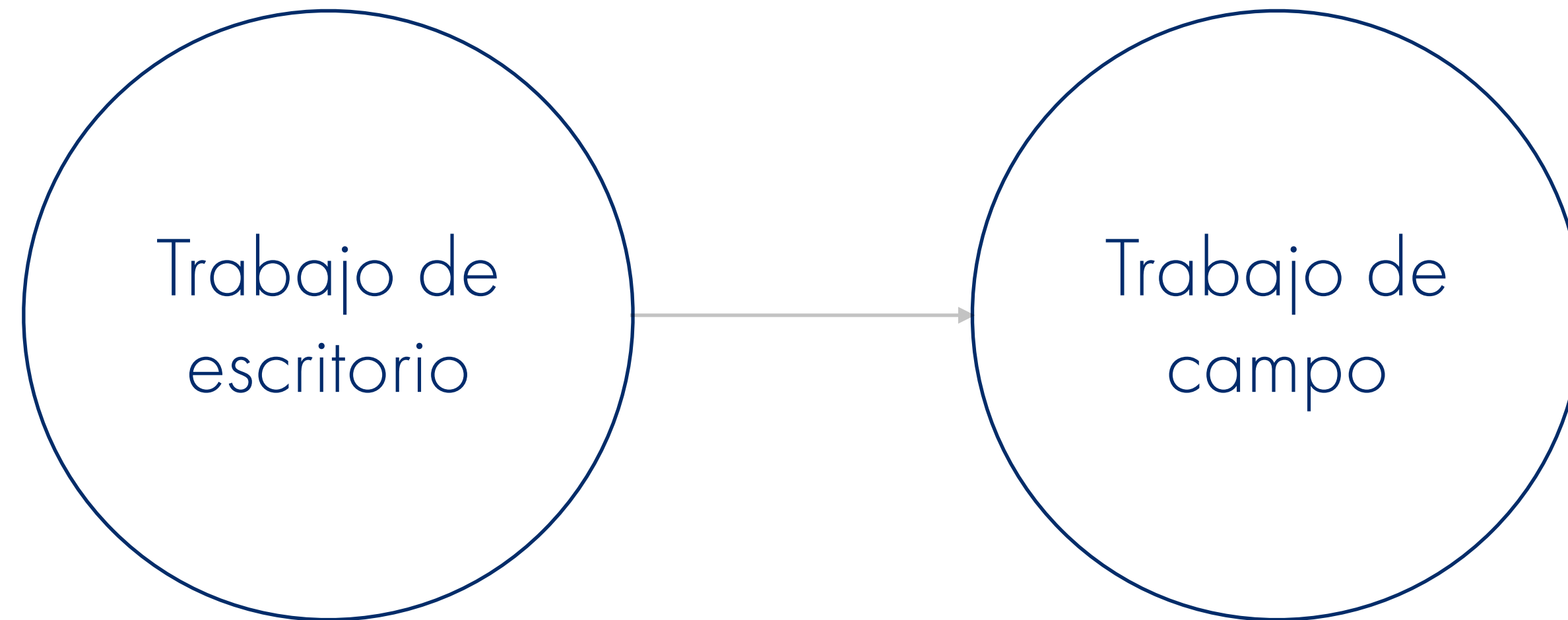
El futuro de la atención médica pública en GCBA

Métodos de investigación abordados

Métodos de investigación abordados



Métodos de investigación abordados



Métodos de investigación abordados



Contexto

Sabías que..

Contexto

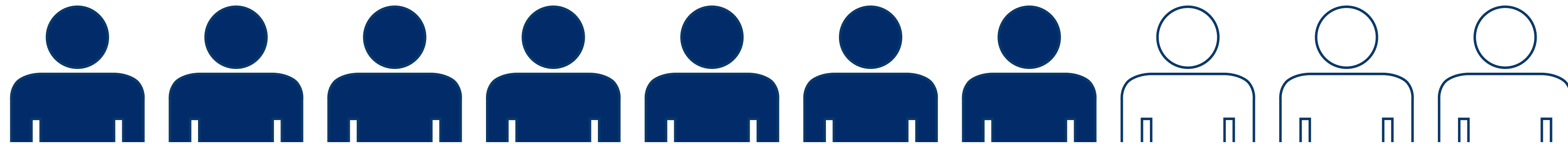
Sabías que..

Al año, siete de cada diez ciudadanos

Contexto

Sabías que..

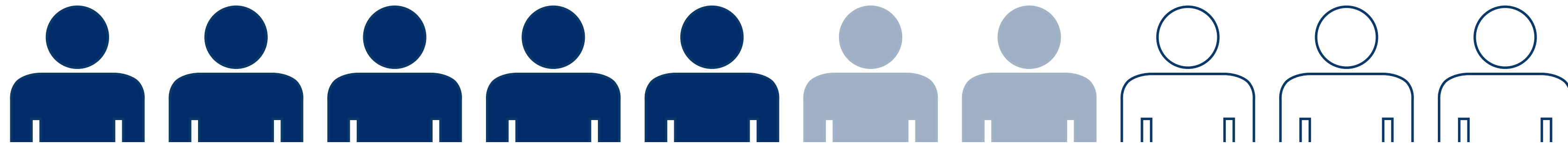
Al año, siete de cada diez ciudadanos piden un turno médico.



Contexto

Sabías que..

Al año, **siete de cada diez ciudadanos** piden un turno médico.



Y el **ausentismo** de turnos programados es del **20%**

Contexto

Sabías que..

Con respecto a los turnos que se agenda a través del 147

Contexto

Sabías que..

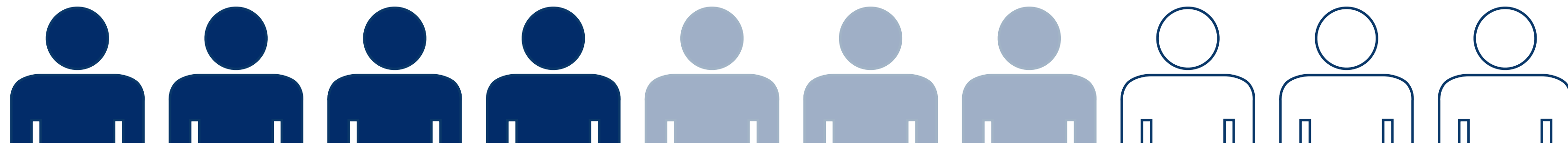
Con respecto a los turnos que se agenda a través del 147

El **ausentismo** de turnos incrementó en un **45%**

Contexto

Sabías que..

Con respecto a los turnos que se agenda a través del 147



El **ausentismo** de turnos incrementó en un **45%**

Problema

Problema

Existe una **significante brecha de tiempo** entre el **día** en el que el **paciente saca su turno** médico y la **fecha en la que se la dan**.

Imaginemos este
escenario..

2 de noviembre

Tienes un fuerte
y constante
dolor de barriga



2 de noviembre

Tienes un fuerte
y constante
dolor de barriga

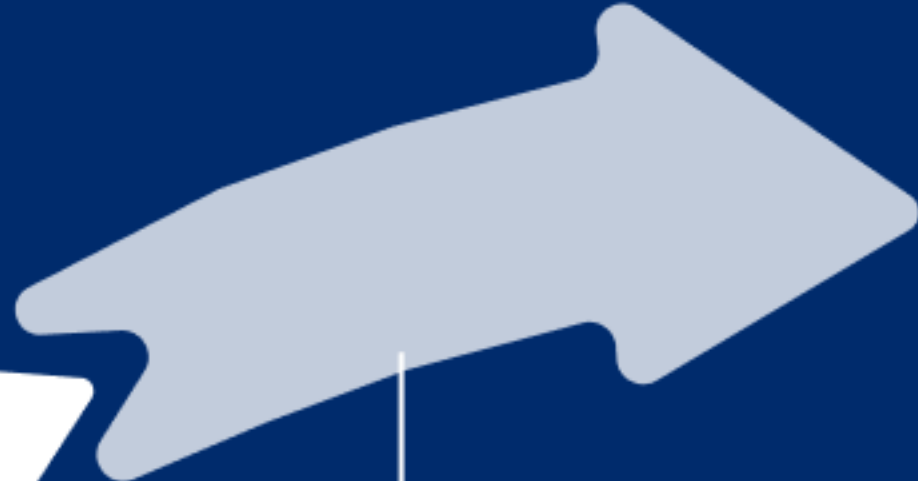


Sacas turno médico
porque no aguantas el
dolor

3 de noviembre

2 de noviembre

Tienes un fuerte
y constante
dolor de barriga



Sacas turno médico
porque no aguantas el
dolor

**Pero te dan
para dentro de
un mes**

3 de noviembre

Primera semana de espera

2 de noviembre

Tienes un fuerte
y constante
dolor de barriga



Sacas turno médico
porque no aguantas el
dolor

**Pero te dan para
dentro de un mes**

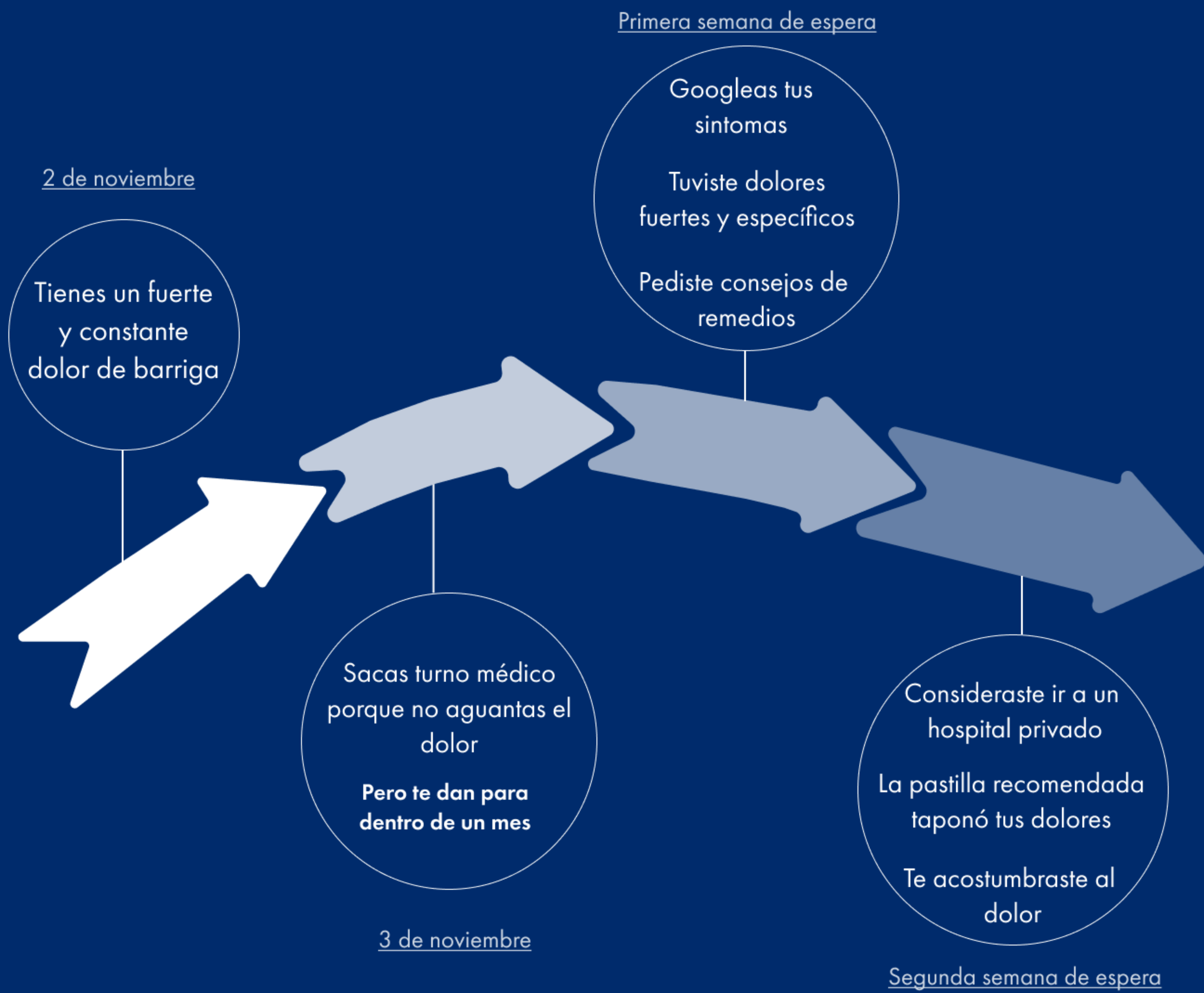
3 de noviembre

Googleas tus
síntomas

Tuviste dolores
fuertes y específicos

Pediste consejos de
remedios





2 de noviembre

Tienes un fuerte y constante dolor de barriga



Sacas turno médico porque no aguantas el dolor

Pero te dan para dentro de un mes

3 de noviembre

Primera semana de espera

Googleas tus síntomas

Tuviste dolores fuertes y específicos

Pediste consejos de remedios



Consideraste ir a un hospital privado

La pastilla recomendada taponó tus dolores

Te acostumbraste al dolor

Segunda semana de espera

Tercera semana de espera

El dolor es temporal

Muy fuerte y molesto..

En lugares específicos

Haz tomado varias pastillas



2 de noviembre
Tienes un fuerte y constante dolor de barriga



Sacas turno médico porque no aguantas el dolor
Pero te dan para dentro de un mes

3 de noviembre

Primera semana de espera

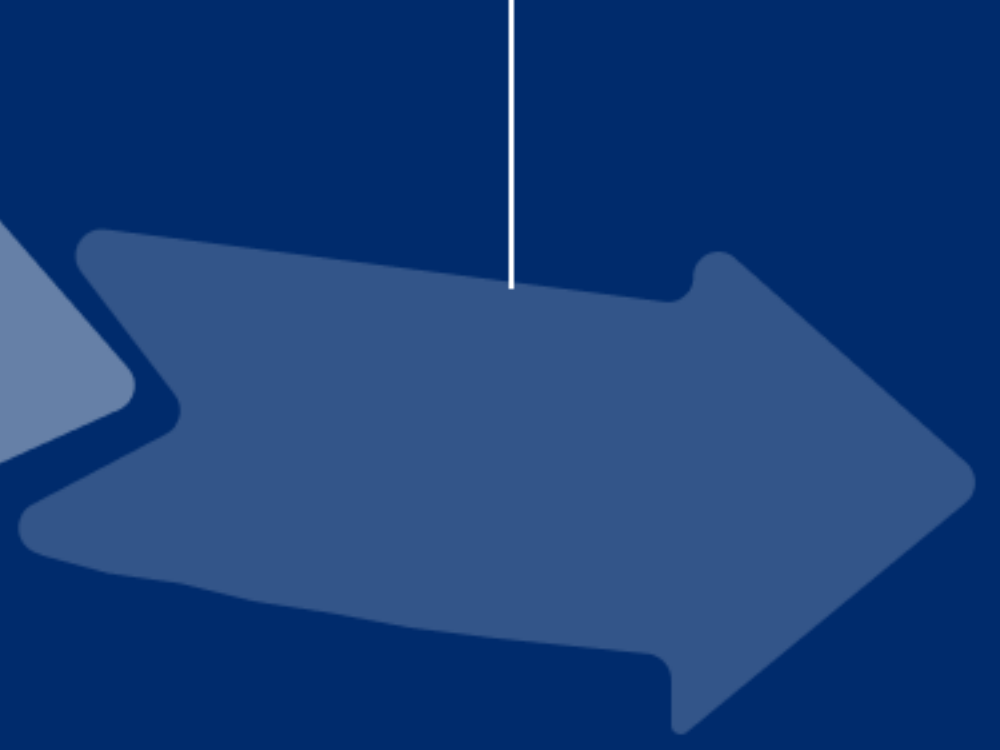
Googleas tus síntomas
Tuviste dolores fuertes y específicos
Pediste consejos de remedios



Consideraste ir a un hospital privado
La pastilla recomendada taponó tus dolores
Te acostumbraste al dolor

Segunda semana de espera


El dolor es temporal
Muy fuerte y molesto..
En lugares específicos
Haz tomado varias pastillas



Faltan pocos días para tu cita

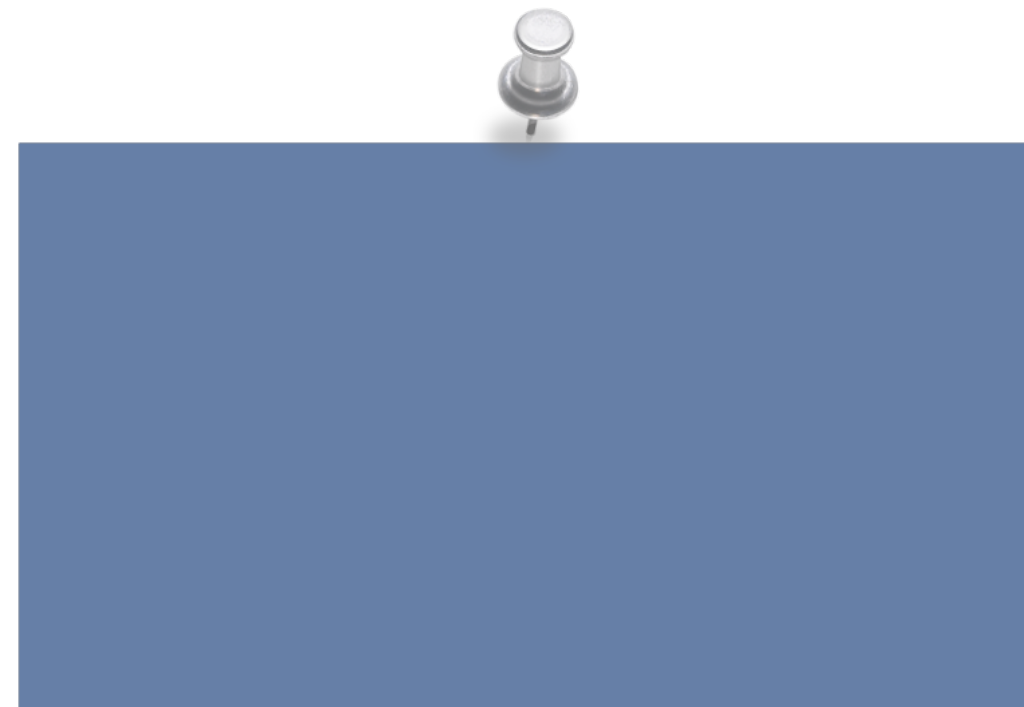
Y te preguntas..

Y te preguntas..

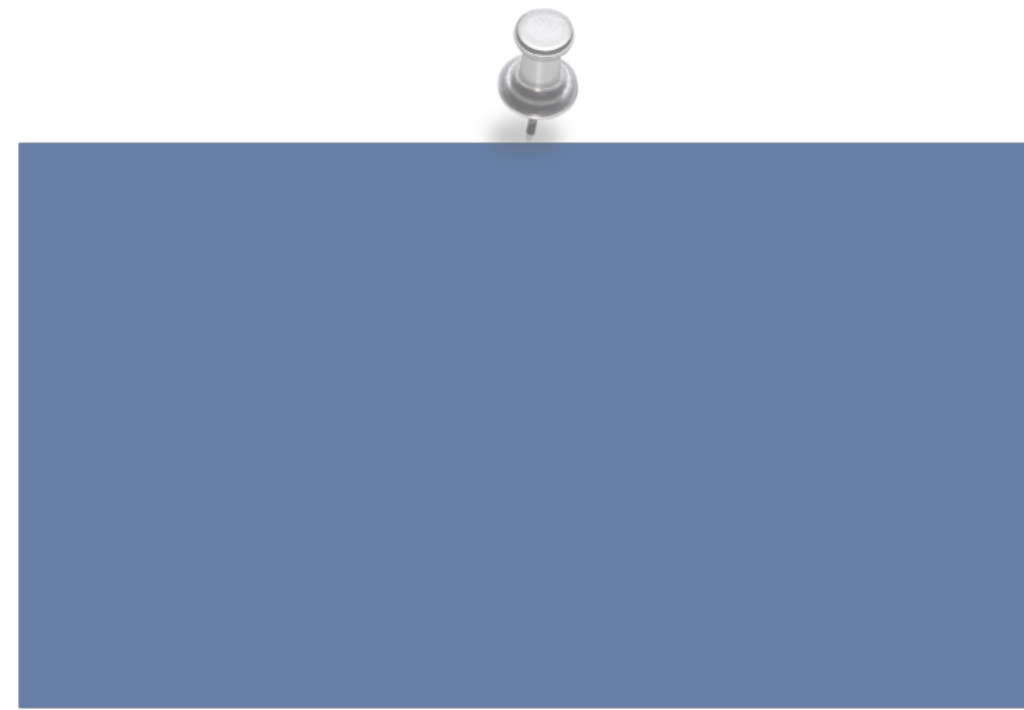


“¿Por qué había
sacado
turno?”

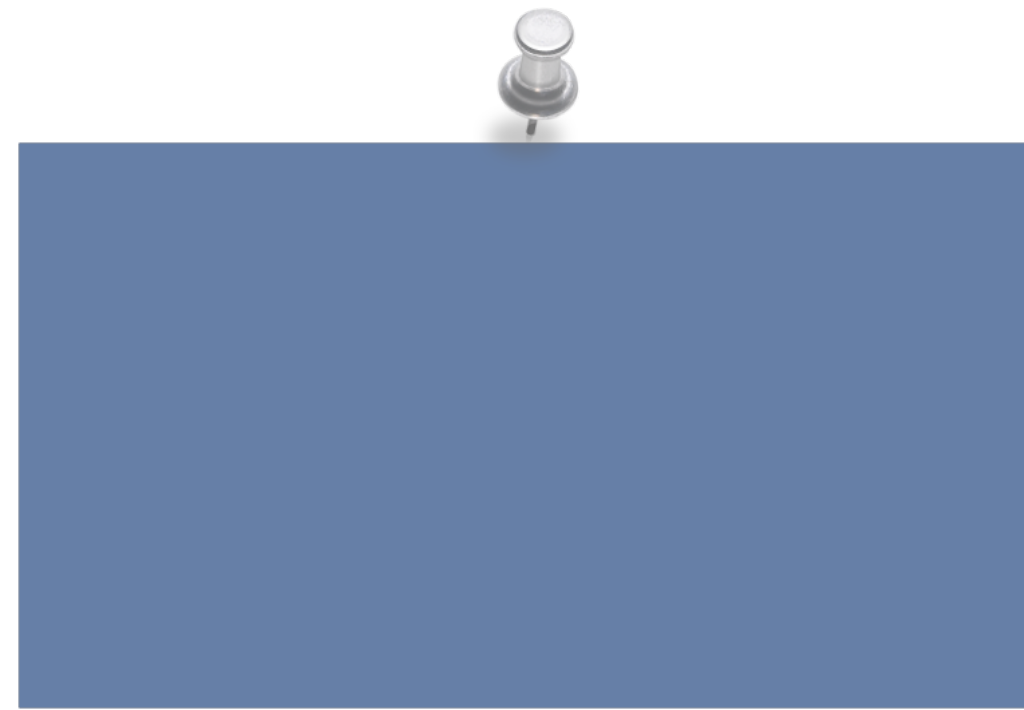
Y te preguntas..



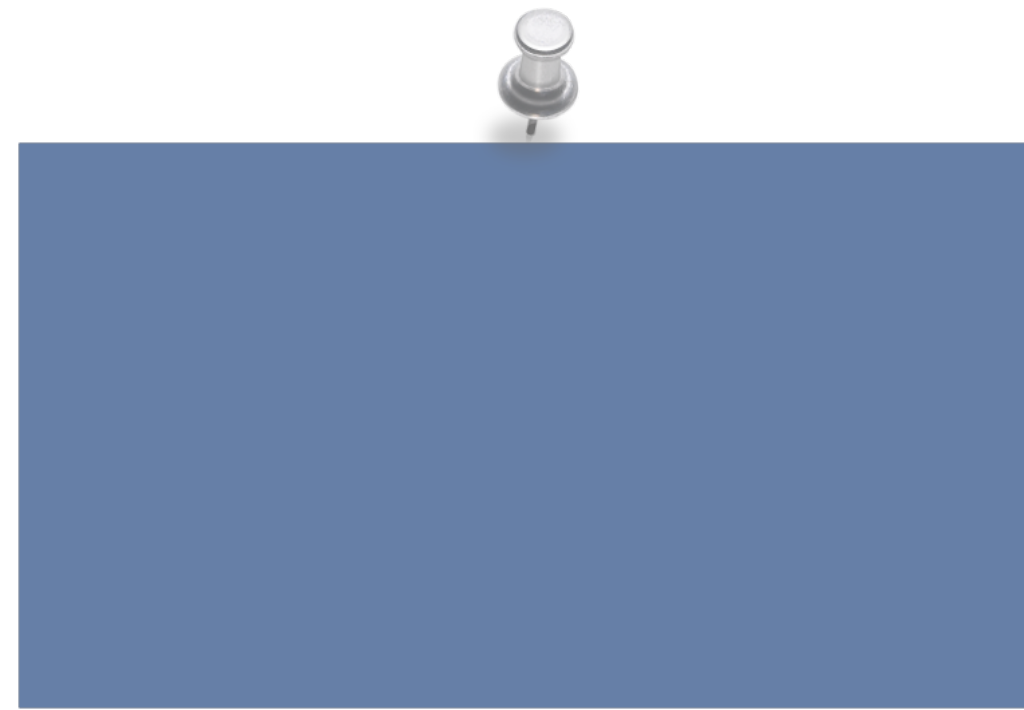
Y te preguntas..



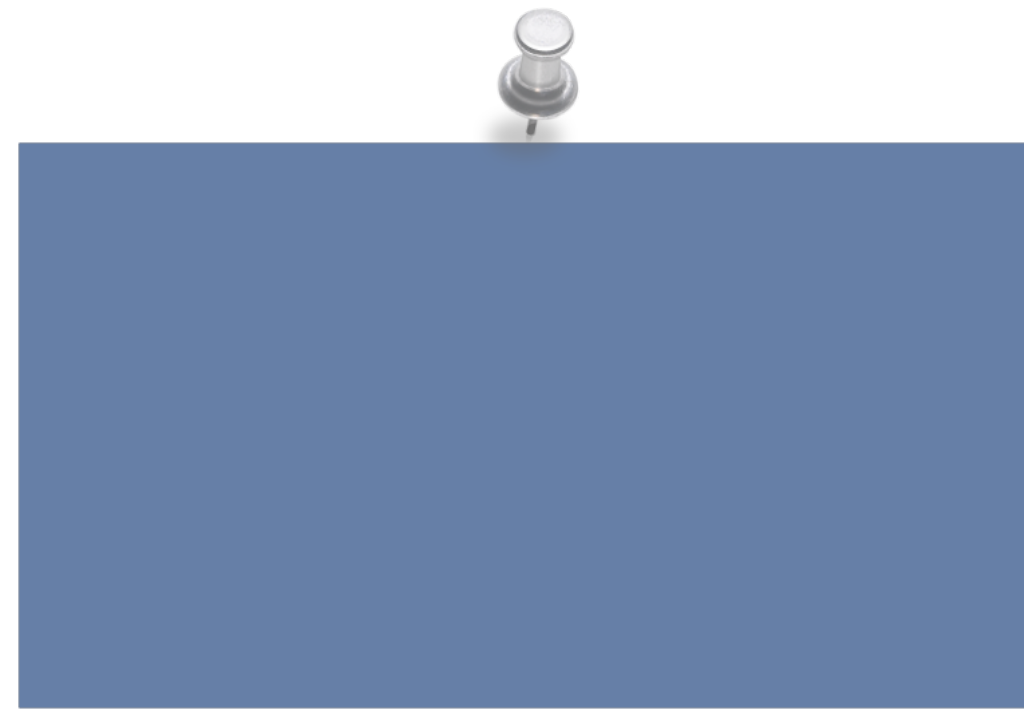
Y te preguntas..



Y te preguntas..



Y te preguntas..



Y te preguntas..

“¿Por qué había sacado turno?”

“¿Qué me aconsejaron que preguntaré al médico?”

“¿Si ya me dejó de doler.. para que voy a ir?”

“¿Voy tomando xx pastilla.. será que eso me está afectando?”

“Me pidieron que lleve algún examen o información?”

“Hmm creo que ya me adapte a las molestias.. estoy bien”

¿Te identificas?

¿Te identificas?

Porque muchos de los pacientes entrevistados sí.

Me preguntó..

Qué se puede hacer para que los **pacientes se sientan atendidos y cuidados** por el sistema médico **aunque su turno sea para dentro de un mes**

Y así mismo..

Qué hacer para que el **paciente** le siga dando el **mismo nivel de importancia a su turno**, aunque **haya pasado un mes** desde que lo sacó

Objetivo

Hacer que el **paciente** se sienta atendido, valorizado y acompañado desde el momento que saca su turno hasta el día que lo tiene.

Objetivo

Hacer que el **paciente** se sienta atendido, valorizado y acompañado desde el momento que saca su turno hasta el día que lo tiene.

SaDiBIBA

¿De qué se trata?

Crear un **vínculo** entre el **paciente** y el **sistema médico** que mejore **la relación, el compromiso y la atención** entre ambos actores.

¿De qué se trata?

Crear un **vínculo** entre el **paciente** y el **sistema médico** que mejore **la relación, el compromiso y la atención** entre ambos actores.



Desde el día que el paciente saca su turno en adelante ..



SaDiBIBA



→ Calendario donde puedes mapear tu semana en cuanto a síntomas

Te acompaña en todos tus procesos médicos



→ Calendario donde puedes mapear tu semana en cuanto a síntomas

→ Pins para podrá destacar los días importantes

Te acompaña en todos tus procesos médicos

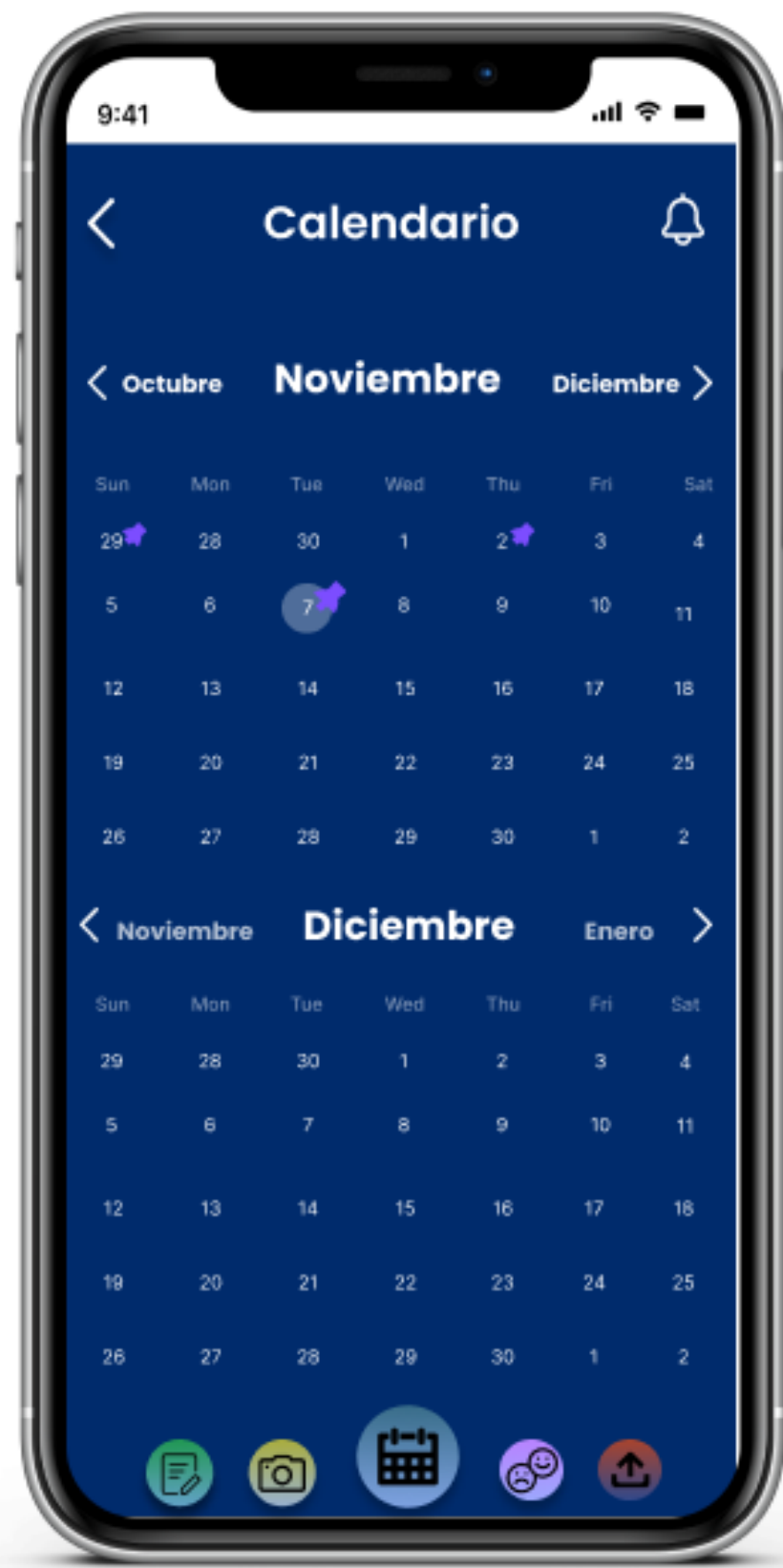


→ Calendario donde puedes mapear tu semana en cuanto a síntomas

→ Pins para podrá destacar los días importantes

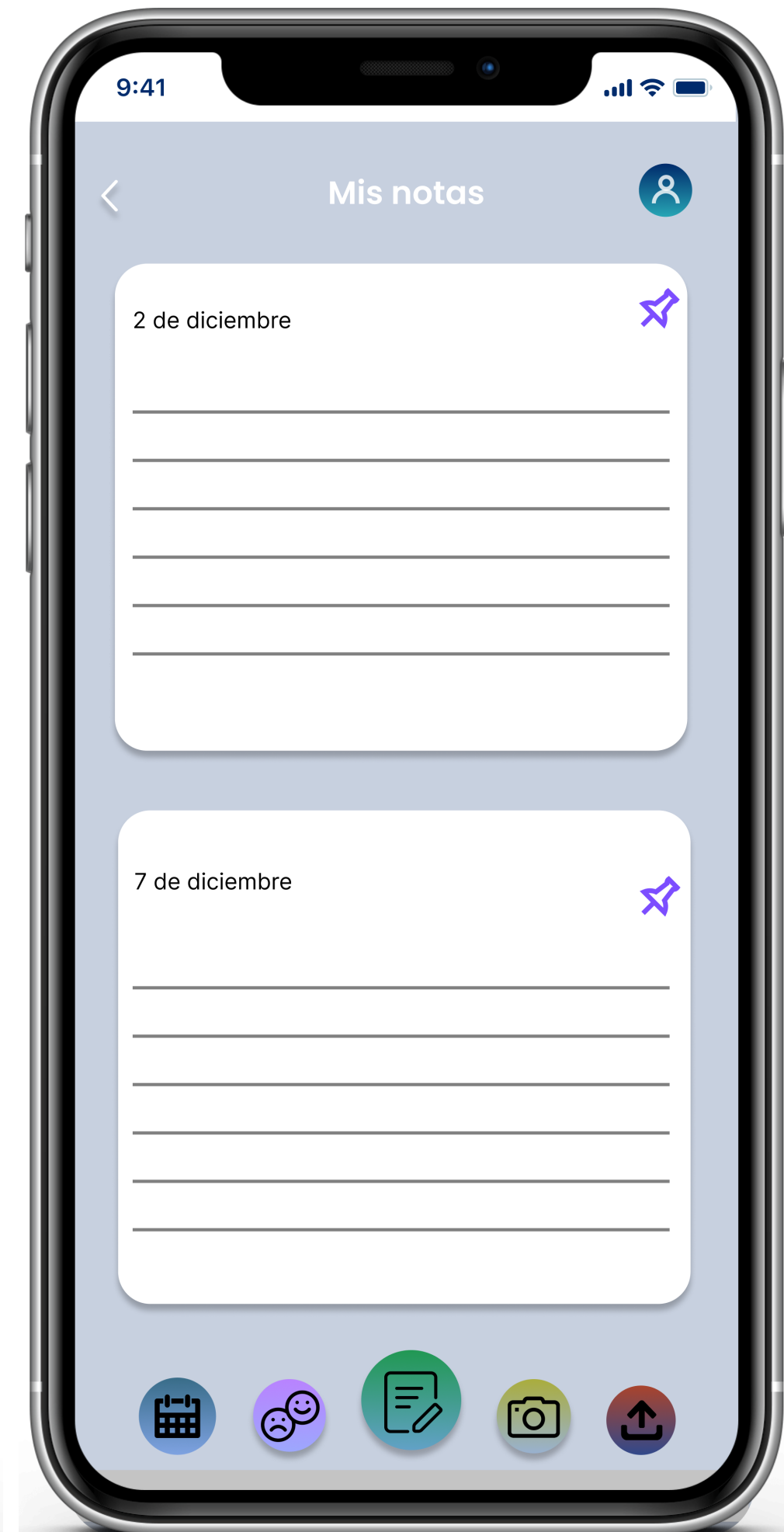
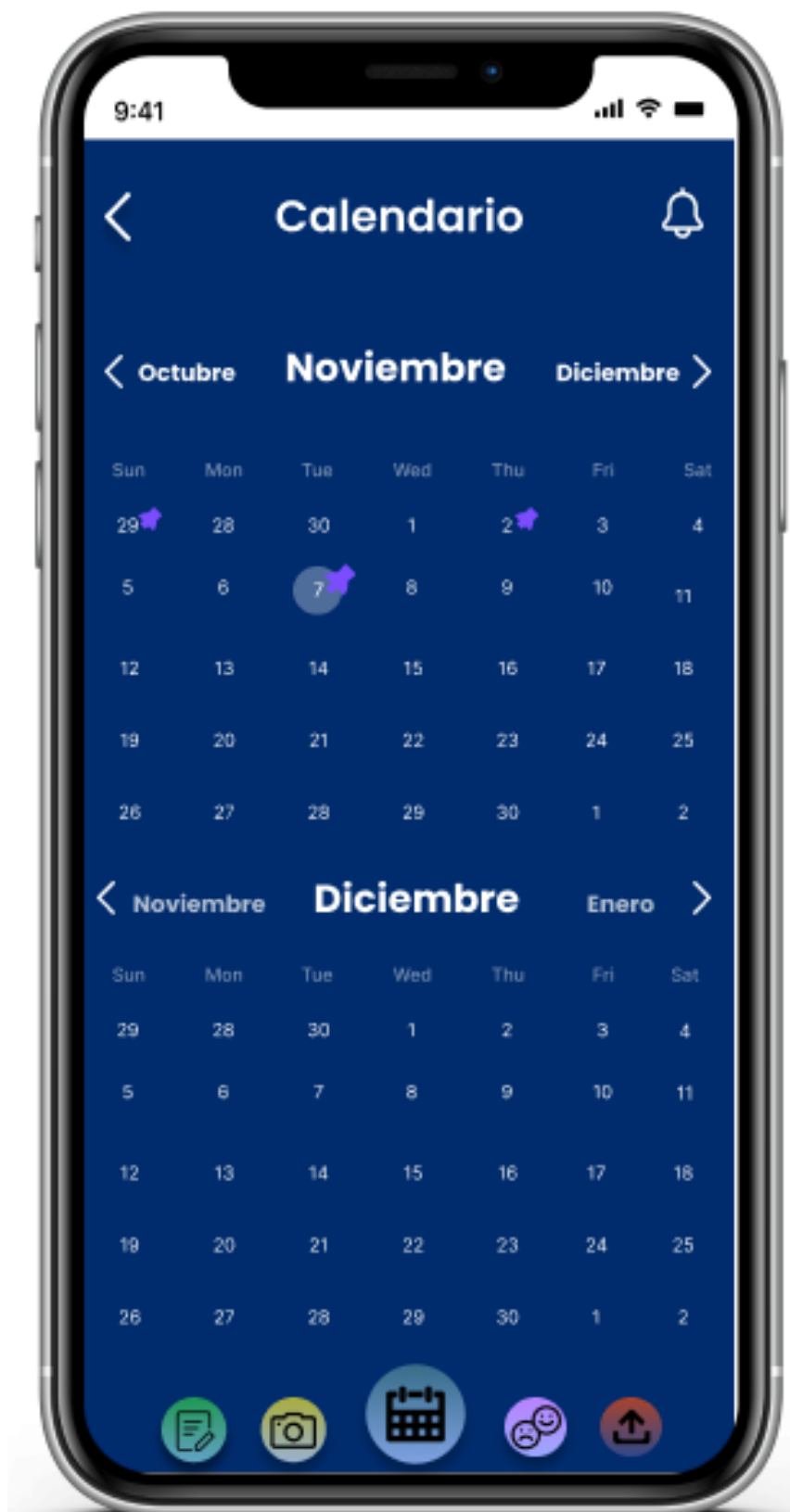
→ Ordenar tus días según citas médicas programadas, horarios de atención, exámenes agendados, etc

Te acompaña en todos tus procesos médicos



→ Fácil de usar.. son como notas del celular

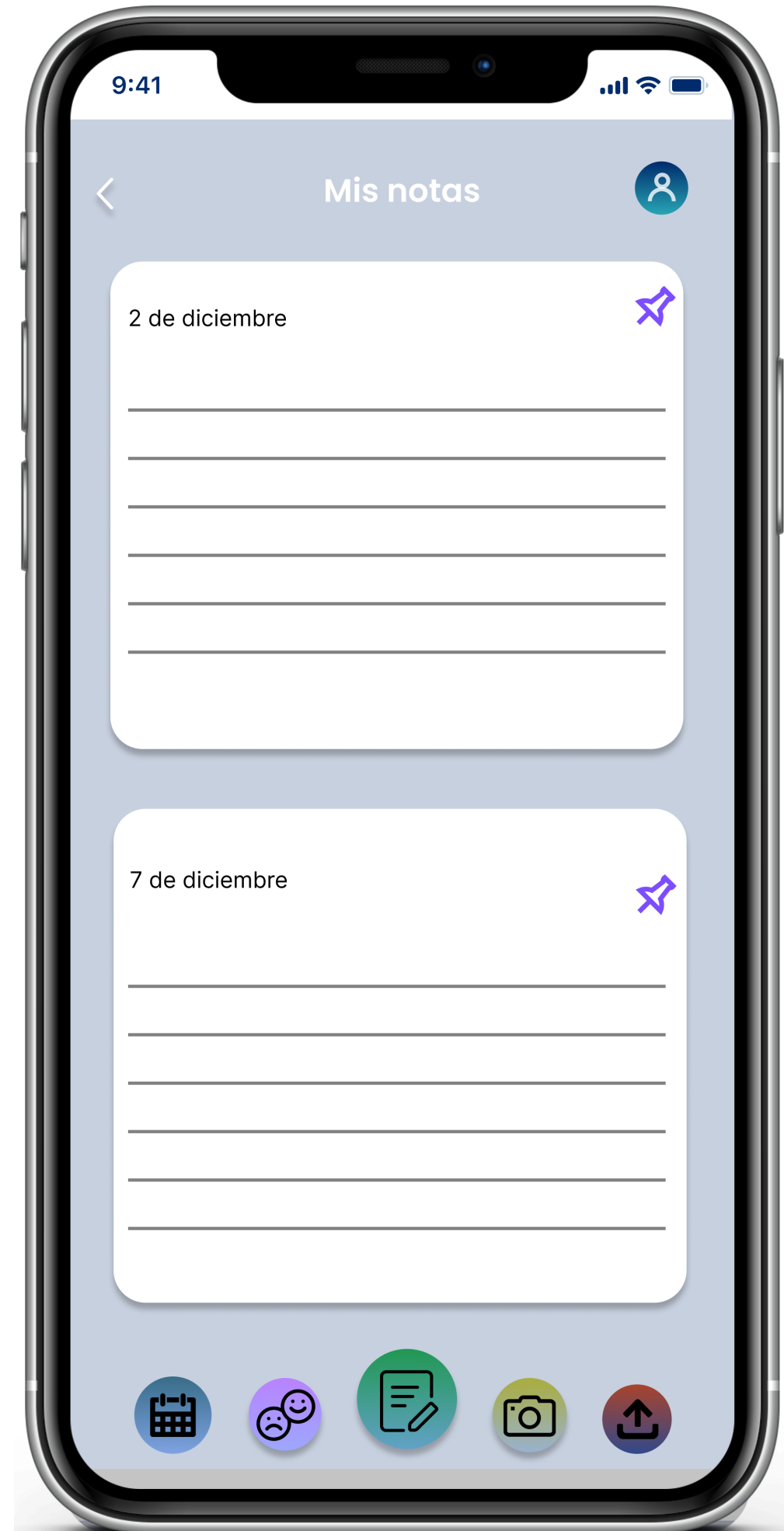
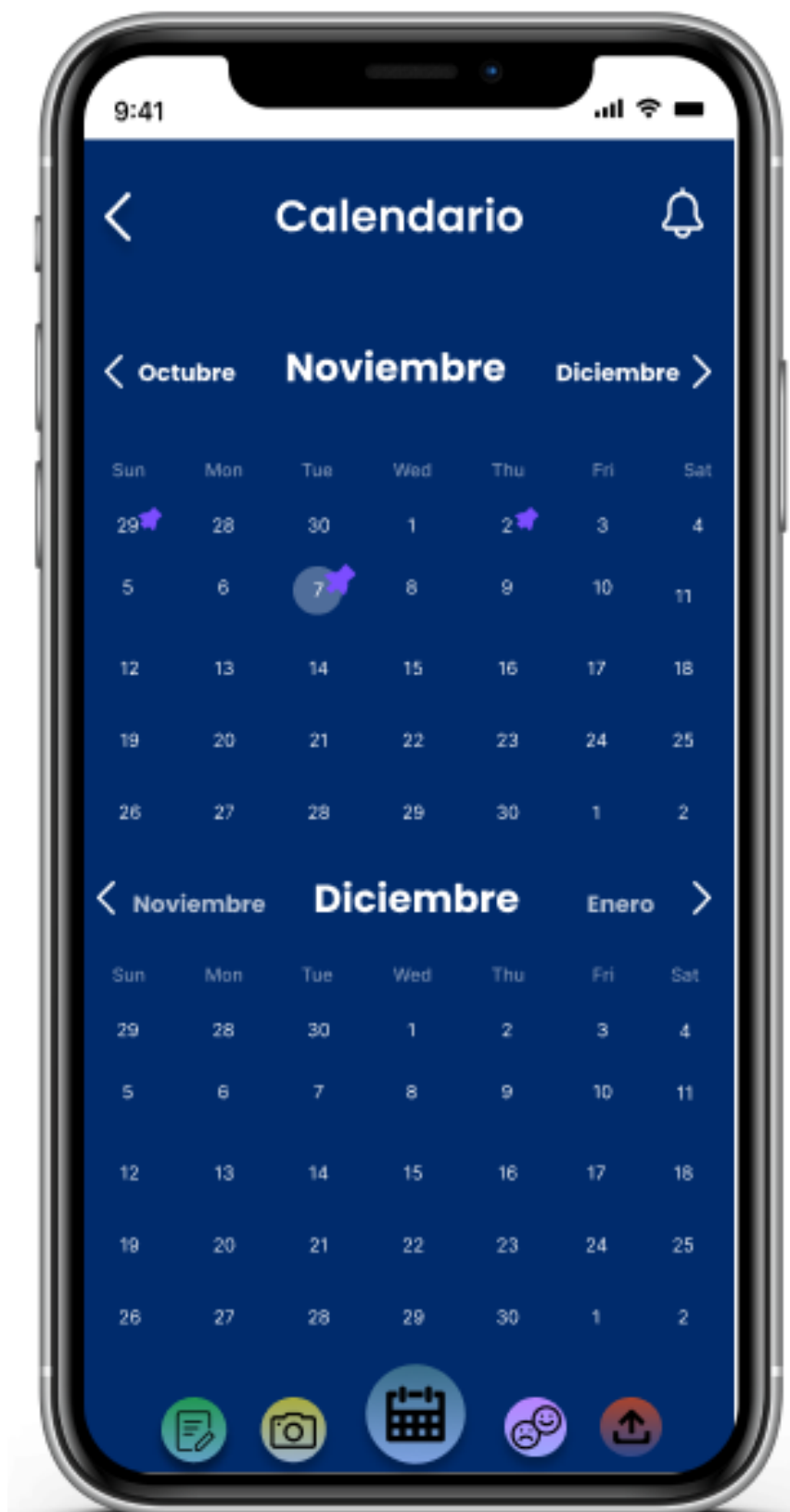
Te acompaña en todos tus procesos médicos



→ Fácil de usar.. son como notas del celular

→ Anotar a detalle síntomas, emociones, preguntas, etc

Te acompaña en todos tus procesos médicos



→ Fácil de usar.. son como notas del celular

→ Anotar a detalle síntomas, emociones, preguntas, etc

→ Brindamos la opción de que el usuario dicte sus síntomas y nosotros lo redactamos.

Te acompaña en todos tus procesos médicos



→ Una vez que escriba sobre sus días o síntomas, la aplicación querrá saber sobre su estado de ánimo.

Buscando transmitir atención y cuidado por el paciente

Te acompaña en todos tus procesos médicos

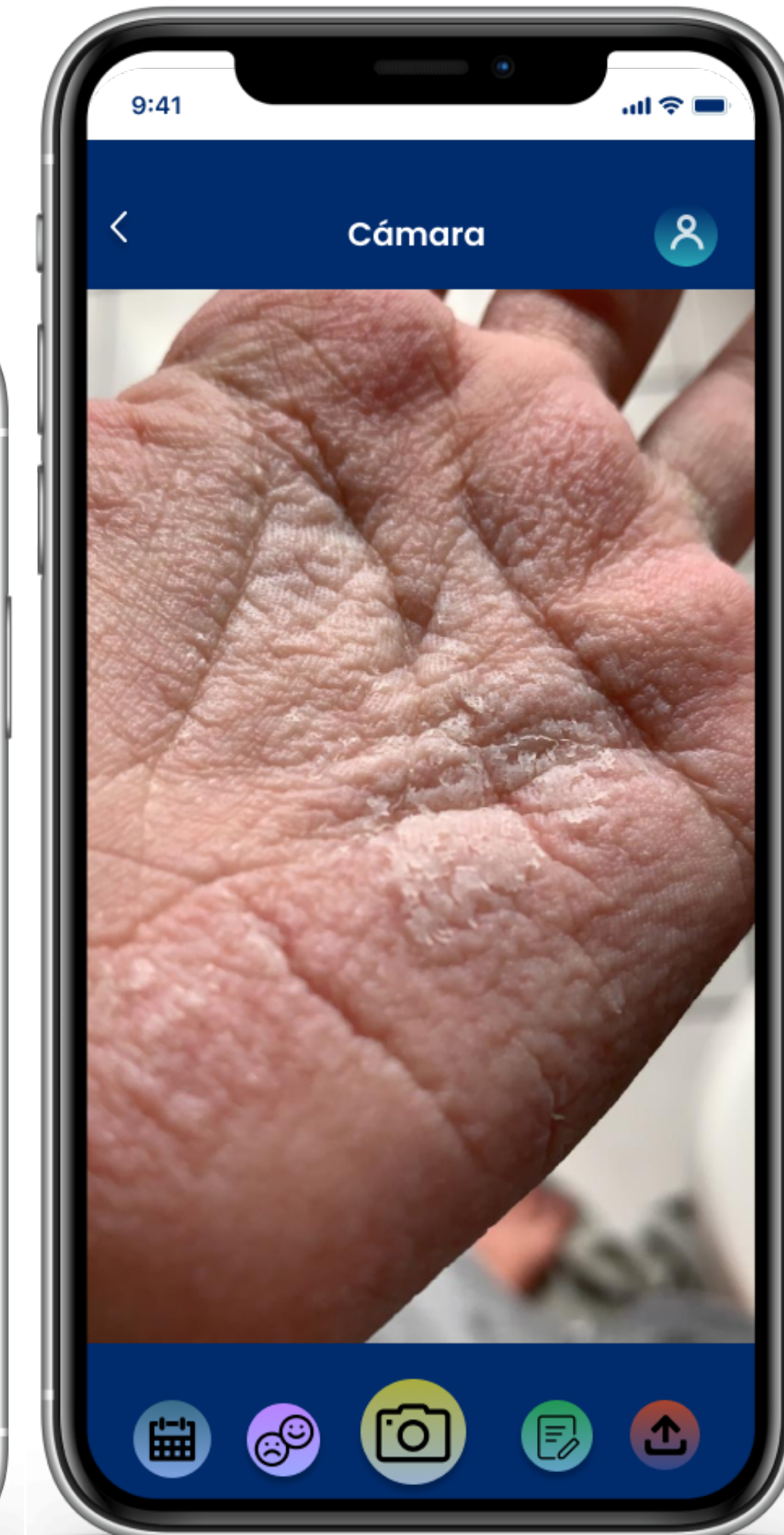
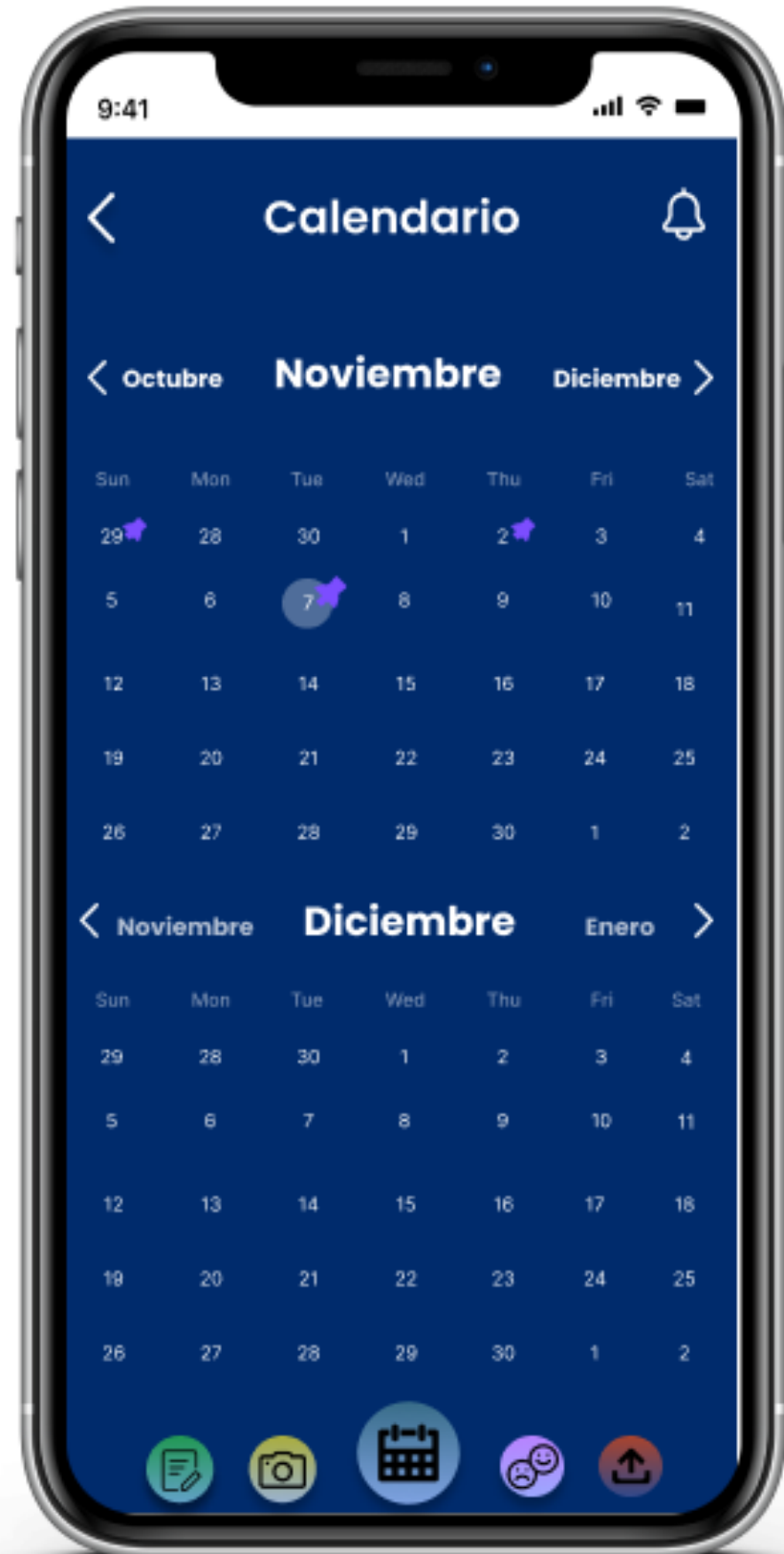


→ Una vez que escriba sobre sus días o síntomas, la aplicación querrá saber sobre su estado de ánimo.

Buscando transmitir atención y cuidado por el paciente

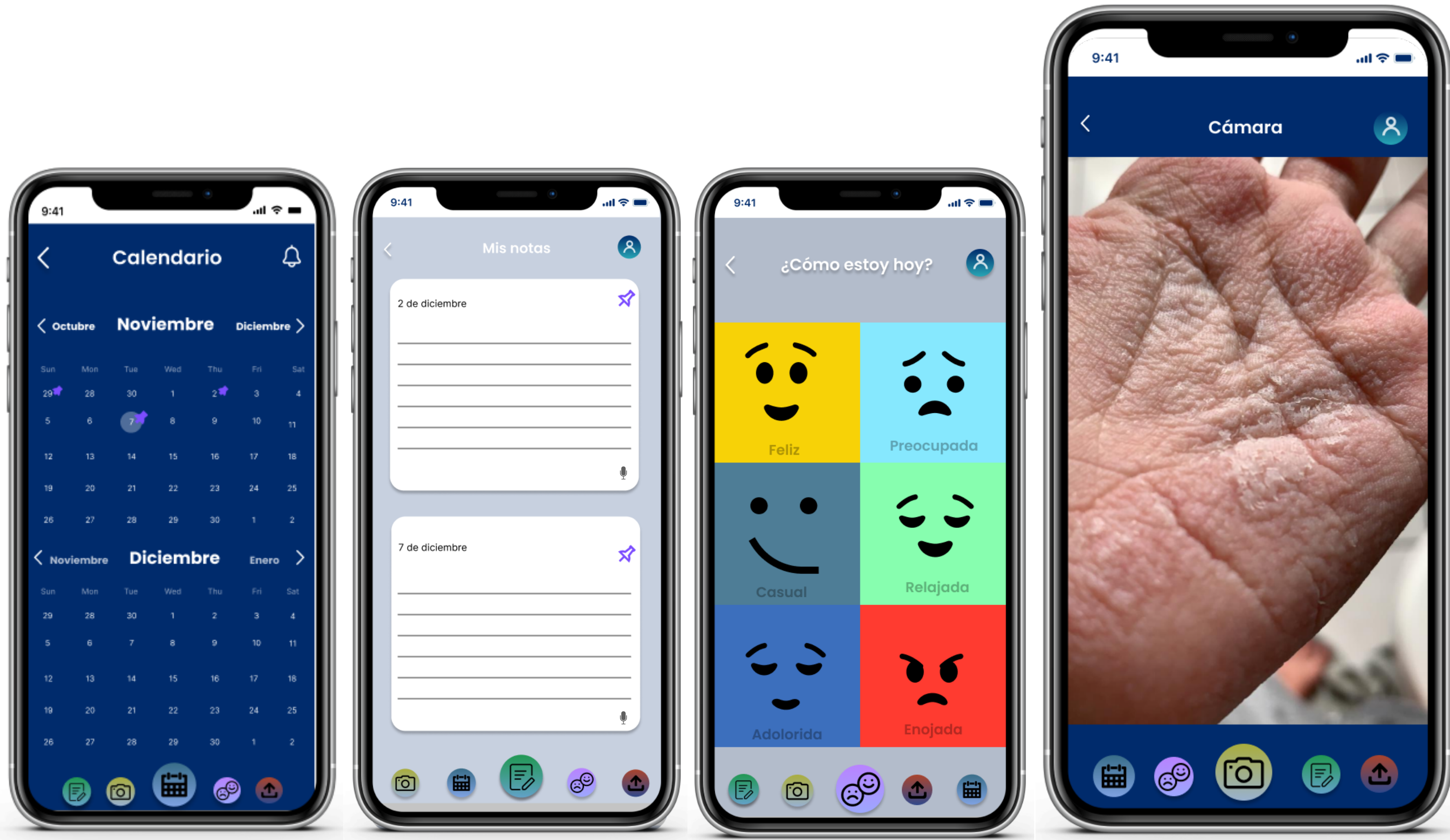
No es requerimiento contestar, es un simple seguimiento para demostrar atención y cuidado de parte de SaDi

Te acompaña en todos tus procesos médicos



→ Evidencia tus síntomas físicos

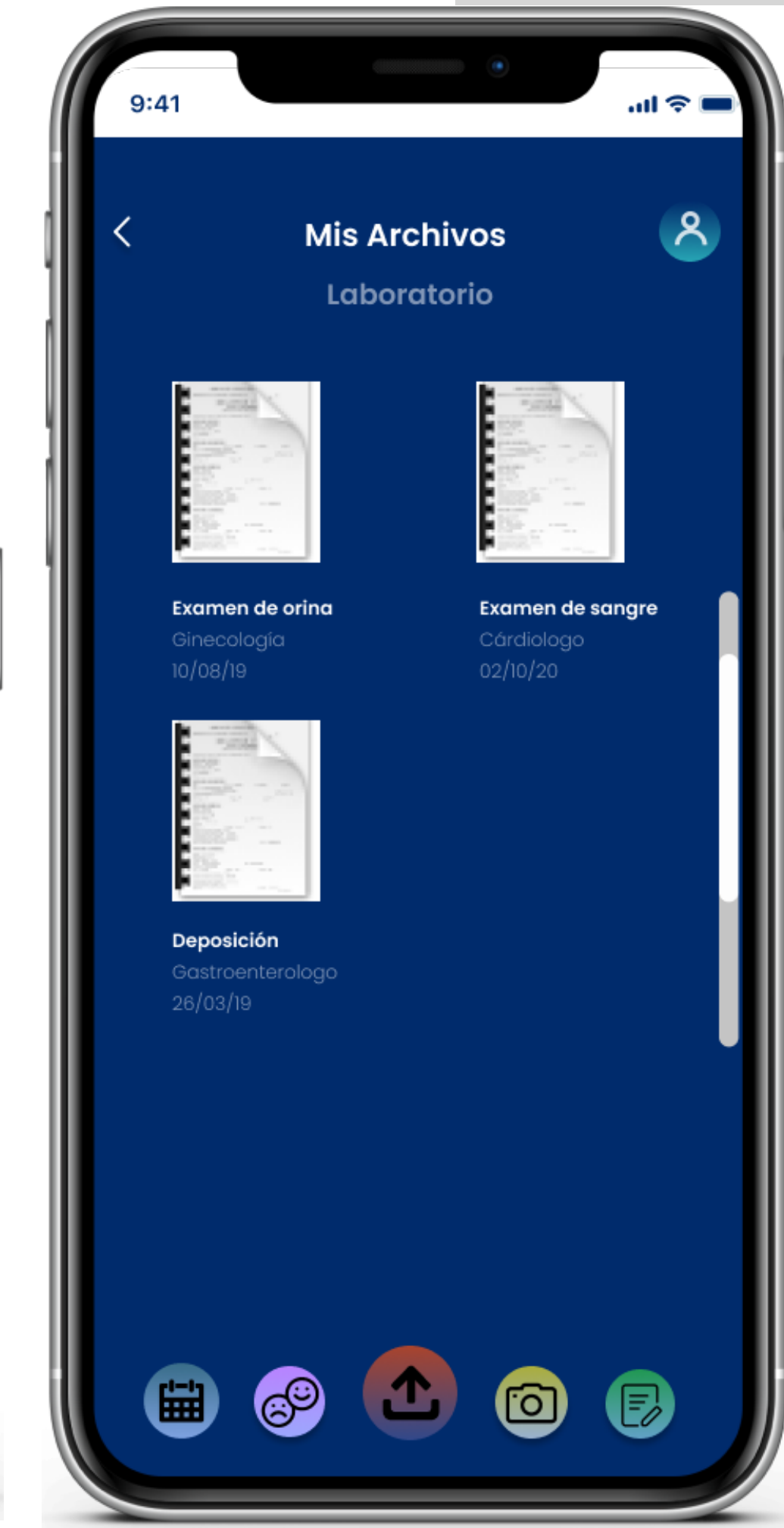
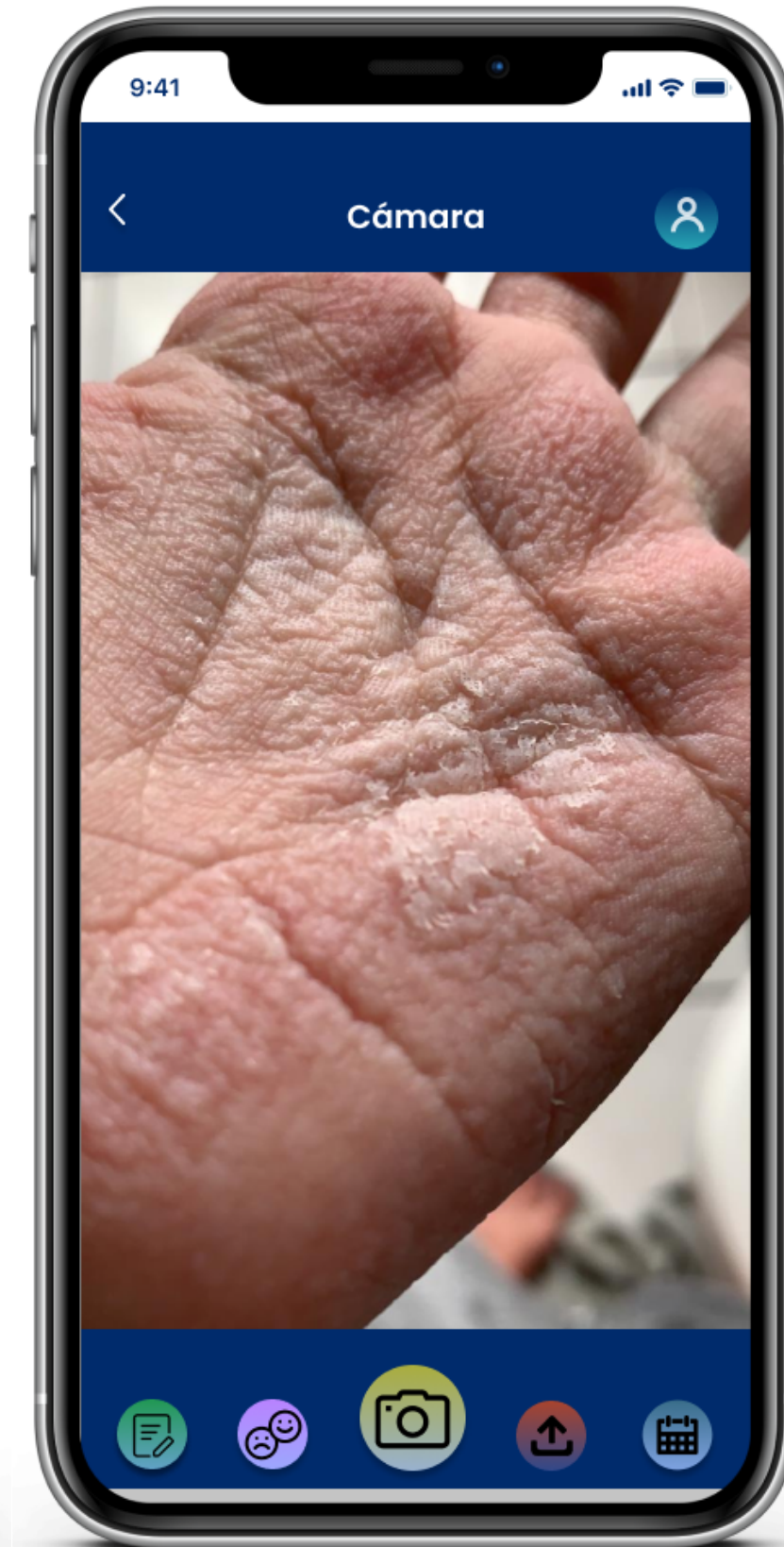
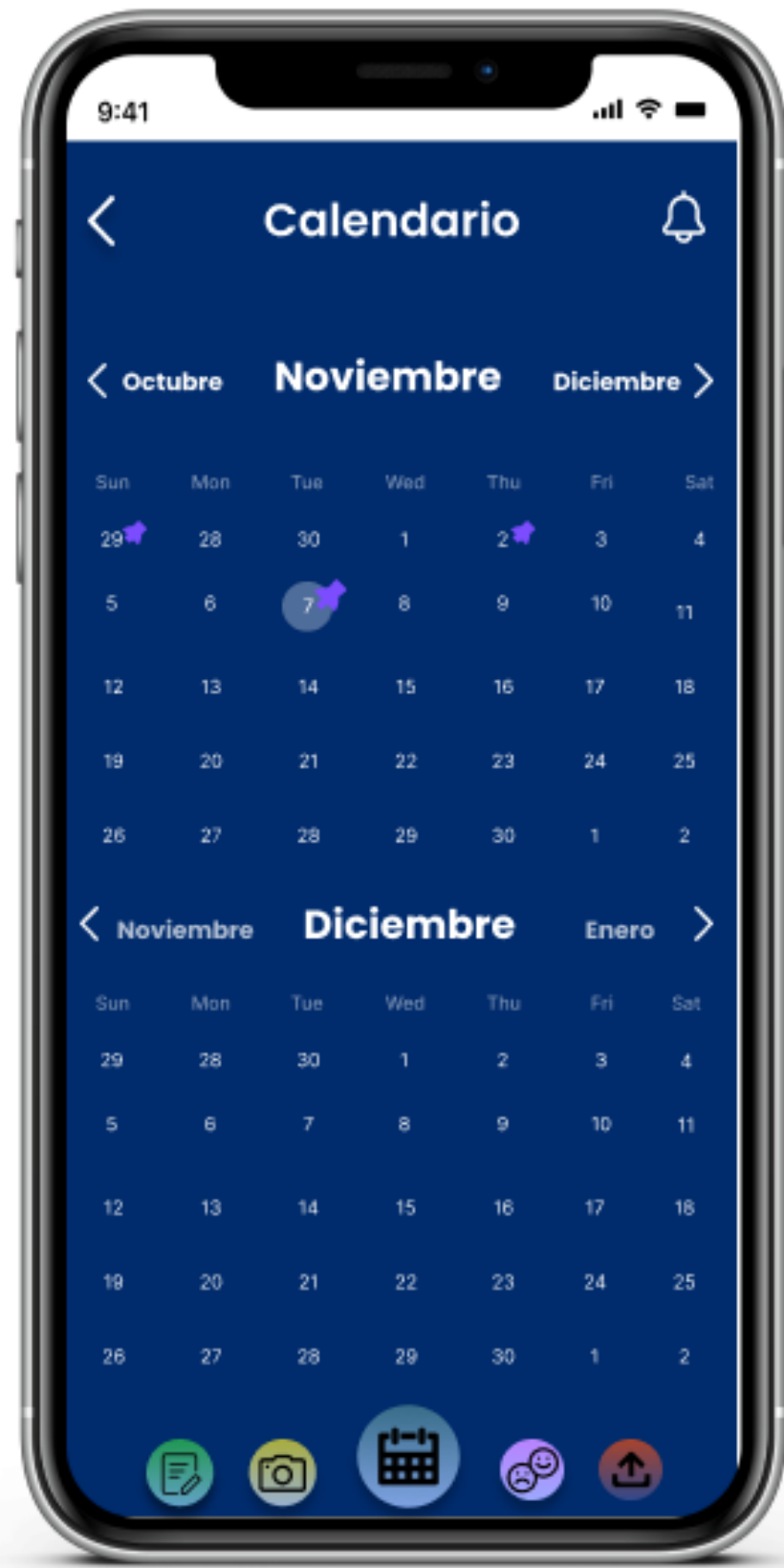
Te acompaña en todos tus procesos médicos



→ Evidencia tus síntomas físicos

→ Filma o toma fotos de lo que te está ocurriendo, guárdalo con la fecha específica del calendario

Te acompaña en todos tus procesos médicos



→ Archivos médicos en tus manos

Te acompaña en todos tus procesos médicos

SaDiBA

Siéntete atendido y valorado 24/7 por

SaDiBA

¿Después de todos los datos recolectado
considerarías no asistir a tu consulta?

SaDiBA

El diario que te cuida :)

